

■ 本期关注

# 医疗进步离不开医院安全文化

## ——关于医院安全文化建设的实践与思考

□马好斌

### 安全文化的概念及内涵

近年来,医院安全管理已成为一个日益突出的问题。

医疗安全作为保障患者痊愈的基础,是医院安全管理重中之重。除了医疗安全,医院的安全管理还涉及消防安全、治安保卫安全、交通安全、食品安全、危化品安全、放射源安全、用电安全、电梯安全、设备安全、医疗废弃物安全、职业健康安全和人员密集场所安全等多项内容。只有将这些安全工作全部管控好,医院才能更好地为患者服务。

因此,为了更好地预防各类安全事故的发生,医院除了要重视人的安全知识、安全技能、安全意识以外,还应充分认识和重视人的文化,即观念、态度、品行、道德、伦理、修养等更为基本和深层的人文因素和人文背景。从人的基本素质出发,建立安全文化建设的思路、策略,进行系统的安全文化建设,才能实现医院安全工作的良性发展。

安全文化是指人们为了安全生活和安全生产所创造的文化,是指人们在接受医疗服务和医院职工在医疗服务过程中,保障自身安全和服务对象安全所共享的医院文化。

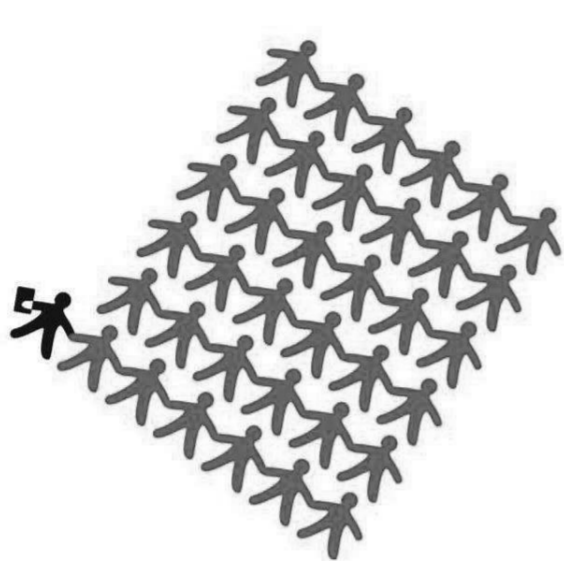
安全文化体现了医院的个体和群体对安全的态度、安全的思维方式和安全的行为方式,它是安全价值观的核心和安全行为准则的总和。

医院安全文化是医院文化的重要组成部分,是医院文化的一个重要分支。医院安全文化的内涵包括安全理念文化、安全制度文化、安全物质文化和安全行为文化。它是保护人的身心健康、尊重人的生命、实现人的价值的文化,是医院现代化安全管理的重要内容,是保证医院科学发展、安全发展的重要举措。



(本版未署名图片均为资料图片)

安全文化是一种独具特性的文化现象,是安全管理的有效形式。安全文化对人的观念、意识、态度、行为等产生从无形到有形的影响,从而对人的不安全行为产生控制,以减少人为事故。它以人为本,以文化为载体,通过文化的渗透提高人的安全价值观和规范人的行为,是安全管理的最高境界。我们要充分运用安全文化的导向、凝聚、激励和约束等功能,坚持以人为本、以病人为中心,引导全体员工采用科学的方法从事安全生产活动。



**一、发挥安全文化的导向作用**  
安全文化是人文文化,它以关注医院职工和患者生命价值为出发点,以医院安全发展为落脚点。

安全文化对医院整体的安全理念和安全管理以及对医院职工的安全思想和安全行为起引导作用。它就像一个无形的指挥棒,让职工自觉地按照医院的规章制度去做事。安全文化可以潜移默化地影响职工,指导规范职工的安全行为。

安全文化其形似水,具有水滴石穿的作用。它的作用也如同水,

水能载舟亦能覆舟。用好它,医院安全就能长治久安、平安和谐;用不好它,医院安全就成无源之水、无本之木。医院可通过打造优秀安全文化,不断提高职工的安全文化素质,营造共同的安全价值理念,长期引导职工为实现医院的安全发展自觉地努力和奋斗。

**二、发挥安全文化的激励作用**  
安全是关系到职工和患者切身利益的大事。安全文化建设是建立在患者安全、职工安全和医院安全共同价值取向基础之上的。增强职工对医院安全工作的自觉性,明确医院安全工作的重要性,提高医院安全工作的主动性,使职工从主人翁的高视角审视自己的工作安全行为。

对在安全方面表现优秀的职工进行大力表彰,对在安全方面有过失、受挫的职工进行教育、帮助、关心,有助于沟通思想、交流感情、转化矛盾,向职工群体展示医院理解人、尊重人、关心人的浓厚的安全文化氛围,充分激发、调动职工的积极性、创造性,强化职工安全管理的自觉自愿行为。

**三、发挥安全文化的凝聚作用**  
安全文化的重要基础是医院职工共同的安全理想、安全目标、安全愿景及共同的安全使命感,它使医院内部形成齐抓共管、人人有责,排除隐患、确保安全的凝聚力。

被医院职工认可并接受的安全文化,如同一面旗帜,使职工自觉簇拥其周围,吸引着职工为理想、目标而努力奋斗。

例如,河南能源焦煤中央医院提出的“生命至上,安全发展”的安全文化理念,就如同地心引力,把医院的每一名职工牢牢地凝聚在一起,形成共同的安全文化观、安全价值观和安全发展观。

先进的安全文化会对医院产生巨大的推动力,促进医院安全发展。

**四、发挥安全文化的约束作用**  
在安全文化建设中,起核心作用的是广大职工的安全思维方式、安全行为准则、安全道德和价值观。

所以,要提升医院安全管理水平,就必须贯彻“以人为本”的安全思想,在职工思想认同的基础上,引导职工自觉遵守规章制度,约束自己的行为,养成良好的安全行为习惯,对违反安全规章制度、安全操作规程等安全文化的人和事进行教育、惩处、鞭策,使之形成自觉的行为约束力量,从而提高医院安全文化水平。

### 安全文化的意义和作用

### 安全文化的建设与实践

医院可通过加强医院安全文化建设,努力培养一支有理想、有道德、有文化、有纪律的医护队伍,为人民群众创造一个健康、安全、稳定、和谐的环境。以河南能源焦煤中央医院为例,医院把安全文化建设作为一项长期战略任务,纳入医院的综合管理之中,多措并举,务求实效,形成全员参与的浓厚氛围。

**一、内化于心,建设形式多样的安全理念文化**  
安全理念文化主要是指医院领导和职工共同接受的安全意识、安全理念和安全价值标准。它是形成安全物质文化、安全制度文化和安全行为文化的风向标,是医院安全文化的核心和灵魂。

作为高危煤炭行业服务的、有70年历史的企业医院,“生命至上,安全发展”的理念早已深入河南能源焦煤中央医院职工内心。尤其是从2013年起,医院每年年初都要下发《关于加强安全宣传教育、安全文化建设工作的通知》,并适时成立了安全文化领导小组,党政一把手任组长,党政工团、机关后勤齐抓共管,医药护技广泛参与;围绕医院中心工作大力做好安全文化宣传工作,通过院报、微信公众号等,进行《安全生产管理法》《执业医师法》《消防法》等有关安全方面的法律法规的宣传,用安全文化的影响力潜移默化地转变全院职工的思想观念,提升其个人安全素质;通过组织开展“安全生产月”“优质服务月”活动,着力营造“人人关爱生命,人人关注安全”的舆论氛围;通过组织开展“创建平安医院”“打造和谐医患关系”等活动,教育引导干部职工牢固树立安

全发展理念和正确的安全价值观,真正使全体职工对安全工作的理解内化于心,外化于行;通过组织开展“安全大检查春雷行动”、安全“红线”及安全管理重点要求和消防安全知识培训及技能考核,使全院职工掌握了一定的安全常识和安全技能,提高了个人的安全素质和业务能力,增强了职工的安全理念、红线意识和底线思维。

**二、固化于制,建设切实可行的安全制度文化**  
安全制度文化是医院安全文化的基石,是构建医院安全文化的根本保障,是考核干部、促进职工遵守医院各项安全制度和培养职工自觉养成良好行医行为的重要手段。

按照“管生产必须管安全、管业务必须管安全、管经营必须管安全”的安全生产方针,河南能源焦煤中央医院建立健全了比较完善的安全管理制度和体系,形成了安全生产工作主要领导亲自抓,分管领导具体抓,各岗位专业一起抓,齐抓共管的安全生产格局。第一,建设完善医院安全生产管理委员会、防火委员会和医药护技各专业的管理委员会,分管副院长是主任委员,各科室具体负责。第二,成立了安全监察科,设专职安全监督

管理组4人,各基层分院和后勤班组都设有安全员,负责全院的安全工作。第三,连续出台了相应的安全管理文件,编辑出版《安全生产事故报告制度》《三级医师查房制度》《安全重要部门巡检管理制度》《消防安全管理制度》《安全办公会制度》《安全“红线”及安全管理重点管理办法》《地下室排水设施巡检制度》等一系列安全管理制度,使各项工作有规可依、有章可循。第四,加强组织策划,明确安全责任,把安全无事故这个大目标层层分解,落实到人,建成完整的安全管理网络,形成全员意识行为;贯彻落实医院安全责任制,部门负责人及班组长对所在部门和班组的安全生产负全责,对所辖人员进行教育、管理、引导,逐渐形成安全管理的长效机制。

**三、优化于物,建设优质高效的安全物质文化**  
安全物质文化是可见之于形、可闻之于声的文化,是医院安全文化的物质载体,是医院职工在医疗服务过程中,通过先进的医疗设备、精密的诊断仪器、快速反应的后勤保障系统和灵敏可靠的安全预警模块,确保医院安全平稳运行的物质基础。

近年来,河南能源焦煤中央

院大力改善硬件设施和外部环境,让医院的品牌和形象大幅提升;与此同时,积极利用宣传栏、展板、标语、医院宣传册等宣传阵地,将概念化、条文化的安全规则变成通俗易懂、贴近实际、操作性强的语言,变为图文并茂的橱窗板报、言简意赅的标语口号,使“居安思危”“未雨绸缪”“防患于未然”等思想观念充盈职工心中,同时使患者接受安全文化的陶冶,从中感受到医院文化氛围。

此外,河南能源焦煤中央医院通过积极改善工作环境和条件,建立科学的预警和救援体系,努力追求人、机、环、管的和谐统一,实现系统无缺陷、管理无漏洞、设备无故障,为安全生产工作提供有力支撑,努力营造一种时时告诫、处处有警示、事事有规范的文化氛围,在潜移默化中培育广大医务人员的安全行为。

**四、外化于行,建设规范有序的安全行为文化**  
安全行为文化是指医院职工在医疗服务和安全生产过程中,通过先进的安全理念文化的熏陶,遵循安全制度文化的管理,借助安全物质文化的桥梁,来规范和约束全院职工在工作中的行为,提升职工的安全意识,从而提高医院整体安

全水平。安全行为文化是安全文化的终极目标,它最大限度地确保人在医院工作中不受到伤害。安全管理的最大隐患源于人,最容易受安全事故伤害的是人,安全的最终目的是为了人。

因此,河南能源焦煤中央医院一是通过建章立制,规范医院各项安全管理的流程,明确各级人员的安全管理职责,每年年初医院与属各支部、分院分别签订安全责任书,明确划分岗位职责,认真落实安全生产责任制。二是加大隐患排查治理力度,形成医院各职能部门自查、医院安监部门定期不定期巡查、医院领导重点督查的安全检查机制,有效预防、管控医院的安全风险。三是每年投入大量的安全经费,购置安全防护设备设施,通过“消防疏散演练、反恐防爆演练”,提升医务人员的扑灭初期火灾能力、自救互救能力和医务人员引导患者快速逃生自救的能力,不断完善医院的应急救援体系建设。四是加强医务值班、行政总值班、护士长值班、安全保卫值班、后勤保障值班,节假日值班和门诊医疗力量配备,确保一旦发生突发事件,能够按要求及时报告并妥善处理。

### 总结

营造事事强调安全、处处追求安全的环境氛围,必须注重安全文化的养成教育。通过先进的安全文化熏陶,使人人发自内心地重视安全,个个自觉自愿地支持安全,从而实现“要我安全”向“我要安全”的转变。

为此,在安全文化建设中,医院必须注重加强安全重要性的宣传教育,增强职工“我要安全”的认知性;必须注重加强制度建设,通过制度的刚性约束力,增强职工“我要安全”的主动性;必须注重加强操作规程等标准的执行,增强职工“我要安全”的规范性;必须注重加强技能培训,增强职工“我要安全”的可靠性;必须注重加强典型的选树,用正面典型引导和反面典型警示,增强职工“我要安全”的自觉性,在全方位、多形式、长期性的安全文化浇灌下,使“我要安全”的主动意识在职工的心中深深扎根、茁壮成长。

(作者供职于河南能源焦煤中央医院)

### 声音

## 以制度巩固健康扶贫的成果

□李季

健康扶贫是脱贫攻坚战场的重要组成部分。健康扶贫、脱贫攻坚能否一以贯之,成为常态,并福泽苍生,是群众对政府的一种期待。

首先,河南结合当地实际,通过规范服务能力建设、规范医保救助保障、规范服务内容、规范服务流程管理、规范健康扶贫档案管理、规范贫困人口健康服务管理、规范健康扶贫服务机构、规范健康扶贫服务标识等,对健康扶贫工作

进行细致梳理并厘清“死结”。其次,河南从强化各部门协同配合到建立衔接机制形成合力;从聚焦能力提升到健全制度、细化方案、规范行为、优化流程和完善机制;从着力解决健康扶贫标准不统一、服务不规范、制度不完善到既不降低标准、影响质量,也不提高标准、吊高胃口,使全省各地通过健康扶贫“三化”(制度化、规范化、程序化)建设,形成倒逼机制,督促各地严格按照标准,查漏补缺,填平补齐,确保今年实现健康扶贫工作规范化,到明年逐步实现标准化,到2020年逐步形成科学规范、运转高效、保障有力的健康扶

贫工作体系,为防止农村贫困人口因病致贫、返贫提供制度和机制保障。

笔者认为,河南实施的这些健康扶贫政策措施在惠及贫困地区和贫困人口的同时,恰恰为补齐贫困地区卫生事业的短板提出了要求,即通过“三化”建设,助力贫困地区有效解决卫生资源配置不合理、卫生事业发展不充分、不平衡的问题。

“一分部署,九分落实。”唯有将部署落在实处,才能体现政策制定的惠民之衷,才能以制度巩固健康扶贫成果。



### 征稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

**稿件要求:**论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

**联系人:**杨小沛  
**电话:**(0371)85967338  
**投稿邮箱:**343200130@qq.com  
**邮编:**450046  
**地址:**郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生计生委8楼医药卫生报社编辑部