

# “人人享有安全血液”的南阳实践

## ——写在南阳庆祝第16个“世界献血者日”活动之际

本报记者 乔晓娜/文 通讯员 朱 磊/图

血液是生命之源,补充血液是临床上挽救失血患者和治疗各种血液疾病的重要方法。无偿献血是利国利民的公益事业,需要全社会的广泛参与和支持。

为了倡导各级各单位开展无偿献血的组织、宣传动员工作,鼓励更多的适龄健康公民积极参加无偿献血活动,提升临床血液供应安全水平,在今天的6月14日,以“人人享有安全血液”为主题的第16个“世界献血者日”,由南阳市公民无偿献血委员会、市卫生健康委员会主办,南阳市中心血站承办,南阳市骨科医院、市义工联合会、南阳农业职业学院等单位无偿献血者代表及其他社会人士共同参与的庆祝活动,在南阳市中心血站启动。

南阳市人民政府副秘书长、市公民无偿献血委员会副主任赵云杰主持了启动仪式。



南阳市人民政府副市长、市公民无偿献血委员会主任阿颖参加献血



南阳市卫生健康委员会主任、市公民无偿献血委员会副主任闫广州参加献血



活动现场

### 一份沉甸甸的人间大爱

“无偿献血工作是社会精神文明建设的重要组成部分,是一项永不竣工的工程,是保障医疗临床用血的重要举措,事关经济发展、社会和谐和人民群众的切身利益。”南阳市人民政府副市长、市公民无偿献血委员会主任阿颖在启动仪式上致辞时充分肯定了南阳无偿献血工作取得的成效。

阿颖说,近年来,南阳市委、市政府始终把维护人民群众健康作为民生工作的重点,不断深化医药卫生体制改革,着力提升人民群众健康水平,各项工作取得了可喜成绩,有力服务了全市经济社会发展大局,保障了全市人民的基本医疗卫生健康需求。无偿献血工作作为卫生健康工作的一部分,20多年来,南阳市委、市政府高度重视无偿献血

工作,南阳逐步建立起无偿献血长效机制,无偿献血的理念不断深入人心,无偿献血志愿者队伍不断发展壮大,无偿献血管理日益规范,持续保持采供血平衡,连续7次被评为“全国无偿献血先进市”。

### 一个引人注目的献血群体

在庆祝“世界献血者日”活动当日,南阳市中心血站的献血大厅正式启用。宽敞的环境和人性化的设计让市民献血更加便捷、舒适。从四面八方赶来的无偿献血志愿者积极参与,踊跃献血,希望以这种身体力行的方式,让更多的人加入无偿献血志愿者的队伍。

参观完南阳市中心血站后,南阳市人民政府副市长、市公民无偿献血委员会主任阿颖,南阳市卫生健康委员会主任、市公民无偿献血委员会副主任闫广州,南阳市文明办

副主任银剑,南阳市总工会副主席梁永生,南阳市卫生健康委员会副主任李志伟等同志立即到献血大厅带头献血,此举极大地调动了大家的献血热情。

在活动现场,无偿献血17年、共计献血163次的志愿者——南阳市义工联合会副会长、市无偿献血义工服务队队长李化建,倡议大家用实际行动,共同营造一个充满“人道、博爱、奉献”精神的和谐家园。

据了解,近年来,南阳市中心血站不断创新和拓展无偿献血宣传渠道,普及无偿献血知识,积极开发团体单位血源,让更多的人关注、支持并参与无偿献血这项公益事业,在保证日常临床用血的同时,为有效应对各类突发事件、应急救治,奠定了坚实的基础。仅2018年,南阳市共有105637人次参加无

偿献血,共向临床提供血液352693个单位。

### 一句言而有信的承诺

南阳市中心血站领导班子在上级党委的正确领导下,坚持“强化宣传、立足服务、改善设施、科学管理”的指导思想,开拓进取,务实求效,再接再厉,铸就辉煌。

自《中华人民共和国献血法》颁布实施以来,南阳市临床用血100%来自无偿献血,单次献血量400毫升比例达90%以上。

诚信是立命之本,兴旺之基。为了充分体现“安全第一、质量第一”的宗旨,规范献血行为,完善监督机制,不断提高服务质量和服务水平,南阳市中心血站郑重承诺:为献血者提供安全、舒适、便利、卫生的献血环境,热情周到地接待每一位献血者;认真做好无

偿献血宣传及咨询服务,及时反馈血液检测结果,并保护献血者隐私;工作人员认真履行职责,严格执行各项技术操作规程,确保采供血安全;血库实行24小时值班制,保证取血者随到随取,及时做好预约送血和急救送血工作;对于临床特殊需要,在提前预约情况下,努力及时供应……

6月3日,3名审核专家对南阳市中心血站质量管理体系运行情况进行了为期4天的全面审核。审核专家通过审文件、查资料、看现场,认为南阳市中心血站的质量管理体系管理规范,覆盖全面,监控到位,运行有效,符合向中国质量认证中心推荐ISO(国际标准化组织)9000质量管理体系认证资格。

此次认证审核活动对南阳市中心血站进一步持续改进质量管理体系、提升采供血服务能力,将起到积极的促进

作用。

阿颖期望,南阳市卫生健康委员会和各医疗机构要加强对无偿献血工作的监督管理,确保血液质量和临床用血安全。各级有关部门要密切配合,形成合力,进一步加大宣传教育和引导力度,开展有针对性的宣传活动,推动无偿献血知识进校园、进社区、进机关、进农村,通过政策宣传、典型引路等方法,使群众明白“献血既是奉献爱心的义举,也是对个人及家庭的健康储蓄”,在全社会营造鼓励无偿献血的浓厚氛围。

“人人享有安全血液”的南阳实践,赢得了政府的充分肯定与赞誉,赢得了各界的好评与支持。这是对南阳市中心血站“国家级青年文明号”“省级文明单位”“省级卫生单位”“安全生产先进单位”等荣誉的有力诠释!

# 提升医疗服务能力 保障人民健康

## ——新野县人民医院发展纪实

□方 圆 张学芳 郭 楠 文/图

近年来,新野县人民医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕发展大局,以“目标支持系统”为方略,以“学科建设”为核心,团结奋进,攻坚克难,强化管理,优化服务,提升内涵,使各项工作取得了新发展。目前,新野县人民医院已顺利通过二级甲等医院评审,获评南阳市卫生健康委“十大指标考评先进单位”,成功入选“河南省首批重点县域医疗中心建设名单”。

### 把握关键环节 提升综合实力

重点学科是医院建设与发展的驱动力。在推动学科建设方面,新野县人民医院的省临床重点专科肿瘤中心和妇科发展迅速,实施“精准医学——双城计划”,可延长患者存活时间,提高患者生活质量,该做法受到省政府办公厅肯定;对院内评选出的5个重点专科,加大政策扶持和资金投入力度,推动其稳步发展,泌尿科、普外科、胸外科的腔镜手术已达市级先进水平;成立介入中心,在省级专家团队的指导带教下,该中心医务人员已成功开展心脏介入手术600余例;胸痛中心通过国家胸痛中心认证;卒中中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心、创伤救治中心建设逐步完备,人才梯队逐步建立,服务能力逐步提升。

在强化质量管理方面,新

野县人民医院坚持“以患者为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理理念,与临床科室签订目标管理责任书,实施目标管理,严格落实医疗核心制度,强化医疗质量和医疗安全;严格落实“三合理一规范”,降低药占比,控制次均费用,推进临床路径,减轻群众就医负担;推行“优质护理服务”和责任制护理模式,加强护理队伍管理和内涵建设,提高患者的就医感受;健全院感及医疗废物管理制度,加强院感监测,提高传染病上报率。

在实施智慧医疗方面,新野县人民医院在院内完成免费Wi-Fi(无线局域网)全覆盖,为患者及陪同家属提供了24小时免费无线上网服务;全院增加自助缴费机、查询打印机共20余台,方便患者,提高医院管理效率;收费窗口开通微信、支付宝等线上支付业务,使患者能够更快捷、轻松地完成缴费;安装了手术麻醉

监测系统,推动信息化建设和数字化的发展。

### 推进综合改革 造福人民群众

新野县人民医院推进分级诊疗,与全县16家医疗单位成立医疗联合体,吸纳100家村卫生室加入医共体,逐步探索以新野县人民医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础的一体化医疗模式,充分发挥新野县人民医院的城乡纽带作用和县域龙头作用,逐步构建县、乡、村三级联动的医疗协作机制。

新野县人民医院开展健康扶贫工作,成立健康扶贫工作领导小组,每月由该院班子成员带队,组织知名专家和业务骨干,深入全县13个乡镇的贫困村,走村入户,开展公共卫生、健康体检、保健宣教、用药指导服务,积极开展“送名医下乡、送专家下村”活动。此举受到了上级部门的赞誉

和群众的欢迎。

此外,新野县人民医院还注重健康宣传,通过设立宣传点、咨询台,组织健康巡游等形式,开展大型义诊活动,提供健康咨询服务,普及医疗卫生保健知识,进一步提高群众的自我保健意识;组织健康知识讲座,增强居民健康意识,提高居民身体素质,倡导全民健康的理念。

### 注重思想引领 蓄势蓄能蓄力

目标管理能够调动员工的积极性、主动性和创造性,是提升医院管理水平的关键。

新野县人民医院在2018年8月邀请北京成功使者管理团队对医院管理人员以及科室骨干人员进行了两期管理培训;2018年11月又引进目标支持系统,把全院中高层管理人员分成8个团队,相互良性竞争、协作共进。全院干

部职工目标一致,热情高涨,行动迅速,效率提升,充满了一种“不用扬鞭自奋蹄”的工作状态和“比学赶超”的奋斗精神,管理模式由“被动管”到“主动干”,各科室业绩快速提升、好人好事不断涌现、医患关系更加和谐、医院充满正能量。

新野县人民医院强化党风廉政建设,紧紧围绕“理想信念”这个核心,不断开展理论、法纪、警示和先进典型等教育,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,全面提升党员干部的思想政治水平;结合“亮出形象正党风、医德建设争先锋”“廉政教育月”“作风整治专项行动”“以案促改”,邀请纪委干部给医务人员上廉政党课,在该院微信公众号上定期发布党建文章等;进一步加强行风建设,严肃行业纪律,积极践行社会主义核心价值观,宣传卫生职业精神。

新野县人民医院接轨高端医疗,向广州中山大学附属医院等国内知名医院借力,派出60余人参加学术会议或进行业务进修;与河南省人民医院进行互联互通签约,与南阳市第一人民医院进行对口帮扶签约;医院儿科和郑州市儿童医院结为医联体,康复科和中日友好医院疼痛科结为医联体;定期邀请北京、上海、郑州、南阳等地的专家、教授18批次50余人,到医院授课带教、查房会诊、手术、业务指导,提高了医务人员整体技术水平,带动学科发展。

百舸争流千帆竞,乘风破浪正远航。在新的一年里,新野县人民医院将以县域医疗中心建设为契机,深入落实发展规划,认真对标建设标准,全面提升医院内涵,逐步完善县域医共体,找差距、补短板、强弱项、促提升,提高医院服务能力和综合实力,提升诊疗水平,为提升全县人民的健康水平而不懈努力。



郑州大学第一附属医院8位专家受聘为该院名誉主任



提升服务能力



义诊现场