

舞钢市健康服务送上门

4月22日,在舞钢市枣林镇袁庄村,枣林镇中心卫生院“90后”医师杨金保带领家庭医生签约服务团队来到71岁贫困户黄央家,为她测量血压、询问身体状况及服药情况,仔细检查“爱心小药箱”里是否有过期药品。

“医生每隔一段时间都来俺家一趟,了解俺的身体情况,告诉俺咋吃药,饮食上需要注意啥。”谈起家庭医生签约服务团队提供的上门服务,患有冠状动脉粥样硬化性心脏病的黄央家竖起了拇指。

近年来,舞钢市卫生健康部门不断下沉医疗卫生资源,以乡镇卫生院为主体,与辖区贫困群众签订服务协议,组建县、乡、村医疗服务团队76个,建立了家庭医生签约服务制度,实现了建档立卡贫困户“全覆盖”。

按照家庭医生签约服务规定,签约团队的医生、护士、基本公共卫生人员通过为群众提供基本医疗服务、基本公共卫生服务,开展健康扶贫政策宣传等,确保每户贫困家庭都能享受到以下服务:一户一个家庭医生签约服务团队,一户一张健康扶

政策明白卡,一户一本健康教育手册,一户一个“爱心小药箱”,一人一张贫困人口就诊卡,一病一个健康处方等“十个一”签约服务。

“在建档立卡贫困户中,有许多人长期患有慢性病、重病、重度残疾等情况,特别是还有一些独居的老年人。”枣林镇中心卫生院院长刘国选说,开展健康扶贫,对这些家庭定期随访很有必要。

枣林镇韦庄村村民韦海东有脑出血后遗症,需要长期服药。韦海东是家庭医生签约服务的受益者之一。

“医生们的服务很周到,问得很详细,联系也很方便。”50岁的贫困户韦海东拿着卫生院医生为他制订的脑出血后遗症健康教育处方说,签约医生时常指导他正确用药,叮嘱他养成健康的生活方式。

根据签约的贫困人口健康状况,实施分类管理,舞钢市家庭医生签约服务团队对患有原发性高血压、2型糖尿病、严重精神障碍等疾病的贫困人员,重点做好随访评估、健康管理、适时转诊等工作。

对经医保部门鉴定的患有其他慢性病的贫困人口,舞钢市家庭医生签约服务团队提供相应的健康管理服务,切实做到严格按照国家基本公共卫生服务规范和签约协议规范履约,提供贴心的上门服务。

“通过完善家庭医生签约服务举措,提升服务能力,推行更加人性化、精准化的服务,提升贫困人口对签约服务的获得感和满意度,满足群众对医疗服务和健康知识的需求。”舞钢市卫生健康委员会负责人表示。

(弘 扬 段泓涛 陈会召)

我在基层

历经4年大学学习、1年临床实习、3年住院医师规范化培训,我如约回到基层卫生院工作。回到基层到底该如何发展,如何更好地服务乡亲们?是我一直思考的问题。

卫生院领导找我谈话,悉心教导。院长告诉我:首先,你要发挥自己的特长,多查房,从病房入手。其次,你要多参加义诊。最后,院长告诉我:“不管刚坐诊时,患者的数量多么少,你都要坚持多坐门诊,守住自己的摊儿。”

接下来,每天查房,我主要通过“望、闻、问、切”,讲一些与患者疾病相关的中医药知识。然后,我就在记事本上草拟治病药方。在营造了中医药氛围之后,逐渐有一些患者找我治病。

对接诊第一位患者的情景,我依然记忆犹新。那是一个疝气术后的患者。由于大山里的群众收入有限,所以选择收费较低的传统手术方式,没有用疝气补平片。术后,患者每天只能90度弯腰走路,每次走路都疼痛难忍,所以患者对治疗结果非常不满意。患者来到我们医院住院,我们告知患者需要休息3个月,甚至半年才能完全恢复。

但是,患者不接受,说:“不能看病,就让我转院治疗。”对此,大家感到无可奈何。这时,我勇敢地说:“这样,您让我试一试吧!”我四诊合参,辨证施治,为患者开了7服中药。患者服药第一天没有明显变化,第二天就从弯腰行走变成正常行走姿势,高兴地出院了。

就这样,一传十,十传百,这个故事被群众传开了,大大提高了群众对中医药的认可度,也知道卫生院来了一个“中医仙儿”。

有一次,卫生院组织专家下乡义诊,我积极申请参加。在义诊过程中,有一位60岁左右的老太太找我咨询,说自己咽喉肿痛、声音嘶哑几十年了,多方寻医问药,迁延不还,还患胃病20多年了。我通过“望、闻、问、切”,辨证施治,为她写了1个药方,让她抓药。随后,我为陆续赶到现场的群众诊治疾病、开药方。几天后,我在诊室坐诊时,突然来了一群人。原来是义诊时,那位60岁左右的老太太因为服用我开的药后,不仅嗓子好了,连胃病也治好了,所以她向自己的亲戚、朋友、邻居推荐我,来找我看病。

记得有一次,我值夜班时,接诊一个肠梗阻患者,既往有4次肠梗阻,因为肠梗阻先后做过2次手术。这次,他来卫生院就诊,我运用中西医结合疗法:胃肠减压,拔管后口服中药。治疗3天后,患者的病情有了明显好转。患者对治疗效果非常满意,微笑着说:“医生不仅治好了我的肠梗阻,还治好了多年的五更泻。”自然,这个患者出院后,向许多患者宣传了我治病效果好。

至今,我虽然参加工作时间不长,但由于待患者热情周到,治病效果好,来我诊室治病的患者开始多起来。从一个初出茅庐的小医生,成为乡亲们亲切地喊我“酒仙儿”,我收获了许多感动与喜悦。

在基层工作很辛苦,为群众治好病,守护基层群众的健康,看到乡亲们的脸上露出真诚的笑容时,我感到很幸福!前几天,我做了一个梦,梦见自己长出翅膀,快乐地在山间飞翔,还看到自己的翅膀上写着:“信念和勤奋!”

(作者供职于济源市大峪卫生院)

人物剪影

护士路过事故现场 紧急抢救伤者

本报记者 张治平 通讯员 韩 龙 文/图



近日,一段用手机拍摄的救人视频在滑县当地微信朋友圈热传。

在视频中,一名男孩因交通事故摔倒在路旁,路人纷纷围观,不知所措,一位戴帽子的姑娘走出人群,上前为他做了紧急救护处理(如左图)。

记者经多方了解,得知救人的姑娘是滑县中心医院健康服务中心的护士崔方方。原来,4月12日17时许,在滑县小铺乡一个三岔路口,正巧路过此地的崔方方看见了这一幕,凭借医务人员的职业敏感,觉得有人受伤需要救助,没有多想,就迅速冲上去。

食药监动态

民权县市场监督管理局褚庙所 开展校园食品安全专项检查

本报讯(记者赵忠民 通讯员史久爱)随着高三、初三学生的相继开学复课,学生的饮食安全成为广大学生家长和社会关心的问题。为进一步加强学校及周边食品安全监管,近日,民权县市场监督管理局褚庙所开展学校食堂及周边食品安全专项检查,落实“四个最严”要求,确保广大师生“舌尖上的安全”。

此次专项检查覆盖辖区2所初中食堂及校园周边200米范围内的餐饮店等。一是重点

检查学校食堂餐饮操作规范、场所清洁消毒、食材进货登记、从业人员健康管理、食品留样记录、索证索票制度等落实情况。二是检查学校周边200米范围内餐饮店等食品及食材进货及贮存、设施场所清洗消毒情况,是否销售“三无”过期食品等。

截至目前,民权县市场监督管理局褚庙所共检查校园周边食品经营户6家,存在环境卫生较差、个人生活用品和食品混放问题的1家,执法人员现场提出整改意见,要求限期整改

到位;检查学校食堂2家,均能按照要求严格落实食品安全主体责任,所有设施、场所均已消毒,食材新鲜,学生就餐单人单桌,从源头避免了交叉感染。

据民权县市场监督管理局褚庙所负责人介绍,目前全县19个乡镇所均在积极开展学校食堂及周边食品安全专项检查;下一步,将继续加大监督检查力度,净化校园周边食品安全环境,严肃查处学校及周边食品安全违法违规行为,做好食品安全的“守门员”。

民权县人民医院 有创呼吸机救治早产儿

本报讯(记者赵忠民 通讯员孙学军)近日,民权县人民医院NICU(新生儿重症监护室)接诊一个胎龄31周的早产儿。NICU主任王芸接到急诊电话后,立即赶到手术室,并让病房护士准备好抢救新生儿的物品。

患儿入院时浑身青紫,哭声弱,呼吸费力。值班医生周丽第一时间与患儿家长进行沟通,并告知家长患儿病情危重,建议转外院治疗。可是,家长坚决不转院,要求在该院治疗。

对于这种情况,科室医生在王芸的带领下,与护士长袁爱玲带领的护士团队紧密合作,立即成立抢救小组开始抢救患儿。

在医生、护士的通力合作下,患儿得到了精准治疗与护理。主管医生周丽等,每天坚守床旁,根据患儿的生命体征、化验指标及时调整呼吸机参数、药物治疗及喂养方案。

几天后,患儿终于由气管导管转为无创辅助通气和鼻导管吸氧,直至停氧。在医务人员的不努力下,患儿各项生命体征逐渐平稳。由于家庭经济困难,患儿家长要求带患儿出院。新生儿科的医务人员赠送了消毒脐带的酒精、棉签、奶嘴、奶瓶等用品,并对后期筛查、喂养等进行指导。

该早产儿是民权县人民医院首例应用有创呼吸机救治的患儿,填补了该县危重症早产儿救治领域的一项空白。

偃师市人民医院 为患者去“瘤”解忧

本报讯(记者刘永胜 通讯员穆宝华)近日,偃师市人民医院产一科病房收治了一位特殊的产妇:孕39周,43岁,2007年曾做剖宫产手术。该产妇患有妊娠期糖尿病,孕期在围产保健门诊进行彩超检查时,发现子宫右前壁有一直径约9厘米的肌瘤。患者要求剖宫产过程中尽量一并切除子宫肌瘤。

对于剖宫产术中是否剔除子宫肌瘤,医务人员存在争议。如不剔除肌瘤,术后肌瘤影响子宫恢复,可能导致产时产后出血多、盆腹腔感染风险增加,甚至需要再次开腹手术等;妊娠期间子宫血流丰富,剖宫产时进行子宫肌瘤剔除止血困难,易导致出血过多,继发感染。如何在剖宫产的

同时既能剔除子宫肌瘤,又能将出血量降到最低,最大限度地保障患者的安全呢?

以产科主任李葆敏为首的偃师市人民医院产科团队,协同妇科专家会诊,综合评估,拟择期对该产妇进行剖宫产和剔除肌瘤手术。术前,医生制订了详细的手术流程与产后出血的抢救预案等。经过周密部署,手术如期进行。医生打开患者的腹腔,见子宫下段右侧突出一质硬肿物,边界清,直径约9厘米,考虑肌壁间子宫肌瘤,遂小心于肿瘤水平面取子宫切口,顺利娩出胎儿,从子宫切口剔除子宫肌瘤,减少子宫创面……手术顺利,胎儿一切正常!

术后,患者病情稳定,恢复迅速。

温县人民医院 实施一例颈椎后路手术

本报讯(记者王正勤 通讯员任怀江 郑雅文)近日,温县人民医院骨科成功为一名重度颈椎损伤患者开展颈椎后路手术,填补了焦作市县级医院一项技术空白。

“医生,救命!”3天前,60多岁的王姓患者因高空坠落,导致头颈部重伤、四肢不能活动,被家人送到该院治疗。

骨科大夫刘学义接诊患者后,经仔细查体,诊断患者有严重的颈椎损伤。颈椎MRI(磁共振成像)检查结果显示,患者还有颈脊髓损伤并四肢瘫、颈椎管狭窄症、颈4椎体不稳、颈5椎体右前缘及左侧横突骨折。

患者病情危重,需要立即做手术。刘学义和王占江、杨俊贤等专家会诊后,决定为患者做颈椎后路手术。

颈椎后路手术是指经颈后

方入路的手术,多适用于多节段颈椎病,伴有椎管狭窄或者连续型后纵韧带骨化者,通过对颈椎后方的椎板减压并重建,来达到间接减压的目的。

为患者全麻后,刘学义在患者颈部正中纵切约15厘米的切口,剥离皮肤、皮下组织、深筋膜、双侧颈项肌后,露出颈椎损伤位置,在止血后,按照既定方案开展手术:于颈3~6椎体侧块依次置入侧块螺钉。为了确保患者术后肢体自由活动,整体去除3~6之间的棘突及全椎板减压;患者椎板前方黄韧带肥厚硬化、与硬膜囊粘连严重,遂仔细分离粘连部分,完全切除全椎板,去除黄韧带,将颈3~6神经根背侧彻底减压,并放置双侧连接棒固定。

手术顺利完成。术后一周,患者的肢体功能恢复良好。

中国人寿公布2019年十大理赔案例

2019年共处理理赔案超过1800万件 最高赔付金额近1200万元

本报记者 王 平 通讯员 刘富安 姜常凯

近年来,中国人寿始终坚持以客户为中心,全力打造“简捷、品质、温暖”的卓越服务,用科技持续改善客户体验,用心传递保险的大爱与责任,用保障温暖遭遇变故和意外的一个个家庭!

2019年,中国人寿共处理理赔案超过1800万件。其中,前十大理赔案件赔付金额接近1200万元,件均赔付金额为760.8万元。

案例一:客户W女士,与丈夫一起经营公司,经济宽裕,生活富足,家庭和睦。2001年~2016年,W女士先后投保国寿康宁定期保险、国寿鑫如意年金保险(白金版)等保险。2019年10月,W女士因意外导致身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立即核实、处理,及时向客户家人给付保险金1179万元。

案例二:客户Y女士,某私营企业经营。2008年~2016年,Y女士先后投保了国寿康宁终身保险(2007修订版)、国寿福禄双喜两全保险(分红型)、国寿福禄鑫尊两全保险(分红型)、国寿福满一生两全保险(分红型)、国寿福满一生两全保险(分

型)、国寿防癌疾病保险和国寿附加防癌两全保险、国寿瑞鑫两全保险(分红型、典藏版)和国寿附加瑞鑫提前给付重大疾病保险(典藏版)等保险。2019年8月,Y女士因心脑骤停身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立即核实、处理,及时向客户家人给付保险金1176万元。

案例三:客户T女士,企业经理,一名成功的职业女性。1997年~2015年,T女士先后投保了国寿99鸿福终身保险、国寿康宁终身保险、国寿千禧理财两全保险(分红型)等保险。2019年2月,T女士因胃癌身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立即核实、处理,及时向客户家人给付保险金997万元。

案例四:客户C先生,是一位成功的民营企业家,也是家庭的经济支柱。2007年~2014年,C先生先后投保国寿康宁终身保险、国寿安享一生两全保险(分红型)、国寿福禄鑫尊两全保险(分红型)等保险。2019年10月,C先生突发肝功能衰竭身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立

即核实、处理,及时向客户家人给付保险金957万元。

案例五:客户M先生,是一位民营企业企业家,2016年6月,投保了国寿鑫福一生两全保险(分红型)和国寿鑫账户两全保险(万能型、尊享版),使自己获得养老、身故等保障。2019年11月,M先生因癌症身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立即核实、处理,及时向客户家人给付保险金690万元。

案例六:客户Y女士,1998年3月~2012年12月先后投保了国寿99鸿福终身保险(97版)、国寿康宁终身保险、国寿金彩明天两全保险(B款、分红型)等保险。2019年10月,Y女士因胃癌在家中身故。接到家属理赔申请后,中国人寿积极提供理赔服务,快速向客户家人给付保险金536万元。

案例七:客户L先生,当地知名私营企业家,具有较强的保险及理财观念,2010年~2017年,先后投保国寿福满一生两全保险(分红型)、国寿福禄满堂养老年金保险(分

型)、国寿鑫账户两全保险(万能型、钻石版)、国寿瑞盈两全保险(万能型)等保险。2019年7月,L先生突发心肌梗死,经抢救无效身故。中国人寿接到客户家人理赔申请后,立即核实、处理,及时给付保险金524万元。

案例八:客户L先生,是一位非常有保险意识的人。2010年,L先生投保国寿鸿泰两全保险(2003版分红型)。2013年4月,L先生因病身故。2019年客户家属偶然发现被保险人购买的保险单后,向中国人寿申请理赔。接到理赔申请后,中国人寿立即核实、处理,及时向客户家人给付身故保险金522万元。

案例九:客户Z女士,在家里是贤内助,在外是一家企业的负责人,生活美满幸福。1998年~2018年,Z女士先后投保了国寿重大疾病终身保险(97版)、国寿

福禄双喜两全保险(分红型)、国寿松鹤养老金保险(99版)、国寿鸿鑫两全保险(分红型)等保险。2019年6月,Z女士不幸因疾病身故。中国人寿接到客户家人理赔申请后,立即核实、处理,及时向客户家人给付保险金522万元。

案例十:客户C先生,是一家公司的高管。2010年,C先生投保国寿福禄双喜两全保险(分红型),同时C先生所在单位为其投保国寿绿洲团体定期寿险。2019年1月,C先生因病身故。中国人寿接到客户家属理赔申请后,立即核实处理,及时向客户家人给付身故保险金合计505万元。

“风险无情,国寿有爱。”近日,周口市扶沟县李先生的家人手捧一面锦旗来到中国人寿扶沟支公司,感激地说:“感谢中国人寿贴心、及时的理赔服务!是你们的大爱,帮助我们失去亲人的痛苦中走出来。”

据了解,李先生于2016年、2017年分别购买了中国人寿国寿寿行宝两全保险和寿祥瑞终身寿险,共计缴纳保险费9815元。然而,天有不测风云,今年1月,一场突如其来的意外事件,夺走了李先生的生命。这对原本不富裕的家庭来说,无疑是雪上加霜。

4月8日,中国人寿扶沟支公司接到客户李先生家人递交的理赔资料后,该公司采取理赔和调查人员双联动形式,在确保资料真实的情况下,当天,工作人员立即将理赔资料上传至公司管理系统。

4月9日,该公司将15万元理赔款如期转至受益人的银行账户,24小时内完成理赔。为了表示感谢,于是就出现了本文开头一幕。

中国人寿

接案赔款到账 一天内完成

本报记者 王平 通讯员 牛焱 王菲



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司