

中华人民共和国成立70周年
新医改启动10周年

医疗卫生发展成果展示



医院全景

让数据多跑路 患者少跑腿

内黄县人民医院网络信息化建设纪实

本报记者 张治平 通讯员 董德锋 文/图

核心提示

打开手机,轻动指尖,只需扫描医院二维码,便可实现门诊自助办卡、网上缴费、检查结果自动推送、全流程导诊……过去,办公依靠纸和笔,如今已基本实现网络信息化和智能化,这在内黄县人民医院堪称是一种颠覆性变化。

网络信息化:一场具有划时代意义的革命

与共和国同龄的内黄县人民医院,是一所医疗设备先进,技术力量雄厚,专业设置齐全,集医疗、教学、预防、保健、康复、急救于一体的现代化综合性医院。

近年来,内黄县人民医院把“树行业典范,创一流医院”“改善医疗条件,提高服务质量”作为工作的出发点和着力点,以信息化建设为引领,倾力打造“互联网+智慧医疗”,不断探索运用现代化信息技术解决群众就医问题,借助网络信息系统手段,开展人性化服务。

“我院共设30个门诊医技科室,21个病区,核定床位800张。面对如此巨大的数据量,传统的管理手段已经很难满足广大患者的诊疗需求。”院长付保恩说,“信息化日益融入社会和人们生产、生活的方方面面,改变了人们传统的生活方式。作为与之息息相关的医院,必须定位超前,决策高远,把信息化建设放在医院发展的制高点上。”

正是基于此,自2013年年底迁址于新院区之始,该院院委会就把信息化建设放在了医院发展的重要位置。

截至目前,该院已完成HIS(医院管理和医疗活动中进行信息管理和联机操作的计算机应用系统)、LIS(实验室信息系统)、智慧门诊、移动查房、云心电、县域远程会诊中心(心电县域远程诊断、医学影像县域远程诊断、医学检验县域远程诊断、医学超声县域远程诊断)、门诊一卡通、门诊自助办卡、检验结果自助打印、自动发药系统等40个模块建设。

信息化建设的发展,让数据多跑腿,患者少跑路,智慧医疗给患者带来诸多便利。



全国人大常委会委员、民盟中央专职副主席龙庄伟来院调研

智慧医疗:一张撒开的健康保障大网

内黄县张龙乡东沈村的刘老先生突发腹痛、胸闷,家人迅速带其到县人民医院就诊。医生为其进行初步诊断后,认为病情严重,情况紧急,立即通过“双向转诊”信息平台,将患者转到河南省人民医院治疗。在患者转院的同时,就诊信息、床位安排也实时传输到河南省人民医院。随后,刘老先生得到了及时治疗。

记者了解到,为了进一步推动医疗信息互通,内黄县人民医院在加快信息化建设过程中,十分注重医联体和医共体建设。该院采取与上级医院合作、与乡镇卫生院协作、对基层接点帮扶等形式进行医联体建设;相继与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、安阳市人民医院等十几家医院签约,形成医联体合作系统。该院与河南省人民

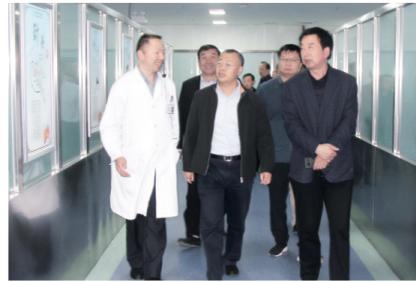
医院和郑州大学第一附属医院开通远程会诊中心,实现了互联互通,资源共享,最大、最直接的受益者是偏远乡村的患者,其在家门口就可得到省、市、县三级医院专家的诊疗。

内黄县人民医院肿瘤血液科是以收治危重患者为主的重要科室,经常有一些疑难问题需要向上级医院专家咨询。得益于远程会诊平台,许多难题迎刃而解,许多危重患者转危为安;医生也通过这一平台,学到了许多诊疗技术,增长了见识。

同时,该院还与全县17个乡镇卫生院和532个村卫生室构建医疗共同体,积极推进县、乡、村一体化远程医疗,为乡镇卫生院、村卫生室配备远程会诊设备,开通“医共体成员远程接点”,与乡镇卫生院和村卫生室签订医共体合作协议,建立县、乡、村县域远程会诊中

心、远程诊断中心、远程检验诊断中心、远程影像诊断中心等。县人民医院的专家们通过县域远程会诊中心,对乡镇卫生院的疑难疾病患者和村卫生室初诊患者进行远程会诊,及时为患者查明病因,制订科学的诊疗方案。

该院远程会诊和诊断中心可以24小时提供影像、检验、超声诊断、会诊等服务;乡镇卫生院通过远程诊疗设备,将患者的心电图传送到县人民医院,县人民医院专家做出诊断、反馈结果。整个过程只需3分钟,这为心脏病等急病赢得了抢救时间。远程检验、影像、超声诊断中心投入使用后,村民在乡镇卫生院做检查,检查数据可实时传送到诊断中心,有医院专家进行诊断,在10分钟内将结果传到乡镇卫生院,极大方便了群众就医,降低了医疗费用,为乡村群众健康提供了保障。



国家卫生健康委员会医药卫生科技发展中心副主任代涛来院调研

客户端:一条疏通医疗“神经末梢”的管道

“来到医院,不用现场挂号、缴费,就可以到CT室做检查,这真是太方便了!”杨先生激动地说。他的父亲刚从医院CT室做完检查。

杨先生是内黄县梁庄镇前村农民。78岁的老父亲早上出现头晕、胸闷等症状。乡村医生为其检查后,便用杨先生的手机扫了县人民医院的二维码,关注医院的微信公众号,立刻办理了电子就诊卡,又在本人手机上开了检查处方。随后,乡村医生告诉杨先生:到医院直接用手机扫描读卡器就可以了。

在内黄县人民医院各个诊室内,每个医

生的诊疗桌上都有一个读卡器。患者就诊时,用手机扫描读卡器,插入医院就诊卡,点击诊室结算按钮,即可缴费,并进入检查或者拿药环节……

为了进一步让数据多跑路、快跑路,该院开通了“智慧门诊系统”,即医生客户端和患者客户端。

医生客户端,就是在乡镇卫生院和乡村医生手机上安装智慧门诊医生客户端软件。乡村医生通过智慧门诊APP(应用程序)在卫生院和村卫生室就可以提前预约,并开具检查、

检验申请单;患者来医院可以直接就诊,免收挂号费和诊疗费。

患者客户端,患者只需扫描二维码,关注内黄县人民医院公众号,绑定就诊卡,即可在手机客户端随时随地缴费、查询检验检查报告、电子胶片、医药费使用明细、门诊记录等。目前,医院“智慧门诊系统”实现了全流程智慧就医,实现了“四化”:检查检验及处方无纸化,患者挂号缴费自助化,患者检查治疗快速化,门诊取药自动化,得到了群众的高度认可。



副市长李长治来院调研

手机查房:一辆把患者绑定在身的病历车

昔日,医务人员查房,需要推着病历车,一人一本本地翻阅;如今,他们只需拥有一部手机,就可以完成查房任务。而且,不管你在医院还是在家里或者是千里之外,只要是手机有信号的地方,即可对科室患者生命体征进行关注,随时浏览、推送患者最新检查结果,远程书写医嘱、入院记录等,实现了远程医疗。

无线移动查房系统在方便医务人员的同时,还为乡镇卫生院专家和乡村医生提供了线

上咨询与问诊、健康咨询指导服务,通过语音、文字、图片和视频等方式进行在线沟通和健康咨询,为乡镇卫生院和乡村医生提供实时医疗服务和技术指导。

一系列信息系统的相继应用,使内黄县人民医院先于周边同行,跨入信息化智能门槛,推动了医院的全面发展。安阳市人民政府在该院召开现场会,在全市推广了该院的做法,许多医疗机构的负责人纷纷前往参观学习。

2018年10月,河南省卫生健康委员会主任阙全程进行调研,对该院信息化建设和构建县、乡、村医共体所做的工作给予高度评价,认为可以作为样板在全省推广。

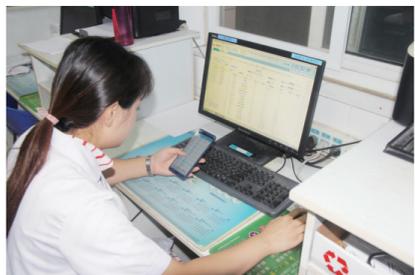
谈到下一步信息化建设,付保恩说:“未来,医院将进一步加快信息化建设步伐,加大资金投入力度,进行技术创新和功能升级,完善与改进医院信息系统功能,逐步实现信息化在医疗、管理、科研、教学等领域广泛应用。”



该院骨科被确定为河南省省级重点专科



扫码支付



移动查房



云心电



全自动发药系统