

■ 本期关注

时值春节,新冠肺炎疫情突发。自1月20日以来,巩义市人民医院共接诊发热患者2500余人,不明原因发热留观患者195人,疑似患者14人,确诊9人,除1例转诊外,在院8例确诊患者全部治愈出院;全院有医务人员、物业、保安2200余人,接待门诊急诊患者4万余人次,住院患者4000余人次,无一人感染。作为一家县级医院,巩义市人民医院是如何做到迅速控制疫情的?我们一起来看看他们的“九字战法”。

抗疫战场上 一家县级医院的“九字战法”

□白 鹏 张艺丹 刘枫瑞

服务宗旨突出“公”

作为全市定点救治医院,疫情发生后,巩义市人民医院全力做好疫情防控工

作。该院一夜之间吊装11间箱式板房,建成规范的预检分诊及标准化发热门诊;连夜将职工公寓里的研究生安置到院外宾馆居住,将职工公寓改造成留观病房;将感染性疾病科原有患者分流到其他医院,设置成隔离病区,划分重点区域并明确责任人。

同时,该院迅速挑选出103名医生、135名护士组成应急防控队伍,立即投入抗击新冠肺炎的战役中。

理想信念突出“红”

一个支部就是一座堡垒,一名党员就是一面旗帜。面对疫情防控严峻形势,巩义市人民医院党委号召全体党员要“守初心、担使命”,积极投入防控一线,在各个重点区域设立党员先锋岗,张贴倡议书。50余名党员充分发挥先锋模范作用,主动请缨到发热门诊、留观病房等工作,争做“逆行者”。

疫情发现突出“早”

疫情发生后,巩义市人民医院立即组织相关人员学习诊疗方案,提高对新冠肺炎的识别、诊断及救治能力;同时,对全院医务人员进行了相关知识及防护技能现场培训,并对总医院各成员单位进行视频培训,使全体医

务人员对新型冠状病毒有了更全面的认识。

1月20日,呼吸与危重症医学科医生牛园园、急诊科医生张可欣发现两例发热、咳嗽并有武汉居住史的患者。该院立即组织多学科会诊,确定为疑似病例,第一时间上报,并立即启动突发公共卫生事件应急预案。1月22日经河南省疾病预防控制中心检测,两例患者被确诊为新冠肺炎患者。

该院疫情防控工作的启动,为巩义市委、市政府的早决策、早部署提供了强有力的依据。

病情研判突出“准”

为了每天在1000余门诊人次中精准识别出疑似患者,巩义市人民医院采取措施:每天召开两次疫情防控工作分析会;在核酸检测较为紧张的情况下,根据患者的流行病学史、血常规、影像学等特征,组织专家对患者进行逐一研判,制定精准治疗方案;对住院的近千名患者进行筛查,对不明原因发热患者及胸部CT有磨玻璃影患者进行会诊,避免漏诊。

治疗方案突出“中”

巩义市人民医院依据国家出台的多版诊疗方案,结合医院国医堂中药优势,开展中西医结合治疗。

通过电话、微信等,国医堂医生在线问诊隔离病房患者,结合患者身体状况,应用清肺排毒汤等加减治疗确

诊患者。

心理疏导突出“悦”

良好的心态不是病愈的特效药,却是一剂良药。院内心理专家及社会心理咨询师加入治疗团队中,利用“话疗”(心理治疗方法)推送心理干预视频;每天电话督促患者进行康复锻炼,增强战胜疾病的信心。

人文关怀突出“暖”

隔离病房阻隔的是病毒,却挡不住人与人之间的真情。春节期间,院领导对抗疫一线医务人员及其家属进行慰问,并积极解除后顾之忧;医院每天为奋战在一线的医务人员配送营养餐和水果,保障其营养等。

该院还为留观区和隔离病房的患者定制了营养餐,并免费提供毛巾、牙具及书籍;同时,利用院内广播电台和电视台,广泛宣传疫情防控知识,开通咨询热线。

人员防护突出“严”

“我们必须一手抓救治,一手抓院内感控,甚至院内感控比疾病救治更为重要。”巩义市人民医院院长乔来军说。

该院成立了由院长、主管院长、院感办主任组成的领导小组,按感控分级对各岗位实行分级管理;抽调8名兼职人员组建感控应急专家队伍,24小时紧盯高、中风险岗位,巡查低风险

科室;抽调感控经验丰富的行政中层正职担任各重点区域负责人,做到全面防控无死角。

该院还始终把医务人员的安全放在第一位,医务人员防护“就高不就低”,保障组执行“日报告、三天保证、七天预警”机制,并自行制作一次性腿套,购置可复用隔离衣、医护帽、胶鞋等;根据岗位风险,确定各区域防护用品使用清单,确保一线足量供应。

疫情防控突出“联”

疫情发生后,巩义市委、市政府高度重视疫情防控工作,成立巩义市新冠肺炎防控领导小组,协调全市各单位做好疫情监测、调查、处置等工作。

2019年12月4日,巩义市人民医院作为牵头单位,与20家成员单位组建了巩义市总医院,充分发挥了县、乡、村三级联动优势。

在疫情防控中,巩义市人民医院与成员单位建立了联防联控机制和就诊反馈机制,为他们进行远程防控知识培训,提供防护物资。成员单位在重点区域和公共区域放置艾条、艾叶燃熏,安排专人进行消杀;如发现发热患者,转至总医院就诊。同时,总医院还为成员单位及居家隔离普通型患者集中配送中药。

上下同欲者胜,同舟共济者赢。面对疫情的严峻考验,我们坚信全国一盘棋、形成强大合力,就能履险如夷、化危为机。

(作者供职于巩义市人民医院)

做好这四点,防疫又防痨

河南省疾病预防控制中心结核病预防控制所 蒋建国

我们跟新冠肺炎的拉锯战已持续近两个月,目前疫情得到了有效控制。但是,那些曾经不停增长的数据,让每个人都见证了生命的脆弱,也深深领教了呼吸道传染病的厉害。

3月24日是世界防治结核病日。结核病是一种同样需要我们高度重视的呼吸道传染病。

结核病是一种古老的疾病。历史上,该病曾在全世界广泛流行,夺去了数亿人的生命,人们称之为“白色瘟疫”。它也是世界十大致死疾病之一。

该病一年四季均可发病,15~35岁的人群是该病的高发人群,潜伏期为4~8周,其中80%发生在肺部(即肺结核,俗称“肺癆”),其他部位(如脑膜、腹膜、肠、皮肤、骨骼等)也可继发感染。

该病主要经呼吸道传播,传染源是接触排菌的肺结核患者。结核杆菌可以通过空气传播,在家庭环境中,它容易传染给其他家庭成员,可能导致一个家庭多个成员患病。

随着人们生活水平的不断提高,在20世纪80年代,结核病被认为是人类可以征服的疾病之一。因此,在随后的近20年,世界许多地区都对结核病的危害有所轻视,致使结核病防治系统遭到破坏。近年来,随着环境污染和艾滋病的传播,结核病卷土重来。

那么,我们应该如何有效预防肺结核呢?做好这4点,不仅防疫还防痨。

一、勤洗手,多通风,不扎堆,不随地吐痰。

二、均衡营养多锻炼,增强自身免疫力。

三、咳嗽、打喷嚏时用纸巾或手肘掩住口鼻。

四、生病外出时戴口罩。

最后提醒,一旦确诊肺结核,不要慌,普通肺结核坚持6~8个月规范治疗,是可以治愈的。

结核病防治论坛



征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。
投稿邮箱:3432001130@qq.com

汤阴县卫生健康委员会

信息化助力构建智慧汤阴医疗生态圈

本报记者 朱晓娟 文/图



汤阴县委书记宋庆林、县卫生健康委主任马飞现场布置医疗信息化工作

小区域大网络

2018年10月,汤阴县新的基本公共卫生版块上线运行,全县10个乡镇卫生院298个行政村卫生室与居民实现了真正意义上的互联互通。村卫生室看病信息、村医家庭随访信息、乡镇卫生院体检信息等,居民都可实时在手机上看到,乡村两级医疗单位的工作情况通过县卫生健康委平台一目了然。

其实,基本公共卫生版块只是全民健康信息管理平台的功能项目之一。全民健康信息管理平台包括居民管理、转诊业务、预约业务、家庭医生签约、健康随访、在线问诊、医疗业务、公共卫生、远程教育、医学咨询等主要功能模块,按照全新的第三版公共卫生规范设计开发。

“该平台与一体机可无缝对接,刷身份证、体检测量、一键上传……随访表、居民体检表等表格完全实现电子化,大大降低了村卫生室和乡镇卫生院的工作量,也提高了公共卫生工作的真实性和便捷性;而健康一体机数

据能够实时上传平台,实现乡村医生、乡镇卫生院、县卫生健康委数据的及时调阅和共享,上下级医疗机构间信息互通共享,全面建成覆盖县、乡、村‘三位一体’的智慧医疗信息服务平台。”汤阴县卫生健康委党组书记、主任马飞说。

“下一步,我们将充分挖掘平台的潜力,与全县医疗机构HIS(医院信息管理系统)对接,增加医疗数据,完善居民电子健康档案,让居民在各医疗机构和手机上就能查看自己的健康档案,为居民打造全生命周期的健康档案,建设集公共卫生和分级诊疗为一体的智慧医疗信息一体化平台,进一步促进县域医疗信息化建设的发

家庭医生签约有了服务依据

开展家庭医生签约服务,是转变基层卫生服务模式,提升基层卫生服务水平的基础性工作;是完善合理分级诊疗模式,建立家庭医生与社区居民契约服务关系的具体实践,可更好地满足居民就近就医的需求。但是,该如何防止签而不约、如何提升家庭医生签约从量到质的转变、如何有效监督家庭医生签约服务质量与内容

呢?

据了解,汤阴县卫生健康委员会在新平台建设初期就将解决这些问题纳入了规划。

汤阴县首先明确了家庭医生团队健康管理的工作内容,并将工作内容写入服务对象居民端手机APP(应用程序)和医生端APP,利用和平台连接的各村卫生室健康一体机作为随访和服务工具。这样,家庭医生服务团队的每一项工作都会在平台上留下记录。作为管理者,县卫生健康委、各乡镇卫生院就能通过平台明确知道下辖区家庭医生服务团队做了哪些工作、什么时间做的、居民满意度怎么样;另外,居民可以通过手机端APP查看服务记录,提高了获得感;村医可以通过医生端APP查询为谁做了哪些服务、有没有服务漏洞等,让一切签约服务有据可查。

借助信息化手段打破基层医疗瓶颈

“每一季度我们都要为高血压病患者测量一次血压、血糖。以前,我们都是用普通的仪器测量,现在咱有了这个平台,很方便,患者拿身份证一刷,检测数据就会及时上传。这个测量结果是可信的,老百姓的检查依从性很高,主动来测血压、血糖的人更多了。”说起这个平台,付占峰别提多喜欢了。

付占峰以慢性病管理举例说,现在一个人的检测数据从测量到填表汇总四五分钟轻松搞定;以前每个人的检测数据大概需要20分钟才能登记完成。和大多数村医一样,他都是将这种汇总整理工作放在晚上没有患者的情况下完成,零点之前几乎没有睡过觉。

付占峰对记者说,刚接触这个平台的时候,他被安排参加了县里举行的业务培训。“我原来啥都不会,现在会建文档,也会查看和传送相关数据,觉得自己本事还不小呢!”

“村民在做完相关检查后,可以通过手机及时查看检查报告,节省多

次往返的成本,这提升了用户满意度;平台每天实时更新健康教育知识,村民随时可以通过手机浏览文字或者视频,了解学习健康知识,这进一步推动了健康知识的普及,提高了居民的整体健康素养。”汤阴县伏道镇中心卫生院院长秦庆军对于平台的作用给予充分认可。秦庆军认为,该平台不仅减少了乡镇卫生院医务人员的工作量,还规范了相关数据的报送。

“全国都在搞信息化,很多都只是侧重于搞信息化建档,没有想到具体该如何往下延伸,没有考虑服务的真实性和便捷性,没有考虑基层老百姓的满意度。汤阴县卫生健康委员会充分考虑这些因素,在2018年年初,召集村、乡、县三级相关负责人一起讨论这个事,专门做出一个模式化的东西,通过目前的平台进行合理化运行,效果显著。目前,汤阴县各个乡镇的健康一体机都已投入使用,使用率达到100%,家庭医生签约率达到75%以上……”汤阴县卫生健康委员会副主任孙有林说。

利用信息技术织牢基层疫情防控网

2020年年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,汤阴县卫生健康委员会迅速反应,利用基本公共卫生平台及村卫生室健康一体机数据,精准筛查发热患者,率先在河南实现“数字化防疫”。

2月4日,国家卫生健康委员会办公厅发布《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,要求进一步推动发挥信息化在辅助疫情研判、创新诊疗模式、提升服务效率等方面的支撑作用。为了守护好农村疫情防控的防线,汤阴县卫生健康委员会根据自身优势和现有资源,利用信息化为疫情防控提供了明确的病毒传播路径和有利的数据支撑,让基层防控不留死角。

汤阴县基本公共卫生平台将全县298个行政村卫生室的298台一体

机与平台成功对接,使得数据能够实时上传平台。疫情期间,每台一体机都配有额温枪,患者就诊需要先刷身份证验证,再测量体温并上传。这样,患者的身份信息、体征信息、服务信息等数据就可实时传至上级单位。汤阴县卫生健康委员会的工作人员在办公室就能清楚知道当天全县各行政村因身体不适去测量体温的有多少人,高出正常体温的有多少人,谁在测、在什么地方测等一手数据。

“汤阴县卫生健康委员会自迅速启用基本公共卫生平台发热患者监控系统以来,可实时监控全县298个村村民的体温。值班人员在电脑前24小时紧盯屏幕,发现体温不正常人员,几乎在患者测得体温的同时就会把电话打给村医询问患者情况,发现发热患者、疑似患者要求尽快转诊至上级医院发热门诊;对疑似患者的密切接触人员,要求做好居家隔离工作,并落实相关医学观察措施,提供相关健康服务。”孙有林介绍说,汤阴县卫生健康委员会利用基本公共卫生平台及村卫生室一体机数据精准筛查发热患者,为防控工作提供了第一手数据支撑。

“信息化手段的应用,使得汤阴县298个行政村实现了发热患者实时上报和监控,为基层疫情防控工作织就了一张广而密的网,为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供了信息化支撑。”马飞说,目前,为了进一步做好新冠肺炎疫情防控工作,有序推动复工复产,保障复工复产人员顺利出行,借助现有信息化平台优势,乡镇卫生院能够快速审核申报人员所填写信息的准确性,把好复工复产疫情防控的第一道防线。

“未来,医联体网络技术有限公司将继续致力于健康医疗信息互联互通及大数据中心建设,旨在通过专业的健康医疗大数据的采集汇聚、存储计算、治理分析、服务应用,充分挖掘并释放健康医疗大数据的价值,让健康医疗大数据真正‘惠政、惠民、惠医’。”申治纲充满信心地说。

“村里血压高、血糖高的村民注意啦!今天早上要为咱免费测血压、血糖,请村民听到广播之后,不要吃饭、喝水,来的时候带上身份证……”2019年12月的一天,汤阴县伏道镇小屯村的大喇叭里连续传出该村卫生室负责人付占峰的广播声。

随后,三三两两的村民就来到了该村卫生室,排队依次测量血压、血糖、体温、身高和体重。“这个东西好,拿身份证一刷,检测结果就出来了!俺没事儿就会来这测测,又快又准。”说起这个“东西”,小屯村75岁村民霍文英跟记者拉起了家常。

村民口中的这个“东西”,其实就是汤阴县卫生健康委员会下发到每个村卫生室的健康一体机。以前,由于多种原因,健康一体机下发后一直无法使用。在汤阴县卫生健康委员会联合河南医联体网络技术有限公司一起开发的全民健康信息管理平台上线后,平台与健康一体机无缝对接,才实现了全县10个乡镇卫生院298个行政村卫生室与居民健康档案真正意义上的互联互通。

2020年年初,在汤阴县新冠肺炎疫情防控工作中,该平台也发挥了积极作用,为疫情防控部门提供了明确的病毒传播路径和有利的数据支撑。