

家庭医生签约服务有了操作规范

本报讯 (记者常娟)近日,河南省医改办会同河南省卫生计生委、河南省人力资源和社会保障厅,印发了《河南省家庭医生签约服务工作操作规范手册(试行版)》(以下简称《规范手册》),从功能定位、团队建设、签约方式等 10 个方面对家庭医生签约服务进行了规范。

签约团队:“3+N”模式
这里的“3”是指家庭医生、护士、公共卫生医师(含助理公共卫生医师)。“N”是指其他人员。每个团队明确 1 名负责人。

家庭医生主要包括:在基层医疗卫生机构注册的全科医生(含助理全科医生和中医类别全科医生)、具备一定能力的乡镇卫生院医师(含中医类别医师)、乡村医生等;符合条件的公立医院医师和中级以上职称的退休临床医师,特别是内科、妇科、儿科、中

医师等。

护士需要取得护士执业证书,具有 1 年以上基层医疗卫生机构临床工作经验;公共卫生医师主要指从事专业预防保健、健康教育等公共卫生服务的公共卫生医师(含助理公共卫生医师);对于公共卫生医师不足的医疗卫生机构,也可暂时由实际从事公共卫生服务的人员承担。

其他人员包括:医疗卫生机构内有资质的专科医师、药师、妇幼保健人员、健康管理师、心理咨询师等卫生专业技术人员;二级以上医院医师、退休返聘专家、临时聘用专家、医院对口支援专家;了解基本医疗卫生知识,熟悉并热爱基层卫生工作的卫生计生专干等非卫生专业技术人员。

其中,在家庭医生签约服务团队里,每个人都有明确的职责分工。

服务模式:“家庭签约、分类管理、团队服务”

《规范手册》明确,家庭医生签约服务采取“家庭签约、分类管理、团队服务”的服务模式,向居民提供签约服务。

签约服务区域要根据服务半径和人口划分,以家庭为单位,自愿选择 1 个家庭医生团队签约。居民可以就近签约,也可以跨区域签约。签约周期原则上不少于 1 年,期满后可持续或选择其他团队签约,续约须签字确认。每个家庭医生团队签约户数不宜超过 1000 户。

签约后,家庭医生团队要根据签约居民的构成和健康综合评估情况,结合签约居民的健康需求,对居民进行分类管理,优先做好老年人、孕产妇、儿童、残疾人、困难群众、计划生育特殊家庭等人群,高血压病、糖尿病等慢性病

患者,以及严重精神障碍患者的签约服务工作。

家庭医生服务时,以门诊服务为主,可采取团队服务形式提供医防融合、综合连续的医疗卫生服务。

服务内容:基本医疗、公共卫生和其他服务

家庭医生签约服务内容包括基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。

根据医改设想,鼓励家庭医生对签约居民以“服务包”的形式提供服务,不仅有包含基本医疗、基本公共卫生服务的“基础性服务包”,也有在此基础上拓展、满足居民多样化需求的“个性化服务包”。

签约家庭医生后,居民除了常见病、多发病能在“家门口”解决外,危急重症也不必担心,因为家庭医生还掌握着更多的优质医

河南以信息化手段推进卫生执法全过程记录

本报讯 (记者杨冬冬 通讯员李景泰)全省 187 家卫生计生监督机构已经摆脱传统的执法模式,全部利用手持终端开展监督执法,并通过升级平台与国家卫生计生监督业务系统对接,实现单轨运行,执法程序更加规范……这是记者 7 月 6 日从河南省卫生计生委举办的全省卫生计生监督信息化工作培训班上获得的消息。

在此次培训班上,来自国家及先进省份的专家应邀介绍了互联网、物

联网、大数据等信息化手段与卫生计生监督工作的结合与运用,讲解了卫生计生监督信息报告系统、卫生计生监督执法全过程记录等工作。

执法全过程记录,是提升监管执法数字化、精细化、智能化水平的重要抓手。该系统可以实现在全国范围对卫生计生综合监督行政执法全过程记录留档,保证了资料的公正性和有效性,规范了执法人员的执法行为,提升了执法队伍的管理水平。执法人员通过现场音频、视频和执法流程记录,避

编者按:竭尽全力打通生命救援通道,竭尽全力应对每一次生命的呼救。在这个高温、暴雨多发的季节,河南急救人员演绎了一次次绝不放弃的生死营救。本期刊登两则感人的医患故事,以期与全省医务人员共勉。



惊心动魄的吊车营救

一、吊车营救——不能放弃

7 月 2 日 10 时 16 分,新乡医学院第三附属医院急诊科的接警铃声突然响起:华兰大道牧野路 5 号公寓有一名被砸伤的患者,情况危急,急需转院治疗。

急救小组原以为这是急诊科日常工作中一次常规出诊,可当他们赶到现场时,才发现这不是一次简单的急诊救援。

事发现场是一处工地。伤者从一个在建楼房坠落到另一个在建楼房四楼的楼顶,全身多处受伤,不能动弹。更为要紧的是,伤者的坠落处是在在建工地内部一个狭长的小道内,急救车无法进去。

在现场迅速商量对策之后,急救小组决定携带好急救物品,先到楼顶对患者进行包扎、止血、固定。

如何爬上楼顶呢?急救人员爬上梯子,进入一个仅有 1 米见方的入口,再攀上两个近 2 米高的平台,再沿着一根铁棍攀爬至楼顶,抵达伤者身边。

查体、测量生命体征、包扎、固定……急救人员进行现场处置后,才发现将伤者平安转运至救护车上了难题。

正在一筹莫展之时,救护车司机发现了停在施工现场的吊车,立即与吊车师傅沟通,通过悬吊方式将救援担架成功运送到伤者坠落处。紧接着,急救人员将伤者固定在担架车上,并将救援担架与吊车挂钩紧紧相连。

悬吊、起吊、平移、平稳落地……吊车师傅小心翼翼地操作,救援担架平安“着陆”。

急救灯闪烁,急救车疾驰!急救人员紧急出发,将伤者安全转运至医院,进行细致检查和伤口缝合。

目前,伤者的病情稳定,正在接受进一步治疗。

二、紧急出诊——绝不错过

“喂!这个患者不需要急救了,你们返回吧!”“您问问患者还有什么不舒服?”“患者说是胸痛,现在已经没事了,不让我们过来了。”这是河南省直第三人民医院急救站记录的一段医患对话。看似平常的呼救被取消,这让当天的出诊医生张丽感觉到了风险。

据张丽回忆,6 月 21 日 12 时许,郑州市 120 急救调度指挥中心将一名胸痛患者派诊至设在河南省直第三人民医院的郑州市第 17 号急救站。就在急救小组出诊 1 分钟后,呼叫 120 的路人再次联系急救小组,表示不用出诊了。

“路人说,一名中年男子让他帮忙拨打了急救电话。那名男子说胸痛,上不来气,但是过了一会症状减轻了一些。”经验丰富的张丽觉得事情并不简单,马上打电话指导呼救的路人,让中年男子不要紧张,坐在路边不要动。

同时,急救车继续向事发现场驶去。抵达现场后,张丽和出诊护士刘琳琳看到那名中年男子面色苍白、大汗淋漓,迅速为其进行心电图检查;结果显示:广泛性前壁心肌梗死!

对于这样的患者,时间就是生命!急救小组立即为男子吸氧,开启心电监护仪,让其嚼服阿司匹林,建立静脉通路,然后将其抬上急救车,火速返回医院。

入院后,医务人员将这名男子送到心内科介入治疗。目前,这名男子生命体征平稳,再过几天就可以出院了。

张丽说:“如果当时急救车返回,这名男子的生命将受到很大威胁!”



河南严把免费『两癌』筛查民生实事质量关

本报讯 (记者刘 畅)近日,河南省卫生计生委为了进一步提高免费“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查质量,专门印发了《2018 年免费“两癌”筛查民生实事质量控制方案(试行)》(以下简称《方案》),明确提出加强质量控制管理,保证全省免费“两癌”筛查民生实事规范化开展。

《方案》明确,全省要逐级成立质量控制机构。省级“两癌”筛查民生实事培训指导中心负责质量控制工作,负责组织专家定期对项目筛查机构进行质量控制,对市、县的质量控制结果进行复核,对筛查质量进行通报并提出改进措施;市、县级“两癌”筛查质量控制机构,分别负责本级质量控制;初筛机构和接诊机构,要负责本机构“两癌”筛查初筛和接诊各环节的质量控制,加强机构内部动态日常监管和质量控制。

《方案》要求,从事“两癌”临床检查和辅助检查的人员必须经过专门培训并考核合格;临床检查及辅助检查的各个操作,均应符合临床检查及辅助检查的操作规程;用于检查的仪器和设备应符合相关标准和要求,定期检查校验相关技术指导书和参数,以保证检查质量;对检查中发现的特殊病例,由专人负责追踪、随访及管理;对可疑、异常及确诊的“两癌”病例,随访管理率应到达 95%。

河南省卫生计生委明确要求,要将质量控制结果纳入免费“两癌”筛查民生实事考核结果,并对结果进行及时反馈和定期通报。

“药斗杯”首届医护人员发明大赛参赛作品展示中!



请扫码关注参赛作品

创先争优 打造医院党建品牌——郑州市第七人民医院开展“党员先锋岗”、“红旗责任区”活动纪实

郑州市第七人民医院 荣文瀚

他叫袁义强。作为一名党员,他胸怀大爱、技术精湛,1 万多颗梗阻或缺损的心脏在他的手中恢复畅通。他用“心”书写担当,践行了一名共产党员的无私奉献精神。

他叫杨斌。作为一名党员,他勇于开拓创新,挽救了一个又一个复杂先天性心脏病患儿的生命。他实施心脏移植手术,让更多终末期心脏病患者“重生”。

他叫张伟彬。作为一名党员,他一心扑在工作上,获得河南省卫生应急技能竞赛一等奖。

这里是郑州市第七人民医院心内科三病区,是“红旗责任区”,在优质服务方面表现突出,获评原国家卫生计生委(现为国家卫生健康委员会)“优质护理服务表现突出病房”。

……
从干部到职工,党员们共同擎起了鲜红的党旗。如今,党旗飘扬在郑州市第七人民医院的党建阵地上,飘扬在全体医务人员的心头,犹如清风拂面。

高擎党旗 营造积极向上的工作氛围

近年来,在深化医药卫生体制改革的新形势下,郑州市第七人民医院以“立足本职岗位,发挥党员的先锋模范作用”为主题,将党建工作与业务工作深度融合。在全面加强党的建设工作中,该院把创立“党员先锋岗”、建设“红旗责任区”(以下简称“创岗建区”)作为重要抓手和基础载体,在加强党员精神风貌和思想建设的同时,充分发挥党委的政治核心作用和基层党支部的战斗堡垒作用,将党的建设融入发展大计,用党的先进思想、先进理论、先进作风推动医院进一步发展。

郑州市第七人民医院在全体党员中创立“党员先锋岗”,在各科室建设“红旗责任区”,并按照一定的标准和程序进行评定,在季度评选基础上形成年度“党员先锋岗”和“红旗责任区”。如今,该院形成了积极向上的良好氛围,同时将“全心全意为人民服

务”“大公无私”等优良传统在日常工作中得以具体体现与发挥,受到了社会各界的赞扬。

由于考核对象不同,郑州市第七人民医院制定的考核标准也不相同。因此,该院专门对“党员先锋岗”“红旗责任区”的考核标准进行了细化。“红旗责任区”按照“四个标准”(责任意识强、业务技能精、服务质量优、团队合作好)进行考核;“党员先锋岗”按照“四好标准”(政治素质好、医德品德好、服务质量好、业务技能好)进行考核。同时,考核设立加分项目和否决项目,激发全体党员率先达到岗位标准,在本职工作岗位上成为一面旗帜,认真履行党员义务和岗位职责,彰显新时期共产党人的政治品格和先锋形象。

创先争优 发挥示范引领作用

在“创岗建区”活动中,郑州市第七人民医院党委注重与本职工作相结合,充分发挥“党员先锋岗”和“红旗责任区”的示范引领

作用,从而激发全体干部职工的干事创业的热情,逐步将党支部示范区孕育成一方凝心聚力的“责任田”,将“党员先锋岗”树立成一面奋勇争先的旗帜。

郑州市第七人民医院“创岗建区”标准的制定和评选充分结合业务工作,并加大了业务工作考核的比重。该院鼓励大家争做技术标兵,以优质的医疗服务服务群众健康,开展了名医门诊、医德之星系列评选活动,以及各种技能竞赛活动,倡导提供优质服务。据了解,被评为“党员先锋岗”的杨斌勇于开拓创新,在复杂先天性心脏病畸形矫治方面的技术处于领先水平;被评为“红旗责任区”的心内科三病区,在优质护理服务方面表现突出,获得原国家卫生计生委“优质护理服务表现突出病房”荣誉;“党员先锋岗”梁宣被评为郑州市“最美护士”。

强化意识 提升党建工作水平
党员是党的机体细胞。细胞

健康,才能保证机体充满活力;党员合格,党的组织才坚强有力。

在“创岗建区”活动中,郑州市第七人民医院通过组织学习,开展理论研讨,举办征文活动、演讲比赛、座谈交流等方式,要求党员不断加强理论学习,坚持以上率下,引导党员尊崇党章、遵守党规。与此同时,各党支部积极开展研究式、主题式、自选式、自学式、实践式等形式的教育,把党员教育活动逐步引向深入。

此外,郑州市第七人民医院扎实开展“亮出党员身份、亮出党员岗位、亮出党员责任区”活动,组织党员开展集中缴纳党费、重温入党誓词、志愿服务、党员政治生日、党员志愿者走进贫困村等活动,增强党员身份意识和责任意识;扎实开展“基层党建规范年”活动,认真落实“三会一课”制度;加强业务培训,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用;注重在实际工作中牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

(下转第二版)