

嬗变之路

——记快速发展中的内黄县第二人民医院

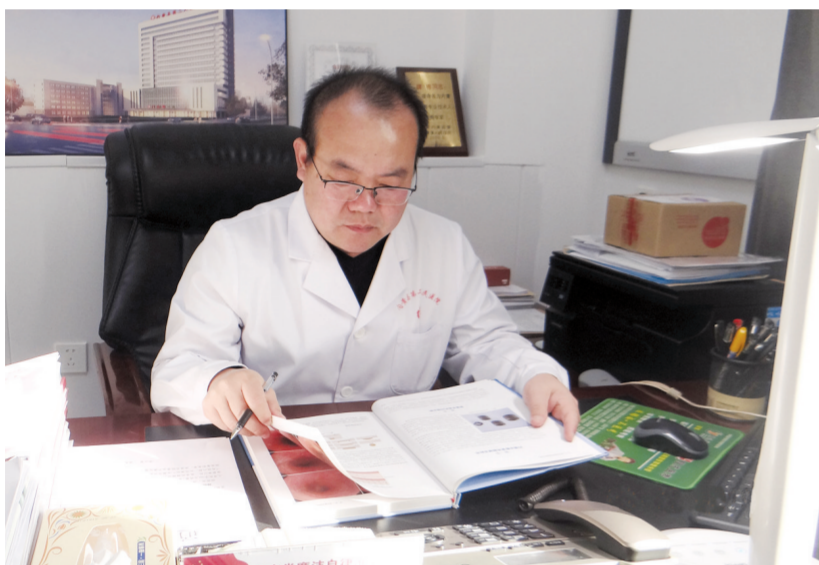
本报记者 张治平 通讯员 梁玉民 文/图



两年前,内黄县第二人民医院基础设施陈旧,人才匮乏,经营压力大,发展举步维艰。

两年间,在内黄县第二人民医院院长魏栋的带领下,医院上下负重加压、抢抓机遇,成功实现弯道超车,成绩令人瞩目。

近日,本报记者走进这家医院,探求其背后的故事。



内黄县第二人民医院院长、主任医师魏栋

“大专家”挑起“千斤担”

内黄县第二人民医院的前身是内黄县公费医疗医院,始建于1983年,1998年更名为内黄县第二人民医院。2002年,内黄县第二人民医院兼并了内黄县卫生学校和城关镇卫生院。

由于受体制、观念、机制及其他原因的制约,内黄县第二人民医院在取得一定成绩的同时,也出现了自我满足、发展缓慢的现象。

2017年9月15日,魏栋到内黄县第二人民医院担任院长、党总支书记。

魏栋,主任医师,中国医药教育协会介入微创治疗专业委员会青委会常务委员、河南省呼吸与危重症学会介入医学分会第一届委员会常务委员、河南省技术创新能手、安阳市学术技术带头人、安阳市介入方面的权威专家,曾经在多个岗位上历练,有丰富的管理经验。他历任内黄县中医院消化科主任,安阳市中西医结合消化疾病研究所所长,内黄县第二人民医院副院长,内黄县人民医院副院长、党总支书记。

对医院工作进行充分的调研和座谈后,魏栋结合医院自身实际情况,建章立制,制定了医院3年~5年发展规划,重点从改善就医环境、抓好技术人才的引进与培养、发展学科建设等3个方面着手,短短的两年时间,使医院发生了翻天覆地的变化。

提纲挈领抓建设

占地35亩(1亩=666.67平方米),空间狭小,且没有高大建筑,老住院大楼设施陈旧,就医环境差、人民群众看

病难,是内黄县第二人民医院前两年的真实写照。

“内黄县第二人民医院的条件已不能满足人民群众日益增长的医疗服务需求,新建门诊急诊技综合大楼是医院突破发展瓶颈、实现跨越发展的不二选择!”魏栋说。

在全院职工积极努力下,2018年7月,总投资1.1亿元、总建筑面积25946平方米,医用建筑标准设计的15层内黄县第二人民医院新综合大楼正式开工建设,预计2020年12月交工使用,届时床位将达到600张,新大楼将成为内黄县老城区的地标性建筑。

2018年2月1日,内黄县第二人民医院启用了西院区,并对老门诊楼进行了装修,拆除了院内旧房,完成了ICU(重症监护病房)、微生物室、妇产科VIP(贵宾)病房,以及取暖锅炉的改造和DSA(数字减影血管造影)机房建设,加强了环境卫生管理,规范标识,完善便民措施,医疗环境得到有效改善。

在改善硬件环境的同时,内黄县第二人民医院还注重群众就医感受,对全院科室布局、流程设置进行了科学规划和合理调整,特别是对门诊、收费、药房等窗口科室进行了布局优化;在门诊大厅、住院部大厅设置导诊台,配备导诊人员,负责接待咨询、服务患者;门诊免费为行动不便的患者提供轮椅及担架车、免费提供开水及一次性水杯,为患者提供一站式服务……

一系列实实在在的便民措施,在方便群众的同时,也大大提升了医院

整体形象。

锻造技术人才铁军

魏栋认为,技术人才是医院竞争的关键因素。为锻造高素质人才队伍,近年来,内黄县第二人民医院一直把学习培训作为人才工作的重心来抓。

为严肃纪律,医院进行为期一年的作风纪律整顿,用铁的纪律来规范行为。

为进一步转换思维,实现从“大夫”向社会人转变,医院分7期对504名干部职工进行职业化培训,并导入目标支持系统,以目标为导向充分激发全体干部职工的敬业精神、进取精神和竞争意识,提高医疗服务意识和服务质量。

为缓解技术人才匮乏问题,医院通过多渠道培养、引进技术人才,全面提升医疗队伍技术水平。一是“请进来”。

邀请与医院建立协作关系的北京、郑州、武汉等省级医院的专家教授到内黄县第二人民医院进行学术讲座、疑难病例会诊和手术示范等,以培养业务骨干。二是“送出去”。按计划选派业务人员带薪到北京、郑州、武汉等省级医院进修深造,培养了一批学科带头人和技术骨干。三是加强院内“三基”培训考核、岗前培训和在岗传、帮、带,提高技术水平。四是制定优惠政策,鼓励职工在职自考和离职上学进修深造。五是争取政府和人事部门的支持,每年招聘临床医学本科生及高级护理人员10名~20名,向各科室注入新生力量。

目前,内黄县第二人民医院医务人员整体素质和技术水平明显提高,在全市同类医院中处于领先地位;技术人才队伍的形成,切实提高了医疗服务水平,扩大了医院影响力,为提升医院竞争力打下了坚实的基础。

做强专科 制胜法宝

2019年7月10日,内黄县第二人民医院收治一位急性脑血栓患者,该患者以突发右侧肢体偏瘫伴神志不清入院。CT检查结果显示未见出血。魏栋带领介入团队及时进行评估,决定给予脑血管造影。脑血管造影显示,右侧颈内动脉完全闭塞,无向前血流。

时间就是生命!血管早一分钟再通,就会早一分钟挽救缺血的大脑细胞,患者的后遗症就会控制在最小和最少状态。魏栋决定立即拉栓,使血管再通。

拉了几次后,仍可见大脑前动脉有血栓。时间已经过去3个小时,时间不等人,必须尽快取出血栓,打通血

管,挽救脑细胞;如果放弃,意味着患者将在轮椅上度过后半生,甚至出现更糟糕的情景。

不到最后决不放弃,魏栋下定决心再努力一次。功夫不负有心人,这次拉栓成功,血管畅通了。

像这样“惊险”的手术,对于内黄县第二人民医院介入团队来说,早已司空见惯。每年介入治疗1000例!该院介入科拥有20多名专家,不仅开展心脏介入手术,还开展外周介入手术。其中,外周介入手术在内黄县是第一家,技术水平在安阳市都不落后。

“优质学科就是医院的拳头!在学科建设上瞄准学科发展方向,紧跟国内学科步伐和前沿,着力于学科的交叉、融合和渗透,围绕各临床科室新技术发展理念进行。”魏栋介绍说,近年来,内黄县第二人民医院与河南省介入治疗与临床研究、郑州大学介入治疗中心分别合作建立内黄分中心,与郑州大学第一附属医院内镜诊疗中心合作成立内黄分中心;成立眼科、疼痛科、介入中心、乳腺诊疗中心“四个学科”。激情与汗水铸造过去,改革和创新成就未来,目前,该院已完成“两个中心、四个学科”建设,形成了“人无我有、人有我精、人精我尖”越位赶超发展的格局。现在,内黄县第二人民医院的目标更加明确,思路更加清晰,管理更加规范,在医改发展的征途上会走得更加稳健。

为了让县域百姓不出家门就能用到高端前沿的诊疗设备,内黄县第二人民医院为介入手术室配备了先进的数字减影血管造影机,为消化内镜室配备了先进的内窥镜,为乳腺诊疗中心配置了各种先进的诊疗设备。目前,该院已建成介入微创与肿瘤治疗中心、内镜诊疗中心、脑卒中中心、乳腺诊疗中心、烧伤与修复重建外科专科联盟等豫北先进诊疗中心。

围绕“内科介入化、外科微创化,全院走微创特色”战略目标,内黄县第二人民医院外科也发生了翻天覆地的变化。该院外科相继开展了冠状动脉、脑血管、肿瘤、外周血管、先天性心脏病等方面的介入治疗,同时还开展了胃左动脉栓塞治疗肥胖症、子宫肌瘤、下肢静脉曲张等介入治疗。

大爱无言 铸就品牌

“公益性是公立医院的内在要求,也是公立医院的金字招牌。对于公益活动,我们向来是一马当先、当仁不让。”谈起公益性,魏栋掷地有声。

为助力脱贫攻坚,内黄县第二人民医院对全县贫困户落实“先诊疗后

付费”政策,报销实行“一站式”服务,五重保险(基本医疗、健康补充、大病救助、民政补助、政府兜底)极大方便了困难群众就医报销。

为了发挥医院行业责任,实施健康扶贫,内黄县第二人民医院定期到后河镇、梁庄镇等17个乡镇170个行政村开展血压、血糖、血脂、心电图、B超、血常规、尿常规等项目体检,对老年慢性病、老年多发病的症状及预防进行现场讲解和健康指导,对健康扶贫惠民政策进行宣讲。2018年共免费体检14461人,共减免药费16万元,努力不让困难群众因病返贫。

2018年,内黄县第二人民医院为全县妇女免费筛查9950人次,其中筛查出良性肿瘤1400余人次,恶性肿瘤12人,开展微创旋切及开放手术10余例。该院还与慈善基金会合作,对全县96名贫困眼病患者进行免费或减免治疗,共减免患者治疗费用39.52万元。

为推进优质医疗资源下沉,让群众看病更方便、更安全,内黄县第二人民医院与中召乡益民医院协作成立医疗联合体医院,于11月26日正式开业。内黄县第二人民医院共派驻40余名医务人员到医疗联合体医院工作,让当地群众在家门口就能享受到县级医院的服务。

内黄县第二人民医院一系列公益活动的开展,在社会上产生了良好的社会影响,受到了上级领导和群众的一致好评,有效提升了医院的美誉度,树立了医院良好品牌形象。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。谈起下一步发展,魏栋豪情满怀地说:“随着里程碑式新综合大楼的启用,将极大地激发我院各种潜能,释放巨大的品牌效应。我们将通过苦干加巧干,力争用3年~5年的时间,将医院建设成技术优势明显、服务品质优良、管理高效规范、就医环境优美、社会声誉良好的现代化医院。”



魏栋为患者认真检查



先进的数字减影血管造影机



医院鸟瞰图

记者手记

魏栋是个大忙人,他既是知名专家,又是一院之长。

采访他肯定很难,在采访前,记者就着了一定的心理准备,可实际结果还是大大超出了记者的预期。

上午8时30分,记者来到介入科办公室,没有见到他。电话联系后得知,他正在内窥镜中心做治疗,让在办公室等。

这一个等字可了不得,记者是水喝了一杯又一杯,左等也不来,右等也不来。直到快11时了,还没来。记者

决定直接去内镜中心找他。

见到他时,看到诊室外还有几十位患者,真的不忍心打扰他,决定上午放弃采访。

下午2时50分,记者在办公室见到魏栋,他略显疲惫。他告诉记者,从上午8时30分到下午3时,他做了50多个内镜治疗,连午饭都没顾上吃。

接着,他又抱歉地告诉记者,下午3时要开院领导班子会,让记者再等他一会儿。直到下午5时30分,记者才又见

到魏栋,我们的采访才得以进行。

当记者问他累不累时,他精神抖擞地说:“医生是使命感很强的职业,当一台手术成功了,他的成就感很大,所有的累都跑到九霄云外了。”

他专业的高度和视野,让内黄县第二人民医院在学科发展方面取得显著成绩。该院介入科于2018年7月开始运行,依托魏栋知名介入专家的优势和多方努力,在短短的一年时间内就做到内黄县第一。考虑到微创在县级医院有广阔空间,

他又提出了要把医院打造成“介入微创医院”的目标。

由于医院地方不太大,他思维超前,提出立体化绿化思路,在院内造坡植树种草,让患者有种“城市田园”的感觉。

这就是魏栋,他的心早已和卫生事业紧紧联系在一起,现在满脑子考虑的都是和手术、医院发展有关的问题,做的都是和手术、医院发展有关的事情,他像一个不知疲倦的陀螺,在不停地转动中加力,加速度!