

# 河南家庭医生： 群众身边的健康守护人

本报记者 冯金灿

近年来，在省委、省政府的领导下，在有关部门的指导支持下，我省各地高度重视，加强领导，坚持服务质量优先、重点人群优先、慢性病患者优先，不断完善基层医疗卫生服务体系，完善家庭医生签约服务政策措施，强化签约团队履约意识和职业技能培训，加强医患交流互动和宣传引导，推动基层全科医生队伍建设，推动县级医院专科团队技术支持，推动签约服务信息化应用，推动落实慢性病长处方、预约就诊、合理转诊等政策，积极探索家庭医生健康守门人的角色定位和群众贴心人的服务模式，签约服务质量不断提高，逐步取得社会认可，赢得居民信任。

截至2019年年底，全省有

14个省辖市、5个直管县出台了签约服务费标准，超过70%的乡镇卫生院、80%的社区卫生服务中心实现在线签约、在线履约，平均每所乡镇卫生院有注册全科医生5人，每个社区卫生服务中心有9人。2019年，全省有670所乡镇卫生院和社区卫生服务中心达到国家规定的服务能力标准，其中84所达到推荐标准，109所达到社区医院标准。基层医疗卫生机构服务条件明显改善，诊疗设备提档升级，科室设置更加合理，服务流程不断优化、常见病、多发病诊疗和慢性病健康管理能力进一步提升。

今年，新冠肺炎疫情发生以来，全省基层医疗卫生机构和以家庭医生团队为代表的广大基

层卫生工作者，积极贯彻党中央、国务院和省委、省政府部署，逆行而上，不畏艰险、日夜奋战，严防死守、尽职尽责，在重点人员排查、防控知识宣传、隔离观察、健康监测和预检分诊、发热患者筛查、密切接触者追踪、环境消杀，以及助力复工复产等方面发挥了重要作用，做出了重要贡献。特别是基层医务人员，恪尽职守、默默奉献，用行动书写担当，用生命守护生命，彰显了救死扶伤、甘于奉献的崇高精神，涌现了一大批可歌可泣的先进典型，有些基层一线医务人员累倒、病倒在抗疫一线，甚至献出了宝贵的生命。

根据复工复产有关要求，自今年2月20日以来，全省1.6万名家庭医生牺牲休息时间，不顾个

人安危，投入健康申报证明免费办理服务工作中，通过对申报人进行体温检测、呼吸道症状排查和旅居史、接触史核实，结合本人排查、防控知识宣传、隔离观察、健康监测和预检分诊、发热患者筛查、密切接触者追踪、环境消杀，以及助力复工复产等方面发挥了重要作用，做出了重要贡献。特别是基层医务人员，恪尽职守、默默奉献，用行动书写担当，用生命守护生命，彰显了救死扶伤、甘于奉献的崇高精神，涌现了一大批可歌可泣的先进典型，有些基层一线医务人员累倒、病倒在抗疫一线，甚至献出了宝贵的生命。

在第10个“世界家庭医生日”来临之际，在新冠肺炎疫情疫情防控常态化背景之下，为进一步宣传以家庭医生团队为代表的基层医务人员在基层群防群控中发挥的重要作用，营造全社会关心爱护基层医务人员的良好氛围，引导群众主动参与家庭医生签约服务，推进基层疫情防控

工作常态化，省卫生健康委组织全省各地围绕“携手家庭医生，同心抗疫”活动主题，开展“七个一”宣传活动：在医疗卫生机构、村（社区）和机关事业单位等张贴1张主题海报，基层医疗卫生机构电子屏滚动播放1条宣传标语，家庭医生团队开展1次入户随访（贫困慢性病患者、老年人、残疾人等重点人群），推送1条健康教育信息，基层医疗卫生机构开展1次走访慰问（对有特殊困难的基层医务人员），县级卫生健康部门落实1项政策补助（按规定落实疫情补助和基本公共卫生经费）、树立一批抗疫典型人物或优秀家庭医生团队，增强全社会对家庭医生签约服务的认同感，引导城乡居民共同抗击新冠肺炎疫情。



“刚才医生阿姨让你们看的就是视力表，检测视力的，你们以后要注意用眼卫生，不要一直看电视和手机……”近日，在焦作市苏家作乡卫生院，焦作市五官医院联合苏家作乡卫生院对适龄儿童进行了视力筛查，并对孩子们写出了健康建议。图为苏家作乡卫生院家庭医生给检测过视力的孩子做健康宣教。

王正勤 侯林峰 何光峰/摄

## 信阳市中心医院做好感染防控工作

本报讯（记者王明杰 通讯员陈静 徐世杰）日前，信阳市中心医院采取多项举措，加强感染防控。

信阳市中心医院利用线上线下，建立微信群等多种形式，对全院每个岗位人员反复进行新冠肺炎感染防控知识培训，将国家出台的感染防控新规范、新标准及时传到群里，要求大家扫二维码答题。该院还制定防护用品穿戴流程，在全院进行了60多次现场培训。

信阳市中心医院制定了新冠肺炎疫情期间医院感染管理、消毒隔离制度和感染防控措施，涵盖临床、医技、急救转运、后勤保

洁、医疗废物管理、医用织物等方面。该院检查督导消毒隔离措施的落实，医疗环境的清洁消毒、防护用品的正确穿脱、消毒剂管理、院感病例监测和上报、发热及呼吸道感染和有流行病学史患者的安置及管理，及时发现隐患并采取预警。

信阳市中心医院对医院预检分诊、发热门诊等重点科室的布局进行改造，使流程更顺畅，严格区分清洁区、污染区，人流、物流不交叉、不逆流；规定普通病区设置2~4个隔离病室，备齐防护用品和医疗用品，用来安置发热和有流行病学史的新入院患者，避免患者之间交叉感染。

加强医疗废物规范化管理。信阳市中心医院制定疫情期间医疗废物管理流程和医疗废物回收交接登记本，医疗废物暂存处设专用区域，作为新冠肺炎医疗废物的暂存地点。所有新冠肺炎患者或疑似患者产生的废弃物外贴“新冠肺炎医废标签”，要求回收人员做好交接、登记。

对消毒药械、防护用品的质量逐一审核。在复工复产时期，信阳市中心医院没有丝毫放松，继续强化管理，实现分区和分级管理。同时，该院继续通过线上线下培训，加强医务人员感染防控和职业防护知识培训，并针对存在的问题进行重点培训。

## 濮阳市五院为“两会”做好服务

本报讯（记者陈述明 通讯员唐辉 管松利）濮阳“两会”近日顺利召开。濮阳市第五人民医院按照濮阳市新冠肺炎疫情防控工作指挥部和市卫生健康委的要求，从5月9日开始陆续为人大代表、政协委员、服务人员及媒体记者等进行核酸和血

清抗体检测（如左图）。

为做好该项工作，濮阳市第五人民医院抽调业务骨干组成专门队伍，明确对接服务人员，指定专门的标本采集地点，合理安排流程，并且预先对服务“两会”的人员检测区域进行彻底消毒，坚持每日消毒制度。根据安

排，重点人员来到医院后，依次通过测温区、信息登记处，再进入标本采集点，再按照分组采集鼻咽拭子和血液标本。收到标本后，该院检验科工作人员加班加点完成检测任务。

截至目前，该院共完成检测135人次。

## 经常受伤的医生

□王正勤 侯林峰 吴春静

“亲爱的小宝贝们，请不要抓阿姨的手，不要掐阿姨的胳膊，不要用脑袋撞阿姨的鼻子……”日前，济源妇幼保健医院康复科医生尹芳微信朋友圈的一段话引来了该院很多人的点赞和评论。该微信朋友圈还配了尹芳的手受伤后包扎的图片。

尹芳受伤还要从给科室一个3岁患儿做治疗的事情说

起。这名患儿患有语言发育障碍、精神发育迟缓，平时不愿意别人碰自己。尹芳在为患儿点揉口面部穴位时，患儿表现出抗拒，进而出现烦躁，总是去抓尹芳的手。每一次治疗，尹芳都是一边小心地躲避“袭击”，一边尽可能用言语疏导孩子的情绪。

尹芳受伤那天，患儿依然有些烦躁，虽然尹芳很小心，但手指还是被患儿结结实实地抓住了，

本报讯（记者杨须 通讯员苗军 刘春红）5月15日上午，一辆载有30万毫升悬浮红细胞的鄂A牌照冷链运输车，驶出河南省红十字血液中心大门。6个半小时后，这批悬浮红细胞将抵达武汉血液中心，用于当地临床治疗。

“受新冠肺炎疫情影响，武汉临床用血形势严峻，国家卫生健康委启动了全国血液供应联动保障机制，河南和湖南两省负责保障武汉市血液供应。”河南省红十字血液中心副主任李建斌说，疫情期间，按照河南省卫生健康委统一部署，河南省红十字血液中心联合省内各地市血站，克服重重困难，持续加大特殊时期血液采集力度，相互调剂血液，并根据武汉市临床用血需求，集全省之力优先保障武汉医疗临床用血。

截至目前，河南已分8批共紧急支援武汉悬浮红细胞110万毫升、冰冻血浆20万毫升、单采血小板450个治疗量、冷沉淀凝血因子1500袋、Rh阴性血液1200毫升、新冠恢复期血浆1800毫升。

“第一批是1月22日调拨的。此次是河南省第八次为武汉提供临床用血。”李建斌说，近日，接到武汉血液中心调血请求后，河南省卫生健康委紧急部署，全省各地血站密切配合，把挑选出来的30万毫升新鲜血液，安全及时汇集到河南省红十字血液中心，统一调配交付武汉血液中心。“这次支援武汉的1500单位共750袋悬浮红细胞（如下图），相当于750个人同时献血，且每个人要捐献400毫升血液。”

当天上午10点，在河南省红十字血液中心献血大厅，郑州的李先生正在捐献成分血。他是固定献血者，经常参加河南省红十字血液中心的应急献血活动。“我基本上每个月都会来献血，已经坚持四五年了。”李先生说。

连日来，河南省红十字血液中心采血一线科室积极行动，启动单采成分血应急团队，给固定献血者打电话，组织职工献血等，每天出动的多台采血车也是早出晚归，尽最大努力加大血液采集力度。

为了延长采血时间，多采一点儿血，河南省红十字血液中心党委结合临床用血需求，积极推动党建工作与中心采血业务工作深度融合，常态化开启采血夜班车模式，每天17时开始，由支部党员排班，派出2辆~3辆采血夜班车，最晚工作至21时，周末无休。

血液采集的困境虽然有所缓解，但随着诊疗秩序的全面恢复，临床用血需求增加，以及疫情的影响，郑州街头献血点的献血人数锐减，成分血采血量也大量减少，与往年同期相比，采血量下降了20%左右。采供血矛盾这道难题，依然摆在所有人面前。

“目前，省会郑州的献血和临床用血处于紧平衡状态，临床用血面临严峻考验。”河南省红十字血液中心副主任张淑琴呼吁，保障郑州医疗临床血液供应，及时有效化解采供血矛盾已经迫在眉睫，需要更多爱心人士积极参与，期待政府机关、企事业单位、社会团体积极参与，广大市民在身体健康、条件允许的情况下，做好科学防护，积极参加无偿献血。



“我们上班医生也上班，我们下班医生也下班。”这是很多人面临的就医窘境。近期，为了方便患者就诊，河南省人民医院中医院、康复中心、河南省立眼科医院等开设夜间门诊。上班族可在下班后到中医和康复科进行中医外治调理、颈肩腰腿痛治疗，也可等孩子放学后一起到视光学中心验光配镜。

冯金灿 张晓华/摄

## 三十万毫升悬浮红细胞再次援鄂 河南第八次紧急支援武汉临床用血

## 商丘举行国际家庭日暨计生协会宣传月活动

本报讯（记者赵忠民 通讯员刘胜利）2020年5月15日是第27个国际家庭日，5月29日是中国计生协会成立40周年纪念日。5月15日，商丘市卫生健康委、计生协会联合开展国际家庭日暨计生协会宣传月主题活动宣传。

此次主题活动宣传，工作人员现场通过摆放宣传展板、发放宣传资料的形式，进行科普宣传。商丘市第一人民医院、市立医院、市中医院、市中心医院、市第二人民医院、市第五人民医院、望济堂中医院等20余家医院的62名专家，为群众进行卫生健康政策宣传、咨询、义诊。专家现场为群众测量血压、血糖，针对现场检测结果、病理报告等，为大家提出诊治意见和建议。

现场大屏幕播放了《托育机构设置标准（试行）》《托育机构管理规范（试行）》等宣传片，并为广大群众献上八段锦、心肺复苏、孕妇瑜伽操等演出节目（如下图）。

此次活动，提高了公众对家庭问题的认识，促进了家庭成员的身心健康与文明素质，营造了全社会关注家庭发展的良好氛围。

梁园区、睢阳区、示范区卫生健康委和计生协会及市直、区医疗机构共200余人参加了此次宣传活动。活动现场共摆放宣传展板150个，发放各类宣传彩页1.4万张，发放优生优育、家庭健康保健丛书2760余套，发放计生药具800盒，组织免费体检400余人，义诊及接受健康咨询600余人。



## 漯河启动“2020全民营养周”活动

本报讯（记者王明杰 通讯员谷运岭 张岩 马纪飞）5月15日上午，由漯河市营养学会主办、漯河市中心医院（漯河市第一人民医院）承办的“2020全民营养周”活动启动仪式在门诊广场举行。

在启动仪式上，全民营养周营养宣传志愿者代表、漯河市营养学会秘书长、漯河市中心医院营养科副科长邓堂沛带领志愿者们进行了现场宣誓。

仪式结束后，志愿者现场发放了宣传资料，并为前来咨询的群众进行了营养知识普及，提供

营养咨询等服务，有针对性地进行个体化营养指导，让居民学会合理搭配、平衡膳食。

在接下来的一周内，漯河市中心医院将针对重点科室、重点人群开展营养筛查、营养宣教，普及合理膳食理念，推广全民分餐制；开展免费营养状况评估活动；联合漯河医学高等专科学校通过钉钉在线上开展讲座，以及学生营养与健康科普宣教活动；在线上举办漯河市营养学会2020年年会，并通过录制视频短片，普及均衡营养、合理膳食等内容。