

# 砥砺前行60载 勇立潮头唱大风

## ——开封市儿童医院建院60周年发展纪实

通讯员 朱瑞斌 文/图

初春的嫩绿和冬末的雪融,不变的是岁月的日历翻过了365页。岁月一点点在流淌,流淌着风雨中的担当,流淌着辛勤的汗水,流淌着委屈的眼泪,流淌着胜利的欢笑……沉淀的却是我们难以忘怀的记忆。当我们高举中国特色社会主义伟大旗帜,在以习近平总书记为核心的党中央带领下豪情迈进新时代,为实现中华民族伟大复兴而奋斗的同时,开封市儿童医院也迎来了60岁的生日。

### 筑基

#### 在无声中润物

1954年,在蕴藏着近3000年深厚文化的古城开封的一条老巷,开封儿童保健所成立。没有欢快的锣鼓声,没有隆重的仪式,几间平房和一幢土木结构的二层小楼,几张老式的木桌,便开启了开封市儿童保健的序幕。这里只有16名医务人员,16件雪白的工作服每天都被洗得干干净净。因为,这里的每一位医务人员都为自己能身着洁白的工作服为孩子们的健康服务而自豪。设备简单,环境简陋,生活清苦,但职责很神圣,所以,16张笑脸每天都像朝阳一样灿烂。

### 培种

#### 蓝图在创业中起笔

1958年,开封儿童保健所正式更名为开封市儿童医院,是当时河南省唯一的儿童专科医院。依然没有欢庆的锣鼓声,依然没有隆重的仪式,但在当时的开封古城,着实引起了较大反响。在那个通信技术落后的年代,人们奔走相告:“咱们有专门给孩子看病的医院了!”开封市儿童医院从这一年开始起笔勾画儿童保健事业的蓝图。

1962年,开封市儿童医院克服困难,腾出空房成立普通和传染性疾病两个病区,并于1966年后相继增设了中医科、皮肤科、保健科以及心电科、放射科、化验室、供应室、住院部小药房、伙房、锅炉房、消毒室、蒸馏室等功能性科室。此时,该院从“诊所时代”走进真正的“医院时代”。

1973年至1983年的10年,是开封市儿童医院发展的培种10年。在经济基础较为薄弱的计划经济时代背景下,该院自筹资金,先后拆除原有土木结构旧房舍,新建4层门诊楼和3层住院病房楼;逐步健全心电、超声、生化、细菌、病房化验等医疗保障功能室,配备了第一辆救护车;1976年,建立了外科手术室,填补了开封市小儿外科空白。

### 栉风沐雨

#### 初心在责任中发芽

20世纪80年代,随着国家改革的春风吹遍祖国大地的每一个角落,开封市儿童医院也加快了发展的步伐。

1986年,开封市儿童医院为缓解儿童看病难、住院难的实际问题,与开封市顺河区医院建立了儿科医疗联合体医院,对入院高峰期住院难的患儿实施分流治疗,并委派医生、护理人员前去查房及授课。与此同时,该院又成立了新生儿急救中心,以及设置40张床位的新生儿病房,这在当时是河南省唯一拥有40张床位的新生儿无陪护病区。

1987年,开封市儿童医院重点加强了急诊室技术力量,成立了急诊指挥系统,打造了坚实的危重症抢救第一道防线。

1988年,开封市儿童医院成为红十字会医院,在承担全市儿童疾病诊治的基础上,将“人道、博爱、奉献”的红十字精神融入医院责任范围内。

1992年,开封市儿童医院成立开封市儿科研究所,设有内科、外科、新生儿科和临床药物研究室,主要针对儿科医学进行新技术、新业务的研究和引进,不断提高开封市对儿童医学的防治和理论水平,为开封市儿童健

康成长提供医疗保障。

### 跨越

#### 品牌在奋斗中树立

发展靠的是机遇,也离不开思路敏锐、敢于创新的谋略者。1996年,以刘泽茹为院长,黄蔚茹为党总支书记,师松年、周静为副院长的新一届领导班子,团结一心、睿智开拓,带领医院全体干部职工,发扬焦裕禄“一心为党,全意为民”的奋斗精神,以“塑品牌、精专科”为发展思路,以科技技术为发展轨道,以人才培养为发展动力,细分专业,选拔业务优秀、责任心强的学科带头人,建立人才梯队,用科研带动发展的思路,实现了“新解放、新跨越、新崛起”。

开封市儿童医院在成立学术委员会医疗事故鉴定委员会、医疗护理质量委员会、病案管理委员会、整体化护理领导小组等质量管理组织和制度的同时,提出“科技兴院,树立专科品牌”的发展战略,以制度保质量,以质量塑品牌,先后成立儿童哮喘中心、儿童癫痫治疗中心、新生儿诊疗中心和康复科等重点特色专科室,积极引进新业务、新技术25项,其中心脏介入手术达到省内领先水平。

2003年,为改善住院儿童就医条件,开封市儿童医院克服重重困难,筹资新建10层病房楼,设置床位250张,先后购置先进医疗设备,按照专业分设呼吸、心血管、呼吸、消化、血液等9个病区,开设康复、心理、中医等特色门诊,并在豫东地区率先成立了新生儿重症监护室(NICU)、儿童重症监护室(PICU)和儿童院前急救系统、豫东地区儿童医疗基层网络中心。1995年,该院引进儿童先天性心脏病外科手术专家申康,组成小儿心脏外科手术专业团队,使当时豫东地区儿童住院环境有了翻天覆地的变化,更成为开封市卫生系统锐意进取、勇于改革的典范。

### 新时代

#### 质量在管理中铸魂

管理是为了使资源得到最优化分配,使得组织内部和外部高效运行,最大程度实现组织目标;质量是为了使品质更加精细,是最大程度实现人民就医满足感的重要保障和核心。

2008年,由黄蔚茹任院长、魏淑娜任党委书记的现任领导班子,把质量和管理工作作为医院的发展重心,充分利用医院在体制、机制、管理、技术和文化等改革中凸显的资源优势,积极探索医院精细化管理,在提高运行效率和执行效率的同时,进一步提升了医院的整体医疗服务水平,使医院迈上了一个飞速发展的新台阶。

(一)精品专业是实现“十三五”规划的保障

“空谈误国,实干兴院”。这是黄蔚茹在医院全体职工大会上经常说起的一句话。开封市儿童医院每年派出责任心强、业务技术能力优的医护骨干赴北京、上海、苏州等一线城市进修学习,把国内前沿的专业技术带回医院,并先后与北京儿童医院、上海复旦大学附属儿童医院等联姻,成立了远程会诊中心,让河南的患儿不出远门就能享受到国内知名专家的诊疗。他们还把国内知名的专家请进医院,进行专业讲座、业务指导和传授经验,并成立了7个省级科研团队,该院的许多

专家进入国家、省级学术组。

为了进一步改善儿童就医环境,打造精品医院专科品牌,开封市儿童医院从2008年开始相继建立了亚专业和实验室,其中心血管疾病实验室为开封市重点实验室,纤支镜检查和治疗以及心血管介入治疗技术已达国内先进水平;外科专业团队日益强大,分为两个病区,并有了相对独立的亚专业;外科腹腔镜手术从普外科拓展至新生儿外科与泌尿外科,技术水平在省内领先。面对面积受限,就医患儿不断增加的矛盾,该院领导班子本着“为解决孩子就医条件不惜任何代价”的原则,租用附近原粮食局办公院成立“东院区”,增设3个病区。至此,该院共设立病区13个,床位数增加至530张,可满足更多儿童的就医需求。

作为河南省知名的儿童专科医院,豫东地区唯一的集医疗、预防、康复、保健、教学、科研为一体的三级儿童专科医院,同时也是新乡医学院的教学医院、开封市儿科临床住院医师规范化培训基地,开封市儿童医院不仅在快速发展的医学专业中拼命充电,更可贵的是不断“放电”,每年开办各类基层医师学习班,带动基层医疗卫生事业加速发展。

开封市儿童医院一边着力推进新门诊综合楼的建设,努力为患儿提供更加舒适整洁的就医环境,一边不遗余力地更新和购置新型诊疗设备,提高疾病的甄别力和救治能力。该院先后建立了医生工作站,全面实现电子化病历,建成了全市第一个静脉输液集中配置中心,运用互联网技术建立开封市第一家“掌上医院”,让群众足不出户就能预约专家,一键完成就医流程。

为了突出急危重症救治、新生儿疾病救治、外科等高技术专业,开封市儿童医院近几年又先后成立儿童重症救治中心、新生儿筛查中心、儿童健康管理中心、病人随访中心等,将以“治”立医的传统模式创新为以“防”立医的新型医疗保健模式,努力打造社会、群众满意的“精品型”儿童专科医院。

(二)精细化管理,是内涵建设的

路径。管理的能力不是制度有多强硬,而是在细节中增强员工的向心力。有了向心力,员工的力量就拧成了一股绳,就会在每个环节自觉维护好医院的形象,这是开封市儿童医院在近几年中一直倡导和实行的精细化管理,也称素质管理。

2010年,开封市儿童医院大胆将全面质量考核制度导入精细化管理中;2012年,率先将国际先进的“品管圈”模式融入医院管理,创新了管理模式,使医院上下主动服务、团结协作,服务质量、业务创新等能力得到加强。2013年以来,该院先后通过组织干部职工参加拓展培训、中层创新管理、职业道德培养,摆正了干部职工的人生观和价值观的,使大家更加坚定了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业信念。

(三)提升服务质量,让群众满意。作为在新型医疗模式下快速发展的专科医院,开封市儿童医院在医疗服务上着实下了一番功夫。在院党委提出开展“优质服务提升年”的活动中,该院始终将改善群众就医感受作为服务工作的突破点,实行了电话和

网络预约挂号、合理安排门诊急服务、简化门急诊流程和出入院服务流程、推行急诊病人“先诊疗,后结算”模式、提供方便快捷的检查结果查询服务等;组织志愿者服务队,每天为患者导诊、送诊、指导,不断促进医疗服务水平的提高。

(四)资源共享,带动基层儿科专业发展

为了切实解决基层群众看病难问题,开封市儿童医院在2012年联合五县基层医疗单位,成立了开封市第一家医疗联合体,吸纳联合体成员单位300多家;2017年又升级为“儿科医疗联盟”,为成员单位培训医务人员,对疑难病例派专家会诊,为下转患儿开辟绿色通道,开展“百医进百乡”大型义诊活动,真正做到了优势互补、资源共享、协同发展。2017年,该院成立儿童健康管理中心,并在社区设立健康管理联络站,从加强社区儿童保健入手,建立随访机制,以社区儿童健康大课堂和保健咨询、专家指引、预约门诊、上门诊察等特色服务为桥梁,建起儿童健康屏障,真正成为孩子身边的保健专家。

### 担当

#### 谱写“于无声处听惊雷”的赞歌

让我们把回忆定格在2009年。那一年,手足口病肆虐,开封市儿童医院责无旁贷地担负起豫东地区手足口病患儿的定点救治。在这场救治中,该院上下秉承和发扬团结协作、无私奉献的“红旗渠”精神,在圆满完成救治任务的同时,名声大噪,甚至全国同行都对他们刮目相看。他们凭借对患儿的责任心和对医学研究的专注,制定的治疗方案在全省推广实施,让一个又一个患儿得以重享快乐的童年。

疲惫时蜷缩在病房墙角小憩,忙碌时“饥肠冷饭口舌干”,加班时“不顾娇妻哺乳床前孝”……辛勤的付出换来了患儿家长喜极而泣的感激,老百姓翘指称赞的信任。

黄蔚茹从手足口病战役打响的第一天起,就坚守在医院,巡视、指导、汇报,像一个不知疲惫的齿轮运转着。她的嘴里总是含着润喉片,因为她已经累得嗓子沙哑说不出话来。年迈的母亲生病,作为女儿,她也未能在病榻前尽上一天的孝心。正是对党的忠诚、对事业的敬畏,在担任院长期间,她先后被评为“全国医药卫生系统先进个人”“河南省优秀院长”“河南省三八红旗手”“河南省先进工作者”等,并获得了“河南省五一劳动奖章”。

开封市儿童医院还有一个行内皆知的别称——“基金专业户”。“开封市白血病儿童救助基金”“开封市先天性心脏病儿童救助基金”“开封市中原证券先天性心脏病贫困家庭救助基金”定点医院……2015年,该院更是每年投入100万元资金,由市红十字会成立“开封市儿童医院脑瘫贫困患儿救助基金”,让更多的脑瘫患儿不再因家庭经济困难而错失最佳的治疗康复时机。除此之外,该院每年与世界“爱心无国界慈善组织”合作,为唇腭裂儿童实施免费手术;组织专家下乡、社区义诊上百次,免费发放药品价值共计4万余元,每年为贫困家庭患儿减免医药费用10余万元。

这就是身为白衣天使的担当!这种担当,在开封市儿童医院里是一种



开封市委书记侯红视察新门诊楼建设情况



砥砺前行的领导班子



新生儿外科



与美国“爱心无国界慈善基金会”携手献爱心

无形的特有的文化,一种无所畏惧、只知冲锋的韧性,一种推动医院由疾病治疗向服务社会凸显公益性转变的动力。

### 印迹

#### 60年扶摇直上纸短情长

开封市儿童医院在近60年的发展,在每一个阶段都可谓行业一颗耀眼的明珠。“全国百姓放心示范医院”“国家级爱婴医院”“全国卫生先进集体”“全国三八红旗先进集体”“河南省青年文明号”“河南省五一劳动奖状”……这些殊荣虽只是对过去工作的一种肯定,却真实体现了该院医务人员勤奋和执着。也是因为始终把群众的利益放在发展的第一位,他们才赢得了社会的认可、群众的信任和同行的赞许。

转眼60年过去了,开封市儿童医院从单薄的基础保健一点一点发展壮大,成为如今的“智能化云体系”

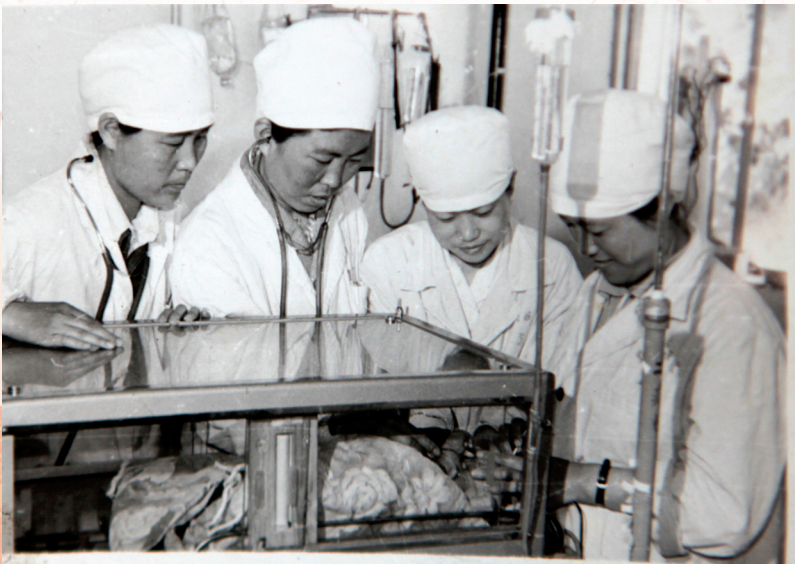
健康管理综合服务型三级专科医院,服务范围从省内扩展至周边地区,拥有诸如心脏介入治疗、极低体重危重症新生儿疾病治疗、新生儿外科手术等多个国内先进技术的人才梯队。

这是历届领导班子将智慧和胆魄浓缩成一股力量,推动着该院的高速运行,这股力量,叫作担当;是几代职工将青春和热情凝聚成一股力量,推动着医院在和谐的春雨里滋润生长,这股力量,叫作奉献;是干部和群众凝聚成一股力量,推动着医院向集团化的医疗格局发展,这股力量,叫作信任!

60年的风雨历程,有坎坷,也有坦途;经历过风雨,也见到了彩虹。贯穿其中的,是开封市儿童医院人融进骨子里的团结拼搏、锐意进取的赤诚,是恪守的“慈爱、敬业、求实、创新”的文化和传统,是永葆“全心全意为人民服务”的初心。



第一台外科手术,填补当时开封市儿童外科空白



该院最早的新生儿病床