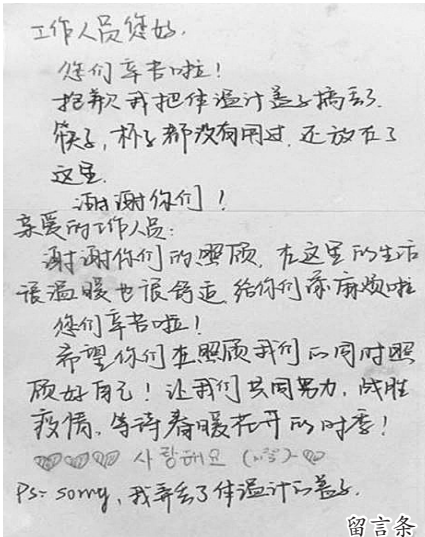


平顶山市湛河区集中隔离点 贴心服务屡获回国人员点赞

通讯员 弘 扬 于万兵 王世新 文/图



病重患者失信心 杨大夫妙手施治

“谢谢杨大夫，我现在比比以前好多了……”4月6日，在舞钢市枣林镇中心卫生院，来自该镇王楼村44岁的赵女士紧紧地拉住“90后”医师杨金保的手，感激地说。同时，赵女士和家人送给杨金保一面写有“以病人为中心 以服务树信誉”的锦旗，表达感激之情。

3月28日中午，赵女士因严重头晕、恶心、呕吐，乘三轮车来到枣林镇中心卫生院就诊。值班医生杨金保见状，立刻上前询问患者，了解病情病史，进行血压、血糖等检测，快速查体。经过检查，杨金保初步判断赵女士为糖尿病酮症酸中毒。

杨金保一边安慰赵女士，一边为其办理入院手续，进行针对性治疗。经过连续有效治疗，赵女士的头晕、恶心、呕吐

症状得到缓解。可是，她仍然闷闷不乐。杨金保通过沟通、交流，了解到赵女士对这次突然发病产生了恐惧心理。杨金保进行心理疏导，让赵女士对治疗充满信心；向她传授控制血糖的方法，讲解糖尿病饮食健康知识。同时，杨金保还和科室护理团队对赵女士进行心理疏导。连日来，持续的心理疏导及正确的饮食指导、药物治疗，使赵女士的血糖控制到理想水平。赵女士对以后的生活充满了信心。

据了解，杨金保在抗疫的同时，带领家庭医生服务团队多次深入韦庄、袁庄等5个村组，为160多个贫困户300多人，送医送药，开展健康科普宣讲、助力复工复产等服务。

（弘 扬 段泓涛 陈会召）

河南省“2020—药店人的春节”微视频 集赞活动优秀作品展示之二 抗疫中的“大中元人”

本报记者 朱晓娟 通讯员 李富华

新冠肺炎疫情发生以来，各个行业的人员以及普通民众都用自己的方式为抗疫贡献力量。其中，就有“药店人”的身影。

新冠肺炎疫情发生后，群众对口罩、酒精、消毒液、清热解毒药品等物资的需求量增大。在抗击疫情的特殊时期，药店也因此成为许多人的希望和寄托，就此所带来的防护压力也随之增加。

为此，河南大中元阳光大药房对员工进行个人防护培训，要求员工上班时戴口罩、穿隔离衣，每天进行两次店内消毒，勤开窗通风，并实行半封闭式营业。对于前来购买药物的群众，药店员工先为其测量体温，再根据顾客的需要选择药品。为了保障群众的用药需求，从大年初二开始，河南大中元阳光大药房扬子店员工

一直坚守岗位，实行半封闭营业模式，让购药群众在门口取药。“由于实行半封闭营业模式，所以我们比以前付出更多的时间和精力。除了跑路多，我们还要多与顾客沟通，以快速满足群众的需求。在特殊时期，辛苦一点不算什么，能为大家解决实际困难、提供及时服务，我们感到很欣慰。”药店员工王冰雪说。王冰雪今年30岁，最小的孩子才11个月，还没有断奶，但她仍然克服困难，坚守岗位。

为了方便群众，河南大中元阳光大药房还开展了网上订购服务。“目前，我们在许昌的66家药店全部在顺丰、同城急送等上线，其中14家药店还在美团上线，方便群众购药。”河南大中元阳光大药房扬子店店长靳伟伟说。

用生命宣传保险的最美乡医——马海东

本报记者 王 平 通讯员 何小凌

保险到底有多重要，恐怕只有经历过生死的人，才能深有感触。马海东就是一位经历过生死、用生命宣传保险知识的乡村医生。

一种特殊的缘分

马海东是南阳市唐河县鲁岗乡胡庄村卫生所的一名乡村医生，由于热心、周到、尽职尽责，深受当地群众的欢迎，在2018年唐河县最美乡村医生评选活动中荣获“唐河最美乡村医生”。

然而，天公不作美，马海东在为百姓健康忙碌时，自己却成为一名患者。马海东自2013年被检查出肝病以来，身体一直不太好，需要经常住院治疗，家里几乎没有积蓄。令马海东后悔的事情是，在被检查出肝病的前一年，其妻子打算为全家购买保险，他因受到一些舆论影响，认为保险不靠谱，拒绝购买保险。“后来，他的身体状况每况愈下，逐渐意识到购买保险的重要性。”马海东的爱人全红梅说。

2018年年底，中国人寿在基

层招募乡医助理。马海东得知这个消息后，第一时间报名，成为一名乡医助理，不仅为老百姓看病，还成为当地的保险宣传员。“对我来说，宣传保险知识，就是一种使命。因为我不想让其他人走‘弯路’。”马海东说。

知道这一天会来

2019年1月，马海东因肝硬化入住郑州大学第一附属医院，之后又住院两次，花费9万元。然而，在身体稍有好转时，马海东就第一时间约好办理保险的客户，因为他深刻体会到“购买保险不能等”这句话的深刻含义。

“我知道这一天会来，但没想到这么快。”全红梅说。2019年9月，马海东因身体不适再次住院，医生告诉家属不能再等了，必须做肝移植手术。2019年10月，全红梅带领马海东前往首都医科大学附属北京朝阳医院治病，医生的诊断同样是需要肝移植。于是，他们在该院一边治疗，一边等待肝源。

幸运的是，2019年11月，马海东等到了肝源。

然而，全红梅却被70万元的医疗费难住了！70万元像一个天文数字困扰着全红梅。当父老乡亲听说马海东患病之后，纷纷前来探望；得知手术费非常高后，号召全村人为其捐款；中国人寿的同事听说这件事后，纷纷捐款等。最终，在同事、老乡、亲朋好友的帮助下，全红梅筹到7.8万元善款。中国人寿唐河支公司领导班子得知这种情况后，为马海东破格申请了最高额度（4万元）的税收优惠。

全红梅每日以泪洗面，心想：“他是家里的顶梁柱，如果倒下了，我可怎么办呢？”最终，全红梅又通过借款、贷款以及各种拼凑，终于凑齐70万元，马海东的手术得以如期进行。

“老百姓患病了，更需要购买保险。”手术室外面，全红梅泪流满面地说。

ICU里不忘保险

这场艰辛至极的资金筹措之

旅，让马海东更加意识到购买保险的重要性。在做肝移植手术前，马海东将亲身经历写成文字，发到微信朋友圈，鼓励朋友在身体健康时一定要为自己购买一份健康保障，并得到了亲朋好友的认可。其中，一位亲戚直接询问马海东如何购买保险？马海东在病床上为亲戚制订一份健康计划书。

术后，在重症监护室（ICU）里，马海东能说话的第一时间，就是担心亲戚购买保险的单子能否及时办理。由于身体原因，马海东不能使用手机录入保险单信息，就让全红梅委托乡医专干王勇协助，为亲

戚办理了6000余元的健康保险。直到办理成功，马海东才深深地松了口气。问及原因，马海东坚定地说：“风险不能等，早买保险早保障，我不能让自己的遗憾发生在亲人身上。我希望亲朋好友能尽早拥有一份健康保障。”

正是有了这种坎坷经历，马海东对保险的理解已经超越了工作范畴，而是视为生命的延续。如今，在家休养的马海东，需要长期服用抗排斥药物，每年10万多元的医药费更是令家庭雪上加霜。然而，使命使然，在宣传保险的道路上，马海东从未放慢脚步。



协办：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

基层技术

荥阳市人民医院

成功救治一名危重症患儿

本报讯（记者李志刚 通讯员蒋晓莉 楚 琦）近日，荥阳市人民医院新生儿科紧急接诊一名患儿，患儿出生时羊水呈黄绿色；出生后2小时，患儿全身皮肤青紫，呼吸困难，胸廓成桶状，口吐泡沫，随时有生命危险。

该院新生儿科医务人员对患儿进行紧急救治。经过各项检查，医生诊断为：新生儿胎粪吸入综合征、新生儿气胸、新生儿呼吸窘迫综合征。

经该院胸外科主治医师陈赫会诊后，考虑气胸面积达60%，患儿随时会出现生命危险，立即进行胸腔闭式引流。凌晨6时，患儿再次出现呼吸困难，呼吸急促。医生评估患儿的病情后，建议使用肺表面活性物质。该科主任平菊梅立即联系药学部主任杨志伟，开通绿色通道。平菊梅带领急救团队，在气管插管下给予患儿肺表面活性物质滴注。之后，患儿的呼吸逐渐平稳，呻吟声消失，全身皮肤逐渐转红润，转危为安。

新生儿呼吸窘迫综合征，也称为新生儿肺透明膜病，是指由于各种原因导致肺泡表面活性物质缺乏，新生儿出生后不久即出现进行性呼吸困难和呼吸衰竭综合征。由于早产儿的肺部发育不成熟，易发生肺透明膜病，存活率极低；患胎粪吸入综合征的足月患儿，因肺泡表面活性物质被胎粪灭活，也易发生肺透明膜病。通过外源性补充肺泡表面活性物质，帮患儿渡过第一关（呼吸关），同时减少后期呼吸暂停及慢性肺部疾病发生。

该院新生儿科通过开展气管内注入肺泡表面活性物质技术，治疗早产儿及足月儿呼吸窘迫综合征，取得了良好疗效，表明在新生儿救治方面实现了跨越。

夏邑县第二人民医院

让七旬老人重见光明

本报讯（记者赵忠民 通讯员张 扬）“你们是光明使者！谢谢！现在，我的双眼能够看见东西，也不痛了，可以独自出门啦！”4月1日，一位老太太及家属拿着锦旗来到夏邑县第二人民医院，对医务人员感激地说。

老太太姓闫，今年77岁。近几年，随着年龄的增加，她逐渐感觉自己的左眼视力下降明显，并伴有眼痛等症状。今年3月中旬，闫老太太在孩子的陪同下，来到该院就诊。副主任医师王虹接诊患者后，进行询问和检查，发现患者得了老年性白内障、慢性闭角性青光眼、高度近视。“儿子站在面前，我很难一下子认出来。”闫老太太痛苦地说。

王虹建议患者尽早进行手术治疗。可是，患者想到医生要在自己的“眼珠子”上做手术，非常担心

地说：“一旦出现问题，我就彻底看不到东西了，我不做手术。”

治疗眼部疑难疾病，具有丰富诊疗经验的王虹心里清楚，该患者必须做手术。结合闫老太太的病情和犹豫心理，王虹通过沟通，耐心讲解保守治疗、手术方案的优缺点。听完医生分析后，闫老太太决定住院治疗。

鉴于患者的年龄较大和病情严重，王虹考虑将手术分两次完成，因青光眼、白内障联合做手术，难度比较大，先进行右眼高度近视和白内障手术。随后，王虹制订了“青光眼+白内障”联合手术方案和应急预案。手术当天，王虹早早来到病房，提前安抚患者。患者进入手术室40分钟后，手术顺利完成。

第二天，当医生把纱布拆下后，患者微笑着说：“谢谢王主任！我的眼睛不痛了，还能看见你们。”

温县第二人民医院

为患者做支气管动脉栓塞术

本报讯 “6年来，总是反复咯血、肺部感染，每年多次住院，让我痛苦不堪，多亏二院医生为我治疗，找到病因，解决了问题，消除了我多年的痛苦。”日前，在温县第二人民医院介入科病房，70多岁的患者刘先生说起6年来的就诊经历，仍然心有余悸。

患者6年前被诊断为支气管扩张。令患者恐惧的是，偶尔出现咯血和几次肺部感染。“我咯血的情形，好像电视剧里身患绝症的人，太吓人了……”刘先生说。

6年来，刘先生辗转多家医院就诊，均采用保守治疗方案，每年住院治疗多达五六次，但病情仍不见好转。今年年初，患者频繁咯血，并伴有肺部感染情况，经人介绍来到温县第二人民医院治病。“患者来就诊时，精神状态不好，咳嗽剧烈，有咯血、肺部感染现象。”医生了解患者的病史，结合相关检

查结果，组织院内专家会诊。经过会诊，专家决定为患者做支气管动脉造影+栓塞术。

3月11日，医生为患者做手术。术中，专家通过造影发现患者双侧支气管动脉明显可见瘀血，膈动脉血管畸形，进行栓塞治疗，手术历时2小时顺利结束。术后，患者的生命体征平稳，目前已康复出院。

据该院专家介绍，支气管动脉栓塞术是通过导管将栓塞剂有选择性地注入某一支气管动脉，借以堵塞血管，控制大出血等。对于内科保守治疗效果不好或者反复咯血、有手术意愿的患者，可以考虑该项手术，不仅可以治疗咯血，还可以降低再次咯血的风险，成功率高，手术效果明显。况且，该手术为微创手术，只需穿刺股动脉，创伤少，患者痛苦小，并发症的发生率低。

（王正勤 侯林峰 李东洋）

中国人寿为郴州火车侧翻事故当事人赔付十五万元

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 姜常凯

4月3日，中国人寿为郴州“3·30”火车侧翻事故一位当事人赔付15万元。据了解，3月30日11时40分，京广线湖南省郴州市永兴县境内，T179次（济南至广州）列车发生侧翻事故。事故共造成1人死亡、4人重伤、123人轻伤。

事件发生后，中国人寿第一时间启动应急预案，成立理赔应急工作组，组织理赔调查人员立即赶赴事故地点，开展出险客户排查，并开通理赔绿色通道，积极做好理赔服务工作。

经多家中国人寿分公司联合排查，已确认因此次事故受伤及遇难人员中，共有中国人寿客户12人。针对因事故造成截肢、行动不便的一位客户，中国人寿主动联系医院及客户家属，协助办理理赔手续。在帮助被保险人收集相关资料，并减免诊断证明等纸质申请材料后，顺利完成了理赔。据悉，这位客户就是文章开篇提到的那位事故当事人。

据了解，针对本次事故，中国人寿在前期发布的十项服务举措基础之上，再次升级服务，安排专人前往郴州永兴县人民医院、郴州市第一人民医院等医院，探望、慰问客户，为他们送去关爱与慰问物资。