

# 医务人员要做好心理应对

本报记者 冯金灿

2月23日,在河南省新冠肺炎疫情防控专题第十五场新闻发布会上,省医保局副局长王峻峰,省新冠肺炎救治专家组副组长、省人民医院呼吸与危重症医学科主任张晓菊和新乡医学院第二附属医院院长王长虹等就疫情防控相关问题回答了记者提问。

王长虹说,目前,我省新增新冠肺炎确诊人数逐渐减少,面对疫情,一部分群众出现了麻痹心理、松懈和侥幸心理。另一部分人一直宅在家里,各种负面情绪的累积到了临界点,担心疫情反弹而更加焦虑、紧张、恐惧、易发脾气等。针对这些问题,王长虹建议,要个人防护到位,形成防控管理闭环,具体包括工作场所、住宿环境、人际距离、餐饮时间等环节;认知调整到位,在疫情相对紧张地区的群众,要觉察自己畏难和失望的消极情绪,及时处理;疫情相对缓解地区,在做好防控和个人防护的同时,做到防疫和复工复产并重;守望相助到位,特别是医务人员、公务人员、防疫物资生产企业工人、保洁员等从过年开始就很少休息,一定要守望相助、互相鼓励、彼此欣赏,从而减少消耗;觉察自我到位,当恐惧、紧张或焦虑情绪难以承受并感到痛苦时,可以通过各地心理热线寻求心理从业人员援助或通过河南省心理援助云平台寻求帮助。

医务人员日夜奋战,冲在一线,高强度的工作及被感染的风险,让他们在生理和心理上都承受了巨大的压力。医务人员和家属可以尝试从以下几个方面进行调整和应对:一是轻装上阵,做好后援,比如将家庭事务安排好,做好长期准备,和后方领导、老师和朋友保持密切联系,及时寻求持续的帮助及心理安慰。作为一线医务人员的家属,注意处理好家庭成员的关系,定期微信问候、视频交流和互动,这也是保持前方医务人员身心健康的基础。二是团队协作,共同战“疫”。医务人员要善用团队力量,一旦遇到挫折,应该利用团队的力量来冷静分析、恰当应对。三是合理排班,提前安排工作计划。一线人员应安排适当休息,保证充分的睡眠及饮食,让医务人员对自己的工作有充分的心理预期。四是风雨同舟、众志成城。要减少过度渲染医务人员的“英雄情结”,以免给医务人员过重的心理负荷和矛盾心理。五是因地制宜,自我调节。合理饮食,适当锻炼,比如方舱医院医护合跳广场舞等。六是接纳自己,寻求帮助。如果出现明显的心理问题,比如焦虑、失眠、抑郁,应及时寻求心理医生的帮助。医务人员也是人,也会有焦虑、恐惧、害怕、绝望等情绪,不要因此自我贬低。当感到无法承受压力时,请及时向领导诉说,寻求帮助。

王峻峰说,新冠肺炎疫情发生后,省医保局会同省财政厅、省卫生健康委等部门出台了一系列应急医疗保障政策。从患者就医方面,凡是新冠肺炎诊疗方案覆盖的药品和医疗服务项目,不在医保目录范围的,全部临时纳入医保基金支付范围。本地参保患者可直接结算,异地就医患者医疗费用由就医地医保部门先行垫付,疫情结束后统一组织清算。同时,报销时不执行异地就医支付比例调减规定。新冠肺炎患者发生的医疗费用,在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后,个人负担部分由财政给予兜底补助,不需要自己掏钱。

从医疗救治方面,全省医保部门提前拨付医保资金,并

## 康复者捐献血浆

本报讯(记者刘岩 通讯员杨卫卫 常亚民)“我非常感谢政府,感谢医务人员,他们把我治好了。我做点儿贡献,回馈社会是应该的。”近日,三门峡市新冠肺炎康复者李某赴河南省红十字血液中心捐献血浆。

李某感染新冠肺炎后,在灵宝市第一人民医院接受治疗,于2月1日痊愈出院。出院后,他了解到在缺乏疫苗和特效药的情况下,康复患者的血浆可以治疗重症患者,于是就积极主动联系主治医生,捐献血浆。

经过前期一系列征询、体检及血液检测,李某符合捐献条件。

又讯(记者乔晓娜 通讯员彭伟一 刘洪江)近日,新冠肺炎康复者胡先生和陶女士来到南阳市清阳桥北爱心献血屋,成功捐献800毫升血浆(如图)。

从医院得知康复者血浆里含有的抗体可以有效杀灭病毒、治疗新冠肺炎后,胡先生和陶女士毫不犹豫决定捐献血浆。他们均在南阳市中心医院被治愈,14天核酸检测结果为阴性,符合血浆捐献标准。

陶女士说:“希望我的血浆能够治愈更多的患者,将爱心传递下去。”



2月22日,在焦作市东方红广场爱心献血点,焦作市民皇甫先生带着他的儿子一起来献血。皇甫先生的儿子是一位大学生,这是他第一次献血。“在家里看着前线医务人员抗击疫情,心里很感动,也想做点儿贡献,就来献血了,也帮帮患者。”皇甫先生说。

王正勋 侯林峰 李俊光/摄

## 精准救治重症、危重症患者

在医务人员防护工作方面,张晓菊说,河南采取了一系列措施,要求医疗机构加大相关制度标准指南的落实力度,严格执行感染防控的各项要求,继续加大防护用品的合理使用力度,加强医务人员健康监测和报告制度,做好医务人员的医疗救治,落实医务人员待遇。同时,河南省严格规范发热门诊管理,独立设置发热门诊,做到“两通道三分区”;增设留观室,确保疑似病例留观期间一人一室;出版100个感染防控流程,盯紧诊疗各环节,严格管控全流程,最大限度防止院内交叉感染,严防医务人员感染。

在重症、危重症患者救治方面,河南省卫生健康委贯彻落实“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”要求,努力实现“两升两降”目标。截至2月22日24时,我省现有重症患者17例,危重患者21例。河南开展精准救治,实施省级专家组包市指导,确保优质资源下沉到基层,一人一策,中医西医协同,努力提高救治水平。截至2月21日24时,我省累计确诊患者1270人,治愈802人,治愈率63.15%,高于全国27.26%和湖北以外省份56.04%的平均水平。河南省

儿童医院治愈6个月大的患儿,是全省年龄最小的治愈患儿;省、市协力成功治愈南阳市98岁患者朱某某,是全省年龄最大的新冠肺炎患者。河南聚焦危重症病例,有效降低死亡率,在全国率先实现所有定点医院联通在线会诊系统,累计会诊82名危重症患者,其中43名患者摆脱危重症,好转率52%;累计指导救治重症、危重症患者460人,帮助23名危重症患者转为轻症。目前,重症、危重症患者已全部被转诊到省人民医院、郑州大学第一附属医院等省级定点医院,共转诊67人。

## 确保医院和患者不因费用问题担忧

明确在新冠肺炎疫情的特殊时期,对新冠肺炎患者医疗费用单列预算,不占用当年的总额预算指标。截至目前,全省各级医保部门已累计向定点救治医院预付专项资金11.8亿元。此外,全省医保部门开通绿色通道,明确疫情防控期间对于治疗新冠肺炎的药品和医用耗材,可随时增补挂网;省药品集中采购平台无企业挂网或未列入我省集中采购目录的,定点医疗机构可以按规定自主备案采购,保证救治的需要;同时对定点协议管理等事项实施特事特办,比如,对专门用于疫情救治新建的郑州岐伯山医院,实现了医院交付使用与医保政策和信息系统联网同步。通过以上政策,做到

## 信阳奖励107名抗疫一线医务人员

本报讯(记者王明杰 通讯员李宇宇)记者昨天从信阳市卫生健康委获悉,信阳市委组织部、市人力资源和社会保障局、市卫生健康委对第一批在隔离病区等疫情防控一线做出突出贡献的107名医务人员进行了奖励。其中,给予方晶晶等31位同志记功、韩春生等76位同志嘉奖。对记功、嘉奖人员,信阳按照《事业单位工作人员奖励规定》给予一次性奖金,其中,记功奖金3000元,嘉奖奖金1500元,第一批奖励金额共20.7万元。

在第一批奖励评选过程中,信阳市卫生健康委切实做到“三个坚持、三个突出”,确保优秀一线医务人员脱颖而出,即坚持评选标准,突出重点岗位;坚持公开公平公正,突出评选质量;坚持优中选优,突出示范效应。据了解,全市第一批在隔离病区等防控救治一线且已经完成第一阶段工作任务的医务人员共计323名。

信阳市卫生健康委相关负责人表示,在疫情面前,这些同志不顾个人安危,纷纷请战逆行,冲在疫情防控一线,舍小家、为大家,夜以继日,争分夺秒,为疫情防控

## 漯河加强严重精神障碍患者管理

本报讯(记者王明杰 通讯员纪雨辰 谷东方)春季是严重精神障碍患者病情复发的高危季节,也是患者复诊高峰期,受新冠肺炎疫情影响,患者居家服药、随访管理、救治救助难度增大。近日,漯河市卫生健康委及早谋划、精心部署,推出4项举措,全力做好疫情防控期间严重精神障碍患者管理工作。

漯河成立疫情防控期间严重精神障碍患者救治救助工作领导小组,设立救治救助热线,统筹协调疫情防控期间全市药物援助、应急处置、救治救助、县(区)技术指导等工作;利用微信工作群召开视频会议,传达上级政策要求和有关会议精神,分析当前存在的问题和工作难点,明确疫情防控期间工作重点;定期在工作群内下发阶段性工作任务书,督促指导各县(区)规范有序开展工作。

各级各单位要采取电话、视频等形式,大力做好患者随访、服药、救治3个关键环节的工作;依托市项目办在市精神病医院设置专项病区收治发病

堆放的柴草垛、杂物等进行清理处置;认真落实村庄保洁制度,确保垃圾有人清、厕所有人管、污水不乱排;加强城区环境卫生整治,环卫工人全天保洁,垃圾日产日清;落实居住区公共环境、公厕、垃圾收集设施、农贸市场、超市、社区和广场、公园等公共场所的预防性消毒工作;对人群经常聚集活动的重点场所,落实以环境清洁和开窗通风为主的卫生措施,进行科学、必要的消毒处理。

平舆县加强重点场所清洁消毒工作,加强医疗机构特别是定点医院医疗机构医疗废物及时规范收运、消毒、无害化处置,医疗废水和废气规范处置达标排放;加强小餐饮店、小食品店、美容美发店等“五小门店”管理,重点解决餐饮店后厨硬件设施不足、卫生状

做出了贡献。此次奖励107位同志,旨在充分发挥先进典型的示范作用,进一步提振士气、坚定信心,凝聚力量,激励全市医疗卫生单位工作人员投身抗疫一线。

下一步,信阳市将持续开展疫情防控一线及时奖励工作,进一步把广大医务人员的思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上来,牢记初心使命,强化责任担当,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,继续冲锋在前,英勇奋战,无私奉献,打赢疫情防控阻击战。

患者,保证疫情防控期间患者住院及时、救治及时;各县(区)要积极协调辖区精神卫生机构,为辖区患者提供药物援助、救治救助等服务。

为了保障患者及时服药,漯河市卫生健康委组织市救治救助小组免费送药上门,各级项目办成员24小时待命,随时出发,及时将药物送到患者手里。

据介绍,自新冠肺炎疫情发生以来,漯河市共救治救助精神障碍患者62人,为312名居家患病医院设置专项病区收治发病

风为主的卫生措施,进行科学、必要的消毒处理。

平舆县加强重点场所清洁消毒工作,加强医疗机构特别是定点医院医疗机构医疗废物及时规范收运、消毒、无害化处置,医疗废水和废气规范处置达标排放;加强小餐饮店、小食品店、美容美发店等“五小门店”管理,重点解决餐饮店后厨硬件设施不足、卫生状



## 一对夫妇送来感谢信

本报记者 刘 旸 通讯员 吴 迪

2月22日23时,一封红色的感谢信被发送至河南省第二批援鄂医疗队的工作交流群:“在你们精心治疗和护理下,我和老公顺利康复出院。在我们最需要帮助的时候,是你们伸出援助之手,冒着被病毒传染的危险,每天和蔼可亲地照顾着我们,鼓励安慰我们……不清楚你们的面貌,记不得你们的相貌和名字,但是记得你们和蔼可亲的话语……你们穿着厚厚的防护服在病房穿梭忙碌,护目镜上全是雾水。你们细致周到地为我们完成各种治疗和生活护理,并没有因为行动不方便而放松任何工作,内心很心疼、感谢你们。你们一定要好好的,你们的安危牵动着我们的心……疫情结束以后,欢迎你们来湖北武汉游玩,到时候我们给你们当导游,当专车司机……”

这封饱含深情的信,是这两天出院的一对夫妇写给华中科技大学附属同济医院中法新城院区C7东病区所有医护团队的。这个团队正是河南省第二批援鄂医疗队。

因为主要接诊重症患者,相较于河南省其他援鄂医疗队队伍,第二批援鄂医疗队所负责病区患者治愈出院的时间相对较晚,可带给队员的鼓舞则更大。

“在这里已经工作了20多天,我们已经分不清楚日期了,看到这些天陆续有患者出院,才发现大家并肩作战这么久了。”在工作群中转发这封感谢信的队员、濮阳市第五人民医院的刘素美说,随着工作的日渐深入,援鄂医疗工作也更加有序。

这两天,在同济医院的统一协调下,来自全国的护理人员依据各自专业成立了多个专业小组,共同应对重症患者治疗过程中出现的问题。“这相当于战地医疗的多学科协作,相对对提高治愈率有帮助。”刘素美说。

## 出院后,她给河南医生写下这样一段话

本报记者 刘永胜 通讯员 姜千营 任雅彬

“希望这次疫情早日结束,你们也能早日与亲人团聚,因为你们太辛苦,我们永远不会忘记你们。虽然见不到你们的容颜,但你们熟悉亲切的声音一直在耳边回响。真心感谢你们,大爱无疆!”2月22日,从武汉市江汉区方舱医院痊愈出院的易女士在写给河南医疗队的感谢信中说。

2月6日,易女士入住江汉方舱医院,经过两周的治疗,痊愈出院。易女士在信中写道:“初进方舱医院,很不习惯,加之病痛未愈,心情低落至极,但河南医生护士团队对我的悉心照顾和治疗,使我逐渐走出了阴霾。感谢河南医护团队的李医生等,不远千里来支援武汉,感谢你们不惧危险,为我们提供如此专业的医疗服务……”信中说,李医生,正是孟津县第二人民医院重症医学科主任李永丰。

李永丰是一名有着十多年重症医学科工作经验的党员医生。春节前,他成为医院成立的专家组成员,负责对不易明确的发热患者进行会诊、讨论,决定患者的诊断、处置方案。2月9日,当医院发出支援湖北的通知时,他凌晨4时从家中赶到医院,报名请战驰援湖北。

孟津县第二人民医院重症医学科护士李景利说:“在疫情刚开始的时候,李主任就一直给我们说,他想为此次疫情做些什么。当医院发出支援湖北的通知时,他第一个报了名。他说,他是一名老党员,是一名有着丰富临床经验的重症医学科医师,这次支援湖北,他必须去!”

记者连线李永丰,当提到易女士的感谢信时,李永丰说:“患者诚挚、朴实的感谢信,带给大家的是最深的感动,也让我们充满了战斗的力量。我们定当不辱使命,帮助患者早日康复。”

## 杞县扎实做好医疗救治工作

本报讯(记者李季 通讯员孙田野)新冠肺炎疫情发生后,杞县卫生健康系统严格落实各项诊疗措施,把医疗救治作为抗击新冠肺炎疫情的关键,全力以赴做好确诊病例、疑似病例的诊疗工作。

杞县及时调配医务人员145人,组建各类医疗处置队伍3支;抽调医务人员353名,在各级医疗机构规范设置预检分诊点42个、5家二级医疗机构设置发热门诊17个,规范开展了对可疑病例的监测、筛查、诊断和处置工作。同时,该县组织县、乡各医疗卫生机构进行诊疗标准、确诊方式、上报流程、应急处置、防控措施、传染病消毒、医务人员防护、院内感染控制、医疗废弃物处理等专项培训,做到医务人员培训全覆盖,切实提升了医务人员应对疫情的能力。截至目前,全县各级医疗卫

生单位共开展全员轮训260余次,累计培训医务人员达10100余人次。

为了科学指导各项医疗救治工作,杞县抽调医疗卫生技术骨干35名,组建县级医疗救治及临床诊断专家组,成员覆盖多个学科,为患者提供最佳的治疗方案。该县充分发挥中医在治疗新冠肺炎中的独特优势,采取中医专家会诊的方式,为每位患者辨证施治,采用中药汤剂进行辅助治疗,切实提高了治疗效果。

杞县还充分利用远程医疗会诊系统,邀请省、市医疗救治专家,通过远程会诊的方式,指导杞县新冠肺炎医疗救治工作,使杞县各级医务人员收治、筛查、观察、诊疗等环节有了更加清晰的思路,确保了诊疗工作的科学、高效开展。

况较差、清洗消毒保洁设施不全、后厨垃圾未密闭存放,以及浴室、美容美发店、宾馆旅店的清洁消毒问题。

根据疫情防控形势需要,平舆县强化病媒生物综合防控工作,适时组织开展冬春季灭鼠灭蟑活动,动员组织群众清理垃圾房、楼道间、地下室(车库)、车库、集水井、卫生间等,杀灭越冬蚊

虫,有效降低病媒生物密度,从源头上预防病媒生物传播疾病。

本次行动将强化现场指导,全方位跟踪督查,发现问题,解决问题,督促整改,并设置考评分值为5分,对表现突出的单位加1分,督导过程中每发现一次问题扣除1分,问题整改不到位的扣除2分,考核结果作为年终“六城联创”和文明单位验收的重要依据。

## 平舆县开展爱卫行动 助力疫情防控

本报讯(记者丁宏伟 通讯员邓天芝)近日,平舆县新冠肺炎疫情防控指挥部发出通知,在全县开展为期3个月的爱国卫生专项行动,充分调动广大群众和志愿者参与城乡环境卫生整治的积极性,为全面打赢疫情防控阻击战提供有力支持。

平舆县动员群众自觉打扫房前房后、室内屋外,对村庄道路上

堆放的柴草垛、杂物等进行清理处置;认真落实村庄保洁制度,确保垃圾有人清、厕所有人管、污水不乱排;加强城区环境卫生整治,环卫工人全天保洁,垃圾日产日清;落实居住区公共环境、公厕、垃圾收集设施、农贸市场、超市、社区和广场、公园等公共场所的预防性消毒工作;对人群经常聚集活动的重点场所,落实以环境清洁和开窗通

风为主的卫生措施,进行科学、必要的消毒处理。

平舆县加强重点场所清洁消毒工作,加强医疗机构特别是定点医院医疗机构医疗废物及时规范收运、消毒、无害化处置,医疗废水和废气规范处置达标排放;加强小餐饮店、小食品店、美容美发店等“五小门店”管理,重点解决餐