新乡

打造卫生监督特色名片

通讯员 刘志伟 文/图

2016年，新乡市卫生计生监督局正式成为国家卫生计生委卫生和计划生育监督中心实践基地。

近年来，新乡市卫生计生监督局先后荣获全国卫生监督先进集体、全国卫生应急先进集体、全省群众满意的基层站所、全省群众满意的卫生机构、省级卫生先进单位、河南省推进服务型行政执法建设示范点，连续三届获评省级文明单位等。特别是近年来，该局由于敢为人先，多次被河南省确定为各类试点单位，比如第一批手持执法终端试点单位、第一批使用安全套预防艾滋病和性病综合干预试点市、首批省级示范卫生监督机构、首批卫生计生监督执法全过程记录试点单位、全省卫生监督实践基地等，并被河南省政府法制办公室确定为首批服务型行政执法建设示范点。

这一系列成绩的取得，源于新乡市卫生计生监督局长期持续创新，奋力拼搏，以“打造全国一流、全省示范”监督机构为目标，以提高监督执法水平和为民服务水平为切入点，以构建和谐卫生计生监督，全面建设小康社会为目标，在丰富示范机构内涵、打造卫生监督品牌上实现新突破，努力构建具有新乡市自身特色的示范卫生监督机构体系。

利用生活饮用水模拟执法室对卫生监督员进行培训

【完善基础建设，提升监督执法能力】

新乡市卫生计生监督局承担着对全市医疗服务、公共场所卫生、生活饮用水卫生、职业卫生、放射卫生、传染病防控、母婴保健、采供血机构、学校等单位的卫生监督执法工作。行政相对人，即服务对象涉及生活饮用水供应、医疗、商业、教育、文化、娱乐等多个与社会民生息息相关的行业，责任重大。

为了做好卫生监督工作，新乡市卫生计生监督局以河南省示范卫生监督机构创建为契机，积极完善基础设施，对办公用房及功能用房进行重新规划，对全局5000余平方米、160余间房进行再分配，重点建设好标准化的“九室一中心”；分专业建立快速检测中心，根据实际工作需要进行功能分区；扩大改造综合档案室，规范档案管理；升级改造电子培训室，能够容纳120余人同时学习；新建公共场所、医疗、放射、生活饮用水4个模拟执法室，将“宾馆”“水厂”等执法现场搬到模拟执法室内，帮助行政相对人组织培训，规范从业人员操作流程。卫生行政执法人员在模拟执法室对从业人员进行卫生知识、操作技能培训，现场进行示范操作，结合法律、法规的相关规定进行讲解，对从业人员提出的问题当场予以解答。

同时，该局还加强硬件设施建设，近期购置了8台照相机、30余台手持终端设备及16台执法记录仪，25台便携式A4打印机，各类执法取证工具达到100余件，办公计算机人均1台，执法车辆16部、快检车辆1部，基本满足了日常监督执法工作需求。

这些基础及硬件设施，为各项工作的顺利开展提供了必要的保障。如利用模拟执法室，通过模拟现实场景，对被监督对象进行专业知识和法律知识宣传，使其从被动接受监督转变为主动配合执法；对新进人员进行培训，使其尽快熟悉业务知识，夯实执法技能；对县（区）监督员进行轮流培训，进一步提高执法水平。

【突出依法行政，俱导服务型行政执法】

近年来，新乡市卫生计生监督局主动融入全省推进服务型行政执法建设大局，坚持“执法为民、护卫健康”的工作主题，全力构建管理、执法和服务“三位一体”的执法模式，积极创建服务型行政执法机构，在社会上塑造了“新乡卫生监督亮剑有威，执法有情”的形象。

在具体工作中，新乡市卫生计生监督局利用6个多月时间，按照创建服务型执法机构的需要，利用六层楼楼道，先后投入60余万元，建成了总面积达150余平方米的“新乡卫监文化展厅”“新乡卫监之道”文化走廊和模拟执法情景教室，营造推进服务型执法机构建设的浓厚氛围。同时，该局加强人才队伍建设，近年来先后引进大学本科以上毕业生近30名，持执法证人员基本达到本科学历；把好队伍入门关，及时举办换证法律知识培训，并组织专业法律及综合法律考试；强化案卷制作质量，通过抓人员培训、抓案卷规范、抓内部稽查和月工作进度检查，全面提升案卷制作质量。2015年开始建立了电子化案卷，把案卷管理工作纳入科学化、制度化、便捷化的轨道，使其更好地为执法工作服务。

该局还规范执法责任制，通过召开服务对象座谈会、明察暗访、执法稽查等渠道收集卫生行政执法中的违纪违法线索，对出现的吃、拿、卡、要，乱罚款、滥用职权和不按照程序办事等行为进行严肃查处；每年开展两次行政处罚案卷评查，对案件调查程序是否合法、事实是否清楚、证据是否完备、适用法律是否准确、执法文书是否规范等内容进行全面评查。以有权必有责，用权受监督，违法受追究，促进卫生行政执法人员改进工作、提高执法水平和质量。

被确定为全省卫生计生监督执法全过程记录试点单位后，该局制定了执法全过程记录制度，同时进一步完善行政执法文书的制作、使用和管理制度，以及手持执法终端和执法记录仪使用管理制度等相关制度，为所有监督科室配备执法记录仪，充分利用技术手段对立案、调查取证、决定、执行等执法活动全过程的跟踪记录，真实、准确反映执法行为，有效保存证据，实现执法环节全程可追溯。

该局在执法实践中，引入权力色彩平淡、体现行政相对人与执法主体双方合意的柔性执法方式和工作机制，突出重心在前，加强事前提示；突出整改为先，加强事中指导；突出防范为要，加强事后回访；突出执法科学，推行分类分步执法模式；突出执法效果，探索实施行政处罚案件合议公开旁听；通过刚性执法与柔性执法方式相结合，实现了行政执法方式的多样化；采取有效措施，完善执法责任制，加大法制稽查力度，内部稽查与值班领导检查相结合，从言谈举止细节入手深入开展作风和行风建设，检查结果进行通报，立行立改，从源头上有效堵预防和减少了违法行为，取得了良好的执法效果。

【开展内涵建设，激发工作激情和热情】

新乡市卫生计生监督局还积极开展内涵建设，打造主题突出的警示室，从警示、预防、告诫三方面展出相关内容，以触目惊心的图片、引人思索的文字、发人深省的案例来警示执法人员；创新廉政教育方式，自编自演自导了微电影《戒烟》，进一步营造清正廉洁的政治氛围；建立160平方米的历史展览馆，从历史沿革、工作巡礼、队伍建设、领导关怀、实物展示等8个方面，反映了新乡市卫生监督20多年的发展历程；大力培育机关文化，紧紧围绕河南省卫生计生委提出的“政治合格、作风过硬、执法有力、技术精湛”十六字队伍建设方针，以“新乡卫监之道”为主题，每一楼层分别以治局理念、行为规范、廉政文化、党建文化为内容，制作展板，建设走廊文化，塑造“新乡卫监精神”；举办摄影比赛，利用获奖作品不断充实步梯文化。机关文化的建设为创建服务型执法机构找准了文化支点，潜移默化地教育和激励全局党员干部，极大地激发了广大党员干部的工作激情和热情。该局还多次组织人员赴社区、街道开展宣传活动，先后组织或参与“3·15”国际消费者权益日宣传活动、饮用水卫生宣传活动，打击非法行医专项宣传月、食品安全周、国家宪法日暨全国法治宣传日等宣传活动；举行全市卫生计生监督员宣誓仪式，将誓词作为依法执业活动的行为准则，严格、规范、公正、文明执法，自觉接受群众监督，创造了良好的法治环境。

作为全国卫生应急先进集体，该局还积极做好应急保障工作，制定突发公共卫生事件应急预案，建立了由一把手任总队长的应急处置队，涵盖公共场所、放射卫生、生活饮用水、传染病防治等4个专业，在演练中落实预案、完善预案，增强应急处置能力，经过不懈努力，实现了重大活动保障连续多年零事故目标。

该局还以创新为突破口，持续开展“蓝丝带 护卫健康”行动，以科室为单位，从事卫生计生监督工作1年以上的卫生监督员，结合日常监督检查情况，选取1个以上管辖商户为联系点，每年至少要到联系点现场指导、培训5次以上，通过做好事、办实事、解难事，每年至少为联系点商户解决一个以上关键问题；热心社会公益事业，结对帮扶国家级贫困村——封丘县陈固镇梅口村，帮助困难群众脱贫致富；壮大志愿者队伍，完善服务体系，组织青年志愿者、党员义工，开展打击非法行医宣传、送药下乡、共建堡上村医疗室、重阳节慰问、文明岗执勤、道路清阻等志愿服务工作，设置志愿服务站，为环卫工人提供饮水、针线、充电线等，为环卫工人提供各种方便。

【突出新乡特色 打造卫生监督名片】

随着经济社会的发展，作为新乡群众健康守门人，新乡市卫生计生监督局各项工作也与时俱进。

随着互联网技术的发展，新乡市卫生计生监督局立足于服务企业、便利群众的原则，建立了数字化卫生监督综合服务平台，要求公共场所、医疗机构、学校、供水单位等与民生息息相关的不同行业都要主动在醒目的位置公示新乡市卫生计生监督局精心设计的数字化便民服务平台二维码。

服务对象扫描新乡市卫生计生监督局的二维码，就可以直接登录该局的官方网站，了解卫生行政许可审批的程序、期限及所需材料，还能查询到卫生法律法规、标准及规范等文件，提高了办理效率。

消费者通过手机扫描消费场所的二维码，就可以了解商家的卫生综合状况基本信息，然后做出消费选择，同时还可以对违法行为进行投诉、举报。

互联网+卫生监督，为执法者、商户、消费者三方建立了一个沟通交流的平台，畅通了举报投诉渠道，提高了工作质量和效率。实现了卫生监督信息资源的社会共享，为群众健康、科学消费提供了指南，卫生监督社会参与度明显提升，影响力显著提高。

为了更加真实地了解被监督单位的卫生状况，新乡市卫生计生监督局通过招标引进一家从未在新乡市开展过公共卫生检测工作的第三方技术服务机构，对全市22家游泳馆池水开展卫生检测工作，检测结果在媒体上通报；创新宣传工作，打造“互联网+”便民平台，受到群众广泛赞誉；利用互联网技术优势，积极筹备医疗机构软式内镜清洗消毒在线监督。目前，该局已制定了内镜中心清洗消毒追溯管理平台试点方案书，并参与全省内镜消毒灭菌在线监督标准制定。

“多年来，我们没有发生过一起因执法不当引起投诉举报或行政诉讼，群众满意度保持在98%以上，基本实现了让政府满意、让行政相对人满意、让群众满意的目标。”新乡市卫生计生监督局局长张之毅表示，服务只有起点，没有终点。在下一步工作中，我们将牢固树立“以人为本、执法为民”的理念，通过改进执法方式，创新执法机制，规范执法行为，提升执法水平，做好群众健康守门人。

国家卫生监督实践基地落户新乡

对监督员进行培训

人类辅助生殖技术监督模拟执法室

河南卫生监督系统 喜迎国庆节

平顶山

在奋斗中淬炼、收获、前行

通讯员 张译方 古国凡 文/图

在全省卫生监督机构中独立最晚；诞生之初除了一支誓为鹰城百姓健康保驾护航的年轻队伍，再无家底儿——零资产。倘若说“艰难困苦”是平顶山市卫生计生监督局成立之初的最佳写照，可如今，拥有4556平方米的业务办公大楼、固定资产1680余万元、综合能力迈进全省第一方阵。

那么，原因何在？一批又一批同行前来“取经”，卫生监督的“平顶山模式”因而响亮起来，原因也随之揭晓。

整齐划一的队伍

【虽起步较晚但勇担使命 一招棋胜满盘活】

2010年6月，平顶山市卫生计生监督局正式成立，在全省卫生监督机构中属于独立最晚的单位。

担起这份沉甸甸的责任，平顶山市卫生计生监督局局长刘凌云喜忧参半：喜的是，上级领导给自己提供了一个为党为社会做贡献的平台，忧的是自己是个监督外行，这个刚诞生的单位没有一分钱、没有一间自己的业务办公室、没有一件取证工具、没有一辆执法车、没有办公设备……

“尽管困难重重，但只有知难而进，把困难当成垫脚石，把干劲当成催征鼓，才能进步，才能一步步实现梦想。而且，群众健康至关重要，一刻也不能等。”刘凌云确定了“不讲条件，首担使命”的思路。第一步便是：先深入一线摸底排查。

一连几个月，局长和其他班子成员、科长、执法人员全部深入一线，看到一些商家依法经营意识差，无证经营现象严重，餐饮食品安全没有保障……大家越看心里越急：服务群众进入读秒时代！必须以只争朝夕的精神投入工作，才能打开局面！

酷暑难耐的天气，他们衣帽整齐，汗湿衣背，骑着自行车、摩托车来到饭店、沐浴场所、宾馆酒店、美容理发场所、文化娱乐场所、游泳场馆、学校、幼儿园、医疗卫生机构等，不厌其烦地对经营者讲解如何依法经营。面对误解，他们耐心沟通；面对抱怨，他们笑脸相迎……

按照《卫生监督员管理办法》的规定，该局制定了详细的培训计划，对全市卫生监督人员进行了《卫生监督执法基础知识》《行政处罚法》《卫生执法文书书写规范》、案卷评析、“双随机一公开”、手持执法终端应用、卫生监督协管员等卫生监督基础知识、基本技能、专业法规等系列培训。

该局开展“卫监-亮剑行动、六月风暴、八月风暴、岁末风暴、亮剑——秋风行动”等专项行动，集中全市卫生监督员，对重点地区、重点违法行为进行集中打击行动，取缔无证诊所，查处医疗违法案件和无证行医案件，涉嫌犯罪的移交公安机关。进一步处理专项活动彰显了执法威力，震慑非法行医行为，净化医疗服务环境。

与前几项工作相匹配的，则是抓宣传。首先，该局乘承“卫生法律法规、卫生安全等宣传到位，群众自我保护意识增强，就能树立依法维护自身权益的意识”这一原则，他们进社区、到学校、走街衔街头进行饮用水卫生知识、消费与民生等公共卫生安全宣传；借助各种节日契机，开展如“5·12”抗震减灾宣传、“6·13《食品安全法》宣传周等卫生普法宣传活动。其次，该局利用电视、报纸、网络等媒体宣传卫生法规和监督成效。

与此同时，该局领导班子也踏上了寻求资金支援之旅。他们深知，卫生监督发展离不开强大的经济基础，虽然改变办公条件不是一朝一夕的事情，但也不是等来的，必须主动出击！

他们的辛苦没有白费。第一批资金70多万元到位后，该局立即给监督执法人员配备了相机、录音笔等取证工具，以及办公电脑、4辆执法车和监督服装等必备物品。

变化在眼前，感恩在心间。大家喜上眉梢，战胜困难的喜悦更加坚定了全局干部职工干事创业、热心为民的信心。

平顶山市获得河南省第五届卫生计生监督大比武团体二等奖

卫生监督员对医院依法执业情况进行监督检查

【干劲儿汇成动人故事 榜样就在身边】

当“河南省卫生监督先进集体”的桂冠花落这里，这支后来者居上的队伍既让业内刮目相看又深感佩服。

这支队伍为什么能够做到拉得出、能战斗、战必胜？

其实答案很简单。把心血洒在哪里，把干劲儿、冲劲儿使在哪里，哪里就会有动人的故事。

该局公共卫生科科长刘亚军，主要分管公共场所、生活饮用水、消毒产品的卫生监督工作。8年来，在卫生执法监督过程中，他加班加点，默默奋战在第一线，常常超负荷工作。

2010年8月，刘亚军带领工作人员在新城区一家小餐馆进行执法监督，发现该饭店操作间不符合卫生规范，要求整改，引起了冲突。老板操起一把菜刀扑向执法人员，刘亚军见此情景，大声说：“我是科长，有啥朝我来！”

刘亚军毫不畏惧的样子，让老板退缩了。刘亚军随即对他讲明利害关系，监督执法最终是为经营者着想，饭店老板的情绪缓和了，放下菜刀，接受处罚并积极整改。此后，规范的设施引来顾客盈门，老板喜上眉梢，再见到执法人员时，脸上露出了愧疚之意。

由于刘亚军领导的科室成绩突出，该科室连续4年被评为全市先进科室，他自己连年被评为河南省卫生执法先进个人。人民健康得到了保障，但刘亚军由于常年奔波在执法第一线，积劳成疾。2014年7月21日，刘亚军正在办公室分析案件，突然眼前一黑，双手抽搐，每分钟心跳170次，在场的同事迅速拨打120，将他送往平顶山市第一人民医院抢救。病情稍微稳定，他又出现在工作一线，只是利用当年的国庆节放假时间，悄悄地去医院做手术。假期过完，他便接着上班。

“只要在新闻媒体上看到哪里出现了监管漏洞或者食品危害，我马上就会想到自己的辖区里是否有这种隐患，马上排查，刻不容缓！”主抓学校卫生的科长彭红英说，多年来，自己不论走到哪所学校开展监督工作，一旦发现问题，就动之以情、晓之以理，对那些不配合不整改的单位毫不留情。

2014年，某学院食堂无证经营，还没有规范图纸，彭红英提出了整改方案，学院拒不改造，后来决定罚款两万元，对方打听到彭红英家的电话号码，三番五次电话威胁。彭红英将此事汇报给领导，得到答复：“顶住！”两个月后，该食堂妥协了，交了罚款。彭红英又积极协调学院提供场地为该食堂建起了简易的粗加工场地，一步步地整改到位，帮助其顺利拿到了卫生许可证。

类似故事还有很多，丹心映蓝盾，身边人自是榜样。

平顶山市卫生监督人的一段段动人故事，就这样内化为这个集体的战斗力。

随后，荣誉也水到渠成，该局党支部委员、副局长阮宏立荣获2015年度市级“劳动模范”荣誉，机关支部专职副书记、办公室主任路易峰荣获2018年度市级“劳动模范”荣誉，人事财务科科长王红梅荣获2015年度全省“三八红旗手”荣誉，刘亚军、彭红英、余平、罗靖、赵静、翟艳丽、李立新、李瑞红、田艳兵等同志先后荣获省、市“先进工作者”或“优秀共产党员”荣誉。

“头顶国徽，使命在肩，我们是光荣的卫生监督员，为了人民的幸福，走遍千条街，穿越万条巷，监督稽查，我们永向前……”从保障食品饮用水安全、净化医疗服务环境，到保障公共卫生安全、保护劳动者职业健康等卫生综合执法齐头并进；从保障城区卫生安全到乡村卫生监督协调发展……一切为了人民健康，对于平顶山市卫生监督人而言，是责任，是荣誉，也是勇往直前的动力所在。

一切美好都是奋斗出来的，这样的队伍，也必然能奋斗出一方天地。

一路前行中，平顶山市卫生计生监督局又先后争取市财政资金1400万元，与市职业病防治所等单位合建综合服务大楼。其中，卫生计生监督局建筑面积为4556平方米，现已投入使用。

16层的办公大楼或严壮观，平顶山市卫生计生监督局告别了颠沛流离的办公历史。这一切，令人心潮澎湃。

【创新工作收获更多“赞” 不忘初心再出发】

今年4月11日，国家卫生健康委员会综合监督局副局长何翔，河南省卫生计生委副主任周学山，综合监督处处长李红星、副处长范冠宇一行到平顶山市卫生计生监督局调研时，对其工作点赞，高度评价该局规范化创建整体工作有亮点、有创新。

回首8年奋斗路，也是亮点频现。

早在2011年，平顶山市卫生计生监督局便建立了官方网站、移动信息平台，又建立微信公众号、被监管单位微信二维码，便用手持执法终端开展卫生监督工作等，与所有直管单位建立信息联系，宣传卫生法律法规，通报公示监督检查、卫生行政处罚、大案要案查处情况，以实现监督工作信息化。

同时，该局在工作中注重“组合施治”，建立暗访与日常监督相结合，8年来，暗访597家诊所，下达监督文书11464份，监督覆盖率为100%；专项整治与重点打击相结合。8年来，该局共开展生活饮用水、学校传染病防治、公共场所、医疗废物、非法开展医疗美容及口腔诊疗活动等专项整治51次，重点打击非法经营及非法开展诊疗活动；约谈与处罚相结合。8年来，该局共立案结案231起，约谈单位30余家、人员70余人次；舆论宣传方面，除去借助网站、微信、发放宣传单等形式，2017年开始在《平顶山日报》健康版上开设《卫生监督你知道》栏目，知识与趣味并举，深受群众喜爱。该栏目开设以来，宣传全市卫生计生监督动态73期，微信公众号发布119期。该局充分利用网络等信息平台，定期发布卫生工作监督信息，向社会通报卫生工作监督动态。

该局积极参加国家卫生监督网络培训学习，采取走出去、请进来、传帮带、网络自学、集中授课、短期培训等方式，提升了卫生监督员的工作能力和执法水平。同时，该局针对各科室执法工作人员的不同岗位和不同层次，开展不同类型的培训。该局组织中层以上干部分期分批到大专院校进行培训，有培养前途的执法监督员派到相应的院校学习；8年来，到北京大学、北京市海淀区卫生监督所、苏州市卫生监督所等单位进行理论及实践培训累计97人次。

在搞好培训的同时，该局还以各种活动为载体来提高执法者的技能，先后开展了技能大比武、知识竞赛、演讲比赛、专题讲座等，有效激励了卫生监督员“比、学、赶、帮、超”的斗志，通过理论考试、知识竞答，提升了卫生监督执法人员对法律、法规、规范的理解能力及对执法现场的监督检查、调查取证、执法程序运用、执法文书制作和应变能力。每年参加卫生监督系统大比武的人员回到各县（区）都成了业务骨干，卫生监督队伍整体能力得到很大提升。

该局积极开展内部与层级稽查，提高卫生监督质量。该局对在岗人员风纪风貌、执法文书书写、监督人员执法行为进行内部稽查；对卫生监督员执法行为开展实地问卷调查，向被监管单位发放调查问卷，调查结果表明该局卫生监督员在执法时能做到着装规范、亮证执法、文明执法，从未有吃、拿、卡、要和接受礼金的现象，调查满意度达到100%；转变执法工作理念，积极探索卫生监督新模式，坚持执法监督与服务并行，把群众满意作为卫生监督工作的标准，坚决杜绝执法与服务中出现消极腐败现象，稽查中做到“不留死角，不留空白，不留隐患”，确保人民群众合法权益得到保护和各项卫生执法工作顺利进行。

再出发，他们不忘初心，局长刘凌云给出了5年宏伟蓝图：提高综合执法能力，突出重点实现跨越式发展，按照省规范化创建标准要求，创建标准化、规范化监督机构，进行创建省级文明单位。走进新时代，要有新作为，要高效编织出健康服务网络。既要政治过硬，又要本领高强，努力成为行家里手，以只争朝夕的工作状态，创造无愧于时代、无愧于人民的新业绩。2018是继续深入贯彻党的十九大精神，实施健康中国战略落承上启下的关键一年，以习近平同志为核心的党中央为我们绘就了全面建成小康社会的美好蓝图，需要我们凝心聚力，有所作为，一步一步把美好愿景变为现实！

带着自信走来，带着使命走来。沧海横流雄心在，平顶山市卫生计生监督局干部职工不忘初心，砥砺前行！