

本期关注

中医医院如何打造优秀医疗团队

□张利恒

A 要建设好学习型创新型团队

医院是知识密集型组织,随着现代科技的发展与知识更新的加快,为适应新时期医疗卫生事业的要求,建设学习型创新型医疗团队,才能在激烈的市场竞争中取得先机。

一、建设学习型医院,形成独特的医院文化。

高素质的人才队伍,是医院的核心竞争力。建设学习型医院,先要确立医院精神和共同愿景,以此来统一职工思想,凝聚人心。

我院结合实际情况,先向职工、社会征集,经讨论后确定本院精神和共同愿景。同时,各科室也可确定相应的服务主题,使职业操守方向更加明确,并促进医护人员成长、成才。

此外,通过学习,可以打开员工的思维空间,厘清其工作思路,帮助他们树立正确观念,营造和谐氛围,从而打造一流医疗团队。

二、完善医疗梯队建设,补齐团队短板。

我院结合实际工作,以提高干部职工思想素质、强化团队精神、提高服务水平为3个切入点,有重点、分层次地开展医疗技能、职业道德、政治思想培训,实施“老帮新、老带新、老教新”政策,加强科内新人的专业技术水平教育与考核,补全科内新进人员在工作能力、服务水平、政治思想等方面的短板。

此外,我们把建设创新型学习型医院活动与医院工作“三结合”(学习内容与当前工作任务相结合,与医院工作特性相结合,与当前服务水平相结合),并以此为契,在全院形成热爱学习的文化氛围,打造交流与实践的平台,补齐短板,形成完善合理的医疗人才梯队。



B 要实现领导管理思维创新



是因为各位只是过多地关注激励职工之术,而忘记了激励职工之道。道不对,术越高明,则偏离越远。激励职工并非看重职工才是王道。

一个优秀的领导者,一定是一个纵观全局的人,既要能看出事情的好坏,又要能看到事情发展的进程。对可承受的结果,静观其变;对不可承受的结果,引导而不是指导。我们不能代替职工去做工作,不能代替职工去避免风险。职工是工作者,更是成年人,那么,成年人就应该去承担自己行为所产生的后果。

一、创新管理者思维,激发职工活力。

在新医改中,如何调动职工的工作积极性,已成为困扰各级医疗机构的一件大事。

我认为,调动职工的积极性,让职工自动自发地去工作,这件事一点儿都不难。大家之所以感觉到难,多

是因为各位只是过多地关注激励职工之术,而忘记了激励职工之道。道不对,术越高明,则偏离越远。激励职工并非看重职工才是王道。

管理人员必须突破传统观念,才能让医院在激烈的医疗竞争环境中脱颖而出。

二、尊重职工,打造高效领导力。尊重职工,绝对不是口头上说说那么简单。我们尊重职工,就要从“智、信、仁、勇、严”5个方面进行自我要求。

领导者应当以团队利益为重,以身作则,身先士卒,以高超的智慧带领团队走向成功;同时,应当以“信”为先,一言九鼎,不可朝令夕改;要关心职工,体恤职工,让职工心甘情愿地为团队奉献;勇于担当,在重大决策面前,不可畏首畏尾,在民主决策的基础上,要当机立断;严于律己,严于律己,无论是职工还是领导,都应当严格执行医院的各项规章制度,不允许有特殊人群存在,这样才能得到职工的尊敬,上下齐心协力才能形成高效领导力。

C 各项工作应以患者为中心

患者是我们工作的中心,救死扶伤是医者责任。

因此,优秀医疗团队的各项工作应当以“如何提高医护技能,如何更好地服务患者、为患者解除病痛”为中心,而非以领导为中心、以会议为中心。

一直以来,我院领导干部都在致力于减少或者合并,甚至取缔不必要的会议。当然,定期召开临床医师会议非常有必要。在临床医师会议上,可以总结临床经验,反思在临床工作中遇到的一些人事、行政、医疗问题等。

有关这一点,我们还可以通过医院网站、微信等解决。我们有效利用

这些平台,对于平时一些临时通知、小的会议,可以先在网络平台发布通知,以避免临时通知,仓促组织,导致参会人员有限,到头来浪费了人力和时间。

此外,以患者为中心的医疗团队,要坚决杜绝形式主义,坚决避免成为“说话的巨人,行动的矮子”。

在我院,我们举办了定位与责任培训活动,其目的是让中层干部明确自身定位,做好领导与职工的沟通桥梁。这些培训,不是发表一两句心灵鸡汤就可以了,而是要将自身所学所感,化为具体的行动,通过实践,运用到优秀医疗团队建设上来,用自身实际行动为医院发展

贡献力量。

杜绝形式主义的唯一方法,是加强结果监督与验收。比如医改,不再考核采取了什么措施,不再考核开了多少会,发了多少文件,不再考核弄了几个微信公众号……只看是否在规定的期限内缓解或消除了“看病贵、看病难”问题,是否有效提升了服务对象的健康水平;比如精准扶贫,不看下了多少次乡,不看材料整得是否好看……只看是不是让贫困户真正脱了贫;比如改革,不看怎么在制度上做文章,不看损害了个人利益还是科室利益……只看是否使基层职工更有活力、更有创新能力,能更好地服务于医院发展。

D 中医医院,当“中医为主、中西医并举”

作为中医医院,特色是立院之本,有特色才能生存,有优势才能发展。

我认为,中医医院首先要加强专科专病建设,以优秀的中医专科建设为重点,带动医院业务体系快速发展;其次,要靠目标引导,鼓励中医特色诊疗手段的应用与发掘、推广,鼓励打造中医“绿色疗法,绿色科室”;最后,要持续发掘并引进优秀的中医药人

才,全面推进中医医院的中医药文化建设。

“张云的笔记本里记下的都是专业知识,比如临床医学、心电学、脑电学、肌电学、多普勒以及心理学等知识。”大河医疗集团遂平仁安医院负责人告诉记者。

者相辅相成,才可使团队发展壮大。

综上所述,中医医院打造优秀的医疗团队,首先应当有一个支撑团队的精神,其次以创新管理方法和管理团队为切入点,在团队精神和完善的医疗人才梯队的紧密支撑下,在全员职工上下齐心的努力下,坚持“中医为主、中西医并举”,创造医院的美好未来。

(作者系郑县中医院院长)

一家之言

光阴如箭,岁月如梭。转眼间,我在护理岗位上已经工作了29年。29年的工作经历,让我体会到了很多,有爱心、责任、奉献等,给我留下最深刻印象的却是安全。

安全,是对患者生命的尊重。人吃五谷杂粮,无论你是高官权贵,还是庶民百姓,谁能保证自己不生病呢?而医院就是救死扶伤的人道主义所在。

在这里,每个岗位、每位医务工作者的首要职责就是尽全力保护患者的健康和生命安全。患者来此,我们就要确保他们能够“安全就诊、安全用药”,这是对生命最起码的尊重,也是对患者的信任最好的回报。

安全,是医者责任的体现。呵护生命,关爱健康是我们白衣天使的责任;而安全,是对每一位医务工作者最基本的责任要求。

医务工作者如果在工作上疏忽大意,很有可能给患者造成无法挽回的损失,也会给患者及其家庭带来无法弥补的精神痛苦。因责任心差导致的严重医疗事故在社会上造成的不良影响更不容忽视。

安全,是服务质量的要求。医患关系不是对立的,但是当前人们对医患关系的认识却走向了误区;医患纠纷的存在,更是加剧了人们对于“白衣天使”的误解。

其实,医与患本该“风雨同舟”。这就要求我们,应当自觉防范医疗风险,为患者减少病痛,为自身规避风险,为营造和谐的医患关系加油助力。

安全,是我们永恒的生命线。

安全是患者的基本需要,是医院生存之本,是患者择医的基本标准。作为治病救人的公众场所,医院必须以维护人类身心健康、提高人们的生活质量、促进社会发展为出发点;医生必须以全心全意为人民的身心健康服务为出发点。

因此,我们只有不断地提高业务技术水平,保持良好的职业操守,加强责任心和事业心,确保医疗安全和杜绝医疗差错事故的发生,真正树立起“白衣天使”的形象,才能使我们的医院立于不败之地。

医疗安全无小事。我们只有牢固树立“防患于未然”的观念,脑子里时刻绷紧安全之弦,才能将安全落到实处!

(作者供职于陕西省岚皋县中医医院)



(本版图片为资料图片)

郑州松恩生物科技有限公司

郑州松恩生物科技有限公司第四代治疗鼻炎技术,是纯中药疗法,具有不痛苦、操作简单的特点,对鼻窦炎、鼻甲肥大、慢性鼻炎等疾病可以签约治疗。该技术对过敏性鼻炎也有较好的临床效果。

寻求合作伙伴,携手打造地方品牌。加盟松恩,助您实现药店、诊所成功转型发展。地址:河南省郑州市中原区陇海路与桐柏路交叉口凯旋门大厦B座2705室。联系人:李经理 电话:13275972217

肛肠全程无痛技术培训

常年招生

学痔瘘技术送鼻炎技术

联系人:田长修 电话:13653737333

地址:卫辉市人民路北段田氏痔瘘专科医院

张云:十四年“磨”一图

本报记者 丁宏伟 通讯员 胡金岭

日前,大河医疗集团遂平仁安医院功能科主任张云成为“新闻人物”。她在不久前举行的全国“2019华夏医学心电图大赛”上获得全国“心电图读图达人”奖。

一个人一个科室一张图

时间回到2005年8月。当时,刚刚建成的遂平仁安医院心电图室,是一个人的科室——张云是这个科室唯一的员工和负责人,她每天的工作就是阅读患者的心电图。从此,她与心电图结下不解之缘。

“过去,我只是在学校学过一些心电图基础知识,要挑起一个心电图科室的重任,我心里还是没有底。”张云说,“那时医院刚建院,人才缺乏,每天来医院心电图室的患者却络绎不绝,如果我们的工作有一闪失,就会砸了‘仁安’的牌子。我别无选择,只能刻苦学习,迎

难而上。”有了学习的动力,张云开始了对心电图学的追求与探寻,决心挑战这张富有魔力的图。

她有“见缝插针”的学习功夫

初次见到张云,她正忙着一边为患者检查,一边和他们交流。“这是张主任每天的生活。”张云的同事说。

“无论再忙,我都会‘见缝插针’进行学习。”张云说,她工作闲暇时,下班回家后,晚上休息前、节假日,都会抽时间学习。她的学习方式有很多,读书、下载软件、加入专家群、外出参加培训等,只要与专业有关的知识都会点燃她学习的热情。

“一年阅读16万个病例图片”,听起来难以置信,然而,对于张云和她的团队来说再正常不过了。

“不仅要阅图,而且要在阅图中做

到精细、精准,为患者负责。”张云说,“我们团队就是在一次次细心阅图中找到了关键问题,帮患者把好了第一道关口。我们稍有一点儿马虎,就可能给患者带来意想不到的后果。对患者负责,这是我的职责所在,也是一名医生的良知。”

80多本笔记见证她的“读书岁月”

“不是亲眼所见,我真不敢相信张云办公桌上这80多本笔记就是她的学习笔记。”大河医疗集团遂平仁安医院负责人告诉记者。

“张云的笔记本里记下的都是专业知识,比如临床医学、心电学、脑电学、肌电学、多普勒以及心理学等知识。”大河医疗集团遂平仁安医院负责人说。

“作为一名医生,本来就要与书本相伴,这没有什么值得炫耀的。这些小本本从来没有离开过我,看到新的知识点,

我就会记下来。”张云说。

让团队每个人都“磨”好这张图

从北京参加“2019华夏医学心电图大赛”归来后,张云成了当地医疗界的明星。面对同事们的赞誉,她说,她成为“心电图读图达人”不算什么,让团队所有人都成为“心电图读图达人”才是真本事。

为了培养更多的“心电图读图达人”,张云把每天早上的晨会当成学习交流的平台。在晨会上,张云及值班医生会对典型病例图片进行讲评、分析、讨论。日复一日,年复一年,张云带领的团队蓬勃地发展起来:心电图主管技师牛夫民、心内科主治医师杨文冠、影像学医师王震、郭春玲、高路等,都成了心电图领域的专家。

张云14年“磨”的不仅是一张图,还磨出了一个精彩的人生。