

(上接第一版)

晋『三级』创『三甲』新起点上再扬帆

河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)发展侧记

本报记者 冯金灿 刘盼 通讯员 李伟博 文/图

2014年,内三科、外三科、五官科病区相继开诊运行,妇产科完成了二级分科。
2015年,碎石科、输血科投入使用。2016年,儿科二病区、妇产科二病区、NICU(新生儿重症监护病房)和康复科开诊。
2017年,内一科分化为心血管内科一病区、二病区,骨科分化为骨科一病区、二病区;普外科、泌尿外科、心胸外科、呼吸内科、消化内科开诊运行;介入手术室投入使用。一个个二级学科在患者的口碑与信任中落地生根、茁壮成长,医院学科建设日益完善。
2018年,省卫生健康委主任阚全程到河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)视察,为该院明确了创建“三级甲等医院”的发展目标。备受鼓舞的省二院人,励精图治,再接再厉,医院发展进入快车道。
2018年,该院先后成立心血管外科、显微外科、肾内科;经河南省中医管理局验收,获批河南省中西医结合不孕不育重点专科;启动创伤中心、胸痛中心和卒中中心等三大中心筹建工作。
2019年,该院急诊综合病房投入使用,新增床位300张;大力引进专业技术人才,成立中医科、血液科和CCU(冠心病监护病房)、静配中心,完成门诊楼、内科楼、外科楼的楼宇功能调整。
2020年4月,该院通过省卫生健康委三级综合医院现场评审,迎来了发展历程上的历史性时刻。

治病又暖心 优质医疗服务彰显人文关怀



2018年5月25日,阚全程到该院调研指导工作。

在河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院),一片占地十几亩(1亩等于666.67平方米)的小湖分外夺人眼球。湖面上,碧绿的湖水中点缀着盛开的荷花;湖边蜿蜒的步道在树荫下时隐时现,凉亭中三三

三两坐着纳凉的患者;湖面吹来的凉风让人在盛夏时节感觉心旷神怡……

优美的院区环境不仅能缓解患者的焦虑情绪,人性化的服务更让患者感到暖心。除了大力提升医疗服务能力外,该院还坚持“以病人为中心”,进一步开展优质服务活动,开展党员志愿者和示范岗活动,树立窗口服务形象;优化患者就诊流程,开设住院接诊处,改善患者入院流程,关口前移,实行患者入院全程陪送服务,方便群众就医,提升群众满意度。

不断完善便民设施,为患者提供优质医疗服务。该院大力推行预约诊疗服务,有效提高窗口服务效率,缩短患者等候时间;在各候诊区域设置按摩座椅、充电设备和自助售卖机;积极推行“健康食堂”“暖心开水”“卫生厕所”行动,着力提升患者的就医感受。目前,该院的“健康食堂”开设窗口10余个,提供营养均衡的各式美食60余种,深受患者好评;在院内增设“暖心开水”取水处30余处;卫生间增配擦手纸盒、熏香、干手器等基础设施;为哺乳期妇女设置温馨的喂奶间、爱心小屋等,从

点滴细节提高群众的就医感受。

除了在环境、硬件方面着手改善患者的就医体验外,该院苦练内功,在全院深入开展优质护理服务。全体医务人员以“患者满意”为目标,以“落实制度流程”为抓手,把制度承诺从墙上“请”下来,让优质服务从文件中“走”出来,变被动服务为主动服务,努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

“我们不仅做好优质服务的常规题,还要做好创新服务的附加题。”何平说,在优质护理服务创建活动中,该院不仅在院内提出打造有专科特色的优质护理病房,还将优质护理服务延伸到院外,送到患者家中。

据介绍,延续性护理是整体护理的一部分,即住院护理延续,使出院患者能在恢复期得到持续的卫生保健,从而促进患者康复,减少因病情恶化出现再住院的现象。

家住郑州龙湖镇的袁太太脑出血后卧床一年多,全身多处压疮溃烂,极度消瘦,营养不良,2020年4月因脑梗到该院神经内科救治,出院时臀部

尚存一个5厘米×7厘米的巨大压疮。出院后,负责延续护理的护士每周两次远程评估患者的伤口,每两周上门访视一次,还手把手教患者家属护理要点。目前,患者精神状况、营养状况良好,压疮基本痊愈,每日坐轮椅出行,生活状态有了大大提高。

这只是该院开展千余例延伸服务的缩影,以神经内科为例,2016年就开始开展延伸护理服务,为出院患者开展糖尿病、高血压病、脑卒中等慢性病健康随访,伤口、造口护理,尿管更换,胃管更换,气管切开导管维护,PICC(经外周中心静脉置管)导管维护,辅助器具的使用指导、康复的训练,居家照料环境评估等,目前累计上门服务五百余次,为患者及家属提供个性化的指导与帮助。

“人文关怀是医院软实力的提升。环境好了患者开心,服务好了患者暖心,技术好了患者放心。”何平说,用情呵护,用心服务,来自患者的一封封饱含真情的表扬信,一面面红艳艳的锦旗,是对医务人员努力付出、真情呵护的最好见证和肯定。

强科研求创新 着力提升诊疗技术和学科建设水平

科学技术是第一生产力。
多年来,河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)专心走“突出专科特色,综合全面发展”的差异化发展道路,积极鼓励干部职工挖掘和发现科研着眼点,以科研项目为载体,构建学科科研团队,保持科研工作的连续性和稳定性,不断推动科技进步与创新,确保医院高质量发展,通过科技渗透,创建学科特色,打造学科品牌。

为了打造专科品牌,该院对重点科室实施重点扶持政策,先后购进和更新了一批高科技设备,如1.5T核磁共振设备、3.0T核磁共振设备、64排CT、256排宝石CT、DSA(数字减影技术)血管造影机、双板DR(数字X线摄影术)、五维超声仪、体外膜肺氧合机、脑立体定向仪、椎间孔镜、关节镜、C形臂等,开展了一系列富有高科技含量的新技术和新业务,有许多处于区域领先水平或填补空白,如椎间孔镜微创手术治疗椎间盘突出症、心脏不停跳冠状动脉搭桥术等。

硬件设施有了,学科建设水平也不能落下。该院以临床服务为基础,以患者需求为导向,加强科研解决实际问题,着力提升诊断技术和学科建设水平。
4月24日,该院在ECMO(体外膜肺氧合)的支持下,成功为一名严重肺动脉栓塞患者实施开胸取栓手术。

40岁的患者赵先生患有肾综合征,近期由于反复气喘、发热来院就诊。患者突发肺部严重堵塞,在ECMO的支持下,该院心胸外科专家团队为患者紧急行肺动脉栓塞开胸取栓术。最终,引发患者肺部堵塞的血栓被成功取出,血栓长达11厘米。

“急性大面积肺栓塞是致死率极高的一种心胸血管科急症,院外死亡率高达90%以上。这种病对院内抢救硬件、医疗技术及团队合作等要求非常高。之前,受限于医疗技术水平,此类患者我们都是转诊到其他大医院;现在,我们的医疗技术水平提高了,很多严重疾病都能实现院内治疗了。”

这是该院大力推进专科建设的一个缩影,是医疗技术快速提升、服务内涵不断深化的侧影。

郑州患者闫某,患糖尿病已到中晚期,又因多次怀孕都是死胎加重糖

尿病病情。经过几次求医,求子心切的她来到该院中西医结合生殖科。在专家团队的精心调治下,闫某在治疗的第七个月正常怀孕,随后在医务人员持续的观察治疗、精心调养下,足月顺产一名健康男婴。

其实,不止闫某,多年来在此圆“求子梦”的家庭已累计数万。中西医结合生殖科致力于不孕不育症的诊断和治疗,以临床为基础,以患者为导向,以科研解决实际问题为抓手,为来自国内外、省内外的好患者实现了生育健康、聪明宝宝的梦想。

2018年,该院中西医结合生殖科经河南省中医管理局验收,获批河南省中西医结合不孕不育重点专科,也是该院首个获批的重点专科,实现了零的突破。

一胎二生,三生万物……
2017年,该院获批“3+2”助理全科

医生培训基地,目前已累计为基层医疗机构培训、输送优秀学员百余名。
2018年,该院获批河南省中医管理局首批育苗人才培养基地。
2019年,全院累计申报国家级、省级科研项目数十项,涵盖临床、医技、护理等多个专业领域。

2019年,该院组织成立医院科学技术协会,进一步调动医务人员的工作积极性,营造浓厚的技术和科研氛围。越来越多的医务人员在做好临床工作的同时,搞科研、做课题、写论文、报专利,在科研创新中崭露头角,有所突破。

如今,该院顺利成为三级医院,将向着诊疗范围更广、专业划分更细的方向前进。“三级医院开展的技术项目要比二级医院多,技术难度也很大,提供的医疗服务更广,责任也更大了。我们要不断创新,为解决患者的病痛而努力。”何平说。

加强文化建设 为医院发展提供强大动力

5月24日下午,从北京西站开往郑州东站的G519动车上,有乘客因肠胃不适突然发病。刚结束北京学术会议返程的河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)医生崔文超得知消息后立刻上前施救。在他的帮助下,患者病情得到了有效控制。

事情被媒体报道后,引起社会各界关注。崔医生却说:“治病救人是医

生的天职。不管身在何地,只要群众有需要,我都会做自己应该做的事。”

在该院,崔文超并不是个例。医生杨帆、产房护士王珊珊面对外籍产妇,自制绘画卡片,用心护航母子平安,用美好的医德医风温暖巴西妈妈;在万米高空的航班上勇于担当,出手救助病童的肿瘤科医生徐红艳;手术室温情呵护小患者的“最强奶爸”李绍

斌;被龙湖百姓称赞为暖医“平大夫”的神经内科医生孙学平;被小患者“跳舞点赞”“写信致敬”的儿科医生袁向尚、陈位北;回家路上,发现群众突发癫痫,挺身而出、勇敢施救的普外科医生张萍;产妇突发脐带脱垂,身怀六甲却跪地托举胎头,保护患者母子平安的助产士古琳……这些职工用实际行动践行着“厚德重道、敬业为民”的院训精神。这些温暖的医患故事被各大媒体争相报道,赢得了群众的广泛好评。

“文化是最复杂,也是最难模仿的核心竞争力。文化建设在增强医院职工

的凝聚力、向心力,以及增强医院活力、竞争力所表现出来的独特功能,已成为医院发展的巨大推动力。”何平说。

该院在医院文化建设过程中,结合医院年轻职工多、女性职工多的特点,成立医院篮球队,确定“强身健体、团结进取”的队训;成立天使艺术团,确定艺术团组织架构、精神内涵,积极吸纳有兴趣、有才华的职工,将医院文化体育活动推上一个新的台阶;举办第一届健康科普能力大赛,号召全院干部职工积极参与科普事业,共收到

科普作品近百篇,80余人参加比赛,挖掘出一批热爱科普、善于科普的健康达人,同时也将更多的健康知识传递给患者,促进医患和谐;举办第一届才艺大比拼和“奋进新时代、筑梦新征程”的诗歌朗诵比赛,为身怀才艺的职工提供自我展示的舞台。

“通过活动,我们让更多有才之士崭露头角,成为医院文化建设的新鲜血液,让更多职工被鼓舞、被熏陶,在院内形成朝气蓬勃的文化氛围,展现医务工作者良好的精神风貌。”何平说。

守土有责 守土尽责 疫情防控勇担当



疫情期间,医务人员面向党旗庄严宣誓,坚守战疫一线,护佑群众健康。

新冠肺炎疫情暴发以来,河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)坚决贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总体要求,全力做好疫情防控各项工作。

在具体工作中,该院干部职工主动取消假期,一线医务人员和行政后勤工作人员主动请缨,自愿投身到疫情防控工作中;超前谋划,将急诊外科病房楼整体作为发热门诊和留观病区,配备相关检验设备,“一站式”完成发热患者所有检查、诊断和救治工作;统筹安排,临时调整合并全院临床科室,抽调50多名业务骨干充实到发热门诊和留观病区。

由于在疫情防控中勇挑重担、精准施策、守土负责、守土尽责,为保障群众健康做出突出贡献,该院被当地政府称为龙湖区域疫情防控的“定海神针”。

“成绩属于过去,奋斗赢得未来。”又一次站在新的起点上,该院正以昂扬的斗志,拥抱新的机遇。

2019年6月21日,省长办公会议研究决定,“积极支持河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)发展,要对河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)续建项目等涉及后续发展事宜加强指导支持。”

2020年6月29日,省卫生健康委党组会议研究决定,“推进医院后续发展。河南医学高等专科学校附属医院(河南省第二人民医院)要科学谋划医院改扩建项目,推动医院后续发展。规划处要协调省发改委等部门做好立项工作,推进项目尽早落实到位。”

何平说,目前,我们已经实现了“打基础、建阵地、搭平台、立身份”的

重大跨越,积累了一定的发展体量和综合优势,达到了三级综合医院应有的诊疗技术和学科建设水平,具备了三级综合医院应当具备的医疗服务能力。医院改扩建项目建成后,将全面提升医疗保障能力,为群众提供更优质的诊疗环境和医疗服务。

下一步,该院将在省卫生健康委的领导下,按照“稳中求进、快速发展、质量第一、效益优先”的总体思路,以抓临床医疗质量与安全保障为根本,以人才培养、科学研究为医院腾飞的“两翼”,以协同创新为医院的发展策略,加强医院精细化、信息化、科学化管理和党建、文化建设,进一步做大做强医疗业务,强化品牌意识,争取早日把医院建成“百姓信赖、满意、员工自豪、幸福的区域医疗中心”和区域内知名的三级甲等医院,以更好地为群众健康服务。

