

# 大医仁心历久弥坚 敬佑生命筑梦健康

## ——写在河南能源焦煤中央医院建院70周年之际

□王正勋 侯林峰 付悦慧 文/图



务实奋进的领导班子

秋风拂过古老的怀川大地，桐叶斑驳，怀菊摇曳。

这是一方传承和活力并存、激情与闲适共生的土地。竹林七贤在这里纵情高歌，神农、药王在这里尝草问诊；这里是商汤革命的起始地，也是太极拳文化的发源地，这就是古城焦作！

坐落在焦作市北、太行山脚下的河南能源焦煤中央医院在这方土地文化滋养下，发展和崛起，与焦作这座城市同脉搏，共呼吸，筑起了一道抵御病魔的“健康长城”，缔造了一片护佑百姓的“生命绿洲”。

### 珍爱历史 医脉相承的初心

历史鲜活如昨。焦作煤矿建立医院的历史，最早可以追溯到1904年，距今已经有104年的历史。医院究竟是少数人服务还是为人民大众服务，这是新旧煤矿医院分水岭，也是焦作矿务局医院从成立伊始就必须作出的选择。

1948年10月，在共产党的领导下，焦作矿务局医院正式成立，为人民服务，为矿工及其家属服务，这是焦作矿务局医院建院的初心和承诺！

1954年11月，焦作矿务局医院迁到了太行山脚下的新址，正式更名为焦作矿务局中央医院。在国家“一五”期间，一批新中国培养的国家重点医学院校的优秀毕业生，成为医院第一批技术骨干力量。他们以严谨的科学态度，扎实的专业技术，大胆的实践精神和为百姓服务的信念，多次创造了焦作医学领域的“第一”。从那时候起，焦作矿务局中央医院“服务好，看病好，实力强”的观念开始深入人心，也被焦作地区的人们亲切地称为“大医院”这一称呼直到今天依然被焦作地区的老百姓沿用。

改革开放后，焦作矿务局中央医院坚持改革发展，为人民服务的信念更加坚定，医疗技术日益成熟，一批新兴学科在医院创建，一批具有世界先进水平的医疗、检测设备落户医院。

如今的河南能源焦煤中央医院具有开放床位1900余张，下辖40余个临床医技科室及20家基层卫生院（所），已发展成为集医疗、急救、教学、科研、预防、康复、保健于一体的大型三级综合医院。

回望历史，不只是过往的表征，更是连接未来的桥梁。70年来，一代代“大医院人”前仆后继，薪火相传，演绎了一个又一个动人的世纪传说。在这璀璨的历史传承下，“大医院人”昂首阔步，以特有的思想、胆识、智慧重新审视过往、现在与未来，他们牢记初心，砥砺前行，只为成就属于他们的光荣与梦想。

### 薪火传承 不变的仁心相继

为人民群众服务，这是河南能源焦煤中央医院成立伊始的选择。在党组织的培养下，“仁爱敬业，追求卓越”的医院文化在河南能源焦煤中央医院第一批创业者身上就初见雏形，甘于奉献、勇于履责的作风更是薪火相传，代代相传。

1962年，焦作市7个矿的工人因食用被污染的羊肉，发生集体食物中毒，1213名工人经河南能源焦煤中央医院抢救全部被治愈。1976年，河南能源焦煤中央医院先后接收唐山地震七县二市的伤员110人，经该院多方抢救，全部转危为安。1994年，焦作市解放区一村小学36名小学生口服碘油胶丸发生过敏反应，主要症状是手脚发凉发麻、头痛、经河南能源焦煤中央医院紧急处置后，学生们全部康复。2003年，“非典”疫情迅速蔓延开来，焦作市“非典”疑似隔离病房就设在河南能源焦煤中央医院。待在隔离病房就意味着被感染的危险，但是河南能源焦煤中央医院医务人员纷纷递交申请书，要求到抗击“非典”第一线。就这样，他们在隔离病房战斗了60多天，终于迎来了战胜“非典”的喜悦。2008年5月12日，四川汶川发生8级地震。消息传来，医务人员纷纷报名，要求到抗震救灾第一线去，数十人组成的医疗救护小分队，分两批先后为四川灾区提供及时、最有力的支援……

2017年，河南能源焦煤中央医院医务人员“时刻以患者利益为先”的精神两次登上央视新闻，多次登上省级媒体，感动全城。护士梁丹丹收到了一张来自患者“你太累了”的纸条，是新时期医患关系和谐的缩影。青年医生王元达上班途中全力救人，是对医生职业的很好诠释。还有青年医生李勇军，他生日当天坚守在工作岗位上。为照顾病重的小患者，李勇军给自己的生日餐就是泡面。还有春节期间，该院医生在做连台手术间隙，蜷缩在手术室休息的场景……

除了在重大事件和突发事件中冲锋在前之外，河南能源焦煤中央医院还多渠道入手，提升服务水平，打造群众满意医院。2014年，河南能源焦煤中央医院新建成的地标建筑——功能齐全、设施精良的综合住院大楼投入使用，有效地改善了患者的就医环境。为了给患者康复提供一个别致的休闲空间，河南能源焦煤中央医院在新住院大楼东边，改建了一个上千平方米的大花园，在院内营造出了芳草如茵、花木葱茏、曲径通幽、令人赏心悦目的住院环境。为了给患者带来更好的就医体验，河南能源焦煤中央医院选派人员参加全国护理礼仪培训，并将规范化的护理礼仪推向全院。为了缓解看病贵问题，河南能源焦煤

中央医院进一步规范了医疗行为，加大合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费等关键环节的检查和监控力度，为患者省去不必要的花费。同时，河南能源焦煤中央医院认真落实医学检验检查结果及同城互认制度、医务公开制度等。

在这样严格的自身梳理下，2017年，河南能源焦煤中央医院在河南省纠正行业不正之风领导小组办公室对全省89家三级医院、17家二级医院民主评议医院行风工作中脱颖而出，被河南省卫生计生委授予“2015~2016年度河南省群众满意医院”荣誉称号。

### 党建引领 群众满意为最高标准

“医院党组织是医院各项工作的领导核心和政治核心，对医院的改革和发展起着导向、导航和保证监督作用。在深化医改的新形势下，加强医院党建工作，首要一条就是要发挥党建在政治上的引领作用，把医院建设方向，完善顶层设计，保证党的医疗卫生方针政策的贯彻落实。”河南能源焦煤中央医院党委书记、工会主席李宽如是说，“与此同时，还要聚焦群众最关心的问题，把群众满意不满意作为最高标准来衡量。”

在党建引领下，河南能源焦煤中央医院积极响应国家医保政策，严格控制药品耗材比例，大力开展日间手术和日间治疗。日前，在焦作市通报的以日间手术和日间治疗为主的单病种结算病例上，河南能源焦煤中央医院在全市三级医院中居首。

加强党风廉政建设 and 行业作风建设，是党建工作的重中之重。认真落实党风廉政建设建设和国家卫生计生委（现为国家卫生健康委）“九不准”，强化领导干部“一岗双责”；持续开展纠正损害群众利益突出问题专项整治、“懒政怠政为官不为”和“四项专项治理”等活动；组织签订《党员干部遵守党纪廉洁从政承诺书》，落实重大事项报告制度，强化制度约束机制，让党员身份“亮”出来，服务群众“干”起来，关键时刻“站”出来，先锋形象“树”起来，重实干、务实效、办实事、求实效。

进一步加强医院医德医风建设，及时发现和纠正损害群众利益的不正之风，持续提升优质服务环境。河南能源焦煤中央医院还引导广大党员增强党性观念与党员意识，时刻铭记党员身份，让患者更满意。今年，河南能源焦煤中央医院还聘请9名基层群众作为该院的行风监督员，以不定期对该院行风建设情况进行明察暗访，并参与该院患者满意度调查，督促医院对存在的问题进行整改。为了擦亮医院服务窗口，提高服务质量，河南能源焦煤中央医院行风建设工作领导小组研究决定，在导医台、中药房、西药房、医保办和住院处5个科室，增设优质服务窗口奖，通过服务奖惩考核办法提升服务水平，树立医院良好的形象。

### 创新机制 搭好平台引凤来

人才是医院发展的根本动力，是医院核心竞争力的体现，也是医院可持续发展的基础。为此，河南能源焦煤中央医院以“用好现有人才，引进高端人才，培养未来人才”为原则，积极探索、锐意改革，制定了一系列加强人才队伍建设的政策和措施，锻造出一支高水准、高素质的人才队伍。

河南能源焦煤中央医院多措并举，鼓励医疗技术创新。为了推动科技创新，鼓励全院员工向“高、精、尖”看齐，河南能源焦煤中央医院还召开了科技创新表彰大会，对评选出的12名科技标兵和8名科技新星进行了表彰和奖励。近年来，河南能源焦煤中央医院积极开展“急性脑血管病

塞的机械开通治疗”“微创小切口经椎旁肌入路治疗胸腰椎骨折”等新业务、新技术3万多项，前沿技术20多项，在应用创伤急救技术方面也取得不错的成绩。为了给更多的人提供干事创业的广阔平台，河南能源焦煤中央医院多方筹集资金，引进一大批世界尖端医疗设备。仅2016年，河南能源焦煤中央医院就投入1700万元，引进了超声眼科乳化玻切治疗仪、放射治疗图像引导系统、电化手术系统等先进医疗设备100余台，为临床诊治、重点学科建设提供了必要的硬件保障。

不仅如此，河南能源焦煤中央医院还携手国内顶级医疗机构，借力发展。2017年8月19日，吴阶平泌尿外科中心焦作分中心落户河南能源焦煤中央医院，全国著名泌尿外科专家每周定期到该院开展坐诊、教学查房、手术指导和学术交流，让患者不再长途跋涉，就可享受全国顶尖诊疗资源。河南能源焦煤中央医院注重国际交流，引进国外专家进行学术交流。河南能源焦煤中央医院先后邀请德国一流神经外科、口腔科、普通外科教授前来开展学术交流、通过理论讲解、病例讨论、手术指导、反馈建议等方式，不断提升该院在科室运营、人才培养、品牌建设等方面的专业化、精细化、规范化水平。

河南能源焦煤中央医院董事长、院长薛喜庆说：“加强国际交流合作是对医院负责，更多的具备世界一流水平的洋专家到院坐诊，这本身就是对患者负责。各种国际医疗资源就是医院发展的‘外脑’。与发达国家的知名医院建立联系，搭建国际人才交流与合作平台，将促使医院各相关专业学术水平、服务理念的提升，促使医院发展实现质的飞跃。”

与此同时，为了进一步强化急救能力，河南能源焦煤中央医院构建了“空地一体化”急救体系。2018年，河南能源焦煤中央医院与金汇通航签署合作协议，成为焦作市首家空中医疗救援合作医院。河南能源焦煤中央医院还不断引进高档设备，以压缩急救检查所用的时间。比如，河南能源焦煤中央医院刚投入的3.0T超导磁共振，除了成像更清晰、检查更准确外，检查速度更快，比医院所用的1.5T超导磁共振少一半时间。

### 感动服务 从做好每个细节入手

在积极进行技术创新的同时，河南能源焦煤中央医院还积极推行感动服务。凡是新入院的患者，护士长每天下午都要抽出时间专程去病房逐一探望，在第一时间与患者及其家属进行首次沟通和交流，有效减少医患矛盾及纠纷。护理部持续开展贴心的“护士陪护一日体验活动”，让护士到病房体验患者家属的一天，用患者家属的身份，真切地体会患者的不易和患者家属的不易。为了让健康知识更广泛地传播，从2016年起，河南能源焦煤中央医院护理部连续举办了第二届健康教育视频大赛，几十部实用、科学的健康教育视频在群众中得以流传……

河南能源焦煤中央医院护理部大力推行院外延伸护理服务。护理人员利用休息时间到已出院且留置胃管、尿管的患者家中，提供上门护理服务，将护理从医院延伸到患者家中。此举极大地方便了患者及家属，尤其为长期卧床的患者带来了福音。特别需要指出的是，河南能源焦煤中央医院开展此项服务，并不收取上门护理服务费用。

感动服务，不局限于护理部。河南能源焦煤中央医院餐厅考虑民族饮食习惯，在焦作市卫生系统率先设置回民餐厅。针对行动不便的患者，河南能源焦煤中央医院餐厅还率先推出了贴心的电话订餐服务，让患者家属在病房就能吃上可口的饭菜，并且不收取任何费用。河南能源焦煤中央医院后勤梳理自身工作流程，精准巡视病房，做到第一时间解除科室和患者的后顾之忧……

回眸，是为了智慧地选择，理性地思索；思索，是为了坚定地前行，更好地发展。纵观河南能源焦煤中央医院70年发展历程，几经风雨，几经考验，但她始终以付出、敢为、包容的情怀，如黄河之最初涓涓细流，容纳百川终成滔滔入海之势，形成了自己独特的品牌和性格，培养着一代又一代医院人。

河南能源焦煤中央医院走过了70年的发展历程。70年来，医院坚持“仁爱敬业追求卓越”的理念，以医德为先、医术为要，提升工作质量，和谐医患关系，努力打造百姓心中“中央医院”的医院品牌。今后，医院还将继续传承“中央医院”文化，坚持医院一切工作以患者为中心，持续推进“精准、无痛、微创”等新的技术，让广大患者满意，让老百姓放心，让全社会认可。



2017年11月8-19日，德国普外科专家Barth(巴斯)博士与河南能源焦煤中央医院普外科医生进行学术交流和进行技术指导。



德国口腔专家为患者做检查



优质护理服务



开展护理技能竞赛



医务人员到社区普及急救知识



3.0T核磁共振



2018年7月26日，河南能源焦煤中央医院成为直升机医疗救援保障合作医院。