

基层观察

重视基层医生的培训问题

□闫金才

自新医改实施以来,大多数基层医生,特别是基层医生逐渐适应了新的医疗服务模式,但仍有多数问题亟待解决。诸如基层医生的待遇问题、全科医生角色转换问题、基本公共卫生服务的执行问题等。

其中,关于基层医生医疗技术提高的问题,涉及大多数基层医生的切身利益。笔者参与了许多公益医疗志愿服务,现将有关基层医生的再教育经验总结如下:

短期理论培训与临床技能相结合。基层医生的学历普遍低,有一部分基层医生处在即将被“推出”医疗行业的边缘,但仍无接替人员。针对此类人员的培训势在必行。在不能脱离工作岗位的前提下进行培训,可以

采用“短期实训”的方法。目前,国家基本公共卫生服务项目《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》已经深入人心,基层医生必须从根本上改变既往的工作态度。

我们通过开展义诊活动,手把手地教,同时采取讲解慢性病防治知识和国家卫生政策等方法对基层卫生人员进行培训,起到了“短、平、快”的效果。其间,我们对基层卫生人员提出的问题解答,培训效果明显。

讨论与聚会。基层医生多数处于“单打独斗”的工作状态,遇到问题往往不能得到及时解决,经常会依据既往经验和个人的想法解决问题。这样医疗风险大,对群众提供的医疗服务不

够理想。

我们采取建立微信群和聚会的方法,集体讨论一些基层医生经常遇到的常见医学问题,并进行深入浅出地讲解,可以在短时间内起到事半功倍的效果。

充分理解与信任。信任与理解是第一位。大多数基层医生是以“医德为先,待遇为后”的。一旦树立了敬业的信念,相信作为老百姓健康的守护者,基层医生的使命感高于一切。

针对此种情况,相关部门可以组织基层医生进行交流和探讨,为他们提供一个沟通平台,这是一种比较有效的方法。让基层医生相互交流工作中的体会和经验,说出心中不快的心情,即可在短时间里化解一些矛

盾。

建立网络平台。利用多种新媒体,比如微信群,与基层医生建立密切联系,让他们可以在微信群内提出各种问题、讨论各种难题;利用网络进行理论知识培训,采用图片讲解、微课等方式进行继续教育,让他们集中学习一些医学理论知识,对诊疗方式标准化等培训。

提升诊疗风险的防范和转诊意识。基层医生常常有试一试的心理,但一部分疾病的加重和不易治愈往往体现在诊断时机把握不准上。一旦发生医疗纠纷,常常会影响到基层医生的诊疗工作。

在培训中,我们强调每种疾病的致命性特点,包括每种药物的应用范围等,及时随诊和转诊

必须明确告知患者,以进一步提升基层医生的风险意识。

公共卫生政策解读。为了让基层医生把握好国家卫生政策的发展趋势,我们采用多种方式讲解,强调建立健康档案的必要性和重要性;解读国家目前对基层卫生人员如何进行补贴;讲解执业医师资格证在全科医学发展中的重要性;讲解基层医生证与执业医师证的不同之处等,让基层卫生人员能够在合法的环境下执业。

总之,我们共同努力,已使许多基层卫生人员受到系统教育和培训,会有许多群众受益。系统再教育的最终结果会让群众的健康得到保障。

(作者供职于开封市鼓楼区丰收岗村卫生所)

基层技术

唐河县人民医院

成功救治羊水栓塞产妇

本报讯(记者乔晓娜 通讯员王辉 李慧颖)“孕妇面色发绀,血压下降,胎心率降至60次/分,需要快速补液、给予大剂量糖皮质激素抗过敏早期治疗。”近日,唐河县人民医院产科二病区一位“羊水过多,足月待产”的孕妇,在产房待产进入第二产程中突发意识模糊。主任贾红察看产妇产后,迅速做出诊断——羊水栓塞。

据贾红介绍,胎儿娩出后,产妇全身弥散性血管内凝血,并发生失血性休克,是羊水栓塞的典型症状。羊水栓塞作为产科的严重分娩并发症,发生率极低,死亡率高达86%。

贾红认为,应给予升压药物,果断进行子宫全切术(已征得患者家属同意)。此时,胎儿心跳微弱,20次/分,无自主呼吸,全身松软,重度窒息。新生儿科医生立即对新生儿进行气管插管、复苏囊正压通气;助产士立即给予脐静脉置管;手术室护士配合胸外心脏按压、肾上腺素等抢救治疗。

通过产科、新生儿科、药剂科、输血科等多学科联合救治,手术顺利结束,产妇的生命体征平稳;新生儿心跳恢复,脱离危险。目前,该产妇与新生儿痊愈出院。

柘城县人民医院

挽救刚出生的肺出血患儿

本报讯(记者赵忠民 通讯员左亚博)近日,一名刚出生2小时的新生儿,因在产妇产时吸入胎粪造成肺出血,生命危在旦夕。患儿家长通过120联系到柘城县人民医院危重新生儿救治中心。该院新生儿科医务人员紧急启动应急预案,在该患儿转入后迅速展开紧急救治。经过昼夜奋战,他们成功挽救了患儿的生命。

肺出血是新生儿的主要死亡原因之一,是由多种疾病引起的临床危重病症。在接到急救通知后,新生儿科主任陈泓明紧急组织护士长司海梅和医生马卫丽随120急救车前往接诊患儿。

患儿经120转入该院新生儿科时,全身皮肤呈青紫色,呼吸微弱。医务人员立即对患儿实施气管插管,从肺部引出积血,放入暖箱,接入呼吸机。患儿病情危重,陈泓明凭借扎实的医学知识及丰富的救治经验,针对患儿的病情,立即组织医务人员紧急抢救。

他们迅速采取了有效措施:清理呼吸道、保暖、摆好体位、气管插管、复苏气囊控制呼吸等,使患儿的病情得到缓解。可是,患儿的病情依然不断波动,出血仍在继续。他们采取无创呼吸机通气、输液、止血、镇静、补钙、保护胃黏膜等治疗措施,每天24小时对新生儿生命体征、氧饱和度和进行监测,患儿肺部出血症状逐步消失。两周后,患儿的各项生命体征趋于平稳,顺利出院。

洛阳东方医院

为高龄脑梗死患者成功手术

本报讯(记者刘永胜 通讯员尤云飞 邓兆辉)“我父亲94岁了,得了脑梗死,竟然这么快痊愈出院,我真没想到啊!非常感谢神经内科治疗中心的医务人员!”近日,在洛阳东方医院,为父亲办理出院手续的刘先生高兴地说。

两周前的一天8时许,伊川县退休职工刘大爷左胳膊突然不能活动,且意识模糊。家人发现后,立即拨打120,将患者送往洛阳东方医院救治。急诊科快速收治患者,开通卒中急救绿色通道;在医务人员陪同下进行了CT检查。结果显示:患者左上肢肌力0级、左下肢1级、NIHSS(神经功能缺损程度评分)评分8分、急性大面积脑梗死、右侧大脑半球脑梗死,病情危

重。患者被送往神经内科治疗中心卒中单元,值班医生根据患者的病情和检查结果,进行综合分析,立即为其实施溶栓治疗,但未取得明显效果。于是,神经内科治疗中心快速调整治疗方案,决定安排四病区主任李胜迪为患者做全脑血管造影术及脑动脉取栓术。手术结束后,患者的病情有了明显好转。几小时后,患者可以与人握手,下地行走了。

李胜迪说,医院急诊绿色通道快速开通,医生准确及时判断以及护理人员精心护理,整个治疗流程顺畅、高效。因此,患者在较短时间内被基本治愈。两周后,患者顺利出院。

我在基层

做群众需要的「针灸女医生」

□董锋华

在住院医师规范化培训期间,我顺利完成了心内科、呼吸科、儿科等专科的学习,尤其是努力学习适宜在基层开展的中医项目,打下了为群众提供诊疗服务的坚实基础。

培训结束后,我如约返回单位。为了尽快熟悉辖区情况,我去敬老院为老人们体检,跟随扶贫办公室的同事一起走进贫困户家中,进行健康教育。贫困户以老年人居多,文化程度不高,虽然有卫生院免费发放的药品,但是有的人不知道如何服用,甚至连药品过期都不舍得扔掉。于是,我们挨家挨户检查药品,详细告知服用方法,确保贫困户和其他村民安全用药。

“医者仁心”是我的座右铭。由于待患者热情周到,治病效果好,我在得到群众称赞的同时,也得到卫生院领导的认可。一天,我在坐诊时,遇到西阳村一位40岁的女性患者,由于外伤导致下肢截瘫6年,整个家庭陷入困境。我了解情况后,从2014年开始为其免费针灸治疗。两年后,该患者的病情有了明显改善。其间,我积极利用针灸技术为患者治疗疾病,取得了满意效果。就这样,我治病疗效好的事儿在群众中传开,前来就诊的患者开始多了起来。为了给患者提供更好的服务,我与卫生院负责人积极筹备,成立了针灸理疗科。

在坐诊之余,我为辖区65岁以上的老年人体检,免费为3000余名老年人进行针灸治疗,被群众亲切地称为“针灸女医生”。针对一些贫困家庭,我为辖区25名颈肩腰腿痛的贫困患者进行免费针灸、理疗。这样,既消除了他们的病痛,解决了实际困难,又提升了卫生院的形象。

2017年,我担任坡头乡卫生院院长后,积极筹措资金32万余元,开始建设中医馆。我心想:怎样使中医馆既能凸显中医风格,又可使有限的资金和空间发挥最大作用呢?自2017年6月筹建中医馆以来,白天,我坚持坐诊,为患者消除病痛;夜晚,我抓紧时间上网查阅资料,借鉴成功的经验,积极与专家交流,反复分析施工细节,不断与施工方交换意见等,以便中医馆早日建成。中医馆于2017年9月30日正式投入使用,大大改善了患者的就医环境。

我带领医务人员利用节假日举行大型义诊活动,采用针灸理疗技术,为群众提供针灸治疗服务,减轻了患者的病痛,彰显了中医的特色和魅力。

“减轻患者的病痛是我从医的初心,医者仁心是我的座右铭。”我决定在基层守护广大群众的生命和健康。(作者供职于浚县坡头乡卫生院)

人物剪影

电话问诊、快递寄药的“周到”医生



岳双林为患者治病

李东洋/摄

“岳主任,这两天,我感觉膝关节有点儿疼痛……”“上次,我开的药,您坚持吃了没有?饮食怎么样?疼痛得厉害吗?”

在电话里,温县第二人民医院风湿免疫科主任岳双林详细询问远在上海的患者(刘先生)的病情。刘先生是温县人,之前找岳双林治疗过风湿病,且取得满意效果。去年,刘先生到上海市跟子女一起生活,但依然信任岳双林,一旦膝关节疼痛,就随时利用微信告诉岳双林。岳双林会挤出时间与刘先生进行沟通,询问病情,给出治疗建议。“如果是老毛病,我给你开点药,用快递寄给你;如果需要进一步治疗、做检查,你就去当地医院治病。”岳双林说。

像老刘这样需要岳双林电话问诊、快递寄药的还有好几位,都是岳双林的患者。这些人中,有一些在外地打工,有一些在外地给子女看孩子,但都非常信任岳双林,愿意找他治病,这就促使县级医院的医生拓宽了“远程诊疗”业务。岳双林的“远程诊疗”需要垫付医药费,先把药买出来,然后才能寄给患者。

岳双林时常利用中午和晚上进行“远程诊疗”。平时,他非常繁忙,据温县第二人民医院统计,岳双林所在科室的门诊量有8000多次,年住院患者在400人左右。对于每一位患者,他都是耐心、细致询问和治疗。如今,岳双林的患者已经遍及温县周边地区,许多外地患者也慕名而来,这都源于岳双林“周到”的服务和精湛的诊疗技术。

在实际诊疗中,岳双林在为患者治病的同时,还想方设法向患者普及风湿病的预防知识。

在他的积极推动下,温县第二人民医院连续6年举办了全县风湿免疫病规范诊疗学习班,每次会议都邀请省、市级风湿病专家讲课、义诊等。这些活动对全县风湿病诊疗水平的提高起到了推动作用。

“为医是一种使命,必须具备丰富的医学知识和精湛的诊疗技能,以及责任和担当,才能守护好一方群众!我以患者满意为最高目标!”岳双林说。(王正勤 侯林峰 李东洋)

中国人寿

夺取抗疫和发展“双胜利” 推进重振国寿取得新进展

本报记者 王平 通讯员 刘富安 姜常凯 菲菲

自新冠肺炎疫情发生以来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)坚决贯彻习近平总书记系列重要讲话、重要指示精神和党中央各项决策部署,严格落实集团公司党委要求,明确“三抓、三强、三稳”工作思路,疫情防控扎实有效,复工复产有序推进,业务队伍迎难而上,市场竞争稳中有进,科技服务高效支撑,为夺取抗疫和发展“双胜利”开了好头,重振国寿取得了新进展。

抗击疫情 勇担使命
疫情暴发后,中国人寿始终将员工和广大客户的安全健康放在首位,第一时间加强疫情防控组织领导,制订严密防控方案,动态完善防控措施,积极开展“四零”争创工作,强化防控物资和保障保障。中国人寿组织召开专题视频会议、主题党日视频会和“四位一体”联系点调研会;带领系统全体员工,全力以赴投入疫情防控和复工复产中。中国人寿各级公司坚持全国一盘棋,层层压实责任,守土担责,守土尽责,特别是在疫情主战场的中国人寿湖北分公司牢牢守住了“国寿防线”。

在这场看不见硝烟的战斗中,中国人寿广大党员干部冲锋在前,涌现了

“木兰”“父子兵”等一大批感人至深的人寿“逆行者”,人寿“疫”精神大放光彩。中国人寿还主动向奋战在抗疫一线的医务人员、志愿者等赠送新冠肺炎疫情保险保障,覆盖人群超过250万人。截至5月16日,中国人寿对于新冠肺炎疫情的相关赔付金额达3258.1万元,其中针对抗疫一线医务人员赔付金额达1369.71万元。

吹响高质量发展冲锋号
面对疫情防控形势严峻等困难,中国人寿迎难而上,按下业务发展“加速键”,核心业务指标均实现正增长,达成或者超过序时进度,充分彰显行业“压舱石”作用。截至今年一季度末,中国人寿实现保费收入3077.76亿元,同比增长13%;首年期交保费金额达760.56亿元,同比增长13.9%,其中10年期及以上首年期交保费金额达253.69亿元,同比增长2.1%;续期保费金额达1983.26亿元,同比增长11.2%;短期险保费金额达328.16亿元,同比增长23.9%。中国人寿保障型业务保持较快增长,特定保障型产品保费占首年期交保费的比重同比提升2.2个百分点。中国人寿的新业务价值同比增长8.3%,实现了价值与规模的有机统一。

科技服务彰显硬实力
自新冠肺炎疫情发生以来,中国人寿科技和服务条线从中后位置站到前线,为战“疫”与业务发展提供了坚强保障。中国人寿业务发展实现了从线下到线上的转变,在线管理、在线培训、在线销售、在线获客、在线服务等业务得到全面开展。一季度,中国人寿强化线上早会经营,快速实现个险增员签约、新员工培训与销售训练的全流程线上化;互联网新单件数同比实现大幅增长。

中国人寿在保证服务不停歇的同时,迅速上线长期险电子保单,首次实

现新单承保全流程无接触服务。升级7天×24小时理赔、“空中客服”、居家坐席等线上功能,累计提供线上服务超过7000万次,同比增长29.6%。2020年一季度,线上受理理赔案件179.4万件,同比增长48%,其中理赔直付案件66.7万件,赔付金额达4.9亿元。一系列线上经营服务举措的落地实施,有效推进了公司发展,切实提高了客户的投保、理赔体验。

风险管控 筑牢安全线
针对疫情可能引发的风险,中国人寿加强宏观研判和前瞻分析,加强风险监测预警,做好各种极端情况下的压力测试和应对预案,严防外部风险事件向内部蔓延。同时,中国人寿坚决贯彻落实监管要求,强化销售风险管理,严禁销售人员借新冠肺炎疫情炒作产品、搞营销、做广告,严防客户投诉和舆情风险,创造了平稳、健康的外部经营环境。

一季度,中国人寿顶住了压力,扛起了责

任,成功实现了防疫、发展两不误。中国人寿各级党委靠前指挥,充分发挥组织的战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用,全面动员、全面部署、全员参战,从组织协调到落实防疫资金和物资,从产品扩责创新到线上工具开发,从销售组织推动到服务核保支持,全方位、立体化传播中国人寿正能量。

4月17日,中央政治局在会议上强调,当前总体要求是统筹推进疫情防控和经济社会发展工作。此次会议精神对中国人寿做好下一阶段,乃至全年工作具有十分重要的指导意义。下一阶段,中国人寿将着力开展好5个方面的重要工作:一是党建引领,不折不扣贯彻党中央决策部署。二是全力以赴,确保完成上半年业务目标。三是提质扩量,持续提升销售队伍硬实力。四是蹄疾步稳,稳妥推进改革创新。五是守牢底线,持之以恒抓好风险防控工作。

中国人寿负责人表示,公司将继续认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,围绕重振国寿战略部署,坚持以客户为中心,以生产单元为重心,聚焦价值,聚焦大个险“战略内核”,在大战中磨砺成长,在大考中彰显担当,奋力夺取疫情防控和业务发展“双胜利”。



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司