

济源

郑 州

“互联网+”打造监督执法新模式

致力于发挥卫生监督最大效能

通讯员 解法成 文/国

千百年来,有一段故事,对中国人影响深远。这故事,有关社会进步、人生智慧,更有关干事创业的态度;千百年来,这段故事经过文学家、思想家们的凝练,光彩熠熠,这便是“愚公移山”的故事。这段故事的诞生地,正是济源。

“一方山水养育一方人才,一方人才照亮一方天空”。这方热土也孕育出了同样精神气质的济源卫生监督人。他们正以健康卫士的姿态,以坚韧不拔、自强不息的毅力,以“愚公移山,敢为人先”的城市精神,攻坚克难,致力于发挥卫生监督最大效能,守护这片热土上的人民。



英姿飒爽

病危害控制效果评价”则入选了2017年度全国卫生计生执法优秀典型案例,成为全省仅有的3份入选案例之一。这些案例对卫生行政执法人员在办理类似案件时正确地适用法律条款,具有积极的引领作用。为此,济源市卫生计生监督局组织执法人员对案例进行剖析和学习,并举一反三,力求学懂、学透。

谋划更长远

唯有长远的谋划,才能为前行提供更加稳定的动能。为此,济源市卫生计生监督局将文明单位创建和卫生监督工作有机结合,积极开展各项文明创建活动,着力提升全局精神文明建设水平。

济源市卫生监督机构整合后,更名为济源市卫生计生监督局,经费实行财政全额拨款,为创建省级示范卫生计生监督机构提供了强有力的保障。“九室一中心”和文化建设即将全面完成,40余台手持执法终端、便携式打印机和30余部执法记录仪配备到位,改善了办公条件和执法条件,提高了工作效率;专门成立了计划生育监督科,建立计划生育本底信息档案,完善卫生计生监督网上建库工作,在计划生育法律法规执行情况、计划生育技术服务机构,打击“两非”行为等方面切实履行监督职责,更好地保障了人民群众的健康权益。

济源市卫生计生监督局在地市级卫生计生监督机构中“4+4+1”综合考评得分、应监督户数、人均应监督户数、实监督人次、人均查办案件数、实际履行罚款金额数等6项指标均排名第一,案件查处数、监督抽检数等两项指标在全省排名第二,监督覆盖率全省排名第六;济源市卫生计生监督局被河南省政府授予第二批“河南省服务型行政执法示范点”,荣获“河南省第五届卫生计生监督技能比武团体优秀奖”,喜获河南省卫生计生委“千案评比推精品活动”团体三等奖。

路漫漫其修远兮。济源卫生监督人在履职中展示担当;在尽职中充满干事的韧劲;在为人民服务中,破解难解,务实干事,一切皆因初心未变,致力于发挥卫生监督最大效能,佑护民安!

河南卫生监督系统



竞赛现场



宣传非法行医的危害



查处无证行医

喜迎国庆节

服务更高效

对济源市卫生监督人而言,监督是监管更是服务的执法理念,让他们在工作中致力于将服务做得更精细、更高效。

在整体工作上,济源市卫生监督系统构建出一幅蓝图——建立健全卫生监督执法网络,建成横向到边、纵向到底、覆盖城乡的卫生监督网络体系。

据济源市卫生计生监督局局长王济明介绍,在如何让蓝图动起来,形成有效信息反馈上,注重安排部署协同工作,每年开展两次集中督导,促进重点工作完成;对全市11个乡镇卫生院、5个社区卫生服务中心、58家卫生监督协管员综合业务素质和监管能力,并且组织参加全市卫生监督协管员技能竞赛,以赛促学、提高业务技能;完善考评机制,表彰先进单位及个人,调动工作积极性。

充分运用卫生监督网络开展信息报告工作。利用卫生监督信息报告系统,随时掌握科室工作进度,当好领导的参谋、业务科室的助手;制作了卫生监督信息统计报告,下发了卫生监督信息质控情况通报,要求各科室对照通报情况,查找本科室信息报告工作中存在的问题与不足,采取有效措施,并限期整改到位;组织开展卫生监督信息报告普查,抽取各类信息,均有对应档案资料佐证,并与监督信息保持一致。通过国家报告系统办公协助模块提示发现过期单位42家,已全部补充完善完毕。累计核查各类信息共计3511条,从中筛查出重复信息4组,均以稽查意见形式下发科室,要求核实后及时删除。

做好宣传策划。济源市卫生计生监督局与《济源晨报》建立合作关系,及时报道卫生监督工作动态,每次宣传报道明确主题,确保取得良好的社会影响;增加宣传手段,开通了济源卫生计生监督微信公众号、微博,对网站进行改版,宣传手段不断丰富。

拓宽投诉举报途径,做到件件有回音。济源市卫生计生监督局通过官网、电话、微信等各种途径,共受理各类举报投诉52起,按照职责分工,由分管领导指派相关科室人员到现场进行调查核实,对查实存在违法行为的依法予以立案查处,对所有举报及时回复举报人。

文化底蕴深厚的济源,也很有很多风景秀丽的景区。在出游成为群众高频选择的当下,该局紧扣监督“热点”,以旅游景区为重点,加强监督检查。清明节、“五一”、端午节小长假前夕,济源市卫生计生监督局组织大峪镇、屋村镇、坡头镇、五龙口镇等地卫生监督科对各景区进行监督检查,对存在问题单位责令限期整改,下发卫生监督意见书;对小沟沟风景区、王屋山风景区、小浪底风景区农家乐宾馆进行监督检查,多次到活动现场宣传引导、监督指导,督促办理卫生许可证,确保游客游得开心、住得舒心。

俗话说,铁打还需自身硬,做服务亦如此。济源市卫生计生监督局为提高服务能力,加强常态化学习,每周五下午明确为集中学习时间,集中学习十九大精神、十九届三中全会公报、党章、党规和习近平总书记系列讲话精神,以此武装全体党员干部职工的头脑;全面加强党建和精神文明建设,积极开展“精准扶贫”工作,先后5次到扶贫联系点开展精神文明和扶贫工作,为全面完成新常态下的各项卫生监督工作提供了政治保障。

做好卫生监督员业务知识培训,提高卫生监督执法工作水平。济源市卫生计生监督局制定了卫生监督员培训计划,邀请省内外专家来济源授课、利用网上培训平台进行网上学习,选派27人次参加上级部门举办的各类培训,通过理论学习培训提高卫生计生监督员的业务技能和执法水平,为今后开展卫生监督工作奠定了基础。

监督更精准

监督不是普遍撒网的事情。树立这一理念,济源市卫生计生监督局精准定位日常工作的基调,有的放矢,力争每一例监督都发挥应有作用。

一户一档,建立经营户监管档案。开展预防性卫生监督审查工作,从源头上把好公共场所卫生许可质量关。2017年,共审查预防性卫生监督380家,核发卫生许可证380份,复核321家,对1142

户经营单位按发证时间、经营类别,一户一档,建立经营户监管档案,按照评定的信譽等级开展日常卫生监督,10日内将监督资料归档管理,量化分级率达到100%。

日常卫生监督按计划推进,开展各类专项整治和重大保障活动,有效保障公众的健康权益。对文化娱乐场所、游泳场所、沐浴行业、婴幼儿洗浴行业等开展专项检查,对问题的责令整改。“两会”召开、郑州世界园艺博览会期间,济源市卫生计生监督局组织卫生计生监督员,对承接服务的宾馆酒店进行重大活动接待能力现场卫生监督评估检查,每家接待酒店卫生安全责任人到,全天候值守。将每周四定为创建日,重点检查“四小行业”公共场所经营单位,对照创建标准,完善卫生监督制度及相关设施。

扎实开展学校卫生监督专项检查。学校卫生综合评价等卫生监督监测工作。对学校“双随机”抽取的学校进行监督检查,抽检教室,重点检查学校生活饮用水卫生、传染病及常见病防控、教学环境卫生,并现场开展教室采光、照明、课桌椅教学环境检测,对存在问题的学校下发卫生监督意见书,责令限期整改。

在全市范围内开展民营医疗机构感染专项整治和“依法执业、医疗美容、人类辅助生殖技术”三大专项整治。重点对医疗机构的组织管理、基础设施及重点部门、感染控制与消毒隔离、医疗废物处置等进行监督检查,全面掌握各单位基本情况,下达监督检查意见,对20余家医疗机构进行了集中约谈。通过约谈,医疗机构负责人提高了认识,端正了态度,强化了法律法规学习,并签订了“医疗机构依法执业责任书”。

今年3月,开展了2018年“亮剑——春雷行动”,对违法开展医疗美容行为进行严厉打击,整顿和规范医疗美容市场。共查处违法违规案件16起,取缔无证诊所和摊点14个,利用电视、网络等媒体,对“亮剑——春雷行动”广泛宣传,营造氛围,告知群众违法开展医疗美容等违法行为的危害,对违法违规执业的1家医疗美容诊所进行立案处罚;通过《济源晨报》、济源市卫生计生监督局官网、微信公众号等多种方式将2017年查处取缔的无证行医、2018年上半年无证行医查处情况进行公示。

强化放射卫生和职业卫生监督。一是开展放射卫生技术服务机构专项整治工作。针对放射卫生技术服务机构批准的技术服务范围和项目,逐项检查。二是开展日常监督检查。对全市各级医疗机构、职业健康检查机构、放射卫生技术服务机构进行监督检查,对现场检查中发现的问题,提出整改意见,下达卫生监督意见书。三是开展放射诊疗建设项目卫生审查管理和《放射诊疗许可证》的现场审核工作。对放射诊疗建设项目进行了建设项目职业病危害预评价卫生审查,对放射诊疗建设项目进行了竣工验收,对提出申请的放射诊疗单位进行了许可前的现场审核。

对受理举报情况和行政执法责任制进行稽查。依照稽查工作规范,对科室已立案的举报,必须见到案卷;未立案的举报,坚持到现场核查;对各科室回复的内容核实,进行稽查,看是否整改到位。按照河南省卫生计生委要求,开展卫生计生监督执法专项检查,重点对行政执法责任制相关规定的落实、执法责任制界定适用、行刑衔接机制建立以及免费等情形进行稽查,针对稽查中发现的问题,举一反三,提出整改意见,确保稽查工作取得实效。

从办医案例中再学习。在《某医院未按照规定对介入放射诊疗建设项目职业病防护设施进行放射性职业病危害控制效果评价》一案中,收缴罚款和加处罚款共计21万元,是我局有史以来案值最大的一起案件。该案件程序复杂,历经听证、延期申请,一审二审两级行政诉讼、催告、加处罚款等程序,因此跨越了3个年头。《某医院未按照规定对介入放射诊疗建设项目职业病防护设施进行放射性职业

用,在郑州市主城区设置了40个生活饮用水水质在线监测点,实现了24小时实时监控水质安全。

为了推进医疗机构依法执业主体责任的落实,推动卫生执法关口前移,郑州市卫生计生监督局于2017年5月起督促全市二级(含二级)以上医疗机构设置卫生监督科。法制监督科的主要任务是对医院是否依法执业进行自查、规范依法执业行为,主要承担列席医院重大决策会议,做好重大决策和重要文件制度的合法性审查;制订卫生计生法律法规的宣传、培训及考核计划,督促相关科室做好法律法规的宣传、培训、考核及咨询工作;定期开展医疗卫生规章制度、技术操作规范执行情况的检查,督促业务科室落实相关医疗卫生规章制度和规范,并及时纠正违法违规行等。

利用新时代移动互联网的优势改进监督和服



查处非法诊所



抽查游泳场所水质卫生状况



利用手持执法终端下达卫生监督意见书



规范医疗机构执业行为

务模式。郑州市卫生计生监督局于2015年创办“郑州卫生监督”微信公众号,至今发布卫生法律法规、医疗卫生知识等微信600多篇,“郑州卫生监督”微信公众号的点击阅读量峰值过万,累计获得300余万的点击阅读量和全国各地上万读者订阅,入选“河南卫生计生监督十件大事”。2017年,河南省卫生计生委综合监督处在全省“互联网+卫生计生监督”培训班上讲解了“郑州卫生监督”微信公众号的创办经验,并与郑州市联合创建了省级卫生监督新媒体平台“卫生监督观察”,立足全省、面向全国打造卫生监督队伍的形象名片。自2018年2月27日正式运营以来,该平台半年阅读量超过50万人次,创新了“内容+应用”的互联网传播新模式,推广了“智慧卫监”“阳光政务”等便民应用新举措,受到了国家卫生健康委综合监督局、河南省卫生计生委领导的称赞和鼓励,获得了国内大健康领域、业内同行和公众的好评。

郑州市卫生计生监督工作创造了一个又一个亮点,取得了一个又一个优异的成绩。但是,郑州市卫生计生监督局所做的努力远不止这些;还有践行“管理、执法、服务”三位一体执法理念;创新“互联网+卫生监督”和服务型执法模式;探索医疗机构和医务人员不良行为记分管理制度;实现河南省卫生监督知识竞赛和技能比武团体“五连冠”,在全省卫生监督执法竞赛“百案评奖”和卫生监督“千案评比推精品”活动中连续多年名列前茅,“双随机一公开”工作成效显著……

这些荣誉和成绩的背后离不开每一名卫生监督员的付出和汗水。在上级部门领导下,郑州市卫生计生监督局树立“民生为本、服务为先”的服务理念,高标准、严要求、快推进、求实效,创新执法机制,规范执法行为,全面推进服务型行政执法建设。



卫生监督员庄严宣誓

势头,进一步开拓创新工作机制,郑州市卫生计生监督局确定了未来工作重心,即进一步加大医疗机构依法执业监管力度,创新监管模式,深入推进医疗机构依法执业、大力整顿医疗市场,打击非法行医,维护医疗安全;扎实开展生活饮用水卫生、学校卫生、放射卫生及化妆品集中消毒企业专项整治;全面完成郑州市生活饮用水在线监测设备、监控指挥平台的建设工作,完善生活饮用水在线监测系统的运行维护、应急处置预案管理等制度;扩大卫生监督监测信息公示的深度、广度,依托“郑州卫生监督”微信公众号,构建卫生监督领域知名新媒体平台;全面推进手持执法终端、全过程执法记录等为主的卫生监督信息化建设,扎实推进“双随机一公开”工作,以提高能力为核心,继续开展知识竞答和技能比武活动,持续开展“千案评比推精品”活动,加强精细化、精准化人才培养,提升执法能力和办案水平。

吴景瑜表示,下一步,郑州市卫生计生监督局将提高标准、打造亮点,突出特色、树立品牌,继续牢固树立“以人为本、执法为民”的理念,切实改进行政执法方式和手段,实现行政执法与人民群众的和谐统一,努力塑造公正、廉洁、文明、高效的行政执法形象,为法治政府建设、中原经济建设和郑州市卫生计生监督事业发展做出更大贡献。

培训练兵 提升能力水平

在全省卫生监督“百案评奖”和卫生监督“千案评比推精品”活动中,郑州市连续多年名列前茅。在2012年首届全国卫生监督知识竞赛和技能比武活动中,郑州市卫生计生监督局卫生监督员刘冰获得学校卫生与环境卫生监督专业笔试第一名和知识竞赛第二名。在河南省连续举办的第五届卫生监督知识竞赛和技能比武活动中,郑州代表队蝉联团体“五连冠”。卫生监督员申青栓、刘冰、赵帅星、耿鹏峰分别被评为“河南省卫生监督技术标兵”,获得“河南省五一劳动奖章”等。

“梅花香自苦寒来”,这些荣誉的背后是卫生监督员的辛勤付出。郑州市卫生计生监督局局长吴景瑜表示,为了使专业知识和业务技能培训制度化、常态化,郑州市卫生计生监督局建立“四个考核培训机制,即每周一次全员培训,每月一次全市业务骨干培训,每季度一次全市卫生监督员集中培训及执法考核,每年一次全市卫生监督知识竞赛与技术比武。同时,郑州市卫生计生监督局还将服务型行政执法工作的实施方案、工作计划、具体要求、相关法律法规等作为重点内容进行培训,切实提升了卫生监督员的履职行政能力和执法水平。

近年来,郑州市卫生计生监督局先后组织卫生监督员参加河南省“533”培训计划等,选派业务骨干,管理干部到北京大学、复旦大学和中国政法大学等国内知名院校,学习先进的管理经验和知识,开阔视野,提高执法水平和执法技能。

严格执行 完善监督机制

郑州市卫生计生监督局综合运用提醒、提示、示范、协商、契约、建议、劝导、约谈等非强制方式开展行政执法工作,对责令停产停业、吊销许可证、较大数额罚款等行政处罚案件,由法制监督科预先审核,并报局长办公会集体讨论,拟定处理意见。

依照国家卫生健康委卫生监督信息报告系统的内容,郑州市卫生计生监督局对监管对象坚持每年一次的日常监督检查,并根据国家及省市卫生计生部门的要求,开展针对性的专项监督检查。通过日常巡查、随机抽查、专项督查,对专项整治、事后评估评价等方式,该局完善了常态化监管机制,建立了日常巡查和随机抽查为主、专项督查和专项整治为辅、事后评估评价为补充的监管机制。

郑州市卫生计生监督局将“双随机”

确定目标 持续精准发力

为了继续发扬“五连冠”的拼搏精神,保持郑州市卫生计生监督工作的良好发展

