

基层观察

加强全科医生队伍建设的思考

□丁林国

罹患慢性病,是老年人常见的问题,而且一个系统疾病可引发另外一个系统疾病,触发“多米诺骨牌”效应。这无疑需要一个特殊的医疗团队提供专业医疗服务,就是全科医生。对此,北京大学人民医院老年病科负责人指出,重视治疗疾病,但更需要重视老年群体的健康保健和慢性病预防。因而,加强基层老年慢性病预防工作就是题中应有之义了。

日前,基层老年慢性病防治及全科医生队伍状况如何呢?据有关媒体报道,目前基层医疗机构在全科医生服务软硬件建设

方面均有短板。一些卫生院和县级医疗机构(包括少数民营医院)均无老年病科,没有专业从事老年慢性病治疗和预防的医生,这说明全科医生短缺。一家县级医院负责人直言,老年慢性病防治工作投入大,患者数量多,但全科医生紧缺,加上老年患者住院时间长、药占比高、成本高等,一些基层医院很难在这方面解决好投资问题。

据了解,一些县级医院将专科建设、高新技术引进作为发展的重要途径,比如投资开展心脏介入治疗、微创治疗等,而老年慢性病的预防及全科医生服务

务显得尤为不足。随着经济的发展和人民生活水平的提高,农村居民的健康需求在不断增加。笔者认为,有关部门应加大老年慢性病服务的软硬件建设投资力度,开展全科医生服务。

目前,我国已经进入老龄化社会。在今后的30年里,中国人口老龄化将呈现加速发展态势,预计到2050年,60岁及以上老年人将超过30%,进入深度老龄化阶段。届时,将会影响我国社会经济发展和人们的生活等。因此,在基层老年慢性病防治中发挥巨大作用的全科医生

队伍建设,应该引起社会各界的高度重视。

国务院出台的《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》中提出,医养结合的老年医疗服务体系框架,包括健康教育、健康促进、预防保健、诊疗救治、护理康复、临终关怀、医保支付以及资金保障等服务。这对于加强全科医生队伍建设提供了指导性意见。

笔者认为,改变基层老年慢性病防治落后及全科医生短缺现状,应注意以下几个方面:首先,应把老年慢性病防治作为基层医疗机构的建设项目之一。其次,加大全科医生的培养力度,增加全科全科医生招生数量,适当缩短全科医生规范化培训时间。最后,将老年病科建设及全科医生运行作为基层医疗卫生机构的一项绩效考核指标,促使基层医疗卫生机构将两者作为重点项目来抓。同时,地方政府要积极解决好基层全科医生的福利待遇、职业发展前景等问题,让全科医生愿意留在基层工作,给基层老年慢性病群体提供优质的全科医疗服务。

(作者供职于濮阳市中医医院)

舞钢市人民医院 创建“平安医院”

加强质量管理、规范诊疗行为,确保患者安全,是舞钢市人民医院党总支书记、院长杨星奎一直坚守的工作原则。

杨星奎深知,良好的医德医风是卫生健康行业的立业之本,和谐的医患关系是医院有序运营的生命之源。在创建“平安医院”工作中,舞钢市人民医院采取多项有力措施提升医疗服务,严把医疗安全,为群众营造了安全、放心的就医环境。

抓党建促保障 改善执业环境

在杨星奎的带领下,舞钢市人民医院以党建工作统领医院建设方向,以模范引领风尚,以创建统领全局。该院建立了内科、外科、门诊、医技、行政5个党支部,充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,引领医院发展迈上新台阶。

在“平安医院”创建活动中,杨星奎带领全院职工规范医疗行为,严格落实“九不准”,采取多项措施使医疗执业环境大大改善,医疗服务水平明显提高,医患纠纷和安全隐患明显减少。

在杨星奎的带领下,舞钢市人民医院荣获“平顶山市持续改善医疗服务十佳示范医院”“2018年度安全生产工作先进单位”“河南省县级标准化危重新生儿救治中心”等荣誉。

以实际行动诠释“医德医风”内涵

近年来,舞钢市人民医院全员参与医德医风建设。杨星奎更是以身作则,以实际行动树立“医德医风大使”的形象。

去年11月4日,杨星奎和副院长喜进岭在驻马店市开往上海的G1715次高铁上(出差途中),为一名突发疾病的乘客紧急施救,及时缓解了患者的病痛。此事被《医药卫生报》等媒体报道后,还被推荐到“学习强国”平台。这已是杨星奎第三次在出差途中救治患者。

勇于担当 致力“平安医院”创建

为了进一步加强综合治理工作,切实保障医院稳定发展,舞钢市人民医院成立“平安医院”活动领导小组,由组长杨星奎组织,建立医疗纠纷应急处理平台,完善医疗纠纷应急处置预案。同时,该院依法打击医闹等违法犯罪行为,维护了正常的诊疗秩序。

杨星奎要求相关部门从医院环境、服务态度、就医感受、治疗效果、治疗费用等方面对住院、出院、门诊患者进行满意度调查,患者满意率达到90.6%;对出院患者进行随访,随访率达到98.7%。

在门诊导诊大厅设置“雷锋岗”服务台,方便群众咨询就医问题,医院职工参加志愿服务人数达271人;设立医院领导带班的医院总值班制度,积极改进工作模式,增强处理事务的时效性;在显著位置设立意见箱及投诉电话并公示,接受群众监督、投诉和举报。

杨星奎在对医疗纠纷的调解及处理上,坚持顾大体、识大局的原则,带领大家查找原因,及时解决问题,为全院医务人员树立了标杆。

不辱使命 打赢疫情防控阻击战

新冠肺炎疫情发生以来,舞钢市人民医院成为全市新冠肺炎定点医院救治医院。身为医院疫情防控工作领导小组组长,杨星奎带领全体干部职工迅速进入“战时状态”,在一线指挥抗“疫”。他为自己定下铁的纪律:24小时在岗值守,深入一线了解发热患者的病情,快速接诊患者;会诊病例等;叮嘱医务人员认真筛查,把控好每一个环节。由他组织筹建的舞钢市传染病(铁矿山)医院,历时12天便正式开诊。

从疫情防控工作开始至今,舞钢市实现了新冠肺炎零输入、零输出、零确诊,这场疫情防控阻击战取得了阶段性胜利,离不开杨星奎和他带领的团队奋力拼搏、顽强坚守。

(弘扬 段泓涛 何松丽)

人物剪影

“你真是一位好医生”



刘好为患者治疗疾病

鲍丹丹/摄

“你真是一位好医生,你的名字真好真是起对了……”

“大爷,您夸奖了,这是我应该做的。我叫刘好……”

这种叫错名字的“误会”经常发生在襄城县人民医院国医堂(中医门诊)刘好医生的诊室里。

刘好,硕士研究生,毕业于安徽中医药大学,师从江淮名医李佩芳,也是河南省名中医戴国和的学术传承人之一。工作起来,刘好非常谨慎、细致,在与患者交谈的过程中,详细了解患者的病情变化,把需要处理或者掌握的情况记在本子上,回到值班

室后再进行汇总与归纳;遇到诊疗难题时,她积极与上级医师联系,探讨治疗方案。同时,刘好结合所学的中医理论知识与治病技巧,查漏补缺,促使自己得到提高。

刘好善于运用针、药、灸、膏方等调理性亚健康,时常能够取得满意效果。刘好在治病的同时,强调治身先治心,认为人体的很多疾病与生活习惯、生活态度有密切关系。在这种治疗理念指导下,刘好对患者精确施治、耐心疏导,治愈了许多患者。一些患者把“刘好治病效果好”一事告诉自己的亲朋好友,就这样,一传十,十传百,找刘好治病的患者开始多起来。

5月25日上午,有两位兄弟将一面写着“一双妙手到病除,三根神针针穴疗经”的锦旗送到刘好的诊室,感谢刘好对其母亲的精准治疗和耐心指导。原来,两位兄弟的母亲叫

张动,65岁,是襄城县麦岭镇水坑刘村人,患有哮喘和双膝骨性关节炎,经多方治疗,均未取得满意效果。这次哮喘发作,张动呼吸短促,面色青紫、高热,情况危急,经人介绍找到刘好就诊。刘好接诊该患者后,详细询问病情,查体、四诊合参,采取针灸疗法为患者治疗疾病。十几天后,患者的哮喘症状消失,双膝骨性关节炎也有了明显好转。前几天,刘好随诊患者时,专门看望了张动,以便延伸诊疗服务。对于刘好而言,这是职责所在。但对于这两位兄弟而言,这是救命之恩,二人就专门制作了锦旗,前来感谢刘好。

“患者的肯定,对我来说既是鼓励又是鞭策。我会更加努力学习中医药知识和技能,为更多的患者提供诊疗服务。”刘好说。

(王正勤 侯林峰 鲍丹丹)

基层技术

温县人民医院 救治一例脑血管瘤患者

本报讯(记者王正勤 通讯员任怀江 褚玉山)5月15日,温县人民医院神经内科上演了感人的一幕。65岁的患者原某将绣着“认真负责,医德高尚”“情暖人间,医者高尚”字样的两面锦旗送到神经内科医务人员手中。

5月13日,原某突然头晕、颈部不适,来到温县人民医院就诊。医生接诊后,经128层头颅联合血管成像扫描,诊断为左侧颈内动脉瘤引发的蛛网膜下腔出血,转入神经内科救治。

患者住院后,神经内科医生聂婉婉凭借丰富的诊疗经验,立即给予患者心电监护、止血、脱水降颅压、预防脑血管痉挛等治疗。原某需要尽快做手术,摘除动脉瘤,但动

脉瘤手术难度大、风险高。于是,神经内科医务人员立即与介入室副主任医师周雄俊取得联系,很快通过介入绿色通道,将患者转入神经内科监护室。

随后,神经内科邀请介入、影像、麻醉等科室专家开展紧急会诊。经过反复讨论,专家制订了精准的手术方案。次日,医生为患者在全麻下进行“主动脉弓+全脑血管造影术+左侧后交通动脉瘤弹簧圈栓塞术”治疗。最终,手术取得成功,患者被转移到重症监护室进行下一步治疗。

在该院多学科协同诊疗下,患者的病情有了明显好转,于近日康复出院。患者为了表示感谢,制作锦旗送给医务人员,就出现开头的一幕。

虞城县人民医院 实施“颅骨修补+脑室腹腔分流术”

本报讯(记者赵忠民 通讯员卢幸丽 袁文娟)近日,患者胡某以“吞咽困难、纳差10天”为主诉,来到虞城县人民医院神经外科就诊。该科主任朱俊生接诊后,发现胡某左侧肢体偏瘫、生活不能自理、言语不清、双侧瞳孔不等大等。3年前,患者曾在该院神经外科做过开颅手术,由朱俊生主刀,取得了满意效果,所以患者非常信任朱俊生。

住院后,患者做了相关检查,医生依据检查结果,确诊其为“颅骨缺损、脑积水”。针对患者的复杂病情和手术风险大等因素,医生积极开展术前沟通及制订精确的手术方案。医生在全身麻醉下为患者顺利施行“颅骨修补+脑室腹腔分流术”。术后效果明显,患者神志清醒,吐字清晰,双侧瞳孔等大等圆,对光反射灵敏,病情有了好转。

患者家属为了表示感谢,送给朱俊生一个红包(1000元)。朱俊生多次婉言谢绝后,患者家属执意让朱俊生收下红包,朱俊生只好把1000元现金交给护士丁丹丹,并嘱咐把现金存成患者的住院押金。就这样,患者家属送出去的红包变成住院押金条。

朱俊生经常说:“患者的信任是我们工作的最大鼓励!作为基层医生,能切实满足基层群众看病的需求,我感到很自豪!”

淅川县人民医院 抢救急性胎儿窘迫产妇

本报讯(记者乔晓娜 通讯员张天航)“胎心监护显示急性胎儿窘迫,建议立即实施剖宫产手术。”近日,产妇罗某进入产房试产时,突然腹痛加剧。淅川县人民医院产科主任王文娟和医生李新针对产妇具体病情,进行综合考虑,经产妇家属同意后,立即进行手术,最终母子平安。

据了解,急性胎儿窘迫主要发生在分娩期,多因母体之间血氧运输及交换障碍、胎儿自身因素异常等引起。如脐带缠绕、脐带脱垂、前置胎盘、胎盘早剥、宫缩过强、产程延长及休克等。剖宫产手术时,医生发现患者出现腹痛加剧,细看其双侧附件,是右侧约6.5厘米的卵巢囊肿突然破

裂,流出黄色脓液,流进腹腔后刺激子宫壁,导致宫缩加强,加重胎儿脐带供血不足,引发急性胎儿窘迫。

产妇以怀孕39+6周住院,医生经胎儿超声检查,发现胎儿脐带绕颈2周,双顶径95毫米,羊水浑浊等。在告知家属同意后,立即进行手术,最终母子平安。

王文娟等医生立即为其进行囊肿剥除手术,并修复卵巢,最终顺利分娩。目前,产妇恢复良好,母子已平安出院。

中国人寿 积极推进脱贫攻坚工作

本报记者 王平 通讯员 刘富安 封淑文 菲菲

5月28日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)召开2020年决战决胜脱贫攻坚工作推进会(视频会议),深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述,坚决贯彻党中央、国务院扶贫工作的决策部署,全面落实中国人民银行、中国银保监会监督管理委员会、集团公司脱贫攻坚工作要求,扎实推进各项扶贫目标任务落地。中国人寿总裁苏恒轩、监事长贾玉增、副总裁詹忠出席会议。

今年以来,中国人寿坚持统筹推进“战贫”“战疫”两不误,发挥保险主业优势,凝聚攻坚合力,助推脱贫攻坚取得阶段性成果:1482名扶贫工作人员坚守扶贫点,向贫困群众、扶贫干部捐赠保险10万份,彰显中国人寿使命担当;狠抓巡视整改,制订巡视整改任务分解方案,压实责任、落实期限、抓实监督;统筹安排部署,制订“扶贫保”工程行动方案、“三区三州”等深度贫困地区脱贫攻坚工作方案;同时,强化组织保障,开展“四位一体”挂点包片及联系点调研,并对扶贫干部全力支持、全心关

爱、全面保障。打赢脱贫攻坚战已经到了决战决胜全面收官的关键节点,为确保圆满完成脱贫攻坚目标任务,中国人寿将继续强化组织领导,聚焦重点任务,开展挂牌督战,向各项任务发起冲锋。会议提出5点要求:一是加快落实年度扶贫工作计划。各级公司要加快推进各项计划落地,总部相关部门要主动作为,强化协作,全力推进各项重点工作。二是加快完成扶贫责任书指标。坚持集团公司提出的“督战”与“实战”相结合,全面落实中国人民银行推进会议精神,为下半年巩固提高脱贫攻坚成果奠定坚实基础。三是加快推进深度贫困地区重点帮扶项目。履行好助推“三区三州”等深度贫困地区脱贫攻坚主体责任,加快帮扶项目立项和资

金分配工作以及结对帮扶举措落地。四是加快实施业务扶贫任务目标。充分发挥主业优势,将保险业务扶贫放在突出位置,建立完善脱贫攻坚保障网,并积极推广“拓展‘区块链+公益+保险’模式”。五是加快做好结对帮扶工作,切实做到“四不摘”,保持目标不变、靶心不散、频道不换、力度不减,助推结对帮扶贫困户实现高质量脱贫。

苏恒轩说,决战决胜脱贫攻坚进入倒计时,中国人寿全系统要初心不改、矢志不移,坚决克服疫情影响,圆满完成脱贫攻坚任务,为夺取脱贫攻坚战的全面胜利贡献力量。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司



活动现场

“理性选择投资渠道,自觉抵制非法集资。”6月2日上午,中国人寿唐河支公司40余名工作人员和营销精英在宣传条幅上签下自己的名字。

据了解,为了进一步遏制非法集资行为,营造公平、有序的金融保险发展环境,保护社会公众的合法利益,中国人寿唐河支公司积极组织,开展以“珍爱美好生活 远离非法集资”为主题的宣传营销活动。活动期间,中国人寿唐河支公司结合员工队伍实际,及时制订教育计划,明确工作重点,采取有力措施,开展风险排查。中国人寿唐河支公司充分利用线上线下资源,利用微信群、职场多媒体平台及现场宣讲等形式,进行广泛宣传。

中国人寿唐河支公司经理程程提醒大家:一是不要轻易相信所谓的“高息保险”“高息理财”,因为高收益意味着高风险。二是不要被小礼品迷惑,不接收“先返息”之类的“诱饵”,谨记“天上不会掉馅饼”。三是要通过正规渠道购买金融产品,不与任何个人签订投资理财协议,不接收任何人员出具的收据、欠条。在购买保险的过程中,要尽量做到“三查一配合”,即通过保险公司网站、客户热线或者监管部门、行业协会网站等渠道,查人员、查产品、查单证,积极做好回访工作。四是注意保护个人信息,遇到涉嫌非法集资行为要及时举报。

中国人寿唐河支公司 开展抵制非法集资宣传月活动

本报记者 王平 通讯员 靳合新 菲菲 文/图