

医养融合新模式 泰康养老社区：让老年人优雅老去

通讯员 赵亚玲 文/图



优雅的室内布局

时间如白驹过隙，一年又一年，不知不觉已是白发苍苍。随着年龄渐增，老了不仅意味着“头发白了”，儿孙满堂，还意味着健康每况愈下，甚至有可能“走不动了”，需要经常与病魔进行斗争，甚至伴随着担心与恐慌。

日前，国内数十家媒体记者来到成都市，实地探访泰康保险集团在西南地区投资打造的首个高品质养老社区——泰康之家·蜀园，深入了解200余位老年人的社区养老生活。

“年轻时要强，退休后最担心的就是老了、走不动了，身体不好，子女不在身边，无人照顾……”提及入住养老社区的感受，一位入住的老人感慨地说，“以前，真不敢想像优雅地老去。住进蜀园后，我的心才踏实下来！”

作为泰康“保险与医养实体跨界结合”战略的又一成果，蜀园养老社区填补了西南地区高品质养老市场空白。而随着泰康模式在全国更多城市落地，泰康将为更多长者提供全方位、全周期的健康养老服务。

医养结合，泰康养老社区解决老人“四怕”

“年轻人可能不知道，我们老年人有‘四怕’。提及自己的老年生活，从主任医师岗位退休多年的郑阿姨娓娓道来，一怕病，身上的‘零部件’运行了几十年，说出毛病就出毛病；二怕痴呆，痴呆的老人活在自己的世界里，给人带来了沉重的负担；三怕拖累，老人都怕拖累孩子们，怕影响子女的正常工作和生活；四怕孤独，没人可以交流。

因为这“四怕”，今年3月，82岁的郑阿姨与88岁的老伴儿王叔叔一起入住泰康之家·蜀园。这是他们深思熟虑后的决定。

“我们把国内、国外的养老院都看过了，最后选中了蜀园的环境、服务、氛围，老伴儿尤其看中了蜀园的恒温泳池。”郑阿姨笑着说，最让她踏实的是蜀园完美解决了她的“四怕”问题。

据了解，蜀园占地面积111亩(1亩=666.67平方米)，社区建筑风格是中西结合，具有典型的四川民居风格，蜀园建设分为两期，全部建成后可容纳1800户居民。目前，开放的一期建筑，已经入住居民100多户，200余人，短短半年内入住率就已达60%以上。

“康复医院就在楼下，居民不用排队就可住院，医生、护士都非常专业，这让我很有安全感！”

感！”陈阿姨对蜀园的医护条件最为满意。4个多月前，她用轮椅推着老伴儿住进蜀园。经过医生的悉心调理，如今，她的老伴儿已经可以离开轮椅，陪着她一起在花园里散步了。

陈阿姨说，大多数老年人已经被确诊有慢性病，最需要的是优质的日常养护。蜀园内部配套开设了康复医院，可以及时为蜀园居民提供家庭医生、居家护理、活力康复、记忆障碍及长期护理康复等服务，对老人的护理非常专业。

此外，社区医院采用“1+N”闭环整合型医养服务，以全人全程方式，为每一位患者制订个性化的康复治疗计划，开展家庭会议，家属也成为康复团队的一员，并根据康复计划的执行情况，定期调整康复计划，提供个性化医养综合服务，以确保治疗顺利实施，并达到最优的康复效果。

蜀园养老社区位于成都市温江区的国际医学城。该医学城是四川省着力打造的健康产业区域，医疗配套完善。目前，该区域已引入四川大学华西医院温江分院、四川省八一康复医院、成都阜外心血管病医院等医疗机构，为养老社区提供了医疗保障。

CCRC养老模式，让老年生活更丰富多彩

“我们带大了女儿的女儿、儿子的儿子，也该考虑自己的问题了。”郑阿姨说，为了能有尊严地老去，她之前进行了很多尝试：搬到孩子们居住的小区生活，请一个保姆照顾起居；但生活中的不方便之处仍然越来越多；保姆可以做好家务，但无法交流，而且常因各种原因辞职；孩子们虽然孝顺，但是都要忙工作、生活，难免力所不及。我们考察了众多养老机构后，决定入住蜀园养老社区。

“老吾老以及人之老，是我们的服务宗旨。”泰康之家·蜀园的负责人介绍，目前蜀园入住人员以社会高知、退休高干、高官离休人员等为主。为了让老人健康快乐地生活，社区引入国际CCRC(持续照料退休社区)养老模式，

在营养美食、医疗保健、活动健身、社会交往、文化娱乐、财务安全、精神追求七大方面，满足长者的需求。

“蜀园的棋牌娱乐室是最受老人们欢迎的活动场所！”一位负责人说，在泰康养老社区里，康复医院、餐厅、游泳池、健身房、电影院、老年大学、各种活动室等设施应有尽有，几乎涵盖了老年人生活的方方面面，全部对老人免费开放。定位系统、恒温系统、报警系统、新风系统等“黑科技”产品也被广泛运用到蜀园的日常管理中，对老年人健康非常有帮助。

在细节上，社区的设计也比较周到：所有地面均进行防滑处理；卧室里的家具、墙角都做了弧形圆角设计；定制防眩灯光系

统，营造温和、明亮的视觉环境；失智老人照护区内，每个卫生间的门可双向开关，数字电话可一键呼叫总机……

老年人最怕突发意外，养老社区内红色的报警设备和定位系统随处可见；床头、浴室、客厅、食堂、走廊、社区花园的小道上，老人需要时可随时拉铃报警，服务人员3分钟内即可到场提供援助。

同时，该社区秉持“文化养老”理念，借鉴已经开业的北京燕园、上海申园的成功经验，倡导居民自治，成立乐泰理事会，组织开展老年课程，在重阳节、母亲节、春节等重要节日组织精彩的文化艺术活动，满足居民对精神文化生活的需求。

四位一体，覆盖客户全生命周期

“养老社区就是我们最后的家园。”王先生说，住进蜀园后，他和老伴儿偶尔回家看一看，但一到家就想立即回养老社区。为啥？第一，太孤单；第二，家务活太累了。泰康养老社区是候鸟式养老，居民可以在泰康之家、在国内的其他养老社区换着居住，他和老伴儿已经去北京、广东的社区体验过了。

对此，泰康人寿副总裁尹奇敏说，作为保险与医养融合的先行者，泰康创新构建“活业养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体商业模式，创新推出“寿险+医养康宁”全生命链的产品与服务。通过对接医养实体，依托专业投资，充分发挥保险功能，为客户提供从摇篮到天堂持续一生的全方位金融保险服务。

按照泰康的规划，客户可通过养老保险，在养老服务体系里安度晚年；通过健康保险，在医疗健康体系里得到服务和治疗；通过投资理财型产品，实现财富增值。

在建设养老社区之初，泰康便开始探索自己的“医养融合”模式，创新实践“一个社区，一家医院”的理念。目前，泰康已在北京市、上海市、广州市、成都市、武汉市、杭州市、苏州市、三亚市、南昌市、厦门市、长沙市、南宁市等13个核心城市投资建设大规模、多功能、国际标准的医养融合社区，可提供养老及护理床位逾2万张，实际运营户数超过2000户，每个社区均配建康复医院。

目前，北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园均已开业，

配套的康复医院已同步运营。广州粤园社区率先成为广州首批长期护理保险试点单位。苏州吴园、武汉楚园等养老社区配套医疗机构也在筹备建设中。

“目前，泰康在医疗和养老基础设施建设方面投入的资金超过200亿元。泰康希望通过自己的努力，推动一场轰轰烈烈的‘养老革命’，让更多老年人可以享受高品质的养老服务，度过一个幸福的晚年。”尹奇敏表示，目前，泰康正在进行医养融合社区2.0乃至3.0版本的创新探索，力争不断降低成本，让高品质养老服务辐射更大的人群。同时，泰康启动“溢彩公益计划”，拟在全国资助1000家养老院，让贫困及孤寡老人老有所养，安度晚年。



优美的室外环境

护士手记

培训休假后上岗护士可减少护理差错

□高亚丽

今年8月，医院护理部发现各类不良事件31例，其中两例和产后返岗护理人员对科室内部新下发的制度和操作流程不熟悉有关。因此，笔者认为，护理部可参照其他医院的管理方法，制定出对长期休假后返岗护理人员的培训办法。

技巧的是，在月底护理质量分析会上通过《长期休假后返岗护理人员的培训办法》的第二天，手术室护士小朱产假结束。护士长为她制定了为期一周的培训计划，内容包括近3个月内科室及科室新开展的工作内容与要求。科室设置有最新学习资料档案盒，可供小朱翻阅、学习。在技术操作方面，请高年资护士带教，从易到难，让小朱先担任巡回护士，适应工作后再在带教老师的指导下担任器械护士。

一周的培训结束后，护士长对小朱进行了理论和技能操作考核。小朱第一次理论考核只得了75分，按规定85分及格。护士长又将一些必须重点掌握的制度、流程给小



朱讲解了一遍，告知她第二天重新考核。小朱第二次考核得了97分。这表明小朱的返岗培训正式结束。

护理部收到小朱的培训资料后，对护士长的执行力和严谨的工作作风赞赏不已。当时，因为全体医务人员正忙于二级甲等医院创建工作，护理部的工作千头万绪，特别是准备各种资料需要耗费大量的时间和精力，在这种情况下，护士长这种认真、踏实的工作态度，更值得我们学习。

(作者供职于永煤集团总医院)

小发明



旧式垃圾贮存筐 新型闭合垃圾分类车



新型旋转垃圾分类车

医疗废物是指从医院、诊所等医疗单位排出的医疗废弃物，它含有多种病原微生物、有害的化学物质、锐器等，对临床医务人员健康造成了极大危害。我国在《危险废物分类》中，将来自临床的医疗废物视为1号危险废物。因此，认真做好医疗废物分类管理，能够保障广大人民群众和医务人员的健康。近年来，医院也偶发发生医务人员因不小心被医疗锐器刺伤造成职业暴露的事件。因此，在医疗废物分类管理方面，还存在一些亟待解决的问题，需要我们寻找改进的对策。另外，一次性医疗物质及器具的开发与应用，增加了医疗垃圾的数量以及管理上的困难。在临床工作中，医务人员需要将医疗垃圾分类存放，但由于医疗科室有效利用面积小，布局不合理，易造成环境污染。

为了保护医务人员在工作中免受针头和刀片等锐器伤害，避免受到传染性疾病的威胁，卫生管理部门特制定了专门的职业防护办法。护理人员在治疗室集中加药时，会产生不同的医疗垃圾，对医疗垃圾必须分类进行处置，放在不同的容器内。原来这些容器全部放在治疗室的地面上，等加完药后，地上一片狼藉，玻璃碎片随处可见，很容易扎伤医务人员。另外，静脉注射药物的外包装、玻璃瓶、输液器的外包装都需要分类放置，现有的回收装置均是散放放置，使用起来不方便。护理人员在进行垃圾分类时，需要不停地弯腰、起身等，每天平均一个病区需加药200瓶左右，这就意味着每个护士在加药时需要弯腰多次。弯腰频次过多易引起腰肌劳损、腰椎间盘突出症等疾病，这会给护理人员带来身体方面的痛苦和精神压力等，也必将给家庭及社会带来一定负担。

目前，国内有以下垃圾贮存改良方案：治疗室垃圾贮存柜的应用、移动式医用垃圾分类整理柜的应用、整体式医用垃圾分类处理柜的应用、可称重移动式垃圾分类车的应用等。在上述方案中，垃圾贮存柜和分类整理柜均有柜门，使用后不可以旋转、折叠，在临床使用过程中便捷性欠佳，同时制作成本偏高，所占空间比较大，因治疗室原本空间狭小，这会导致护理人员的活动空间进一步缩小，从而在无形中增加了医疗安全隐患，降低了护理人员的工作效率。

因此，研制一种费用低廉、使用便捷、节省空间的新型医用垃圾分类车，势在必行。

新型医用垃圾分类车的科技含量及创新亮点：本医用垃圾分类车结构简单、使用方便、节省空间，可明显提高护理人员的工作效率。

这种新型医用垃圾分类车的优势：1.与科室的治疗台高度一致，加药时避免了护理人员频繁弯腰的麻烦，有效减少了骨骼肌的损伤；2.该车在加药时可以拉成一条直线，以便两名护理人员同时加药，结束后可以任意旋转、闭合，节省了治疗室的空间；3.该车设置了3个垃圾存放筐，明确了垃圾分类，降低了针刺伤的发生率；4.该车为不锈钢材质，易于日常保洁，在轮子上安装了刹车装置，便于固定；5.造价比较低，便于在临床上广泛推广。

(作者供职于郑州市中医院)

新式医用垃圾分类车很实用

□余喜红 文图

焦煤中央医院的故事

神奇的“华佗”团队

□ 纲 征

焦作市活跃着一支深受百姓信赖的“华佗”团队——焦煤集团中央医院的医护精英们。由于该院建院早、医术高、设施先进，焦作人都亲切地称之为大医院。我在亲历、亲闻中，对专家们治病的效果尤为敬佩！

华佗是东汉末年著名的医学家，他医术全面，尤其擅长外科，精于手术，并精通内科、妇科、儿科、针灸科等。后人称之为“外科圣手”“外科鼻祖”。他巧妙地运用药物、手术、灸法等救治患者无数，开创了我国外科手术之先河，深受百姓爱戴！古贤华佗只有几位高徒，而大医院却拥有一支庞大的医疗团队。

2013年2月20日，我的四弟到焦煤集团中央医院求助：想把在北京遭遇车祸、昏迷20多天的妻子接到医院治疗。院方派出救护车把四弟媳妇毋水莲(化名)接到了院神经内科病房。大医院组织专家会诊，决心让面部已

经缝合49针的毋水莲重新站起来！

毋水莲在住院8个月的时间里，“转”遍了各个科室。先在神经内科治疗1个月，神经恢复功能了，她睁开了眼睛。但是，她却认不出镜子中的自己！于是，她接连被转入五官科、眼科。通过一段时间的面部修复、视神经恢复等，她的面部基本上恢复了正常。她的右眼视力正常了，左眼也有了0.3的视力！在此之前，她因痰多呼吸受阻，生命垂危，被转入呼吸科治疗，被切开喉结后，医生用呼吸机缓解了症状。4个月后，她的呼吸功能恢复了正常，医生为其缝合了喉部；又过了1个月，她竟然会说话了！双手腕骨折粉碎性骨折不能动弹，骨科医生为其治疗、手术固定、矫正后，她的双手腕能够活动了。在病情好转时，她想吃东西，但进食流质食物后却腹痛难忍。原来是车轮轧过的肠

壁变得既薄又脆弱，加上长期空腹，进食流质食物后就会腹痛难忍！于是，她被紧急转入腹外科治疗……9月17日，毋水莲走出了病房！经过康复治疗，她终于出院了！经过康复锻炼后，她的失忆症状逐渐消失了。现在，她认知清晰、行动自如、生活幸福，这是大医院的医务人员给了她第二次生命！

我的三弟媳妇邵学珍(化名)于2016年隆冬时节，突发脑溢血，不省人事，家人慕名带她到大医院神经内科住院、治疗。经过开颅引流等治疗后，她终于睁开了眼睛，之后还能认出看望她的亲人，亲人激动得流下了眼泪！随后，她想吃东西了，从流质食物逐步到正常进食；她能够坐起来了。在她的强烈要求下，终于可以回家了。如今，我们全家都很后悔：要是继续住院，她估计还会走路呢！当年清明节前，她再次犯病，没有扛过来。

但我们全家人都很感激大医院，因为是大医院延续了她的生命。

我是舞蹈腰鼓的第六代传承人。腰鼓是我市非物质文化遗产之一，2014年被选定为河南省第十二届运动会开幕式的第一个节目。这本是一件荣幸的事，却苦了我。每场训练，我都要到场指导，肿胀的膝关节让我疼痛难忍。一天，我的膝关节积水部位发黑了，体温、血压、心率高了；双腿就是我的生命，何况是在跳舞中打腰鼓！2014年9月19日下午，我们市腰鼓队的精彩表演拉开了河南省第十二届运动会开幕式的序幕！但是，我的双腿已经不能动弹。久闻焦煤集团中央医院门诊部的专家张之智是“豫北第一刀”，我慕名就诊。

经过诊治后，医生为我做双膝关节置换手术。术前，半身麻醉后，我的血压升高到240毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕)。

这时，张之智拉着我的手说：“老姐姐，别害怕，有我呢……”之后，我微笑着入睡了。术后，麻醉科主任程学敏多次到病房看望我。医生张银龙(是张之智的助手)在为我换药时特别细心；管床护士赵春玲，为我测量体温、血压时更加认真。“华佗”团队的关爱，温暖着我术后脆弱的心！更为感动的是，从未谋面的大医院骨科主任郑淑媛在随访问患者时，还顺便看望了我。术后，经过康复锻炼，我的双腿可以行动自如，我又能跳舞、打腰鼓了！

对大医院的大恩，我铭记在心。随后，我介绍了20多位朋友前去就诊，他们也受益匪浅……这支“华佗”团队医德高尚，在传承祖国医学的基础上，运用高超的诊疗技术诠释了救死扶伤的内涵。我想说：“感谢您！人民健康的守护神！”

