

一丝不苟“缉”病毒

本报记者 乔晓娜 通讯员 张学芳

为了抗击新冠肺炎疫情，大家同舟共济，众志成城。在40多个日日夜夜激烈战斗中，白衣战士勇往直前，辛苦可想而知。疫情防控一线的场景历历在目，有紧张，有委屈，有心酸，但更多的还是感动。

有人逆行一线，不畏征途艰险，勇气可嘉；有人坚守平凡岗位，明察秋毫，一丝不苟，“守土有责，守土尽责”，同样值得称颂。新野县人民医院检验科，有这样一群勇担重任的白衣勇士。

大年三十(1月24日)，新冠

肺炎疫情形势严峻，新野县人民医院检验科工作量逐渐增大，时间紧，任务重，检验人员每天要处理发热门诊标本300多份。该院副院长范东杰带领抗疫团队迅速行动，于大年初一上午召开科室紧急会议，决定放弃假日休息，全员上岗，保证所有就诊人员及时得到检测、检验，确保检测工作及有序开展。

在这次疫情防控战役中，检验科虽然没有直接接触患者，却是离病毒最近的人。每天，他们要处理大量隔离区、疑似区和发

热门诊的感染标本，加上传播渠道未知、病毒的传播能力强等因素，稍有不慎就有被感染的风险。检验人员每天做检验、检测，其实和身处一线没什么区别。

冲锋号吹响之际，该院检验科全体人员写了请战书。刘书红、刘红丽、郑雪、孙蓓蓓、王素冰、戈聪等主动请缨，要求到发热门诊值班，在休息时间，张元元、骆芳等同志主动参与门诊预检分诊工作。李沛把两个年幼的孩子留给父母照看，主动加班加点，进行仪器安装和调试；窗

口临检室人员、生化室人员为做好检测工作，常常主动加班到23时许，最忙时每天工作长达14小时。面对这样高强度、超负荷的工作量，他们无怨无悔、默默奉献。

1月24日12时，检验科接到院领导通知，该院接收了第一例确诊患者，需要将血清离心后送到南阳市做核酸检测。刘书红立即穿上隔离衣，戴上护目镜进入实验室分离血清。面对风险，检验科人员无所畏惧，第一时间给临床提供可靠的诊断依据。

护士长常焕珍在做好物资保障的同时，每天坚持为科室窗口和物品进行消毒，以及做好科室工作人员的安全防护等。

刘红丽、徐艳主动献爱心，为科室捐献100多个口罩。由于严格遵守防护流程，各项措施落实到位，检验科至今仍保持“零感染”“零误差”的好成绩。

只有不畏艰难险阻，敢于攀登山峰的人，才能到达峰顶，尽享胜利的曙光。新野县人民医院检验科全体人员就是向上攀登的最美勇士。

我在最危险的地方守护你

本报记者 刘 旻 丁宏伟 文/图



余群水带领抗疫队员为行人检测体温

庚子新春，新冠肺炎疫情暴发。在河南省驻马店市平舆县，有这样一群人坚守岗位。下沉社区，他们率先垂范；交通卡口，他们忙个不停；危急时刻，他们身披白色战甲，冲在前面。

余群水就是他们之中的代表。作为平舆县妇幼保健院业务副院长的他，从接到疫情防控命令的那一刻起，就选择了向危而行。

疫情发生后，平舆县妇幼保健院第一时间成立了专项工作小组，院内迅速建立起“分诊引流、区域分设、精准防控”特殊时期就诊模式。与此同时，该院还将社区卫生与疫情防控工作有机融合、下沉延伸。

依照全县“一盘棋”的工作

安排，余群水等带班团队在防控一线发挥带头作用，严格落实24小时值班制度，积极落实各项防控措施，有效阻断了疫情扩散途径。

“您好！为了避免疫情扩散，请您配合，进行出入登记。您怎么称呼，家庭住址和联系电话……”每天，余群水和同事们都身穿隔离衣，反复强调着同样的问题。在社区，在卡点，他们成为清晨来得最早、夜里回家最晚的人。

在最危险的岗位上，守护全县百姓的健康。余群水和同事们临危受命，却无怨无悔。每天除了关心社区、卡点的疫情防控工作，余群水还要操心平舆县妇幼保健院的院内防控、诊疗方案实施、院感

培训等工作。这意味着，24小时待命值守是他的工作常态。

疫情面前，他是认真细致的“复查员”。由于该院的特殊性，发热门诊接诊的通常是孕产妇和儿童，临床检查与诊断更需谨慎之又慎。随着疫情防控工作的变化，余群水还不断学习最新的诊疗方案和防控措施，协助医务科督导发热门诊将各项工作落到实处。

疫情面前，他是坚守岗位“实干者”。走上防控一线以来，“勿忘责任”始终被余群水放在心上。身为党员的他说：“疫情面前，党员就是群众的‘主心骨’，危难是个试金石，面对人民的需要，我愿意在最危险的地方守护他们。”

舞钢“90后”放弃婚假去抗疫

“主任，今天的车票订住了，今天晚上我就能到舞钢市。”1月26日，正是新冠肺炎疫情肆虐中国大地的危急时刻，回家准备完婚的舞钢市人民医院感控科医生、“90后”女孩王如双从三门峡市打电话，告诉科主任任何松阳，她取消婚假，坚决上疫情一线。

王如双，1992年出生，毕业于甘肃中医药大学公共卫生专业，毕业后被分配到舞钢市人民医院感控科，成为一名院感专职人员。在工作中，她认真踏实，任劳任怨。

当得知新冠肺炎疫情暴发后，王如双想到一个院感专

职人员的职责和担当。已经28岁的她义无反顾地说服了家人，和同是医务人员的男朋友王伟一起奔赴疫情一线。

医院成立消杀组，年龄小、身体单薄的她背起30斤(1斤=500克)重的消杀桶放到疫情防控消杀处。

面对繁重的抗疫感染控制督导和培训任务，王如双没有懈怠，总是时刻提高警惕，认真把好每一个防控环节，并对传染病房的消毒隔离制度、医务人员个人防护措施进行完善和补充；带领梯队人员现场走流程，再三强调规范性穿脱隔离衣流

程，反复叮嘱医务人员的个人防护要做到位。穿上防护服的她，牺牲休息时间，和同事一起讲解、督促、检查等，决不遗漏一个感染防控细节，把想趁虚而入的病毒牢牢拒之于第一道门外。

3月8日，我们见到王如双时，这个在感控战线上已连续奋战一个多月的“90后”，没有往日的腼腆和羞怯，她淡定地说：“结婚成家是父母期盼和自己的大事，我要抗击疫情是国家的大事，我可勇敢地上去，和病毒进行战斗，直到取得胜利。”

(弘 扬 段泓涛 陈会召)

中国人寿用服务守护岁月静好

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 姜常凯

新冠肺炎疫情来袭，中国人寿河南省分公司运营管理中心启动应急响应机制。该中心37名员工迅速进入备战状态，开启远程办公和现场作业两种服务模式，确保疫情期间服务不断、标准不降、保障有力、用心服务每一位客户。

科技赋能 提升服务水平

根据中国人寿河南省分公司新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组统一安排部署，运营管理中心全体员工按照“特事特办、急事急办”的原则，充分利用科技手段，加大推广各项自助服务、无纸化投保等线上服务力度，开通绿色通道，升级应急举措，确保了保单生产、客户服务和运营管理正常有序。

1月24日~2月29日，运营管理中心累计审核新单影像56287件，集中打印并寄送48989单，发送邮包2689件；新单承保处理6134件，保全核保3502件；理赔处理2.74万件，赔付金额6052.8万元，用实际行动为客户和销售一线提供暖心服务。

无私奉献 彰显使命担当

“成己为人，成人达己”。在疫情防控期间，运营管理中心的全体工作人员，时刻践行着“国寿人”的使命和担当。他们克服重重困难，将爱心和保障及时送到客户身边。

运营管理中心交流挂职干部李可提前规划，协调配合荥阳支公司部署销售工作的各项事务，并利用工作间隙完成销售课件宣导、制订年度培训计划；契约部禹幸莉、朱红梅和核保部刘燕华、宿峥，不顾家人担忧，积极赶赴制单室现场支援，同外包人员并肩作战，完成保单装订、清分、打包等合同制作工作。特别是刘燕华，为了保证核保时效，利用午休时间工作，始终把客户的利益放在第一位；核保部马宇深夜协助团险商讨河南省为医务人员赠送保险的承保方案，并多次核对工作数据到凌晨。从承保到理赔再到调查，从省公司到市公司，运营战线各个岗位上都有令人感动的“国寿人”身影。

志愿服务 绽放青春活力

“谢谢！谢谢！”陈阿姨紧紧地握着师一丁的手，连连表示感谢。原来，陈阿姨家住河南省曲剧团家属院，因迷路找不到回家的方向。陈阿姨求助正在丰产路家属院小区门口执勤的师一丁。当师一丁得知陈阿姨还没有吃早餐时，不仅把自己的早餐给陈阿姨吃，



携手好乡医
共建一个家

协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

一家三口并肩逆行

本报记者 王明杰 通讯员 罗腾腾

走出医院大门，已经是21时许，在漯河市召陵区人民医院工作了一天的护理部主任詹宏博回到家中。此刻，家中空无一人，因为他的爱人、儿子都在医院工作，今晚他们都值夜班。

“本来，我们计划今年春节走亲戚、串朋友，因为朋友给儿子介绍了个对象，想让他们见面。谁知，从去年腊月二十八开始，我们一家三口都到医院加班了。”詹宏博说。

作为护理部主任，詹宏博有着30年的工作经验，自新冠肺炎疫情发生以来，如何守护患者的安全，成了她工作的重心。医院的预检分诊点由她负责。从房间建设、室内布置到人员安排、流程管理等，在她的指导下，各项工作有序开展起来。

疫情形势严峻，预检分诊点的人员都是紧急调配的，从培训到上岗再到成为一名合格的预检分诊员，詹宏博认真教导每一位护士。为了做好问诊、患者的流行病学史调查等工作，让每位患

者都能如实回答，避免漏诊，她想尽办法，确保不漏查一个可疑病例。督导早晨预检分诊点交班工作，完善细节，补充流程等是她每天的功课。疫情之下，詹宏博担心一线人员每天持续工作12个小时、穿着厚重的防护服等，会出现心理压力大等现象。于是，她每天主动和大家聊天，并消除大家的顾虑。

在召陵镇卫生院工作的李志明是詹宏博的爱人，他是一名抗疫队员，已经在一线坚守多天。想念爱人和儿子的他说：“国家有难，匹夫有责，我和爱人都是党员，应该冲在前面。”

和母亲同在一家医院上班的儿子李佳阳，作为刚参加工作的“新兵”，他腼腆地说：“我父母在医院工作几十年了，对工作的热爱深深地影响着我，所以我毫不犹豫地选择从医之路。过几天，我要去发热门诊值班，定会拿好接力棒，把工作干好。”

一家三口并肩逆行，是最好的家风传承。

“等妈妈完成任务再陪你！”

本报记者 赵忠民 通讯员 马 雷 李 强

“妈妈，我想您了！您什么时候回来陪我？”“宝贝，对不起！等妈妈完成任务再陪你！”看着5岁的小女儿发来的信息，已经工作近10个小时，不吃饭、不喝水、不上厕所，因劳累浑身疼痛的林娜，忍不住眼泪夺眶而出。

新冠肺炎疫情发生后，睢县人民医院被确定为定点医院。作为心血管内科一病区的护士长，林娜主动申请到最危险的感染性疾病病区工作。到岗第一天，林娜带领的护理团队，就接到为14名患者采集核酸检测标本的任务。

林娜深知这项工作的危险性。在采集标本时，医务人员直接接触患者的口腔、痰液等，特别是在采集咽拭子时，会刺激患者的扁桃体和咽喉壁，易引起患者咳嗽、呕吐等，极易被感染。林娜总是把最危险的采集任务留给自己。一个患者被诊断为高度疑似病例，当时正发热，频繁咳嗽，在

这种情况下采集标本很危险。林娜毅然走到患者身边，为其采集痰液、咽拭子、血常规，并为患者穿刺输液等。在做完治疗后，她开始处理患者洗漱的废水、消毒容器等。

对此，患者看在眼里，感激在心里，忍不住问林娜：“你叫什么名字？我向医院领导反映你的情况，请求表扬你。”有着16年党龄的林娜说：“这是我应尽的职责。”当时，患者竖起了拇指。

平时，林娜注意到一些被隔离的患者出现焦虑、恐惧情绪。这样会使患者的免疫力降低，加重病情。针对这种情况，林娜主动找患者拉家常，针对不同的患者采取不同的方法，耐心做好心理疏导工作，消除了患者的焦虑情绪，鼓励患者积极配合治疗。

林娜深知，在这场没有硝烟的战“疫”面前，不能退缩，只要坚持就能取得胜利。

曙光会和春天一同到来

本报记者 张治平 通讯员 韩 龙

新冠肺炎疫情暴发后，滑县中心医院一批活力的“00”后，坚守抗疫一线，用实际行动担起时代的重任。

2000年出生的王浩颖是滑县中心医院一名新人职的护士。在疫情初期，她主动申请到预检分诊处工作，为每位进入医院的患者与家属、医生、护士测量体温，发放口罩，询问有无外来人员接触史以及讲解口罩的重要性和正确佩戴方法等。得知医院组建预检分诊队时，王浩颖毫不犹豫地请在请书上签字，并说：“主任，麻烦您优先考虑我，我没有后顾之忧。”

为了确保筛查不漏一人，医院增加了预检点，将预检分诊关口前移至医院大门口。预检分诊成立后，王浩颖申请值第一个夜班。大雪纷飞，寒风刺骨，在这寒冷、寂静的夜里，夜班是最难熬的。行人问她：“姑娘，冷吗？”她笑着说：“没事儿，忙起来就不会感到冷。”其实，

她的耳朵早已被冻红。

一天下班时，一位反复发热、咳嗽、咽干的患者，来到王浩颖坚守的预检分诊处。通过反复询问，她得知这位患者是从疫区返乡的学生。王浩颖快速带领患者到发热门诊检查。为了避免交叉感染，王浩颖主动替患者办理就诊卡，带领患者抽血、取结果等。这时，早已过了下班时间，外面漆黑一片。王浩颖回忆说：“当时，那个学生是一个人来就诊的，我陪着她，她就不会害怕。”善良的王浩颖是战场上的白衣天使，更是一名战士。

王浩颖说：“2003年非典发生时，我年龄小，是大家的保护对象。17年后，我已经长大，有能力与同事共同抗击疫情，这是医务人员义不容辞的责任。华夏儿女万众一心，何惧疫情？”

疫情必将散去，曙光终会和春天一同到来。我们一定能够打赢这场疫情防控阻击战！

坚决打赢这场硬仗

本报记者 王平 通讯员 王菲 何小袁

卡点处的共产党员都要接受临时党支部的领导，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用。作为卫生院副院长，刘耕秀身先士卒，被任命为临时党支部书记。在疙瘩王防控卡点临时党支部雷灿领书记的领导下，他严格遵照指示，为过往人员测量体温，有发热症状的安排及时就医，确保不漏一人；对过往车辆等交通工具进行标准消杀，并认真做好登记工作。

在疙瘩王疫情防控卡点，每天都可以看到刘耕秀坚守岗位的忙碌身影。他与其他党员干部密切配合，处理方式妥帖得当，既避免与群众发生分歧，又不辱使命。其间，他不忘传达上级部门下发的文件精神，鼓励大家树立战胜疫情的信心，并整理党支部会议记录等。同时，他还担任卡点的后勤工作，多次协调后厨人员的遴选工作，保障同事一日三餐荤素搭配合理。这样可增加卡点人员的凝聚力，鼓足干劲儿。

疾风知劲草，苦难铸辉煌。新冠肺炎疫情牵动着14亿中国人民的心，刘耕秀坚信，只要我们科学决策，人人防护，万众一心，一定能够取得这场疫情防控阻击战的最后胜利！