

出现护理差错时 看护士长如何巧“查案”?

□鹿娟

调查、分析案例

案例

一天,护士长在晨间巡视病房时,某患者正在接受输液泵持续治疗。患者反映泵内药物量基本上没有变化。护士长就认真检查输液通道,发现深静脉置管上的小夹子处于关闭状态。护士长急中生智,借着察看患者穿刺部位的皮肤,趁机开启小夹子。随后,护士长又耐心向患者进行了解释。

其实,患者并不知小夹

子一直处于关闭状态,但是护士长还是紧张得出了一身汗,庆幸没有引起医患冲突。当天,巡视病房后,护士长立即“立案”,调查此事。科室护士长承认是她更换的输液泵,因当时患者比较多,就忘记打开小夹子了。然而,接班后的护理人员,也没有仔细察看输液通道等。

这个护理差错虽然没有引起不良后果,但是延长了患者的治疗时间。



一、我们来看一看什么是护理差错。护理差错是指在诊疗护理工作中,因为医护人员在诊疗护理过程中发生过失,给患者的身体健康造成了一定的伤害,延长了治疗时间,但尚未造成患者死亡、残疾、组织器官损伤,尚未导致功能障碍等不良后果的称为

护理差错。

二、护理工作繁杂、琐碎,时间紧,任务重,比如治疗台上放着厚厚的治疗单;呼叫器铃声此起彼伏;患者的呼叫声接连不断等。病区内,护士时常忙碌着,要换液体、查清单、看医嘱、讲解教育知识、办理出入院手续,进行灌肠、备皮、雾化、

标本采集、翻身等。在下班回到家后,护理人员有时还要认真回忆在工作过程中是否出现差错,是否有遗漏。

三、护理人员需要尊重和爱护。她们也有自己的情感,有工作,有家庭;医院各级领导应多给予护士人性化关怀,了解其难处,多给予鼓励和支持。

四、对护士A进行人性化关怀。护士长安排护士A对该患者进行病情观察,并关注心理、情绪变化。若

发现患者有不适症状,及时对症处理。比如呕吐,及时使用止吐药;疼痛,及时使用止痛剂。同时,这能让护士明白一个道理:做事,要学会及时补救及做好后期观察工作,进而增强责任感。

八、向护理部及时“报案”。虽然未引起医患矛盾,但是护士长要积极上报护理差错情况。上报时,护士长可隐去护士A、护士B的名字,以科室之名上报情况;护士长要敢于暴露自己在管理方面的不足之处。

本案例带来的思考

□高亚丽

从观看急救演练中学到的护理知识

今年,医院护理部要求每个科室都进行一次急救演练。为了确保演练效果,计划下一个月演练的科室由护士长带领到本月演练的科室去观摩、学习,以作为参考,便于设计自己科室的演练情节、内容。

按照计划要求,每个月演练两个科室。当第一个科室神经外科演练结束后,我们进行了现场总结。护理部分管教学工作的韩老师,先请参与演练的同事发言。大家认为,有一些紧张,不像真正的抢救那样从容,其他没有感到有所顾忌,除说“你们做得很好,如果是我们也不一定能做成这样”以外,几乎没有提

出有益的建议。

韩老师说,演练没有急救时的氛围,是因为饰演医生者没有穿医生的服装,也没有戴听诊器;3位护士配合得不够默契,一位护士只关注患者的心电监护仪,一直站在患者床头,既影响医生检查,又不利于团队配合;进行各项治疗操作的护士一直忙个不停;负责记录的护士除记录以外,根本想不到帮助别人。韩老师说:“请大家分析一下,这是我们平常抢救患者的状态吗?我们平常是自己在抢救患者,现在有机会看一看同事演练,可以从旁观者的角度进行分析。”韩老师说,为了减少工作中的失误,及时救治患者,让我们去下一个科室观摩时,要用专业眼光观察。

我们去的第二个科室是肛肠科,他们设计的是一个痔疮大出血患者的抢救过程。演练结束后,韩老师请大家发言。每个人都从不同的角度谈了自己的看法:有的说“心电监护仪一直在报警,影响患者的心情”;有的说“抢救现场,既有治疗车又有抢救车,影响医务人员抢救患者”;有的说“韩老师对大家的发言表示赞同,希望接下来的科室在演练时设计更加合理,能够真实反映实际工作中抢救患者的场景,进而锻炼大家的应急能力,为抢救患者赢得宝贵时间。”

(作者供职于永煤集团总医院)

河南省唯一具有中医专业招生资格的中专 洛阳市中医药学校中医专业招生

洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省唯一具有中医专业招生资格的中专,为省级重点中专。该校2018年面向全省招收中医专业学生200名,学制3年。

国中医药办人教发[2016]13号:“经备案后招收的中等职业学校中医类专业学生取得的学历,可作为参加中医医师资格考试和乡村全科执业助理医师资格考试的学历依据。”此类毕业生可参加应届对口高考,继续深造。学生在学校学习期间全部免交学费,贫困县学生和建档立卡贫困户学生还可享受每年2000元生活补助。

报名条件:年龄15周岁以上,初中以上学历及中医爱好者。

报名时间:2018年6月1日~9月30日

学校地址:洛阳市嵩县城关镇北园

联系电话:13838823726 冉老师 13783181393 刘老师 13938866519 杨老师

信阳市肿瘤医院诚聘

信阳市肿瘤医院始建于1993年,经过近20年的发展,综合实力不断增强,诊疗技术不断提高,现已发展成集肿瘤治疗、肿瘤预防保健、教学教研、康复为一体的二级医院,对肿瘤疾病的治疗手段在全市乃至豫南地区最为齐全。

信阳市肿瘤医院拥有一批在全市权威、全省有名气的学术专家。医院设有内科、外科、妇科、心血管科、消化科、肿瘤内科、肿瘤外科、微创外科、血液透析中心、医技科、甲状腺专科、碎石中心、放疗中心及一个从事肿瘤前沿科学研究的信阳市肿瘤医院研究所和一个省级临床特色专科——乳腺科。肿瘤靶向放疗治疗填补河南省空白,肿瘤体内伽马刀1125粒子植入术填补本市空白。

目前,信阳市肿瘤医院各种先进的诊断治疗设备配备齐全。医院投资3000余万元购置豫南第一台飞利浦256排极速CT、美国GE磁共振(MRI)、飞利浦彩超、C形臂、热疗机、腹腔镜、电子胃镜、电子肠镜、椎间盘镜、气电切镜、碎石机、细胞分析仪、心电工作站、彩超超等大型医疗设备120余台(套)。优秀的人才、一流的设备和良好的科技创新环境催生出一批品牌专科。医院以肿瘤和心血管两大强势专科带动,快速综合发展,特此诚聘:

一、临床专业研究生10人,工资面议,一次性给予10万元安家费。

二、临床副主任医师5人,工资面议,一次性给予10万元安家费。

三、临床主任医师5人,工资面议,一次性给予20万元安家费。

四、临床主治医师10人,执业医师10人,执业护士15人,工资面议,待遇从优。

具体详情请咨询:王主任 13693970668 (0376)6552186

第34届

中原医疗器械(2018年秋季)展览会

主办单位 河南省医疗器械行业协会

承办单位 郑州好博塔苏斯展览有限公司

微信预登记



扫描二维码加关注, 点击“预登记” 进行参观登记。

联系方式:(0371)66619408

展览范围

诊断设备、治疗设备、辅助设备、家庭医疗、智慧医疗、卫生材料用品、口腔设备与材料、康复保健及老年用品

展会时间:2018年9月14日~16日

中国·郑州国际会展中心

参会厂家1500家

展示产品16000件

展出面积33000平方米

小发明



护士手捧发明证书

在历史的长河中,发明与创新推动着人类科学技术的发展,一家优秀医院的护理工作同样需要不断创新、不断创造。护士们不仅要有处理复杂临床问题的能力、健康指导的能力、独立分析问题和解决问题的能力,还要有一定的科研能力、创新能力,才能“急患者所急,想患者所想;为患者排忧解难,为陪护解难”。近年来,河南省洛阳市中心医院坚持“以创新引领护理行业发展”,先后获得98项国家级专利,护理创新落地转化率达70%;在省、市、全国创新大赛中屡获奖项,越来越多的护士成了“小小发明家”。

她们的初心和成果:让患者更舒适,让护士更方便,让行业更进步

这么多的护理发明是怎样出现的呢?她们的初心是什么呢?洛阳市中心医院护理部主任李黎的解释一语中的。她说,为的就是“让患者更舒适,让护士更方便,让行业更进步!”

据介绍,2008年,该院在全市医疗行业内率先成立了以护理为主导的新业务、新技术学组;学组由专人负责,有组织、有流程;负责人会系统、规范地带领医院护理人员开展创新、发明。学组每两个月深入临床科室,了解护理人员的一线思路,积极解决护理人员在护理创新中的临床困惑,引导护理创新方向,提供技术指导及信息支援,适时监控创新进度,对护理人员进行科研创新给予鼓励、支持。通过学术讲座、创新分享,该院让更多护士了解创新、认识创新,知道如何进行创新;并且学组也进行管理创新,对护理创新项目进行分类管理,按照用具革新类、方法改进类、管理创新类等,让每项创新项目均能得到尊重,极大地激发了护理人员创新的积极性。为了让护士创新的积极性更强,创新的力度更大,医院内部多次举办创新比赛、创新分享会、成果展报巡展等活动,让更多的创新项目得以展示,进而激励护士不断创新。

统计显示,该院2001~2018年,从开始的每年几项的护理创新,到每年近200项护理创新项目,数量飞跃的同时,质量也在不断提高,护理人员更加注重循证依据,改变常见的护理工作方式。近年来,护理方法改进类创新项目占比从几年前的屈指可数到现在的45%;护理创新落地转化率也提升至70%。

为了提高护理创新项目的转化推广,从2018年开始,该院对有推广价值的、科研项目高的创新项目给予1000元以上资金帮扶,鼓励项目推广转化。医院每年都组织人员参加省、市、甚至全国级创新大赛,让护理人员在更大的舞台展示自我。近年来,这里的护理发明曾荣获全国护理用具创新大赛二等奖、优秀奖;第二届河南省护理用具创新大赛三等奖、优秀奖;第三届河南省护理用具创新大赛二等奖、优秀奖等,囊括洛阳市护理用具创新大赛的所有奖项,并获得98项国家级专利。

她们的理念和实践:创新不能只有思路,目的是转化和应用

“创新不能只有思路,目的是转化和应用!”李黎说。李黎以其中的一儿童留置针固定板、气管切开防痰口罩为例,对此进行了诠释。

儿童留置针固定板。在给患儿静脉输液治疗时,家长都希望护理人员能一针见血且静脉留置针可长时间保留。在实际工作中,由于患儿活动过多,不配合,抓留置针而引起脱管是常见问题。为了解决这些问题,在临床一线工作了20年的护士马晓红,制作出用于限制手部伸展运动的儿童留置针固定板。固定板的一端有可粘附的固定带,固定带与固定板相连接的一端为一体结构,一体结构的形状为山字形,山字形的底边与固定板连接。固定带可以根据患儿的手部大小来稳定地底边留置针,增加了留置针的使用寿命,减轻了家人的经济负担,降低了因患儿手部活动造成的留置针脱落率,减轻了患者的痛苦,节约住院期间的费用开支。

气管切开防痰口罩。气管切开是医生抢救患者及治疗危重症患者的重要措施,是临床疏通气道、维持呼吸功能的一项重要而积极的急救措施。气管切开后,可及时有效地清除呼吸道分泌物,保持呼吸道通畅,达到防止感染的目的。但是,气管切开患者咳嗽、排痰很困难,每一次呼吸都会伴随着痰液和分泌物的喷溅,若不及时清理,会造成伤口二次感染,也会增加护士护理工作难度。根据这些情况,护士王玉大胆创新,制作出气管切开防痰口罩,通过防痰口罩上面的口袋设计来阻止咳嗽时的痰液喷溅,起到防止喷溅和收纳痰液的作用,改变了传统使用方块卫生纸铺于气管套管下方,患者咳嗽后进行擦拭、更换的现状,降低了因痰液喷溅至手术切口、气管切开处、造成局部皮肤以及切口感染的概率,同时也减少了医务人员因患者痰液喷溅而造成职业暴露的概率,让患者不必担心自己的形象问题,增加了患者的自信心,促进患者更快康复。

小创新带来大进步,小发明引领新风尚。新入职的护士李依娜说:“我刚踏上工作岗位时,就被老师们的创新精神感染了。我也要成为一名时刻为患者着想优秀护士!这不仅是为了患者,也是为了医院的发展!”

颈肩腰腿痛产品 诚招各县(市)空白区域代理 99元试用装免费领

(仅限医药卫生行业内人员领取)

中医定向透药系统
甲类医保 利润丰厚
河南益中仁生物科技有限公司



试一试
再决定

电话/微信:1503833313 穆志刚
地址:郑州市经开区第三大街经南一路4号楼10楼