

忆往昔 峥嵘岁月话沧桑 看今朝 承古纳新谱华章

——写在汝州市济仁糖尿病医院建院十五周年之际

通讯员 赵淑丹 文/图



十五年艰辛创业，十五载风雨坎坷。汝州市济仁糖尿病医院自2003年9月8日建院以来，全院医务人员始终牢记“济世惠民，仁者爱人”的办院宗旨，秉承“敬天爱人、博学笃行、承古纳新、济世惠民”的院训，坚持“以中西医结合、大专科、小综合为方向，着眼前沿，医养结合，与时俱进，协调发展”的战略方针。在医院历届领导班子的带领下，全体干部职工艰苦奋斗，精诚团结，砥砺奋进，从无到有，从小到大，最终实现了医院的跨越式发展。

目前，汝州市济仁糖尿病医院干部职工已达200余人，一期建筑面积达3.5万平方米，设计床位700张，固定资产2.6亿元。汝州市济仁糖尿病医院是汝州市城镇职工医保、城乡居民医保、大病救治、省内医保异地直报等定点医疗机构，太平洋人寿保险公司客户投保体检定点医院；被河南省中医管理局授予河南省特色中医专科，被国家老年疾病临床医学研究中心、首都医科大学宣武医院授予全国老年神经疾病照护联盟成员单位，是河南中医药大学第一附属医院肾脏病中西医结合诊疗创新专科联盟成员单位；成为全省建院早、规模大、功能完善、治疗专业，享有较高知名度和影响力的一所集医疗、养老、康复、制剂、科研为一体的专业治疗糖尿病的二级中西医结合医院。

发展篇——辉煌成就，印证着医院十五年的沧桑巨变

十五年风雨兼程，十五载铭记在心。2003年9月8日，七八个志同道合的医者，怀着解除糖尿病患者痛苦，为百姓造福的理想，把汝州市济仁糖尿病医院这块牌子竖了起来。

2006年，汝州市济仁糖尿病医院引进了信息管理系统，在汝州市率先使用电子病历，全院实现无纸化办公。同年，该院成立了全省第一家糖尿病足诊疗工作室；2008年，率先在全省糖尿病专科医院中实现了糖尿病二级分科；2015年7月，被河南省中医管理局授予河南省中医特色专科，开创了全省糖尿病专科医院之先河；2016年10月，在汝州市委、市政府的关心和重视，以及汝州市卫生计生委等有关部门的大力支持下，新医院建成并顺利搬迁；2017年3月顺利通过河南省二级中西医结合医院验收，同年12月被确立为河南省内异地就医即时结算定点医院；2018年2月，医院制剂室通过省级验收。国家老年疾病临床医学研究中心、首都医科大学宣武医院授予该院全国老年神经疾病照护联盟成员单位。历年来，该院5项科研成果获得国家发明专利，2项科研成果获河南省科技进步奖；独家研制的3种中药制剂通过省食药监局审批并在临床上应用；在国家、省级医学杂志上发表论文17篇，参与编写《糖尿病饮食疗法》《中医疗法糖尿病良方选》等6本糖尿病系列书籍。

一桩桩，一件件，每个济仁人都会不会忘记。这一切，都洒下了济仁人的无数心血与汗水。

文化篇——独特的文化品牌，让医院大放异彩

医院文化是医院的灵魂，是提升医院竞争力的关键。十五年来，汝州市济仁糖尿病医院“以人为本，以病人为中心”，借鉴“百年老院”的成功经验，结合医院发展的实际情况，制定了《医院文化建设制度》《医院精神文明建设创建制度》，确立了长期战略规划和短期目标。迁址后，汝州市济仁糖尿病医院在广泛征求意见的基础上，确定了院徽设计方案；同广告公司合作，先后到多家国家级及省市级医院参观学习，设计出了符合医院特点的一整套标识系统，如门诊、住院标识牌、楼层索引、通道分流吊牌、科室名称牌等。该院医馆还设计了百草苑、百方苑；各病区还根据科室特点制作了健康教育展板，制作了介绍中国传统文化的标语等，营造出浓厚的文化氛围。该院构建出以“济仁”精神为核心的特色医院文化，确立了“敬天爱人、博学笃行、承古纳新、济世惠民”为院训，以“济世救人、仁者爱人”为办院宗旨，以“严格管理、真诚服务、救死扶伤、以人为本、精英团队、开拓创新”为理念，坚持走“中西医结合、大专科、小综合”的发展战略，使医院的文化体系更加健全，内容更加丰富，成为促进医院发展的精神财富，形成了该院积极向上、独具特色的物质文化、制度文化、行为文化和精神文化。

汝州市济仁糖尿病医院十分注重精神引领人，靠榜样感召人，影响人，带动人。该院通过“树名医、建名科、创名院”，表彰建院“十大功臣”，选拔医院“名医”和“希望之星”，利用身边人和身边事，感召和引领全院干部职工在自己的岗位上创造性地开展工作。近年来，该院涌现出了汝州“最美医生”“最美护士”，以及一大批以院为家、乐于奉献的

“老黄牛”式人物。该院每年都要通过

开展创建文明科室、文明病区等优质服务活动，举办运动会、文艺活动、演讲比赛等文体活动，活跃职工精神文化生活；教育全体人员树立“医院是我家，我是医院人，医院靠我发展，我靠医院生存”的责任担当意识，体会性命相托的理念，使责任、荣誉、仁心深入人心，激发医务人员的工作热情，增强医院的凝聚力和向心力。

“济世救人，仁者爱人。”汝州市济仁糖尿病医院不断履行着自己的使命，在各病区开设了爱心病房，建立了学雷锋志愿服务队，经常组织医疗服务队走上街头，走进小区，深入山村，为贫困群众义诊，把温暖送到敬老院。据不完全统计，多年来，该院开展义诊十余万人次，救助贫困学子，为贫困群众捐款捐物及减免医疗费用累计近100万元。

管理篇——温情化管理模式，让员工感受家的温暖

十五年来，汝州市济仁糖尿病医院提倡“以人为本”，倡导温情化管理模式，在医院营造“家”的氛围，让员工感受“家”的温暖，努力把医院打造成一个有“温度”的医院，提升每一位职工的幸福指数和归属感、荣誉感。

一是关爱职工，视职工为家人。在汝州市济仁糖尿病医院，每位职工的生日，医院领导都记得清清楚楚。每逢生日，该工会都会代表医院为职工送上生日蛋糕和真诚祝福。职工或家里发生重大事情，该院领导都会亲自探望，帮助解决实际困难。医院不断提高职工福利待遇，让大家节日有福利、假日有旅游，在工作、生活中获得幸福快乐。

二是为职工营造宽松舒适的环境，让大家每天保持愉快的心情。明亮宽敞的办公环境，舒适的中央空调，先进的办公设备，使广大医务人员集中精力，高效率工作。

三是尊重职工，让大家当家做主。职工有知情权、医院管理参与权、享受当家做主的权利。医院开设有院长信箱、医院公众微信号、员工微信群，使上下情下达、下情上知、沟通上下、沟通你我，让大家参与医院管理有平台、表达诉求有通道。

在日常管理中，汝州市济仁糖尿病医院引进现代化管理模式，建立健全各项规章制度，用制度规范人，明确医院干部职工有岗就有责，做到有章可循、有规可依，把干部职工的思想统一到干事创业的行动中来。为了进一步规范医务人员行为，提升服务水平，汝州市济仁糖尿病医院把院规、院训、工作理念、行为规范以及医院的发展壮大汇集集成《员工手册》，作为全院干部职工的初级培训资料，使医院的各种行为规范潜移默化地融入职工内心，并化为全员的自觉行动。

在汝州市济仁糖尿病医院，“以院为家、甘愿奉献”蔚然成风。无论早晚，从门诊到住院部，从安全保卫到行政后勤，到处都能看到大家忙碌的身影。尤其在建院初期，人员少，条件简陋，工作不分你我，加班是家常便饭，有时一人要连续五六天值夜班。在医院改建时期，上班时间大家是医生、是护士，下班了便是搬砖送瓦的建筑工。十五年的感人事迹说不完，说不尽，历历在目。回首过去，看医院今天，处处彰显着艰辛和奉献。多名职工荣获劳动模范、优秀共产党员、“最美医生”“最美护士”等荣誉。该院也多次获得平顶山市、汝州市卫生计生系统先进单位、新

农合先进单位、文明单位、平安医院、诚信医院等荣誉。

人才篇——内引外联加强人才队伍建设，提高医院核心竞争力

人才兴则事业兴，队伍强则医院强。人力资源是一种战略资源，充分认识“人才是第一资源”，加强人才队伍建设是医院可持续发展的重要保障。在人才建设方面，医院大力实施“人才兴院”战略，采取内引外联，引进和培养人才相结合的方法，制定了一系列激励政策。该院加强学历教育，优化人才队伍结构，拓宽人才培养渠道，丰富人才培养方式，搭建广阔的学习平台，从政策上为人才培养和队伍建设提供保障，使人才培养工作逐步制度化、规范化。

一是坚持“请进来，走出去”的同步原则，定期派业务骨干外出进行业务培训学习，提高医院整体业务水平。医院还不断引进高素质人才，同时为人才成长打造平台，放手使用人才。唯才是用，唯德重用，有不少德才兼备的年轻人通过选拔走上了中层领导岗位。

二是利用外聘专家资源，充分发挥专家“传、帮、带”的作用，珍惜学习机会，把专家之变为己有，变为己用。

三是充分发挥网络平台优势，利用远程会诊、网络培训等方式，提高整体诊疗水平及职工专业水平。

四是每年都制定全年学习计划，根据医院新购置的设备，新开展的技术及新项目，有针对性地开展专业的学习和培训，从而提高专业技术人员的素质，提高全院诊疗能力。

目前，医院中高级以上职称35人，专业技术人员占全院人员的80%，中医药人员占业务人员的50%。医院还拥有雄厚的专家资源。医院与北京、上海、广州、深圳、郑州等省内外三级甲等医院和医学院校建立联盟，他们定期来院坐诊、讲课，开展学术交流，使医务人员能及时接触到引用顶级的医疗技术和医疗方法，为患者提供高端的优质医疗服务。

服务篇——用“心”服务患者，用“爱”温暖病人

生命之托，重于泰山。十五年来，汝州市济仁糖尿病医院牢记服务无止境，坚持用“心”服务，实行亲情化服务，打造有温度的医院。

一是加强教育与培训，不断提升医务人员的品质。汝州市济仁糖尿病医院制定了《优质服务60条》《文明用语》，开展创建“优质护理服务科室（病区）”和“文明科室”活动。医务人员把患者当亲人。对患者，除了挂针、取药、检查要确认患者身份外，医务人员总是以叔、伯、姨等亲切称呼，给予他们心理上安慰和支持，让患者感觉到家的温馨。

二是定期举办义诊活动，开展糖尿病免费筛查和糖尿病预防科普宣传。汝州市济仁糖尿病医院开设有爱心病房，对全市贫困群众、五保户实行“先诊疗、后付费”“两免五优先”“一站式结算”等优质服务，免费为他们发放牙膏、牙刷等生活用品，医务人员全程陪同服务。该院还对特困群众进一步减免或全免费用，并给予生活补贴。蟒川镇石炭窑村村民组长喜，患有精神疾病，腿部长疮，双腿畸形达20余年，近来病情加重行动不便，生活不能自理。老伴王印，患有智力障碍，血糖高，腹痛恶心。二老常年生病，家庭生活困难，一位亲戚把他们送到汝州市济仁糖尿病医

院。医院领导得知两位老人的情况后，当即表示免费收治两位老人，减免各项治疗费、检查费。另外，医院还帮助老两口解决生活中的实际困难，将一日三餐送到老人病床前。该院在免费救治两人的基础上，还组织全院干部职工捐款、捐物。为此，相关媒体还专门进行了报道，收到了良好的社会效果。类似这样感人的事，数不胜数。

三是重视社会舆论监督，加强医患沟通。汝州市济仁糖尿病医院定期召开医患座谈会和社会监督员监督会议，不断改进医疗服务质量，推行城镇职工医保、城乡居民医保即时结算政策。省内异地就医即时结算，更是大大方便了宝丰、郟县、伊川、汝阳等周边县（市、区）患者。

亲情化的管理，使医院文化与医疗服务有机地融合在一起，收到了良好的效果。在医院大厅，走廊，到处能看到患者送给医院、送给医务人员的锦旗和感谢信。

医疗篇——高端的设备、雄厚的医疗资源，成为医院发展的助推器

十五年来，汝州市济仁糖尿病医院医疗设备和医疗水平得到不断强化和提升。医院由最初几个人、设备简陋、狭窄昏暗的门诊，发展到现在的集医疗、科研、康复、养老、制剂为一体的专业治疗糖尿病的二级中西医结合医院。

目前，汝州市济仁糖尿病医院拥有现代化诊疗设备，如飞利浦螺旋CT、最新型的核磁共振、普利德数字化DR（数字化直接成像系统）、飞利浦彩超EPIQ5、日本阿洛卡彩超a6、美国贝克曼全自动生化分析仪AU680、日本光电同步十二道心电图机、骨密度仪、肌电图机、免散瞳眼底照相机、汝州首台德国进口海德堡眼部OCT（光学相干断层扫描）、动态血糖检测仪、日本拓普康眼底造影照相机、美国进口532眼底激光治疗机等，高端的诊疗设备为临床诊断和治疗提供了可靠的科学依据和保障。

专科建设是医院不断发展的法宝。汝州市济仁糖尿病医院在原有专科的基础上，立框架，抓内涵，增加新的科室，为医院发展不断输入新动力。该院住院部设有七个病区，按病种收治糖尿病合并心、脑、肾、眼、足、神经、呼吸、消化、性功能不全等并发症，设有妊娠及儿童糖尿病专用病房，并对糖尿病相关疾病如高血压、痛风、骨质疏松展开研究。其中，一病区主要治疗糖尿病合并心血管病、高血压病和呼吸疾病；二病区主要治疗糖尿病、眩晕及老年病等，运用颈动脉灌注、手法复位、磁热疗法等中西医结合特色疗法治疗各种眩晕病，效果显著；三病区主要治疗糖尿病合并肾脏病及周围神经病变等；五病区主要治疗糖尿病合并眼病，开展了白内障晶体植入术、玻璃体注射术、眼底激光造影、糖尿病视网膜激光凝术；六病区是糖尿病足病区、周围神经病病区，引进糖尿病足的动脉微灌注术，治疗下肢动脉硬化闭塞症；七病区为糖尿病前期、VIP病区；另外，中医综合科主要开展治未病、中医康复、颈肩腰腿痛诊疗等，采用中药保留灌肠、结肠透析、腹膜透析、血液透析等国内成熟的先进手段及技术，治疗糖尿病肾病引起的各期慢性肾功能不全及尿毒症。

各病区积极引进新技术、新项目。尤其是二病区着重发展神经内科疾病诊

疗技术，把眩晕症作为科室的特色病种，已经涉及脑梗、脑出血、眩晕症、面神经炎等10多种神经内科常见病及罕见病，治疗手段不断丰富，治疗效果不断提升。该病区同时引进脑出血颅内碎吸术、视频眼振检查和电监听检查3个新项目，开展了急性脑梗死静脉溶栓、脑出血颅内碎吸术等急性脑血管病抢救、治疗及手术。五病区引进新技术，利用动脉微灌注术，治疗下肢动脉硬化闭塞症，得到患者认可。糖尿病足、眼病内外科多项新技术填补了汝州市及周边县（市、区）的空白。

在治疗糖尿病的基础上，汝州市济仁糖尿病医院科研团队还积极挖掘古典医籍古方，拜访现代中医名家并成为师承关系，不断探索治疗糖尿病及其并发症的经方，时刻紧盯国内外医学最前沿，引进和借鉴治疗糖尿病及其并发症的新理念、新技术和新手法，创造性地探索出了独特的治疗糖尿病及其并发症的中西医结合疗法——庚息培胰法。该疗法根据中医具有降糖缓而持久、改善症状明显、不易复发等特点，兼用西医诊断明确、降糖快速的专长，中西合用，标本兼治，优势互补，深受广大患者的欢迎。

汝州市济仁糖尿病医院是汝州市最早的慢性病鉴定及管理医院，由高年资医务人员组成的慢性病团队，可以为患者提供更加贴心、更加个性化的服务。同时，该院还拥有完善的医疗网络系统，可以实现门诊病房无纸化办公和大数据存储，经过历次更新和升级，目前已达国内先进水平。

目前，该院服务人员达600多万人，患者遍布省内外，尤其是宝丰、郟县、登封、汝阳、鲁山、石龙区、禹州、伊川等周边县（市、区）。

医养结合篇——让老人舒心，让家人安心，让政府放心

医养结合是社会发展的新趋势，汝州市济仁糖尿病医院抓住机遇，于2017年申请建立了汝州市济仁糖尿病医院济仁养老中心，经过不断探索，取得显著成效。

汝州市济仁糖尿病医院济仁养老中心属于民营非营利性养老服务活动社会组织，建筑面积4500平方米，床位150张。该中心紧依汝州市济仁糖尿病医院，交通便利，环境幽静，健身器材、活动娱乐室一应俱全。自2017年5月正式运营以来，该中心本着“让老人舒心、让家人安心、让政府放心、以老人生活幸福快乐、心情愉悦满意”的宗旨进行服务，深受入住老人及其家属的好评。

该中心除了具有健全的制度、完善的设施、舒适的环境、丰富的文化生活等以外，在医养结合方面也进行了积极探索。

一是入住老人健康评估专业化。该中心对新入住的老人，由汝州市济仁糖尿病医院体检中心在3天内完成全面体检。该中心根据体检的各项指标，结合入住老人的健康情况，进行健康评估，并根据每个人的具体情况，开展不同形式的针对性服务，例如：对高血压病患者每天至少测量一次血压，对糖尿病患者每两天测一次血糖等。

二是日常健康管理、住院、就医、突发意外抢救一体化。在日常健康管理工作中，该中心坚持每周一、周四为老人检查诊疗，按时给老人洗衣、送茶送饭，每个月为老人免费理发及搞好个人卫生。在伙食方面，该中心要求炊事人员制定每周菜谱并公布，并配有专业的

营养师为老人提供饮食方案，确保每位老人一日三餐搭配合理、营养丰富；另外，可以根据个人饮食爱好，老人想吃啥就吃啥，中午也可以多样化。

在入住老人的住院、就医、突发事件处理方面，该中心采取健康管理、住院、就医、突发意外抢救一体化服务，即固定一个病区的医务人员负责，这样既加强了医务人员责任心，又方便了该中心工作人员和医务人员联系。现在该中心由汝州市济仁糖尿病医院二病区主任和护士长负责，一周一次大查房，对每位老人近段情况进行分析评估，并提出相关建议，将其结果告知家属，告知济仁养老中心，并在医院科室主任微信群内群发，让大家都能了解每一位老人的健康状况，一旦遇到情况，能做到紧急合理处理。另外，入住老人就住院等都由该科室负责，这样对突发情况的抢救，能够快速高效进行。例如，一次该中心工作人员在夜间巡护过程中，发现一位老人心脏病发作，工作人员立即和医院二病区相关人员联系，医务人员经过迅速现场处理后转入病房。家属感动地说，幸亏在养老中心，要是老人在家发病就麻烦了。

三是健康教育全院化。健康教育是该院的义务，也是该院控制糖尿病的“五驾马车”之一。因此，该院对入住老人的健康教育非常重视，组织临床科室、营养师、院感办等都参与其中，每个科室负责一个月，每月进行两次讲座，内容涉及常见病防治、护理、健康保健、生活营养、环境卫生等，深受老人欢迎。

未来篇——不忘初心履使命，砥砺奋进谱新篇

糖尿病是严重影响健康的慢性病之一，对人体的危害仅次于癌症。世界卫生组织曾发出警告，在未来几十年内，糖尿病将导致全球数千万人死亡。让人们远离糖尿病，是汝州市济仁糖尿病医院义不容辞的责任，但还需要社会上更有更多的仁人志士加入我们的队伍，来拯救即将或已经迈入糖尿病大门的人，让他们远离糖尿病，使生命如花绽放。

新的时代，新的征程。伴着医疗改革的春风，汝州市济仁糖尿病医院将继续致力于糖尿病的预防和治疗，努力达到“医疗专业化、诊疗个体化、设备先进化、服务亲情化、行为规范化、管理国际化”，以先进的医疗设备、独特的中西医结合疗法，引进糖尿病健康管理服务模式，对患者实行院前、院中、院后“饮食、运动、医药、教育、监测”5个方面的动态管理服务。

一流的营养及药物研发中心，将依据《食疗本草》典籍，按照糖尿病治疗的这“五驾马车”中饮食疗法和运动疗法要求，生产出适合糖尿病患者使用的药品、食品，使患者在医疗和饮食上得到独特的调养；进一步研究探索，并推广该院独特的治疗糖尿病及其并发症的中西医结合疗法——庚息培胰法。

医养结合是社会发展的趋势。汝州市济仁糖尿病医院将依托该院的义务，大力发展养老旅游事业，加入全国养老联盟，开展候鸟式养老、休闲观光式养老，迈入“互联网+”的时代，让大家在优美、舒适的环境中实现老有所医、老有所养的美好生活。

在这块历经沧桑、充满传奇的热土上，汝州市糖尿病医院以承古纳新、济世惠民的实际行动追随时代的步伐，向“全国知名、全省一流、百年老院”的目标迈进。



重新入职誓言



病房优质服务



医院制剂



慢性病鉴定