

南阳庆祝《中医药法》颁布实施一周年

南阳市中医院 本报讯 日前,南阳市中医院组织内科主任黄志华、儿科主任申广生等 20 余名医护人员,带着中药散剂、宣传手册、展板到医圣祠参加南阳市庆祝《中医药法》实施一周年宣传动暨中国第 19 批援外医疗队物品捐赠仪式。

在活动中,南阳市中医院医务人员表演的传统功法“八段锦”赢得现场观众阵阵掌声;专家们为群众进行义诊,提供免费中药散剂体验、中医体质辨识、针灸、刮痧、拔罐等中医特色适宜技术,以及慢性病康复指导、健康咨询等服务。

(乔晓娜 方 圆 李 政)

南召县云阳镇卫生院

本报讯 “中医养生,七情调养是重点”“心为五脏六腑之大主,心动则五脏六腑均摇”;失眠的人要把握子午觉,因为“子时为阳气刚刚生发之时,为睡眠的最佳时间,错过了因为阳气已经发动,再入睡就更难了。”……日前,南召县云阳镇卫生院开展中医专家义诊活动暨中医药健康知识惠民手册发放仪式。

在活动中,该院的李召宇主任带领中医馆全体医务人员,结合多年临床经验,从中医养生保健基本知识、四季养生以及中医都能治疗哪些疾病 3 个方面,进行了接地气的演讲。在活动中,医务人员还发放了 100 册中医药健康知识惠民手册——《中医药文化简明读本》。

(乔晓娜 方 圆 王俊宣)

宛城区卫生计生委

本报讯 近日,由南阳市宛城区卫生计生委主办,南阳市第二人民医院、宛城区疾控中心、区第一人民医院、区中医院、区妇幼保健计划生育服务中心承办的中医养生“八段锦”比赛火热举行。全区各医疗机构共 17 支代表队的 300 多名选手先后登场。

经过裁判团打分,6 支代表队获胜,其中宛城区妇幼保健计划生育服务中心代表队

获得一等奖,区卫生计生监督所代表队、区中医院代表队获得二等奖,金华镇卫生院代表队、区疾控中心代表队、高庙镇卫生院代表队获得三等奖。

(乔晓娜 曹玉海 刘金志)

南阳曙光医院

本报讯 近日,南阳曙光医院在医圣祠开展了《中医药法》实施一周年宣传服务活动。此次活动旨在加强中医药文化建设和科学普及,营造良好的社会环境,使中医药更好

地服务百姓健康,达到“中医治未病”的目的。在活动中,医务人员为过往群众发放了中医药宣传资料,为群众进行中医体质辨识、常见病中医健康指导、免

费测量血压,并宣传讲解了中医保健养生知识及注意事项。康复科主任宋建青现场为群众进行刮痧、按摩等,并演示了中医急救技术、方法。

(乔晓娜 方 圆 褚青城)

内乡县灌涨镇卫生院

本报讯 日前,内乡县灌涨镇卫生院通过悬挂宣传横幅、摆放《中医药法》宣传展板等形式,向群众宣传《中医药

法》。在义诊区,内乡县灌涨镇卫生院的医务人员免费为群众提供中医诊治、体质辨识等

服务,并为过往群众讲解了中医药养生知识,充分展示了中医药的魅力和特色。

(方 圆 王 景)

短讯集锦

南阳市中医院举办学习宣传贯彻党的十九大精神及新党章知识竞赛 日前,南阳市中医院举办了学习宣传贯彻党的十九大精神及新党章知识竞赛。经过激烈比拼,该院机关党支部第一代表队获一等奖,外科党支部第一代表

队、机关党支部第二代表队获二等奖,内儿科党支部第二代表队、门诊党支部第二代表队获三等奖。

(李 政)

罗沛、张玺分别获得新野县学习党的十九大精神演讲比赛金奖、银奖 近日,在新野县总工会开展的以“中国梦·劳动美——学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”为主题的职工演讲比赛中,新野县人民医院的罗沛、张玺分别以《筑梦新时代

启航新征程》《让奋斗的青春在白色世界里闪光》为题,从 28 名选手中脱颖而出,分别获得金奖、银奖。

(乔晓娜 方 圆 张学芳)

唐河县人民医院医务人员受患者夸赞 7 月 2 日上午,患者张焕(化名)把一面写有“热心为民 救死扶伤”的鲜红锦旗送到唐河县人民医院,以此表达对该院急诊科全体医务人员的感激之情。据患者自述,日前,她因发热在家门口的诊所里晕头抱过敏,导致休克,情况非常严重,被人立即送往唐河县人民医院急诊科抢救。该科医务人员通力合作,终于把她从死神手中拽了过来。醒来后,她从家人口中得知了当时医务人员对其抢救的情形,感激涕零。

(乔晓娜 李慧颖)

淅川县第二人民医院为淅新高速项目建设者“送清凉” 日前,淅川县第二人民医院领导杨玉强带领急诊科医生及体检中心人员,顶着酷暑高温,抵达金河后洼村,为淅新高速项目中建七局三分部的工人们免费进行健康体检,并提供基本的医疗保障服务。

(方 圆 朱书静)

内乡县灌涨镇卫生院开展消防安全应急演练 近日,内乡县灌涨镇卫生院举行了以现场模拟火灾疏散急救、灭火器射演练为主要内容的消防安全应急演练活动。此次活动旨在让职工们了解消防基础知识,增强自我保护能力,掌握对突发火灾的应变、逃生技能,学会灭火以及有序地进行人员的紧急疏散。

(王 景)

豫西协和医院

111 名居民筛查幽门螺杆菌



在豫西协和医院体检中心西门口的筛查现场,慕名而来的居民自觉排起长队,工作人员耐心讲解体检流程和注意事项。此次体检 111 人,筛查出 Hp 阳性 42 人,阴性 69 人。

本报讯 6 月 30 日,豫西协和医院开展护“胃”西峡——免费筛查幽门螺杆菌(Hp)活动,旨在促进“健康扶贫”工作有序开展,不断提高广大民众的健康意识,规范和细化 Hp 感染的治疗。

豫西协和医院消化科医师李少勇对患者提出的问题进行详细的解答,给予规范化的预防及处理措施,并对患者进行了健康生活方式宣教(如图)。

(乔晓娜 方 圆 胡 钰)

作为豫西南区域医疗中心,如何改善医疗服务,让患者便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医?南阳市中心医院的回答是:坚持质量为本、流程再造。



南阳市中心医院院长李玉东与患者促膝谈心



温馨、家庭化的护理服务

区域医疗中心腾飞

——南阳市中心医院改善医疗服务行动纪实

□乔晓娜 杜辉宇 张晓茜 文/图

质量为本 安全第一

改善医疗服务,要能够满足患者的看病需求,能够解决患者的病痛。这就要求医院要在保证医疗安全、提高医疗质量上做文章,不让患者跑冤枉路、花冤枉钱。

南阳市中心医院着力打造的胸痛中心、卒中中心,就是针对心脑血管危急重症患者,为他们提供一条绿色通道,优化整合心脑血管、检验、影像等专业资源,让患者在最短时间接受治疗。这意味着,该院不仅需要进一步强化医疗质量管理,更需要促进协作、整合和管理创新。

这是南阳市中心医院坚持以安全和质量为准绳,全心全意为患者提供更高水平服务的缩影。

为了强化医疗安全和质量管理,南阳市中心医院加大各项医疗、护理核心制度的落实力度,严格手术分级管理;着重运用 PDCA 循环管理(一种质量管理

方法)、品管圈管理等工具,对医院运行、医疗质量和安全实施持续性监测;利用每周四上午院长查房的时机,对每份病例进行地毯式的检查。

同时,南阳市中心医院全面推进临床路径管理,强化全方位的培训,转变医务人员的观念,迅速实现了临床路径管理科室和病区全覆盖,规范了医疗行为,缩短了患者住院天数,减少了患者的就医费用。尤其是针对住院超过 30 天的患者,该院专门组织学术委员会进行会诊,看服务流程是否合理,是否有过度治疗的行为,进行全方位评估。

针对有可能产生医患矛盾和医患纠纷的情况,南阳市中心医院医患办前移关口,在有关苗头出现的时候,由工作人员出面,提前介入,提前谈话,写一个谈话备忘录,进行充分的沟

通,尽可能将矛盾化解在萌芽状态;必要时,及时走第三方调解途径。

南阳市中心医院医务科相关负责人告诉记者,该院还针对疑难重症患者开展多学科会诊,为患者提供精准化的治疗。该院应用这样的服务模式,主动为患者提供整合性的医疗服务,提高了医疗质量,并且培养了年轻医生,有着一举多得的作用。

新技术、新业务是立院之本,也是医院的核心竞争力。正是有了这样严格的安全和质量管

理,南阳市中心医院才能积极开展腹腔镜手术、微创手术、新技术,为患者带来了新的希望。

——经腹腔镜全胃根治切除及消化道功能性重建术。南阳市中心医院是河南第二家开展腹腔镜手术的医院。该院普通外科对大型腹腔镜的操作、技术规范、团队协作等达到国内先进水平。

——心脏瓣膜手术同期房颤射频消融术。南阳市中心医院心脏瓣膜手术同期房颤射频消融技术在南阳率先开展,目前该项技术已达到河南省乃至国内先进水平。

——颈动脉内膜剥脱术。该手术填补了南阳空白,在河南省处于领先水平。

——经支气管镜超声诊疗术。南阳市中心医院是河南第四家、地市级医院首家开展该项手术的医院。

除了大力推广各种腔镜微创手术技术,南阳市中心医院在多项专科领域的难点问题上啃下了一块块“硬骨头”,将疑难重症患者留在了家门口治疗。

南阳市中心医院心脏大血管外科近年来完成多项曾经只在省级医院才能开展的手术,像 A 型主动脉夹层行弓部置换加远端支架植入、二尖瓣置换加术中双极射频消融治疗风心病房

颤等;神经外科开展的前循环复杂动脉瘤夹闭术、成人烟雾病直接血管搭桥联合间接血管搭桥术等。值得一提的还有耳鼻喉科的喉全切发声功能重建术、人工耳蜗植入术等。

在河南首批准予开展神经血管介入、外周血管介入和综合介入的医疗机构名单中,南阳市中心医院榜上有名。准予开展的介入项目,涵盖全身各系统疾病,包括脑血管、心血管、腹主动脉、下腔静脉。在国家批准的脑卒中筛查与防治基地名单中,南阳市中心医院赫然在列。

“十二五”期间,南阳市中心医院普外科、儿科、心血管内科、肿瘤科成为河南省临床医学重点培育学科。全院共开展新技术、新业务 118 项,19 项达到了国家标准,40 余项在省内领先。

南阳市中心医院的核心竞争力由此打造,对 1000 多万群众的吸引力也由此而来。

——为了让患者安心舒心,南阳市中心医院加强陪护管理,提供微波炉、陪护椅等便民设施,同时启用病房大楼背景音乐系统,着力打造舒适的诊疗环境。同时,为了减轻患者的就医压力,该院强化陪检队送检职能,实施住院患者预约诊疗,帮助患者结账、查询费用等,积极为患者排忧解难。

——充分发挥党员模范带头作用。南阳市中心医院在每个窗口部门开展了文明使者志愿服务,其中在门诊设立文明使者志愿服务站,在新农合、医保窗口设立雷锋岗,并组建青年志愿服务队、党员志愿服务队、巾帼志愿服务队 3 支志愿服务队。

……………

没有全民健康,就没有全面小康。在新一轮深化医药卫生体制改革中,怎样才能让群众看得上病、看得好病?怎样让老百姓看病更放心、更满意?南阳市中心医院不忘初心,牢记使命,奋力开展“进一步改善医疗服务行动计划”,不断优化服务流程,改进医疗质量,创新服务模式,有效提升了群众满意度。

在不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感上,南阳市中心医院向政府与民众交上了一份优秀的答卷。

就在我发稿前,从南阳市中心医院又传来一个好消息,该院被评为“河南省持续改善医疗服务示范医院”。此为南阳市首家。



本报讯 近日,南阳医专第一附属医院、淅川县第二人民医院儿科、心血管科联合病房正式成立,旨在以“三名”医院创建为契机,进一步提高医疗服务质量,方便淅川百姓及时就医,逐步形成“双向转诊、上下联动”的新型医疗服务体系。

南阳医专第一附属医院副院长崔群建表示,希望专家们能毫无保留地把先进的技术经验带到淅川县第二人民医院,真正起到“传、帮、带”的作用,尽快帮助淅川县第二人民医院把儿科、心血管科打造成淅川知名品牌。随后,崔群建与淅川县第二人民医院院长梁训太共同为 3 位专家颁发聘书,并为联合病房授牌。

授牌仪式后,南阳医专第一附属医院心血管科主任张鸥、心内科三病区主任医师穆清及崔群建分别以《急性胸痛的识别与处理》《猝死与初级复苏》《脑卒中的元凶——烟雾病的诊断与治疗》为题,进行了授课。陈中惠等专家还分别到淅川县第二人民医院儿科、心血管科病房进行了查房(如图)。

(乔晓娜 方 圆 朱书静)



近日,西峡县人民医院院长王金伟带领驻村第一书记刘世洋等人,顶着烈日,带着防暑饮料、食用油、大米、挂面等物品,前往太平镇鱼库村贫困户家中开展走访慰问,以随时掌握贫困户的动态。当地村民赵顺财家的闺女拉着王金伟的手,高兴地说:“谢谢闫爷爷又给我们送来好吃的、好喝的。”

乔晓娜 方 圆 辛毅青/摄