

发热门诊护士婉拒妈妈探望

本报记者 丁宏伟 通讯员 李亚

“蔡医生，我能进去看看燕儿吗？”蔡医生回答：“不行，阿姨。他们刚从病区换岗回来，为了安全，都处在隔离观察期。要不您先把东西放在这里，我打电话告诉她。”

2月11日，在发热门诊和发热门诊工作的第一批14名医务人员换岗休息，回到隔离观察生活区后，大家纷纷打电话向家人报平安。护士张燕的母亲不顾女儿劝告，利用外出买菜时间来到该院，想与张燕见面，送一些补品。没想到，蔡医生不同意她进

医院探望女儿。张燕，今年38岁，主管护士，共产党员。2006年，张燕到驻马店市中医院从事临床护理工作。作为一名临床护士，她深知，要想给患者提供更好的护理服务，必须具备扎实的理论知识和过硬的技术。十几年来，她兢兢业业，勤学苦练，多次获得先进个人、优秀护士、优秀带教老师等荣誉，并多次在驻马店市及河南省技能大赛中荣获一等奖、二等奖等。

张燕的丈夫茹博也在该院工作，是急诊科的120司机。这段时间，茹博和张燕一样在疫情防控一线，把7岁的女儿留给父母

照着。新冠肺炎疫情形势严峻，疫情就是命令，防控就是责任！面对疫情的高风险性，茹博和张燕第一时间递交了“请战书”。“发热门诊是这次疫情的重要部门。严防死守这扇门，不给病毒蔓延的机会。作为护理技术骨干，这是我的责任和使命，我要去发热门诊上班。”张燕把女儿托付给婆婆照顾，并坚定地表示：“妈，我们都去抗击疫情一线，辛苦您！”

1月27日，张燕如愿来到该院发热门诊。在最初防护物资紧缺的情况下，为了节省一套防护用品，她12个小时不吃、不喝、不上厕所，唯一的解决方

法是“忍”。半个月来，她不敢和孩子视频对话，担心自己忍不住流泪。

1月28日凌晨，发热门诊来了一位高热疑似患者，需要及时输液治疗。张燕穿着厚厚的防护服，戴着双层手套、护目镜，因护目镜里全是雾气而看不清，致使她行动不便。“这个护目镜因为雾气完全模糊了，有一些看不清。手指隔着手套查找血管时，我感觉手感不好。这时候打针，我争取一次成功。”张燕说，“请放心，我有能力给你一针扎好。”她轻轻地握着患者的手安慰患者：“真是一针见血。我的血管很细，这种条件下你能够一针扎

好，你真行！”张燕微笑着说：“这是我们医院研发的中药，效果好，你要坚持服用。”张燕把热好的中药递给患者面前，同时做好患者的心理护理工作。随后，患者的紧张情绪逐渐消除，向张燕竖起了大拇指。

“妈，我看见您了。一会儿，我给您发一个视频。再过14天，我就能回家了。您先回去吧！您别多保重身体。”张燕站在窗前，看着楼下渐渐远去的妈妈的背影，在电话里说。

半个月来，无论发热门诊的工作多么繁重、多么困难，张燕都没有流泪。这会儿，她不禁泪如雨下。

患者面前 她很坚强

本报记者 索晓灿 通讯员 魏佳琳

已经是2月19日22时，武汉市江夏区方舱医院107床的女患者秦沁(化名)仍坐在住院病患入口处，对着玻璃外痛哭不止。

了解情况后，王明航和当晚值班的河南省中医院护士于莉、安保人员一起，耐心劝说患者：“你要有信心，要坚强。你只有病好了才能和家人团聚。”

刚好，江夏区方舱医院有一位患病的记者，得知消息后，他也参与到劝说患者的工作中。患病记者分别给患者的儿子和丈夫所在医院打了电话，详细了解患者丈夫的病情变化。了解了家人的情况，患者的情绪逐渐稳定，回到病区。等到病区工作就序，时间已经是深夜24时。

“你哭了没有？”事后，王明航问于莉。于莉回答：“哭了，但我只能装着不哭，这样才能让患者坚强起来！”

我经历过疫情，有经验……

通讯员 张军 邹明珠 龚新 本报记者 王明杰

17年前，他抗击“非典”守护群众健康；17年后，他再次挺身而出，积极发挥中医药优势，为抗击新冠肺炎疫情而战！

杨耀勇，中共党员，副主任医师，信阳市中医院中医内科主任。在2003年的“非典”抗疫中，杨耀勇作为中医医疗队的组长，带领医疗队员前往信阳市抗疫一线，为抗击“非典”做出积极贡献。“素衣裹墨再出征，不破新冠誓不还”。17年后，杨耀勇已60岁，他用行动为这句话做出诠释。新冠肺炎疫情暴发后，杨耀勇第一时间主动请战，不计个人安危，担当重任，迅速成立了中医防治新冠肺炎疫情专家组，制定中医预防方案，对发热患者进行中医辨证，开具中医处方，

履行一名白衣战士的责任与担当。

2月18日，杨耀勇和两名同事袁盛茂、胡斌作为信阳市第三批医疗救治队队员被选派进驻信阳市第五人民医院，再次冲到抗击新冠肺炎疫情第一线。行走在最危险的抗疫之路上，他微笑着说：“我经历过3次疫情，有经验，病毒害怕我。”在住满感染患者的病房里，每一个确诊患者都要经过他诊断。穿上层层防护装备，对患者“望、闻、问、切”，辨证施治，这不仅是对自身安全的考验，还是对一名中医人专业水平的考验。连日来，他们根据病例资料、患者舌苔特点等，结合临床表现，一人一策，一人一方，制定诊疗方案，切实提升了中医药临床疗效。

自新冠肺炎疫情暴发以来，胡斌、袁盛茂两位年轻的中医医师一直坚守在发热门诊第一线，在发热门诊、留观病房等，都会看到他们的身影。他们熟悉发热患者的诊治流程，对新冠肺炎的症状十分了解。对于此次跟随杨耀勇进驻信阳市第五人民医院，他们没有陪伴家人的时间，疫情来临，他主动请缨，向医院申请到救治医院协助工作。同样，刚入职的“90后”中医医师袁盛茂，在这次抗击疫情中勇担重任，面对疫情的未知风险，在防护设备紧缺的情况下，勇担重任。

在杨耀勇的带领下，信阳市中医院医疗队满怀期望，并肩战斗，众志成城。

隔离病区的故事

本报记者 陈述明 通讯员 李萌 郑鑫

疫情当前，为了确保群众的生命安全和身体健康，濮阳市中医院积极建立隔离病区，为打赢新冠肺炎疫情阻击战筑起坚固的堡垒。

快速组建病区医疗团队。一个病区医疗团队从无到有，有多快呢？当天晚上，心内科副主任吴桂玲临危受命，接到电话后就直奔病区，其他6位医生、10位护士接到通知于第二天全部到位，开始排班。

深夜搬家，为疫情防控努力。新的隔离病房在该院3号楼15楼。原病区科主任黄俊臣，积极配合医院筹备隔离病区；原病区护士长靳建玉主动担任隔离病区护士长。他们全身心投入筹备隔离病区工作，加班到深夜。他们说：“为疫情防控做贡献，我们又不容辞。”

加班加点，各项保障工作先行。建立隔离病房，对院感要求更为严格，感染区、潜在感染区等区域之间相对独立。该院感控科结合疫情防控指挥部意见，积极制订病房整改方案；基建科克服困难，自己动手安装区域隔离板，确保隔离病房快速运转；宣传科加快制作隔离病区标识进度，连夜到隔离病区张贴等。

讲奉献，病区工作有条不紊。隔离病区的医务人员面对风险冲锋在前。在患者没有家属陪同同时，护士主动协助患者做检查；医务人员利用零碎时间学习防控知识，保证操作规范，预防交叉感染。在该院各科室的共同努力下，隔离病区的各项工作井然有序。

最好的相守是并肩作战

本报记者 李季 通讯员 王志彦

在这场没有硝烟的“疫”中，他们是逆行而行的英雄，是日夜奋战在一线的白衣天使，也是父母的孩子，是个孩子的父母，是丈夫，是一个个平凡的人。近日，记者在开封市第二中医院采访时，了解到两个双医家庭、两个医警家庭在疫情防疫关键时刻，夫妻同心抗疫的感人故事。

“天使白”与“警察蓝”：不同的岗位 共同的坚守

开封市第二中医院护士王保萍和李夏茹都是警嫂，疫情暴发，她们奋战在不同的岗位，却有着共同的目标——守护百姓平安。

“加油，保重身体，好好工作，我们一定会胜利的！”2月13日，在开封市公安局监管支队办公楼下，王保萍一边对着远在楼上窗台边的爱人喊，一边把爱人的生活用品放在楼下。王保萍的爱人是一名警察，从除夕开始，他们每次见面都是隔窗相望，短短几分钟见面后，便匆匆投入战“疫”中。

准确地说，李夏茹是一位准警嫂。她和当警察的未婚夫本来计划在这个春天举办婚礼，但面对新冠肺炎疫情，他们选择推迟婚礼，甘做一对“逆行者”。

“我是医务人员，即将成为一名警察的妻子，我们相约一定要坚守岗位，做好自己的工作。”李夏茹说。当“天使白”遇上“警察蓝”，他

们碰撞出爱情最美好的样子，默默守护是他们最长情的告白。

医生“夫妻档”：最浪漫的事是和你并肩战斗

桑继亮和董泽琪是开封市第二中医院的两位年轻医生，他们的爱人同为医生。这是两对年轻的医生夫妻，也是两个奋战在一线的抗疫家庭。面对疫情，他们坚守和奋战在疫情防控第一线，在各自的岗位上贡献力量。

“我和爱人都是医生，疫情发生后，我们都在临床一线忙碌，没有时间照顾父母和孩子，已经好多天没见到儿子了。”桑继亮内疚地说。桑继亮的爱人是开封市一家医院的一名儿科医生。作为医生，桑继亮夫妇有了对工作的忠诚，对患者的守护，却少了对老人和孩子的陪伴。

“媳妇怀孕了，我每天都叮嘱她戴好口罩，做好防护。”正在术后患儿开心的董泽琪说，“我的爱人是一名眼科医生，除夕那天，我们准备回家。当接到取消休假通知后，我们迅速回到岗位上。”在医院召开抗击疫情动员会后，董泽琪毫不犹豫地递交了请战书，用行动诠释了医者的初心。

他们的故事、他们的家庭、他们的爱情，平淡却能给人希望。对于他们来说，最美的爱情是互相加油，最好的相守是并肩作战，最大的收获是患者安康。

当好疫情防控“先锋官”

本报记者 高志勇 通讯员 刘怡辉

新冠肺炎疫情时刻牵动着全国人民的心。为了打好疫情防控阻击战，鹤壁市疫情防控专家组组长邢志强，随时听候全市联动会诊安排，对疑似病例进行会诊、分析、确诊，提出最优化的中医药治疗方案，从发病早期到重症救治让中医药全程参与。

“邢院长，早点儿回去休息吧！已经很晚了。”正在医院工作的同事对邢志强回家休息时，他总是微笑着说：“让我先把工作做好，安排好。”同事又问：“今天，您不是休息吗？”邢志强说：“哦，让我先把工作忙完吧。”在这场疫情防控战“疫”中，邢志强坚守人党誓言，践行医者职责，带领医务人员把医院当家，把责任当成使命，持续奋战在第一线。

邢志强是鹤壁市的名中医、鹤壁市中医院主管业务工作的副院长。当接到疫情

防控的任务后，他第一时间组织召开防控紧急会议，制订疫情防控工作方案，成立了由医务科、护理部、疾控科、感染管理科组成的防控小组；组织培训发热门诊及临床医务人员；深入一线，排查疫情，切实做到外控输入、内防传播，筑牢疫情防控安全线。从这一刻开始，他就进入连续工作模式，白天带队到发热门诊、预检分诊、测量卡点和各个临床科室排查、督查；了解临床人员的迫切需求，送去防护服、口罩、食品等应急物资。晚上做好工作总结、收集疫情信息；分析当前医院疫情控制工作的难点和存在的困难，谋划好第二天的工作。

在做好医院疫情防控工作的同时，邢志强作为鹤壁市疫情防控中医专家组组长，还要随时听候鹤壁市联动会诊安排。他说：“建立中西医结合治疗协同机制，对

每一个确诊、疑似患者辨证施治，完善中医诊疗方案，确保患者第一时间准确地用上中药，以改善患者的症状，提高治愈率，在打好疫情防控阻击战中非常重要。”

从大年三十至今，邢志强日夜与一线医务人员一起奋斗，从参与临床科室查房，到参与疑似患者的会诊；从关心患者生活的一日三餐，到对患者和家属进行心理安抚，他都无微不至。

同时，为加强就诊环境的中医药防疫工作，邢志强还充分发挥中医药特色，在医院门诊大厅、预检分诊、发热门诊等区域燃烧艾条、艾绒，让医院飘满艾香，起到很好的除湿、杀虫、除菌作用。

邢志强用实际行动践行着一名共产党员的使命，也践行着一名中医人的医者仁心、用忠诚、担当为群众的身体健康保驾护航。

他们的服务真贴心

本报记者 乔晓娜 通讯员 李政

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。为了全面贯彻落实南阳市委、市政府关于疫情防控工作的重要指示精神，南阳市中医院七二一第二社区卫生服务中心主任赵合群的带领下，全体工作人员以饱满的工作精神，积极主动工作，采取多项措施，在所辖5个社区(大众、曾楼、塔园、永安、永康)内开展疫情防控工作，为辖区居民抗击疫情鼓劲。面对疫情，该中心工作人员坚持冲锋在第一线。

“阿姨，您好！我是七二一第二社区卫生服务中心工作人员，向您核实情况……”类似这样的对话，工作人员每天不知需要重复多少遍。他们对社区返乡人员，做到上门询问、登记在册，建立畅通的信息渠道；每天入户给居民测量体温，发现有体温偏高者，及时引导前往医院检查，做到早发现、早诊断、早治疗。该社区卫生服务中心工作人员坚持每日必查，检查到位，不留一处危险角落；用最快的速度排查每户情况，向每一户居民宣传防控知识。对于一些不愿意开门或者不在家的居民，他们制作温馨提示并贴在门上。

“以住户为单位 不留死角”

新冠肺炎疫情疫情防控工作开展伊始，该社区卫生服务中心人员第一时间召集辖区党员干部、居民代表，传达全市疫情防控工作措施和要点，敦促广大群众把握舆论导向，积极配合社区全力做好疫情防控工作。同时，该中心人员加大宣传力度，社区干部、网格员、工作人员利用零碎时间，开展入户宣传

工作，并利用流动小喇叭巡回播放防控知识。该社区卫生服务中心人员在微信工作群、业主群、居民群、网站等新媒体上及时推送疫情防控信息，做到疫情防控人人知晓。

“阿姨，您好！我是七二一第二社区卫生服务中心工作人员，向您核实情况……”类似这样的对话，工作人员每天不知需要重复多少遍。他们对社区返乡人员，做到上门询问、登记在册，建立畅通的信息渠道；每天入户给居民测量体温，发现有体温偏高者，及时引导前往医院检查，做到早发现、早诊断、早治疗。该社区卫生服务中心工作人员坚持每日必查，检查到位，不留一处危险角落；用最快的速度排查每户情况，向每一户居民宣传防控知识。对于一些不愿意开门或者不在家的居民，他们制作温馨提示并贴在门上。

“以住户为单位 不留死角”

新冠肺炎疫情疫情防控工作开展伊始，该社区卫生服务中心人员第一时间召集辖区党员干部、居民代表，传达全市疫情防控工作措施和要点，敦促广大群众把握舆论导向，积极配合社区全力做好疫情防控工作。同时，该中心人员加大宣传力度，社区干部、网格员、工作人员利用零碎时间，开展入户宣传

发挥中医药优势 全力抗击疫情

——郟县中医院发挥中医药特色优势奋力防控疫情

2月20日，走进郟县中医院的门诊大厅，扑鼻而来的是氤氲艾香，艾条在燃烧，艾烟在弥漫扩散；熬制的防疫中药茶饮，免费供院内职工、来往群众和患者饮用。该院发挥中医优势，预防新冠肺炎疫情的做法，受到患者与广大群众的称赞。

新冠肺炎疫情发生后，国家卫生健康委员会和国家中医药管理局下发通知，号召采用中西医结合方法抗击疫情。在全省新冠肺炎中医药防治视频会上，河南省卫生健康委领导要求各相关机构，要全面落实中西医结合协同诊疗机制，安排中医参与治疗，确保每个定点医院至少有一名中医医师参与诊疗，提供中医治疗意见，确保所有确诊病例早、及时、全病程使用中医药，确保中西医结合协同机制落实，有效发挥中医药的治疗作用；要有条件的医院，要提供中医非药物疗法，综合各种诊疗手段，提高疗效。郟县中医院迅速落实各项疫情防控措施，在全面加强防控工作的同时，进一步发挥中医药特色优势，全力应对疫情蔓延。

专家带头，疫情防控中显身手

1月27日，郟县卫生健康委员会下发《关于成立新型冠状病毒感染肺炎救治中医专家技术指导组》文件。郟县中医院立即牵头召开全县中医药专题会，制订郟县预防新型冠状病毒肺炎的中医药预防治疗方案，方案涵盖了中药茶饮、艾灸、耳穴压豆等预防措施。着手建立规范的中医诊疗流程，确保来院就诊患者早、及时、全病程使用中医药；同时，对全县乡镇卫生院医生、村医进行培训指导，通过中药饮片、中药茶、传统疗法等方式，发挥中医药在疾病防控中的独特优势，打好疫情防控阻击战，尽最大力量保障全县人民的生命健康。

传承精华，多措并举抗击疫情

从农历正月初一开始，为了遏制疫情扩散，郟县对多条入城入村道路加强管控。广大党员干部成为防控“卫士”，日夜坚守城乡卡点，保护人民群众健康。郟县中医院按照国家中医药管理局、河南省中医药专家组的防治新冠肺炎中药处方，安排调剂优质

的中药，由煎药室熬制防疫中药茶饮，并把热饮送往全县11个主要交通路口设置的检查卡点。截至目前，该院共送出中药汤剂5200剂。该院组织中医药防治专家及志愿者，将艾条、熏艾箱等送往全县各个单位，帮助他们应用艾条进行环境消杀。该院针对普通发热患者，由县级中医专家辨证施治，全部使用中药治疗，效果显著。

自疫情发生以来，该院坚持每天对预检分诊、发热门诊、隔离病区、门诊住院大厅等公共区域实行艾烟驱疫，煎药室熬制中药茶饮；分别在医院大门口、门诊大厅设置免费中药茶饮供应点，供院内职工、来往群众和患者饮用，确保就诊人员和工作人员的健康。

线上问诊，跑出抗疫加速度

疫情之下，发热患者外出就诊会有交叉感染的风险。郟县中医院依托该院互联网医联体平台，全面启动并充分发挥互联网医院的作用，率先在全市启动线上问诊、会诊服务，在全县14个乡镇全部开通，组织中医

骨干人员分包到人，对在家留观人员进行网络咨询、定时随访、心理疏导、健康生活指导，在最大程度上减少患者的直接接触和消除留观人员的恐慌心理。针对发热患者远程问诊需求，第一时间对患者进行辨证施治，提供送药上门服务，为抗击疫情尽心尽力，保障全县人民的生命健康。

健康宣教，一腔赤诚护苍生

健康宣教，时刻随行。认真落实国家的防控措施，让群众提高防护意识，安心宅在家，饮食起居科学规律，减少普通感冒的发生，会对疫情防控起到很大的稳定作用。郟县中医院通过该院微信平台、健康管理中心微信平台不断推送预防疾病的科普知识。近期，该院在郟县妇联开通的郟县女性微信平台推出《宅在家，我们该做些什么》系列讲座，帮助群众提高防护意识。该院组织中医药防治专家及志愿

者走进县直单位，为值班人员讲解防护知识，教会他们应用穴位艾灸、中医药非药物疗法等提高防病能力。该院严格遵循科学规范流程，及时制作就诊指引标识等，通过院内大屏幕循环播放；如何戴口罩、洗手、测体温等健康科普视频，积极向来院就诊的患者和家属宣传中医药防护知识；开展八段锦等养生带教活动，帮助群众增强免疫力，引导大家充分认识到新冠肺炎的严重性，提升防病意识和能力，团结一致抗击疫情。

郟县中医院党委书记、院长张利恒说，中医药防病治病历史悠久，效果好，在历次重大传染病疫情防控中发挥了不可替代的作用，积累了丰富的诊疗经验。当前，新冠肺炎疫情防控到了关键时刻，该院全体干部职工将继续传承创新中医药文化，积极发挥中医药的独特优势，众志成城，齐心协力，在疫情防控阻击战中做出应有贡献。

(弘扬姚歌)