

聚焦河南医疗名片之安阳市肿瘤医院篇(七)

向全国一流肿瘤专科医院迈进

本报记者 张治平 通讯员 赵安德 彭波 刘敏 文/图



图为安阳肿瘤医院门诊楼,该楼2017年被安阳市政府评为“历史文化建筑”。该建筑由我国著名建筑设计师王庆惠主持设计。

贲门癌诊治的“安阳标准”

2018年5月4-6日,中华全科医师学会全国贲门癌专业委员会成立大会暨首届学术会议在古都安阳市隆重举行。来自全国各地医疗机构的肿瘤学专家学者近400人参加了会议。原卫生部医政司司长、中华全科医师学会会长于宗河,河南省卫生计生委(现为河南省卫生健康委员会)巡视员、省爱卫办主任黄玮,安阳市政府副市长李长治出席会议。

据了解,贲门癌是一种常见的消化道恶性肿瘤。2017年9月1日,中华全科医师学会决定成立全国贲门癌专业委员会。在此次成立大会上,安阳市肿瘤医院(为了方便读者阅读,以下简称安阳肿瘤医院)外科主任、妇科大主任李保中教授全票当选首届主任委员,也是安阳市第一个在国家级专业委员会任主委的专家。地市级医院主任医师担任全国性专业委员会主委,在省内是罕见的。

安阳肿瘤医院依托该院真实的大数据及国内外临床研究,首次提出的贲门癌诊断、分期治疗以及评判标准得到了全国同行的认可,初步形成了全国贲门癌诊治“安阳标准”!这是安阳肿瘤医院长期坚持专科立院取得的又一丰硕成果!

安阳肿瘤医院院长徐瑞平介绍说,多年来,该院始终坚持以食管癌治疗为主业,带动了整个医院的相关专科和专业突飞猛进。目前,该院胸外科床位数和食管癌手术例数在全国名列前茅,食管癌年手术量2500台左右,患者来自30余个省(直辖市、自治区);安阳市肿瘤放疗中心目前已发展成为河南省最大的肿瘤放疗中心之一,每年收治各类肿瘤患者4000余名,患者来自全国20多个省(直辖市、自治区)。

自2004年起,安阳肿瘤医院连续成功举办了4届“安阳食管癌国际论坛”,从2016年开始“安阳食管癌国际论坛”正式更名为“中国·安阳食管癌太行论坛”。该论坛以食管癌诊断治疗为中心议题,全方位开展食管癌高端学术交流,国内外各大医院的顶尖专家学者在论坛上进行学术交流,得

到了业界学者的首肯,已成为安阳市医疗卫生的一张新名片。

向管理要效益

“真是太方便了!安阳肿瘤医院早上7点就上班了,让来得早的患者能及时就诊,下午1点医务人员就上班,大家也不用等太长时间,这样我们周边的患者看完病,还不耽误坐车回家!”说起安阳肿瘤医院的这项措施,来自安阳县辛村的王老先生赞不绝口。

“一流的管理才能成就一流的医院!管理好了,效率是事半功倍;管理不好了,效率就是事倍功半。”谈起医院管理,有着多年丰富医院管理经验的徐瑞平说。

近年来,安阳肿瘤医院推行了以服务为中心的管理模式,实行门诊和医技科室早上7点上班、下午1点上班制度和行政早交班及院长行政查房制度。据该院副院长李国民介绍,在质量管理手段上,该院推行的行政早交班制度提高了沟通效率。每天早上7点30分,该院领导、行政管理科室正副科长准时参加医院早交班和内科二线、外科、护理二线以及医院总值班早交班,或者听取交班情况;坚持每天早交班时到全院危重患者情况进行通报,发现问题及时处理。安阳肿瘤医院连续5年未发生堵门、伤医等恶性医疗纠纷事件。

安阳肿瘤医院利用承办“万名医生肿瘤学公益培训项目”的机会,让100余名年轻的医务人员重新走进课堂,系统学习了有关肿瘤规范化诊疗的基础知识,提高了他们对规范化诊疗的重视程度。为了在质控功能完备的基础上拓宽质控渠道,该院开通“安肿质检”微信群、医生工作站信息提醒、办公自动化(OA)系统三大质控信息平台,加强互动,发布病历书写常见问题、注意事项等关键细节,及时反馈修改成效;同时,通过质检信息平台发布医技报告单、手术麻醉告知书、术前术后访视记录等相关医疗文书的书写规范细节。重设门诊、住院程序标准,该院开通电子住院模块,要求将每一位住院患者的信息准

确录入住院系统,从源头上把握患者诊疗数据的准确性。该院在医生工作站添加门诊均次费用限制功能,门诊药品用量、PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)置管使用得到有效控制。通过规范医疗质量把控,安阳肿瘤医院续写了5年内恶性医疗纠纷事件为零的好成绩,扎扎实实做到了医患和谐一家亲。

医务人员每天面对大量就医患者,心理上难免会产生变化。鉴于此类问题,安阳肿瘤医院于2014年年底向全院职工开展心智模式培训,专门聘请全国各地的心理学专家,通过发人深思且循序渐进的教导方式对医务人员开展感恩教育,让他们从内心认识自己,建立积极、阳光的心智模式,学会并善于运用自我管理、情绪协调等多方面的阳光心智管理方法。

优质服务 沁人心脾

“俺生活在农村,一到大城市就晕头转向的。护士陪同俺做医技检查,真是太贴心了!”来自安阳市文峰区牛房村的患者刘某,提起医院的陪同检查服务,别提有多满意了。

“这只是医院优质服务的一个缩影!”安阳肿瘤医院护理部主任张一红说,在护理方面,该院以专科护理为抓手,连续6年举办了病情观察大赛,着重提高医务人员的观察能力和医护并行能力;在延伸护理服务方面,该院每年10月份都举办红丝带关爱乳腺癌患者活动,每年11月份举办玫瑰之约造口患者俱乐部活动,利用“5·12”国际护士节开展中心静脉导管维护活动。

安阳肿瘤医院党委书记周福有说,近年来,该院不断优化流程,努力改善患者就医体验。一是全面推行专家门诊全日、7点早间门诊工作制度,推行门诊服务窗口和诊室弹性排班制度,并加入118114预约挂号平台,实行肿瘤放疗节假日不间断;通过传统媒体、新媒体、微平台等途径告知医院就诊时段信息,引导患者错峰就诊。二是优化就诊流程,减少门诊挂号、检查、交费、取药等候时间。为了方便患者就诊,门诊还开通

了绿色通道,由专门的医院社工和志愿者服务队为老、幼、残、孕患者提供挂号、就医等便利服务;缩短了检查出报告的时间,常规检验及常规心电图检查出报告时间小于30分钟,生化等一般免疫学检测小于6小时。三是改善医院就医环境,切实提高患者就医体验。该院经过科学调研、实地考察,制定出了医院就医环境改造方案,投入资金300余万元,2016年2月份完成影像中心候诊大厅升级改造;投资130余万元,2016年10月份完成了患者食堂的迁建工作,改善了医院患者就餐环境,同时通过对食堂原址的拆除、平整,新增车位40余个;2017年11月份完成放疗科、放疗科病区迁移工作,新增、改造病房面积近2000平方米。

良好的就诊环境,给患者带来了舒适温馨的就诊体验。如今,漫步于安阳肿瘤医院,爱心园、福寿园、和谐园等6个园区的树木、花卉及草坪错落有致、相映成趣,医务人员个个是窗口、人人是形象,医院处处充满温馨。

文化滋养 叶茂根深

2018年6月9日,沐浴着雨后的阳光,安阳肿瘤医院在安阳市实验中学体育场举办第一届职工运动会。此次运动会是该院建院以来首次举办,该院78个科室积极参与,1028人参加了各类项目的比赛,参加人数达到全院职工的82%。此次运动会丰富了该院干部职工的文化生活,增强了凝聚力。

“医院文化建设绝不是可有可无的点缀品,而是推动医院健康发展的重要力量。”谈起医院文化建设,徐瑞平这样说。近年来,安阳肿瘤医院紧紧牵住医院文化建设这一“牛鼻子”,按照“文化建设为精神文明建设服务、为医院改革发展服务”的总体要求,唱响主旋律,打好“组合拳”,不断致力于弘扬医院文化精神,以文化引领医院事业健康和谐发展。

为了全方位展现医院的服务理念、医疗技术、设施装备、管理思想、医院文化和“患者至上”的价值体系,2014年5月,安阳肿瘤医院创办了《安阳肿瘤医院院报》。该报内容丰富、印刷精美,每期都准时发放给医院各科室、病房,邮寄到全市医疗卫生单位和省级主管部门及友好兄弟单位。

为了把宣传工作搞得有声有色,安阳肿瘤医院改变以往“默默无闻”的做法,高度重视新闻宣传报道工作。近年来,该院每年都在《健康报》《河南日报》《医药报》《安阳日报》,以及省、市电视台等新闻媒体发稿百余篇(条),不仅塑造了白衣天使的良好形象,而且增加了医院的社会美誉度和影响力。

近年来,安阳肿瘤医院高度重视文化建设和精神文明建设,大力繁荣和培育医院文化,注重文化引领和带动。该院通过开展院歌、院训、院旗、院徽征集,举办晨间广播操、快闪表演、篮球邀请赛、文艺汇演等文化活动,极大地丰富了职工的业余文化生活,增强了干部职工的凝聚力和向心力。



行政早交班



全能护理技能竞赛开幕式



“安肿杯”篮球邀请赛



举办第一届职工运动会



院长行政查房