

# 特别的产妇 特别的照护

## ——西峡县人民医院首例混血宝宝诞生前后

□乔晓娜 方圆 叶绪卉 文/图



医务人员与冯汉娜合影

抱着11个月大的孩子，冯汉娜的心里像灌满蜂蜜似的甜润。回想起在中国北方一个山区小县城的生产经历，她至今仍心存感激。

时光回放。2017年12月29日1时38分，对于西峡县人民医院产科一病区来说，是一个别样的子夜。那晚，值夜班的魏双医师正在办公室写病历，一位特殊的孕妇不期而至。魏双经询问得知，该孕妇是埃塞俄比亚人，老公冯政是西峡县丁河镇北屿村人，为她起的中国名字叫冯汉娜。已到预产期了，25岁的冯汉娜想来住院分娩。

为了更好地为她服务与交流，西峡县人民医院产科一科医务人员做好了充分的准备，下载了同声翻译软件，对其进行导乐陪伴分娩等。时间一点一滴在流逝。当晚22时许，产房医务人员打来电话：“产妇产程进展比较慢，请协助处理！”张雪平主任和魏双医生匆匆赶到产房，胎心监护仪提示胎儿宫内窘迫。

他们遂告知家属，建议剖宫产。家属拒绝了医生的建议。在观察产程进展的同时，医生又反复与产妇产属沟通，她的丈夫面露难色：“我去试试吧，跟她沟通一下。”

“不要剖宫产！”待产室里，情绪激动的冯汉娜背对着老公，不停地用英语重复着这句话。原来，埃塞俄比亚民族的信仰是，生孩子不论多么难都要顺产。冯汉娜认为孕育孩子是她们的使命，不能接受剖宫产！

医务人员再三解释依然无效，只好“启动特殊产妇应急预案，做好与产妇及家属的沟通记录，观察产程进展，注意胎心，上报医务科”。

次日中午时分，因羊水污染严重，胎儿宫内重度窘迫，值班医生李斌再次进行沟通，冯汉娜终于同意剖宫产。

产房与手术室迅速为她开启一条绿色通道。13时56分，随着响亮的啼哭声，一名体重3300

克的混血男婴诞生了。大家悬着的心也慢慢放了下来。

但是，因为出生前缺氧、羊水污染，宝宝立即被送入新生儿监护室观察治疗。

初为人母的冯汉娜和别的新妈妈有着同样的喜悦，但术后第二天拔下尿管，伤口的疼痛、活动的不便，让她变得烦躁不安。得知这一情况后，护士长带着主管护士欢欢和护士王雯去看望她。冯汉娜一看到她们就用英语反复说道：“太疼了！”

王雯用英语轻轻安慰她：“别担心，我们会帮助你的。”一句看似简单的鼓励给了冯汉娜莫大的勇气，她开始在护士们指导下，搀扶下慢慢下床，向前挪步。

在冯汉娜住院的日子里，医务人员每天都会去看望她，嘘寒问暖，并借助同声翻译软件指导她进行饮食、产后运动和催乳。

在冯汉娜的感染下，西峡县人民医院的医务人员也掀起了学习英语的热潮。大家会提前查一些简单的英语语句，然后再去和她交流，这也拉近了双方的距离。

2018年1月3日下午3点，宝

宝出暖箱了。冯政抱着宝宝陪着冯汉娜来到医生办公室，冯汉娜用中文一字一字地说道：“我、要、走、了、谢、谢、你、们！”话语虽简单，可她很认真。张雪平等特意购买了宝宝套装送给冯汉娜，以表达医务人员的祝福与关心。

在随后的电话随访活动中，医务人员得知，冯汉娜产后恢复得很好，已适应了中国的饮食习惯，能讲一些简单的汉语，可与家人进行简短的沟通。她在接到医务人员的电话时，觉得特别激动、开心。

日前，冯汉娜家里迎来了一群带着礼物的不速之客。她们是西峡县人民医院产一科的张雪平主任、李雅护士和翻译护士王雯等人。

“汉娜，你好呀！我们是西峡县人民医院产一科医务人员，前来看你一次家，看看你产后恢复怎样，宝宝健康与否。”“谢谢，谢谢！快来家坐下，咱们慢慢聊。”双方用英语打了招呼，冯汉娜拉着张雪平的手激动不已。

当时，她怀中的宝宝身高、体重都增加了很多，胖嘟嘟的小脸上还不时露出甜甜的笑。

## 国家级名中医学学术经验传承 研究新进展培训南阳开班

本报讯 11月24日，由南阳市中医院主办、王心东全国名老中医专家传承工作室承办的河南省中医药继续教育项目——“张仲景君药大剂量应用治疗急危疑难病学术经验传承研究新进展培训班”按时开班。

据了解，培训班以“张仲景君药大剂量应用治疗急危疑难病学术经验”为核心。来自市(县、区)的100余名医疗中高级人才参加了此次培训班。

在培训会上，南阳市中医院党委书记、主任中医师、全国名老中医专家学术经验传承工作指导老师、全国优秀中医临床人才赵青春，国家级名老

中医、全国名老中医专家学术经验传承工作指导老师王心东，先后以“小柴胡汤的临床应用”“张仲景君药大剂量应用治疗急危疑难病的传承与创新研究”为题作精彩讲解。

南阳市中医院内科专家王志甫、祖丽华、袁兵、惠玲等分别讲述了“张仲景君药大剂量应用治疗急危疑难病病例分享与心得体会”，以及在临床实践中“君药大剂量运用法”凸显中药在急危疑难病治疗中的应用等，使大家充分理解了“君药大剂量应用治疗学”的内涵，领悟了“君药大剂量应用”的作用、价值和意义。

(乔晓娜 方圆 李政)

## 唐河县人民医院

### 自助就医系统方便患者

本报讯 近日，为了更好地服务患者，简化就诊流程，唐河县人民医院推出了一项新的便民措施——自助发卡与充值缴费机。该自助机的投入使用，减少了患者在窗口排队的时间，对缓解门诊压力、优化看病流程、提高就诊效率、改善就医感受、提升医院品牌形象，提供了有力支持。

患者只需要携带二代身份证，即可从自助机上领取一张就诊卡，并凭此卡自助完成查询、充值(自助机只支持扫码支付，可采用微信或支付宝支付)等操作。10台自助机将在唐河

县人民医院门诊大楼和新病房楼大厅与老住院楼大厅投入使用。就诊结束后，患者凭就诊卡到门诊收费窗口即可领取发票。

同时，唐河县人民医院的自助B超打印系统也已正式上线。患者在B超室做完检查后，可以凭B超室发的条形码到新收费大厅打印检查报告。该院新的检验大厅已经建成并投入使用，需要抽血化验的患者可以在检验大厅直接打印条码进行抽血检验，检查报告也将直接在检验大厅直接打印。

(乔晓娜 方圆 赵景)

## 社旗县人民医院

### 精准帮扶脚踏实地

本报讯 脱贫攻坚战打响后，社旗县人民医院把精准扶贫工作作为一项政治任务，围绕“精准”做文章。该院每位精准扶贫责任人把贫困户当成亲人，切实带着感情、扛着责任，用情扶贫、用心扶贫、用力扶贫，努力把精准扶贫工作开展好、落实好、确保成效。

社旗县人民医院的精准扶贫责任人一是“认亲结对”，像关心亲人一样关心贫困户家庭，帮助贫困户找穷因、想办法、找措施扎扎实实把扶贫工作做到

点子上；二是“心系帮扶”，时刻把贫困户放在心中，尽最大努力引导、鼓励、帮助贫困户树立信心，吃苦耐劳，用勤劳的双手创造幸福生活；三是“排忧解难”，当先，认真学习了解国家各项惠民政策，主动帮贫困户排忧解难；四是“守护健康”，把握自己特有的医疗优势，为患病贫困户安排专门的医疗专家就诊，确定最好的治疗方案，切实缓解贫困户“看病贵、看病难”的问题。

(乔晓娜 方圆 商行)

# 新野县人民医院品牌优势明显

本报讯 近日，从新野县人民医院传来消息，该院近年来抢抓政策机遇，多方沟通协调，以医院搬迁营造优美环境，改善装备保障患者安全，以联合办医带动技术水平，以二甲甲等医院评审促进整体能力提升，以人才、学科建设提升核心竞争力，强化管理，打造优质品牌，群众满意度较高。

据了解，与2016年相比，新野县人民医院2017年门急诊551260人次，同比增长4%；住院28538人次，同比增长15%；手术5298台次，同比增长17%；体检6853人次，同比增长49%。

新野县人民医院以学科、人才建设区、强院，提高医院竞争力，让辖区居民足不出户就能够享受到高水平的医疗服务。该院一是在拓展项目上做

文章，成立了肿瘤中心、介入中心、康复中心、静配中心、肾内科和急诊ICU(重症监护室)。肿瘤中心经过积极申报和评审，于2016年8月17日被省卫生计生委(现河南省卫生健康委员会)评选为“河南省县级重点专科”，实现历史性突破，接待参观学习单位20余个。该院二是加强对外交流、合作，与河南省人民医院进行互联智慧签约，与南阳市第一人民医院建立对口帮扶关系；该院康复科与北京中日友好医院、儿科与郑州儿童医院分别结为医联体科室；定期邀请北京、上海、郑州、南阳等地的著名专家、教授50余人次，到新野县人民医院进行专题讲座、带教查房、进行手术等。该院三是加强研究，开展新技术、新项目研究22项，特别是在腹腔镜、胸腔镜

等腔镜手术方面得到快速发展，有些技术已达到省级或市级医院水平。该院四是狠抓学科建设，根据县域内特点及自身的基础，在院内评选出5个重点专科，进行资金、政策扶持，以点带面，大力贯彻特色兴院。该院五是积极引进人才，通过向上级申请、开通绿色通道，2016年招录优秀的医学本科毕业生36名，充实了技术力量，加强了人才储备。

新野县人民医院多措并举，全力落实分级诊疗制度，形成上下联动、资源共享、疾病诊治连续化管理机制，实现“小病不出镇、大病不出县”的就医格局。

该院与全县23家一级医疗机构签订双向转诊协议，并建立转诊绿色通道、转诊联系协调机制；定期安排业务骨干到一级医

院开展会诊、查房工作，建立长期的技术培训和对口帮扶机制，加强交流，增进友谊；积极和上级医院协作，建立远程会诊中心，零距离对接全国多家知名大医院。

此外，新野县人民医院还不断探索医院管理创新机制，实施规范化、精细化管理。

该院一是对PKS系统(医学影像传输系统)安装调试，可以使临床医生及时得到B超、CT、MR(核磁共振)、X线等检查结果，缩短患者的等候时间，提高服务质量。该院三是加强经营管理，降低运营成本，积极偿还职工借款，每年节约利息700余万元；降低试剂耗材价格，每

年节约成本400余万元。该院四是对后勤、保洁、物业、水、电、气、暖等进行精细化管理，引入社会化服务，提高医院的整体服务水平。该院五是借助二甲甲等医院评审的契机，邀请相关专家前来举办了4次理论培训与现场实践指导，缩短了和上级医院的技术差距；选派23名中层干部外出学习，提升管理能力；每周召开院领导小组协调会，落实责任，限期解决问题，提高工作效率；每天选派职能科室负责人到临床科室随机抽查应知应会内容，加强医疗安全。

新野县人民医院通过一系列的培训、学习活动，使全院干部职工责任明确，态度端正，齐心协力，人心振奋，时时充满着干事创业激情。

乔晓娜 方圆 张学芳)

# 精诚仁术一甲子 杏林花开别样红

## ——方城县城关镇卫生院成立60周年走笔

□乔晓娜 武春元 方圆

60载峥嵘岁月，60载披荆斩棘，60载风雨历程……  
从1958年至2018年，方城县城关镇卫生院由小至大，一步步走向辉煌！几代医务人员不断努力，砥砺前行，为保障一方百姓的健康做出了应有的贡献。

### 基本情况

方城县城关镇卫生院位于城关镇释之路，是一级甲等医院、爱婴医院、省级卫生先进单位、城镇职工医保和城乡居民医保定点医院，是一家集医疗、预防、保健、康复为一体的医院。

城关镇卫生院占地面积为3206平方米，建筑面积为5569.8平方米，业务用房面积为5050.7平方米；拥有干部职工233人，其中高级职称3人、中级职称30余人、初级技术人员130余人。

城关镇卫生院开放床位250余张，设有内科、外科、儿科、骨科、妇科、康复理疗科、牙科、五官科等临床科室30多个。其中骨科、妇科、儿科、内科、外科在县域内享有较高声誉，医疗服务半径20公里，辐射周边10多个乡镇。

城关镇卫生院现有美国螺旋CT、DR(数字化X线摄影系统)、500毫安双管胃肠X线机、400速全自动生化分析仪、化学发光测定仪、飞利浦彩超等一大批高科技医疗设备；年门诊量10万余人次，年住院6000余人次；是县120成员单位，拥有急救车3

辆，可24小时为广大患者服务。

### 带队伍，夯实职工思想根基

思想是核心。近年来，城关镇卫生院把加强干部职工思想教育放在重要位置，引导干部职工把团结进取当成第一要务，把干事创业当成第一追求，努力提升干部职工的政

治素养，创造各种机会和条件，倡导科室之间、职工之间多沟通、多交流、多协作，牢固树立“一盘棋”思想。

城关镇卫生院把硬件建设、精神文明建设等工作作为推动医疗卫生事业发展的关键抓手，归纳提炼了院规、院训，进一步凝聚发展合力，为良性发展蓄力；建立完善了一支能干、想管、善管、能管好的干部队伍，在中心工作、大事要事上带领职工心往一处想、劲往一处使，团结一致、冲锋在前。

此外，城关镇卫生院还认真分解了科室设置、目标任务分配、工作条件、工资待遇等方面的矛盾和问题，使大家思想统一、目标一致，由被动干到主动干，形成了“人人为单位发展

建言献策”的良好氛围。

### 抓管理，完善良性运行机制

新一届领导班子不忘初心，牢记使命，锐意进取，大胆创新，未雨绸缪，求真务实，认真贯彻上级指示精神，不等不靠，不折不扣；站位高远，科学布局，狠抓工作落实，不断优化管理模式，建机制，重保障，制定并完善了医院的各项规章制度；在新形势下，结合实际，多次组织医务人员到外地和先进单位取经学习，并组织班子成员和职工代表进行分析讨论。

城关镇卫生院领导班子还对管理和业务工作建章立制。在管理上，班子成员分工明确，人人肩上有担子，个个心中有目标，科学进行科室主任聘用，让科室主任真正起到模范带头作用。

班子成员按照分工密切联系科室主任，对分管工作一管到底，具体负责分管工作的分解、落实、总结、奖惩和完善，一切工作本着“有利于患者、有利于治疗、有利于健康”为出发点，坚持把提高医疗质量、确保医疗安全

作为管理工作的重中之重。

同时，城关镇卫生院还加强了人才队伍建设，既要塑形更要铸魂。

该卫生院引进新设备、新技术，狠抓制度落实，确保了各项工作不落，社会效益不滑坡；多年来职工工资及福利待遇按时发放，“五险一金”应缴尽缴；连年被县卫生计生委评为先进单位。城关镇卫生院工会2017年被县总工会评为先进基层工会，2018年被南阳市总工会评为“模范职工之家”。

### 重视人才，确保可持续发展

人才队伍建设是医院发展的基础。多年来，城关镇卫生院领导班子始终把人才队伍建设放在工作首位，紧紧围绕“2025”人才发展战略，根据科室需求，每年派出8-10名业务骨干到郑州、洛阳、南阳等地的医院进修学习，做到学以致用。

2000年左右，城关镇卫生院面临技术人员青黄不接的局面，严重制约着该卫生院的生存与发展。城关镇卫生院院长高荣林求贤若渴，采取“走出去、请进

来”的方法提高医务人员的技术水平。

目前，城关镇卫生院拥有内科、外科、儿科、骨科、中医康复科、妇产科6个病区。其中，妇产科病区主治医师10人，每年接诊量达5000余人次，顺产1500余例，剖宫产1000余例。该卫生院已逐渐形成“院有专科、科有专家、人有专长”的良好发展局面，稳步迈入科技兴院、专科强院的健康发展道路。

### 优化设施，打造适宜的就医环境

20世纪80年代以前，城关镇卫生院院内房屋参差不齐，多数房屋还是小瓦房，且房屋所有权均归房管局所有。多年来，该卫生院一直按市价租房，每年需要花费数万元。截至目前，城关镇卫生院仍有部分办公用房是租用的。

1985年，城关镇卫生院与房管局协商，抓掉房屋15间，由该卫生院建设4层门诊楼。该门诊楼的所有权1楼归房管局所有，卫生院按市价租用；2、3、4楼归卫生院所有。2000年至今，城关镇卫生院新一届领导班子通过

艰辛的努力和交涉，自筹资金，相继对该卫生院周边8户人家的宅基地进行了征收，并在征收地面上投资数百万元，建起了西病房楼、北楼、东楼，给卫生院的发展奠定了好的基础。

2017年，借旧城改造，城关镇卫生院拆除办公用房60多间，重建100多间，重建后的用房面积约2000平方米。城关镇卫生院领导班子抓住这次机遇，就卫生院布局、科室设置、科室搬迁多次召开班子会、职代会、全体会。为了方便患者，城关镇卫生院还投资20余万元安装了电梯，并确保院内楼层层相通。为了改善就医环境，该卫生院投资近百万元进行了装修，水、电、网络、供暖等设施一步到位；城镇职工医保、城乡居民医保开通了“一站式”服务窗口，卫生院环境得到了进一步改善，病床增加了120余张(现共开放床位250张)，为该卫生院的可持续发展带来了生机。

在夹缝中求生存，在困境中寻突破。经过60年的不懈努力，城关镇卫生院已成为基础设施条件优良、医疗设备齐全、技术人员素质高、医疗服务水平好的综合性卫生院，为患者提供了专业、规范、安全、高效的医疗保障。

梅花香自苦寒来。面对城关镇卫生院取得的业绩，高荣林如数家珍：“唯变革者进，唯创新者强，唯变革创新者胜。城关镇卫生院的蓬勃发展离不开‘3个到位’：一是各级领导重视到位。省、市、县各级领导先后到我院调研指导工作，为我院发展指明了方向。二是技术人才引进到位。近几年，我院累计招聘30名本科、专科毕业生充实到全院各科室，为科室的发展注入了新鲜血液。三是未雨绸缪、转型到位，医疗设备保障到位，为临床工作开展提供了有力的保障。”

百代基业，薪火相传。立足新时代，肩负新使命。城关镇卫生院全体干部职工将认真贯彻党的十九大精神，紧紧围绕“健康中国”建设和新医改要求，牢牢把握正确的办医方向，秉承“患者第一、服务至上”的理念，深化医药卫生体制改革，团结奋进、务实创新、加快发展，着力提升综合服务能力，以优质的服务、优良的技术，为方城县人民的健康保驾护航。