



壮丽70年·卫生所的变迁

从一间民房到标准化卫生室

□张绍峰

我出生在巩义市西村镇圣水村,在圣水村长大。从医学专科学校毕业后,我回到圣水村卫生所当乡村医生,随后成为所长。几十年来,我深刻体会到,基层医疗卫生行业发生了翻天覆地的变化。

新中国成立时,医疗资源匮乏,医疗器械简陋,村里缺医少药现象比较严重。村民生了病,都用一些单方、验方或者挖一些草药来治病。当时,即使是常见病、多发病也无法得到及时治疗,所以一些患重病的村民因得不到有效治疗而失去生命。当时瘟疫盛行,疟疾、伤寒、麻疹等病,经常威胁着群众的生命。

20世纪60年代,在中国共产党的领导下,基层医疗环境发生了变化。在圣水村东部的小桥边,我们借用农民一间低矮、破旧的房屋,作为卫生所,为村民治疗疾病。晴天时,能够正常坐诊;遇

到阴雨天,卫生所漏雨,满地都是水。当时,卫生所的1/3是门诊室,1/3作为药房,1/3作为治疗室。当时,我父亲是卫生所的医生和司药员,能够为村民治疗一些常见病。当村民有治病需求时,我父亲就背着药箱到村民家里;他时常走村串户,为村民宣传预防疾病的知识。那时,圣水村有8000人,分散居住在山坡上。虽然交通困难、行路艰难,但是丝毫没有阻挡住我父亲为村民治病的脚步。

20世纪70年代,国家出台了一些扶持基层医疗卫生的政策。圣水村村委会为了落实这些政策,把卫生所搬到村民比较集中的地方,仍然借用村民的一间房子,半间房子作为门诊室,半间房子作为药房和病房。由于受到当地管理部门的重视,卫生所的医疗器械有所增加,药柜里的药品也丰富了,还增加了一个

个司药员兼护士。卫生所能够为村民治疗一些常见病、多发病,逐步满足了村民的治病需求。父亲高兴地说:“圣水村终于有了正规的卫生所。”后来,我从医学专科学校毕业后,回到圣水村卫生所当乡村医生,时常跟随父亲走到田间地头,为村民治病、讲解防病知识等。

自改革开放以来,国家出台了扶持基层医疗卫生的政策,巩义市卫生管理部门对村卫生所的投入力度逐渐加大。2000年后,国家拨款为圣水村建起了十几间标准化村卫生室;配备了一体机、远程心电图机、电脑等;设立了观察室、诊断室、药房、宣传教育室、消毒室、检查室等。卫生所由原来的两名人员增加到6名人员,在治疗常见病、多发病的基础上,还能够治疗一些疑难杂症,基本上能够满足村民的治病需求。我们为圣水村近

8000名村民及外地住户建立了健康档案;每年为村民定期进行一次全面体检等。于是,村民的健康水平有所提高,全村80岁以上老年人逐年增多,卫生室被村民称为圣水村的“小医院”。由于待患者热情、周到,治疗效果好,已到耄耋之年的父亲曾恋恋不舍地在此坐诊,村民亲切地称他为“老大夫”。

自从巩义市开展健康扶贫工作以来,我们为贫困人员建档立卡,每年定期进行一次全面体检;对符合慢性病条件的村民,帮助他们办理了慢性病卡,减轻了他们的就医负担,并提供随访服务,帮助他们早日脱贫。对村里的五保户、孤寡老人、贫困户,我们采取特殊措施,给予照顾,经常提供上门服务,为他们测量血压、血糖,普及预防疾病知识和讲解国家的惠民政策等。2017年7月1日,《中医药

法》正式实施,《中医诊所备案管理暂行办法》《中医医术确有专长人员医师资格考核注册管理暂行办法》等的出台,使乡村医生有了明确的身份,这充分体现了国家对基层医疗卫生事业的大力支持。为了让更多的村民享受到国家的惠民政策,我们积极做好宣传工作,使村民充分了解政策,提高了村民的参合率。

这些年,圣水村卫生所的乡村医生用热心、爱心、耐心赢得了父老乡亲的好评。圣水村卫生所被评为优秀村卫生所;我从小一位乡村医生成为卫生所所长,获得“优秀乡村卫生所长”荣誉。圣水村卫生所的变迁,见证了基层医疗卫生发展的历程。看到这些,我感慨万千,感到村卫生所的变化真大,为基层医疗卫生事业的快速发展而自豪! (本文由巩义市自然资源和规划局宣传科郝泉州整理)

我在基层

我的全科之路扬帆起航

□徐浩

小时候,我梦想成为科学家、医生、军人、警察……也许是机缘巧合,高考之后,我踏上了全科医学之路,逐步成为一名救死扶伤的白衣天使。

转眼间,经过5年医学理论知识学习、3年全科住院医师规范化培训,如今的我已经在基层工作一年多,已成为一名合格的全科主治医师。其间,我有过迷茫,有过抱怨,有过退缩,有过遗憾,幸好家人、领导、同事给予我及时关心与帮助,让我坚定了从医的信心。

刚到伍山社区卫生服务中心工作时,前来就诊的患者看到我是一个新面孔,判断我为一位实习生,完全不信任我,甚至连取药问题都不问我。同时,门诊上大部分慢性病患者是找固定的医生就诊,调整治疗方案以及取药的。

为了打破这种尴尬的局面,我就主动询问患者:“您好,有什么需要我帮助的吗?”“您哪儿不舒服?需要我帮忙吗?”“若您取药,我可以帮您吗?”患者回答:“我等某医生吧!”由于刚步入社会,没有与人沟通的经验,遇到这种情况时,我都会羞涩地低下头,继续看一些医学资料。我心想:“我怎么打破这种尴尬的局面呢?”后来,一些同事告诉我:“你要学会和患者聊天,要学会宣传自己,要让患者知道你有治愈疾病的能力。”后来,在领导和同事的帮助下,我每天尝试着帮助患者、与患者聊天;主动申请跟随高年资医生下乡义诊、参加健康扶贫活动以及协助家庭医生为群众提供签约服务等。一段时间后,一些患者逐渐认识我、信任我,并主动找我看病等。现在,在门诊上,一些患者时常主动找我咨询治病与服药等问题,甚至有一些患者与我成为亲密的朋友。只要患者有困难,我都会尽力帮助。我认为,来找我测量血压、咨询问题以及聊天的患者,都是信任我,都是我的朋友、亲人……为了不辜负这份信任,我必须付出百分之百的努力,帮助患者解决问题、消除病痛。每当患者高兴地出院时,我都会感到非常自豪!

渐渐地,我明白了全科医生的宗旨是“以病人为中心”,为辖区群众提供“小病善治、大病善识、急病善转、慢病善管”的服务。

近年来,随着国家医改政策的持续推进,全科医学在我国得到了迅速发展。全科医学在未来的医疗发展中定会发挥重要作用。众所周知,疾病不仅让身体饱受痛苦,还摧残着患者的心灵,所以预防疾病非常重要。目前,全科医学在我国处于起步阶段,还有很多问题需要解决,但我相信“天下事有难易乎?为之,则难者亦易矣;不为,则易者亦难矣。人之为学有难易乎?学之,则难者亦易矣;不学,则易者亦难矣。”作为河南省首届订单定向全科医生,让我们共同努力,助力全科医学扬帆起航!

(作者供职于鹤壁市浚县伍山社区卫生服务中心)

人物剪影

“我的初心和使命始终如一”

本报记者 朱晓娟 通讯员 朱海鸣 文/图



曹桂芳在为村民建立健康档案

在巩义市芝田镇八陵村,说起曹桂芳的名字,妇孺皆知。平日里,村民感到身体不适时,首先想到的就是找曹桂芳看病。作为一位行医40余年的乡村医生,曹桂芳兢兢业业,对待患者热情、周到,由于治病效果好,得到了村民的信任与称赞。

2019年10月的一天,记者见到曹桂芳时,她正在芝田镇八陵村卫生室坐诊。刚到上班时间,她的诊室内已坐满了就诊的患者。“由于治病效果好,我与孩子经常找曹医生看病。她处处为我们考虑,治疗费不高,治病效果好。孩子感冒发热时,我们都会来这儿治疗,因为相信曹医生的医德医术。”带着孩子来看病的李女士说,为了找曹桂芳看病,他们一大早就从西村赶过来。“每次患病,我们都找曹医生治疗。曹医生总会想尽一切办法为我们治好病,并提供其他帮助。一些老年人行动不方便,曹医生不管多么繁忙,都会定期提供上门服务。她对待我们像亲人一样,像我们的私人医生。”村民曹克通、张耀先说。

当一名救死扶伤的医生,保障父老乡亲的身体健康,是曹桂芳一生的追求。“以往,农村缺医少药,老百姓患了病只能硬撑着,听天由命。凭着年轻人的一股冲劲,我下定决心学习医学知识与诊疗技术,逐渐能够为村民治疗一些常见病、多发病。”曹桂芳告诉记者,凭着这种信念,从15岁起,她开始跟随着母亲为村民治病,走上了漫漫行医路。

1978年,曹桂芳被芝田镇八陵村卫生室聘为乡村医生。面对一些多发病和疑难杂症,如何在节省医药费的基础上,提高治

效果呢?于是,她努力学习医学知识与诊疗技能,提高自己的综合能力。白天,来就诊的患者比较多,诊疗业务繁忙,曹桂芳就利用零碎的空闲时间学习。“视、触、叩、听”是她长期坚持的诊疗习惯,一年365天,她的口袋里总是装着手电筒、棉签、听诊器等,这对于她来说,就是诊断疾病的“武器”。有时下班后,她还会提供免费测量血压、建立健康档案等服务。

有一段时间,为了做好村里65岁及以上老年人体检和城乡妇女“两癌”(乳腺癌和宫颈癌)普查工作,曹桂芳每天5时起床,23时回到家;挨家挨户讲解防病知识,也非常感谢中国人寿提供的保障服务。

坐牢去体检。最终,八陵村的体检率达到100%。村民体检后,曹桂芳要把体检信息录入电脑,当剩下100多份体检信息未完成时,因积劳成疾,曹桂芳的右腿不能走路了。无奈之下,她来到巩义市人民医院住院治疗。病情稍微好转,就把剩余的100多份体检信息录入电脑。

现年56岁的曹桂芳患糖尿病18年了,在工作中,她随时带着降糖药品、馍、水、糖果,以备不时之需。即便如此,她也多次晕倒在随访的路上与群众家中。家人强烈要求曹桂芳休息,但是八陵村父老乡亲的身体健康是她心头最大的事情。曹桂芳说:“我出生在八陵村,在八陵村长大,对村民有深厚的感情。为村民提供诊疗服务,我的初心和使命始终如一。”

中国人寿叶县支公司 为社会保险报销后的剩余费用“兜底”

本报记者 王平 通讯员 张 豪

“说起购买保险,还有很多人持质疑态度,觉得购买保险是骗人的,甚至认为保险公司是吃钱公司。实际上,今年仅叶县累计赔付10000多件,赔付金额为1000多万元。保险公司是真正为老百姓提供保障服务的。”中国人寿叶县支公司经理段海涛说。

据了解,叶县常住人口约88万人,中国人寿叶县支公司2019年1月1日至2019年11月30日,累计赔付重大疾病保险、商业医疗保险及意外险等共13718件,累计赔付金额达11845000余元,其中重大疾病保险和商业医疗保险占的比例较大。

重大疾病保险(以下简称重疾险)指由保险公司经办的以特定重大疾病,如恶性肿瘤、心肌梗死、脑溢血等疾病发生时,当被保险人达到保险条款所约定的重大疾病状态后,由保险公司根据保险合同约定支付保险金的商业保险行为。通俗来讲,即当被保险

人在指定医院被诊断出患重大疾病时,保险公司当即一次性进行赔付。

普通医疗保险(以下简称医疗险)又称报销型医疗保险,以意外事故或者疾病产生医疗费用为给付条件,保险公司根据规定的比例,按照被保险人医疗过程中实际花费诊疗费和医药费的总额进行赔付。通俗来讲,即针对患者在医院住院治疗时所产生的费用,对社会保险报销后的剩余费用进行报销,俗称“兜底”。

来自叶县的男士刘安(化名)对购买保险的好处深有体会。刘安今年49岁,2016年通过保单借款购买了中国人寿的国寿福(重疾险)和国寿如E康悦百万医疗险(医疗险)。由于长期在外地奔波,少了不少应酬,他在今年被诊断出肝硬化。刘安得知病情后,立即拿着保单联系了中国人寿叶县支公司的工作人员。经过审核后,中国人寿叶县支公司根

据刘安购买的重疾险一次性支付了100000元的赔偿金。之后,刘安3次住院治疗,每次治疗后均向保险公司提供医疗费用清单;保险公司先后3次为刘安报销治疗费用共31643.03元。目前,刘安正在接受第四次治疗。中国人寿叶县支公司负责人表示,只要在保险合同有效期内,就会随时为刘安提供充分的保障服务。

同样,今年获得保险赔偿的王女士,对保险公司感激不已。王女士今年50岁,来自叶县,2014年在中国人寿叶县支公司购买了一份重疾险,2015年和2017年在中国人寿许昌分公司分别购买了重疾险。后来,在2018年11月,王女士被诊断出了肺癌。2019年1月,王女士向中国人寿提供了医院的诊断证明。经过为期3天的审核后,中国人寿叶县支公司根据王女士购买的重疾险,一次性支付了420433.10元的赔偿金;中国人寿许昌分公司向王女士支

付了200000元赔偿金,王女士共计获赠620433.10元赔偿金。王女士表示,如果没有保险公司提供保障服务,后续的治疗费用会让“她望而却步”。获得赔偿后,有了经济保障,她对治病充满了信心,也非常感谢中国人寿提供的保障服务。

段海涛说,中国人寿叶县支公司以中国人寿“成己为人,成人达己”为核心理念,高度重视保险公司的服务质量,坚持服务第一的原则,通过服务获得客户的认可;在技术上提供最新、最优、最方便的理赔服务,在需要理赔服务时,投保人通过中国人



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

温县人民医院 成功实施单孔腹腔镜手术

本报讯(记者王正勤 通讯员关 心)“太神奇啦!做完手术真没留下疤痕!你们的治病技术真好!”今年11月27日,温县首例腹腔镜微创手术在温县人民医院成功开展,患者郑某感谢该院妇科医务团队。单孔腹腔镜手术的成功开展,标志着该院妇科微创技术正式从腹部3个小孔的“微创时代”迈进经济单孔腹腔镜手术时代的“无疤时代”。

今年,以妇科主任黄丽娟为首的妇科医生,不断创新技术,在腹腔镜微创操作的基础上开展腹腔镜微创手术。即做手术时,仅在患者肚脐处打一个小孔,在腹腔镜可视的情况下,通过小孔切除患者腹内病灶。手术结束后,在肚脐处缝合,患者腹部不会出现疤痕。该手术具有时间短、出血少等优点。

前段时间,30多岁的患者郑某因腹部剧烈疼痛、流血,紧急来院妇科就诊。黄丽娟立刻带领科室人员为郑某检查,确诊郑某为右侧输卵管妊娠破裂,情况危急。在黄丽娟的支持下,妇科医生团队立刻为郑某实施腹腔镜微创手术。手术仅用时40分钟。目前,郑某恢复情况良好,可出院。

确山县人民医院 成功救治多例胸痛患者

本报讯(记者丁宏伟 通讯员曹天顺 苏 楠)近日,55岁的付先生突发胸痛,来到确山县人民医院胸痛中心就诊。该院急诊科值班医生看到患者面色苍白、胸闷气短等,紧急为其开展心电图等检查。4分钟后,检查结果提示:急性下壁心肌梗死。医生当即给患者服用双抗药物;向家属及患者说明急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)的必要性及手术风险,并征得患者同意。此时,胸痛中心医疗总监刘

勇迅速做好准备。10时33分,刘勇为患者进行冠状动脉造影术,其间,患者血压过低,医生进行了数次抢救。刘勇很快对病变部位进行经皮冠状动脉球囊扩张术。10时56分,球囊扩张完成。从患者到达医院至成功抢救,该中心用时59分钟。

据悉,该中心自运行以来,共救治胸痛患者1519例,为确山县急性胸痛患者提供了急诊绿色通道以及规范化救治流程。

省督导组 到召陵区开展“两筛”质控检查

本报讯(记者王明杰 通讯员纪雨辰 王俊会)近日,河南省免费产前筛查和新生儿疾病筛查(简称“两筛”)专家组一行4人,来到漯河市召陵区对免费开展“两筛”工作进行质控检查。专家组一行在督导组质控中,采取现场查阅资料,随机抽查系统信息、与相关工作人员进行交流的方式,对召陵区在开展产前超声筛查、产前血清学筛查等工作中的问题,给予了现场指导,并针对工作中不完善的地方,提出指导建议及改进措施。

虞城县 启动老年人心理关爱项目

本报讯(记者赵忠民 通讯员李玉梅 王凤玲)今年12月4日,虞城县老年人心理关爱项目启动仪式暨培训会暨虞城县城关镇北街居委会举行。虞城县卫生健康委员会相关领导、商丘市心理健康研究会工作人员以及65岁以上老年人代表参加了此次启动会。

启动仪式后,商丘师范学院心理系主任刘翠花为老年人开展了心理健康知识讲座;工作人员对老年人心理健康状况进行调查与评估,并发放了慰问品。

老年人心理关爱项目以维护老年人健康权益和满足老年人健康服务需求为出发点,充分利用医疗卫生资源和社会心理服务体系资源,普及老年人心理健康知识和疾病预防知识,以提升老年人心理健康素养。该项目的服务对象为贫困、空巢、失能、失智、计划生育特殊家庭和高龄独居老人;通过对老年人群的心理与心理干预及评估,采取相应策略进行干预。该项目的实施将有利于改善老年人的心理健康状况,让老年人感受到社会的温暖。



12月8日下午,濮阳市退休老干部豫剧协会来到华龙区惠民老年养护院慰问演出。豫剧演员为老人送来《朝阳沟》《抬花轿》等经典选段。现场热闹非凡,传来一阵阵掌声,为全社会关爱老年人营造了良好的氛围。 陈述明 董献超/摄

“丁零、丁零……”伴随着两声清脆的短信提示音,中国人寿客户王先生拿起手机看到短信提醒:您申请的理赔已结案,共计到账184350.14元。他看了一遍又一遍,激动不已。

据了解,今年8月30日,王先生因患有动脉瘤,需要住院治疗。这对于一个上有老下有小,年仅30岁的青年人而言,是多么不幸的事情。然而,他又幸运的,因为他先后在中国人寿为自己购买了保额15万元的国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)和保额205万元的国寿如E康悦百万医疗险(A款)。

今年10月14日,王先生向中国人寿叶县支公司提出理赔申请。经过保险公司核定,赔付的医疗费于当天通过审核,并结案,共计赔付34350.14元,随后又赔付重疾险15万元。同时,王先生作为投保人,为其两个孩子投保的国寿少儿国寿福终身寿险(尊享版),豁免后期所有保险费,且保单正常有效。

王先生表示,他此时此刻最想感谢的是中国人寿叶县支公司客户经理李林林。国寿如E康悦保险是王先生于2018年购买的,起初他并不愿意继续购买保险。但是,在李林林的多次劝说下,至宽限期最后一天,王先生办理了续保手续,没想到刚缴费不到半个月,就患了病。同时,王先生还非常感谢中国人寿叶县支公司工作人员李阳阳,在接收理赔资料时,所有手续进行了一次性告知,并及时与上级部门负责人员沟通。最后,王先生表示,只有亲身经历,才能深刻意识到购买保险的重要作用。

中国人寿 快速理赔暖了客户心

本报记者 王平 通讯员 张 豪 汤国安