

■ 本期关注

随着我国新医改政策的出台和公立医院改革的不断深入,医院之间的竞争日益激烈。新时期,医院之间的竞争不仅仅是医疗技术服务的竞争,更是医院整体品牌效应的竞争。

医院品牌是指以医院的正式冠名为形式,以技术品牌、服务品牌和文化品牌为载体,包含医院名称、标志、口碑、形象、社会地位、技术水平、服务质量、科研能力在内的各种有形和无形要素的总和。医院品牌反映医疗服务供需双方之间的互动关系,它一方面标志着医院形象、品质和价值观,另一方面体现着患者的需求和价值取向。



(资料图片)

成功的品牌建设应基于正确的医院定位

□ 刘 璐

如何推进医院品牌建设

在国际上,成功的医院和企业的品牌策略证明,医院的品牌建设就是要结合医院实际,构建出符合经济规律并满足广大患者需求的管理模式。值得注意的是,品牌的树立不单是一个口碑或大众的注意力倾向问题,还涉及医院管理的方方面面。要保障医院的持久发展,必须从医院的内涵管理入手,常抓不懈,才能使医院品牌形象长久地屹立在公众的心中。

一、转变认知,强化医院文化和服务建设

随着新医改的深入开展和医院竞争的加剧,现代管理理念也出现了新的发展趋势:由注重管理机构设置转向注重医院文化建设和服务品牌建设。新时期的医院品牌建设需转变认知,不应局限于技术品牌的建设,应充分加强文化和服务

品牌的建设。文化建设应从精神文化、制度文化和行为文化3个角度切入,结合自身医院文化,完善

温馨、舒适的就医环境,高效的医疗服务流程,良好的医患沟通,合理的服务价格以及优质的服务态度。

二、明确个性化的医院品牌定位

品牌定位的根本特征在于通过独特的品牌个性和品牌形象,将品牌定位的信息准确传达给消费者,从而将品牌的功能与消费者的心理需求牢固地连接起来。只有正确的定位,才能满足目标患者的需求,扩大医院自身竞争优势。

1.要以患者为导向
医院必须以患者为中心,把握患者生理需求和心理需要,并以此为立足点确定医院的品牌战略。作为社会的窗口行业,医院每时每刻都要与患者接触,正确定位患者需求、维护患者利益,有效建立良好的

品牌形象,形成患者就医偏好壁垒。

2.要富有独特性
医院品牌定位需以品牌个性特色为导向。随着我国新医改的実施和医疗服务市场的放开,国际医院以其管理和资金优势,逐步侵入我国医疗服务

市场,医院之间的竞争愈发激烈。因此,只有建立独特的医院品牌,才能将医院产品与其他品牌区别开来,强化自身独特的竞争优势。

3.要与时俱进
医院品牌定位应与时代发展步调相一致。随着科技进步

媒体的力量,积极主动地展示自己,也可为社区居民提供免费体检、疾病咨询、预防接种等多种形式的服务,或对经济困

难的患者视其具体情况为其提供优惠或免费的诊疗服务等,在无形中推广医院的品牌形象。

三、强化医院品牌营销意识,改变营销宣传方式

确保医院全体员工对品牌价值的认可。医院员工是医院服务营销组合的一个非常重要的因素,他们的服务态度和水

医院的品牌文化真正体现在员工的价值观、思维习惯和行为方式上,并有效地传递给患者。此外,医院还可利用新闻

四、加大医院创新力度,实现医院可持续发展

在新医改方案中,政府将医学进步的责任明确无误地交给了医药卫生事业。

技术创新是医院在竞争中求得生存和发展的重要手段,是满足人民群众医疗服务需求

的有力保障。

医院通过科研工作,不仅能总结临床实践经验,掌握和跟踪国内外最新医学发展动态和趋势,还能培养出有较高素质的医学人才和优秀的学科带

头人,提高医疗技术和医疗质量。

随着新医改的不断深入,我国医疗市场、社会医疗保险业和医院产权所有制逐渐放开,市场对医疗服务技术和服

医院品牌建设的重要性

一、有助于提高医院知名度

在医院运营过程中,品牌代表了医院的形象,是医疗服务质量的内涵和市场价值的评估系数及识别徽记,是医院参与竞争的无形资本。

品牌建设在很大程度上已经成为医院营销战略乃至整个医院的核心。医院建设品牌的过程,不仅是树立良好形象的过程,也是提高知名度的过程。

二、有助于赢得市场

经济规律证明,同样质量的产品,名牌产品获得的经济效益往往是非名牌产品的几倍甚至是十几倍。

这些多余利润就是品牌所带来的超额附加利润,这充分体现了品牌的巨大价值。因此,实施医院品牌建设,其价值不仅仅是提高医疗技术和服

三、有助于建立患者忠诚

医院品牌的内涵涉及文化、个性、利益等诸多层面。良好的医院品牌是医疗服务高质量的象征,是可靠性和社会地位的标识,不仅会为患者带来他们所需要的附加价值和患者让渡价值,更会使消费者从心理上产生满意感、信任感甚至自豪感,进而产生对品牌的患者忠诚。这种患者忠诚一旦达到一定程度就会形成一种强有力的竞争壁垒,为医院的生存和发展提供有力保障。

四、有助于增强核心竞争力

随着医药卫生体制改革的不断深入,医疗服务市场环境变化巨大。国际独资、合资医院以其管理和资金的优势,将逐步侵入国内医疗服务市场,对国内各大医院造成较大冲击;而医保的全面推行、患者流向的自由改变,也使得医院之间的竞争日益加剧。

面对如火如荼的竞争市场,从战略高度出发加强医院品牌建设,提高医院的品牌形象,有利于医院增强自身的核心竞争力,赢得更多资本,以应对新时期的激烈竞争。

结核病防治论坛之十四

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所所长 张国龙

问 结核病易感人群有哪些?

张国龙:结核病又称瘵病,由结核杆菌引起,是一种古老的传染病。有关人员在埃及的木乃伊中就检测出过结核杆菌。

结核杆菌可以侵犯除毛发、牙齿、指甲以外的全身各个部位,引起各个部位的结核病,其中肺

结核最常见。肺结核是严重危害人们健康的传染性疾病。一名处于传染期的肺结核患者,一年可平均感染10~15人。

糖尿病患者、高中生、老年人和农民工等是结核病的高发群体。

一、糖尿病患者

结核病的发病率与人体的抵抗力关系密切。人体抵抗力的强弱是能否抵抗初次侵入人体的结核杆菌的关键。当身体有疾病或者压力过大时,人体抵抗力下降,很容易受到结核杆菌的侵蚀,引

起结核病。目前,结核病发病率虽然有了显著下降,但是在糖尿病患者中,结核病发病率却在上升。

有研究发现,糖尿病患者更容易患上结核病,其患病率是一般人群的4~8倍。

这是因为,糖尿病是一种以

结核杆菌感染者是否发病,与人体的抵抗力相关,那么,结核病易感人群有哪些?出现哪些症状后,要警惕肺结核?让我们来听听专家的意见。

问 出现哪些症状后,要警惕肺结核?

张国龙:多数肺结核患者最初都没有症状,所以不好发现。在有症状的患者中,主要症状是咳嗽、咯血。

肺结核是慢性病,不像感冒三五天就好了,并且容易与感冒混淆。肺结核患者会出现发热、咯血、咯痰症状,全身症状持续的时间很长。如果出现咳嗽、咯痰持续两周以上,就应警惕自己是否患了肺结核。总之,如果有以上症状,就应高度怀疑得了肺结核。

一、全身症状

早期患者一般没症状或症状轻微,晚期患者症状较多,也较明显。

1.疲倦、不适、乏力

患者很难坚持日常工作,会出现容易烦躁、心悸、食欲不振、失眠、体重减轻等症状。女性患者会出现月经不凋症状。

2.发热

发热是结核患者的早期症状,一般为低热(37摄氏度~38摄

氏度),多见于下午,次日清晨降至正常。病灶急剧进展或扩散时,则体温较高。

3.盗汗

患者入睡后,头颈、胸部出汗,醒后自觉衣服湿透。重症患者出汗较多,患者自觉有衰竭感。

二、局部症状

1.咳嗽、咯痰或仅有少量黏痰

2.咯血

肺结核患者半数有咯血症状,但程度不同,有的仅仅痰中带

血,有的则咯血痰或整口咯血甚至中等量、大量咯血,严重时可危及生命。

3.胸痛

部位不定的隐痛,常与病变涉及胸膜、呼吸、咳嗽无关。固定部位的刺痛可随呼吸或咳嗽加剧。

4.呼吸困难

早期轻症患者无呼吸困难症状,晚期患者可发生,一般会在进行体力活动后感到上气不接下

气。

在家庭成员中,一旦发现有可能性肺结核患者,其他成员均要进行结核病筛查。

活动性肺结核特别是传染性肺结核患者,在治疗的前两个月,最好在专科医院进行住院隔离治疗。

如果在家,患者要有自己专用的痰盂、水杯等,房间要有良好的通风条件,温度和湿度适宜。

减少,氧气吸收困难,这一切都为结核杆菌的生长繁殖提供了“温床”。

二、高中生

高中生要参加高考,背负着全家的希望,学业压力大,加上住校群居,所处环境空气流通差,人

口密集,患结核病的风险较大。

三、老年人和农民工

65岁以上老人多发此病,这与免疫力下降有关。而农民工流动性大、工作强度高,容易营养不良,加上作业和居住环境差,这些都是造成结核病高发的因素。

结核病防治论坛



开展“终结结核”行动

共建共享 健康中国

信阳淮河骨科医院诚聘医界精英

信阳淮河骨科医院(原信阳市骨科医院)始建于2005年,是一所集医疗、急救、康复为一体的二级专科医院,是信阳市医保、城乡居民医保(原城镇居民医保和新型农村合作医疗)、河南省城镇居民(职工)异地就医直接结算、信阳市工伤保险定点医院。该院是信阳市红十字骨科医院、省级特色专科医院、河南省远程医学中心信阳淮河骨科医院分中心、郑州大学第一附属医院超声医学专科联盟单位、信阳市运动员骨伤定点医院、郑州大学第一附属医院医疗教学协作医院、郑州大学第二附属医院泌尿外科临床基地、郑州市骨科医院医联体医院。

现因业务发展需要,该院高薪诚聘骨科医生、外科医生、泌尿外科医生、内科医生和检验、放射、心电B超医生、药剂师等医疗专业人员。真诚欢迎医界同仁前来合作发展!

联系人:杨劲松 联系电话:13939715700
医院地址:信阳市羊山新区新五大道56号

河南省唯一具有中医专业招生资格的中专

洛阳市中医药学校中医专业招生

洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省唯一具有中医专业招生资格的中专,为省级重点中专。该校2018年面向全省招收中医专业学生700名,学制3年。

国中医药办人教发〔2016〕13号:“经备案后招收的中等职业学校中医类专业学生所取得的学历,可作为参加中医医师资格考试和乡村全科执业助理医师资格考试的学历依据。”此类毕业生可参加应届对口高考,继续深造。学生在校期间学习期间全部免交学费,贫困县学生和家庭困难学生可享受每年2000元助学金;建档立卡贫困家庭学生还可享受每年2000元生活补助。

报名条件:年龄15周岁以上,初高中以上学历及中医爱好者。
报名时间:2018年6月1日~9月30日
学校地址:洛阳市嵩县城关镇北园
联系电话:13838823726 冉老师 13783181393 刘老师 13938866519 杨老师

河南万人肝病大筛查暨康复计划

筛查范围:

◇乙肝◇丙肝◇酒精肝◇脂肪肝
◇肝硬化腹水◇肝癌等各种肝病

承办单位:郑州友好肝病医院
咨询热线:0371-89918991



肝病免费筛查
报名通道

肛肠全程无痛技术培训常年招生 学痔瘕治疗技术送鼻炎治疗技术

联系人:田长修 电话:13653737333
地址:卫辉市人民路北段田氏痔瘕专科门诊