

■ 本期关注

新冠肺炎疫情发生后,以习近平同志为核心的党中央高度重视,迅速部署,要求各级党委和政府把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,采取切实有效的措施,坚决遏制疫情蔓延。

目前,在全民抗疫、群防群控之下,疫情阻击战取得了阶段性胜利。在疫情防控期间,爱国卫生运动委员会积极响应国家的号召,通过广泛动员、协调多部门合作参与环境整治、群防群控以及健康教育等,在疫情防控阻击战中发挥了重要作用和独特优势。

从疫情防控看爱国卫生运动的重要作用

海南医学院教授 张东献 洛阳市卫生健康委员会调研员 武文

爱国卫生运动在疫情不同阶段的工作重点

疫情期间,爱国卫生工作在不同阶段发挥着积极作用,有效阻断了疫情传播,营造了干净整洁的城乡环境,形成了人人参与防控的良好氛围。

一、疫情初期

为了配合做好疫情防控工作,全国爱卫办在1月14日下发《关于开展冬春季爱国卫生运动加强市场环境卫生整治工作的通知》,要求各地以市场环境整治为重点,在春节前后组织开展以“共建卫生家园、共享健康佳节”为主题的冬春季爱国卫生运动。

各地高度重视,迅速行动,通过转发通知、制定工作方案、组织开展现场活动等形式进行部署落实;多个省份、地市加大了对农贸市场、海鲜市场、活禽市场、禽畜养殖点等重点场所的环境治理力度。

二、疫情攻坚期

随着疫情的蔓延,自2020年1月23日起,全国31个省(自治区、直辖市)先后启动重大突发公共卫生事件一级应急响应。全国爱卫办根据梳理调研中发现的问题,下发了《关于持续做好冬春季爱国卫生运动加强薄弱环境整治的通知》,大力开展爱国卫生运动,加强薄弱环节整治。

一是持续加大环境卫生整治力度。多地开展了以“大清扫、大清理、大整治”为主题的城乡环境卫生整治行动;加强对农贸市场的环境整治和非法贩卖野生动物的监管;对居民小区、垃圾中转站、建筑工地等重点场所进行卫生清理;处理垃圾污物,消除鼠、蟑、蚊、蝇等致病生物滋生环境,改善环境卫生状况,防止疾病的传播。

二是开展重点场所消毒工作。重点强化公共场所、农贸市场的清洁消毒,严格对社区人群聚集的公共场所进行清洁、消毒和通风;加强对各类公共厕所管理及下水道消毒工作。

三是加强病媒生物防制工作。为指导各地做好环境整治中的病媒生物防制工作,全国爱卫办向各地印送了《病媒生物综合管理技术规范》,要求各地结合疫情防控工作需要,在专业机构指导下,组织做好病媒生物防制工作。

四是加强疫情防控宣传教育和社区科普工作。多地通过微信宣传群、线上科普、微课堂等形式开展疫情防控宣传教育活动,讲解正确佩戴口罩的方法,宣传做好个人防护,提倡健康饮食,保持个人卫生习惯等。

三、复工复产期

随着疫情得到初步遏制,中共中央政治局2月21日召开会议,提出“建立与疫情防控相适应的经济社会运行秩序,有序推动复工复产”的要求。

为做好复工复产期的爱国卫生运动工作,2月22日,全国爱卫办印发《关于深入开展爱国卫生运动做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》,要求各地结合复工复产情况,组织开展企事业单位工作环境整治行动、社区环境清理行动、市场环境综合整治行动、其他重点场所环境清洁行动、家庭环境大扫除活动和科普宣传活动,进一步做实、做细、做好爱国卫生运动重点工作。

各地爱卫办在精细化上下功夫,做到卫生整治到位、科学消杀到位、宣传引导到位、志愿服务到位、长效机制到位,营造干净整洁的居住环境。

进一步加强宣传培训工作。全国爱卫办发布《环境整治、共同战“疫”》系列宣传海报,聚焦企事业单位、社区、市场、公共场所、家庭等五大场所,宣传环境整治理念;在健康中国微信公众号开设“爱卫在行动”专栏,集中宣传各地在疫情防控中的爱国卫生工作,营造“人人关注爱国卫生、人人参与爱国卫生”的良好氛围。

利用爱国卫生活动月,掀起爱国卫生运动高潮。全国爱卫办会同中央文明办等九部门联合开展以“防疫有我,爱卫同行”为主题的爱国卫生月活动,并向全社会发出《动员广大群众积极参与爱国卫生运动的倡议书》,为全面打赢新冠肺炎疫情阻击战奠定坚实基础。



爱国卫生运动发挥的重要作用

一、爱国卫生运动是一项伟大创举和成功实践



爱国卫生运动是党把群众路线运用于卫生防病工作的一项伟大创举和成功实践,是全心全意为人民服务宗旨在卫生健康工作中的具体体现。

1952年,毛泽东同志发出“动员起来,讲究卫生,减少疾病,提高健康水平,粉碎敌人的细菌战争”的号召,在全国范围内开展了轰轰烈烈的爱国卫生运动。至今,爱国卫生运动走过了68年的光辉历程,成为党治国理政的一项重要内容,在党的历史上是持续时间最长的群众性卫生运动,在不同历史时期均发挥着重要作用。

二、爱国卫生运动是促进和维护健康的重要手段

爱国卫生运动因健康而起,因健康而兴,其强大的生命力在于始终以维护和促进人民群众健康为根本出发点。

预防为主是促进健康的核心理念,是最经济、最有效的健康策略,也是我国一贯坚持的卫生工作方针。爱国卫生运动深刻把握了健康领域的发展规律,坚持预防为主,把群众运动与卫生防病结合起来,抓住健康的两个“源头”,一个是健康危害因素和传播疾病的源头——环境,一个是生产健康的源头——个人。

首先,爱国卫生运动关注环境卫生,这是影响健康的主要因素之一。长期以来,爱国卫生运动同垃圾、污水、“四害”、环境污染等这些与疾病密切相关的根源因素做斗争,从粉碎细菌战争、“除四害”“两管五改”“五讲四美”到卫生评比、城乡环境卫生整治行动,再到卫生城镇创建、农村“厕所革命”等,

长期坚持开展以整治和改善环境为重点的群众性卫生活动,有效控制了传染病的流行,大幅改善了群众的健康状况。

其次,爱国卫生运动关注人群。一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来到群众中去的群众路线是开展爱国卫生运动的法宝。群众既是健康的生产者,也是健康的受益者。爱国卫生运动充分发挥个人主观能动性,调动群众人人动手、人人参与,实现人人共享。个人行为生活方式是影响健康的最主要因素,爱国卫生运动坚持树立“每个人是健康第一责任人”的思想,从改变不良行为生活方式和不卫生陋习入手,倡导讲卫生、移风易俗、勤洗手、戴口罩、常通风,不随地吐痰、不乱倒垃圾,养成健康饮食习惯,推广分餐公筷公勺,拒食野生动物等,培养群众养成良好的健康行为生活方式,减少疾病的发生。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

提升,为社会可持续发展奠定了良好的基础。

再次,在卫生创建过程中,多地通过立法、建章立制、完善制度等方式,有力推进了社会综合治理能力的提升,推动爱国卫生运动制度化、规范化、科学化管理。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

提升,为社会可持续发展奠定了良好的基础。

再次,在卫生创建过程中,多地通过立法、建章立制、完善制度等方式,有力推进了社会综合治理能力的提升,推动爱国卫生运动制度化、规范化、科学化管理。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

提升,为社会可持续发展奠定了良好的基础。

再次,在卫生创建过程中,多地通过立法、建章立制、完善制度等方式,有力推进了社会综合治理能力的提升,推动爱国卫生运动制度化、规范化、科学化管理。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

提升,为社会可持续发展奠定了良好的基础。

再次,在卫生创建过程中,多地通过立法、建章立制、完善制度等方式,有力推进了社会综合治理能力的提升,推动爱国卫生运动制度化、规范化、科学化管理。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

提升,为社会可持续发展奠定了良好的基础。

再次,在卫生创建过程中,多地通过立法、建章立制、完善制度等方式,有力推进了社会综合治理能力的提升,推动爱国卫生运动制度化、规范化、科学化管理。

最后,爱国卫生运动一方面为人民群众提供了整洁、清新、舒适、健康的生活环境,激发大家积极向上的生活和工作热情,潜移默化地影响人们的思想观念和生活方式的改变,推动社会全面进步;另一方面,良好的环境还可以吸纳更多的资本、人才和技术进入,为项目投资、商业往来、旅游度假等带来机遇,从而促进经济社会的快速协调发展。

声音

中层干部既是医院部门管理者又是具体工作执行者,是医院组织架构的骨架,管理运行的中坚力量。医院改革能否深化,医疗质量能否不断提高和医院的发展能否不断推进,很大程度上有赖于中层干部的管理水平。

因此,建立一支高水平的医院中层干部队伍,对充分利用医院资源,提高医院的“两个效益”,推动医院可持续发展,具有极其重要的意义。

一、强化责任,保持进取状态

绝大多数中层干部,很有责任感并很努力。但也有小部分中层干部,绕着困难走路、遇到矛盾就躲开,还有的比较注重个人利益。这样的中层干部能得到医院和群众的信任吗?能树立起威信吗?答案是不能!

作为医院任命的中层干部,无论在哪个部门工作,首先要讲政治。一是要用正确的世界观、价值观、人生观来指导言行,做到大事讲原则、小事讲风格。二是保持清醒的头脑,常讲廉政建设。三是强调大局意识。中层干部一定要有基本政治素质,不能着眼于自己的小局不放。

二、提高、强化执行力

执行力就是贯彻力,是贯彻战略规划、预定目标的操作能力。

医院的规划与决定会宏观一些,分解到各部门执行时,应该由中层干部充分理解、领会与坚决贯彻执行。我们可以看到,执行力到位的部门,其学科发展好、同事团结、医疗纠纷少、上下沟通好,院部理解支持力度也大。

要体现出良好的执行力,中层干部做好以下几个“强化”:一是强化共同目标,即医院愿景,强化共同的责任,增强集体荣誉感。二是强化中层干部的行政意识与行政能力。中层干部不同于普通职工之处就是具有一定的行政权力等,一定要自觉学习和加强行政能力的培育。三是强化团结意识。中层干部要善于团结人,要做到“团结能人做大事、团结好人做实事,团结庸人不误事”。团结搞好了,人家就会服你,执行力就会更强。四是强化执行各项规章制度自觉性。各项规章制度是医院良好正常运行的保证,中层干部必须率先垂范,带头遵守执行,才能保证制度落实。五是强化个人修养与个人魅力。个人修养与个人魅力是通过不断学习和工作经历磨炼出来的,越具有修养和魅力的领导,下级执行其指令的自觉性越大,其威信越高。

三、强调细节,做好精细化管理

目标确定后,细节决定成败。医疗行业已进入精细时代,需要用更多更完美的细节服务来体现质量。不少医疗纠纷就来源于工作细节的不到位,很多工作失误也来源于细节没有落实。要使每一位职工做到细节到位,仅有宏观决策是不够的,还需要中层干部承上启下的精细化管理。

如何做到精细化管理?首先,要树立精细化管理的理念。举例来说,全面完善的诊断是确立正确治疗方案的基础。但若医生先入为主,主观马虎,忽略细节资料,粗略得出结论并很快进行治疗,必然会导致临床治疗的不完善甚至失败。其次,要确立精细化管理的认真态度和责任心。有些中层干部在管理工作落实上不重视细节,这也可以理解为执行力问题,更是态度与责任心的问题。强调态度与责任心,事实上就是要求中层干部认真发现细节上的问题并积极解决这些问题。

如何提高精细化管理水平?一是要熟悉各岗位职责,不仅有能力带领部属去完成工作,还要善于在工作中不断完善与细化工作内容。二是善于发现常规工作环节上的细节缺陷。不能认为现有的就是“最好的”或“合理的”,要用发展的眼光去审视现有的工作设计与规划,做到“持续改进”。三是做好执行规章制度的表率。四是彻底改变松弛的管理方式。“大概”“差不多”,常在工作中出现,这种情况一定要杜绝。要知道,任何细节缺失、疏漏都可能导致纠纷甚至诉讼,精细、周到的工作才能服务好患者。

管理出效益,管理出成绩。只要中层干部充分发挥主观能动性,注重知识的积累和管理能力的提升,一定会从被动管理变为主动管理,从而提升科室的综合实力。

(作者供职于陕西省岚皋县中医医院)



(本版图片为资料图片)

征 稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

稿件要求:论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺,具有一定的科学性和实践指导性,热忱欢迎您投稿!

联系人:杨小沛

电话:(0371)85966391

投稿邮箱:343200130@qq.com

邮编:450046

地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角河南省卫生健康委员会8楼医药卫生报社编辑部