

扶 贫一线

传递特殊的温暖



检查身体 赵迎迎/摄

“我的血压不高了,非常感谢你们!”在大山深处的济源承留镇玉皇庙村,83岁的原传明在检查身体结束后,感激地说。7月28日,承留卫生院医生李庆国带领健康扶贫团队,再次走进原传明的家中,询问病情,测量血压、血糖,查看用药情况,指导用药……3年来,他们一直用特殊的方式向群众传递着温暖。

原传明是玉皇庙村建档立卡贫困户,2年前因为血压未控制好,对慢性病防控方面的知识不够了解,曾在济源第三人民医院住院治疗。

自开展健康扶贫和家庭医生签约服务以来,李庆国带领扶贫

团队多次走进困难群众家中,对贫困户、低保户、五保户等进行慢性病重点筛查,一经发现,即为其办理慢性病卡;同时,向其普及合理膳食、适当锻炼、戒烟戒酒等健康常识,从而促使他们养成健康的生活方式。

让患者得到及时救治,让健康者保持健康,这是健康随访的基本目标。如今,李庆国扶贫团队所分包的22户建档立卡户,都接受了规范化的健康管理,患有慢性病的1个月随访一次,身体健康的1个季度至少随访一次。他们在随访时,对不在家的村民,及时打电话询问他们的身体情况。同时,他们对高血压病、糖尿

病患者实行动态管理,每月都要监测其相应指标,并根据指标高低及时调整用药和治疗方案。随着健康扶贫工作的逐步推进,原传明老人的血压逐渐平稳下来,许多跟原传明一样患有慢性病的患者均得到及时、有效治疗。

“老先生,您最近有没有按时吃药?”这是承留镇健康扶贫人的问候语,这种特殊的问候已经深入人心。3年来,不论严寒酷暑、刮风下雨,他们始终把患者的健康放在心上。像李庆国这样多次进村入户帮扶群众是所有健康扶贫人员的工作缩影,他们将继续为群众的身体健康保驾护航。(王正勤 侯林峰 赵迎迎)

民权县开展食品安全联合督导检查

本报讯(记者赵忠民 通讯员史久爱)近日,商丘市民权县食品安全办公室组织县督查局、市场监督管理局、民政局等单位开展了督导检查。

此次督查以学校食堂、养老机构食堂、建筑工地食堂、集体聚餐点、农贸市场及“三小”(小作坊、小经营店、小摊点)食品行业等为重点对象,以食品安全制度落实情况、食品经营许可证(登记)情况、原材料进货查验和索证索票以及餐具清洗消毒落实情况、关键环节控制情况、食品贮存情况、加工制作过程管控情况等为主要内容,以肉制品、豆制品、饮料、糕点等风险较大的食品为主要产品。督导组在全县19个

乡镇(街道办事处)基层卫生所的配合下,开展了拉网式督导检查。

在检查中,督查人员对能立即整改的食品安全隐患和问题要求立即整改,对不能立即整改的,责令其限期整改,对存在的违法违规行为交由执法人员依法立案查处。截至目前,共排查发现各类食品安全隐患60个,立行立改48个,限期整改8个,责令停止供餐1家,立案3件等。

下一步,该县食品安全办公室将持续发挥综合协调作用,组织各级成员单位开展联合执法行动,形成监管合力,深入推进全县食品安全的综合治理工作,努力提高食品安全保障水平,保障了老百姓的饮食安全。

温县用微创术治好了患者的腰椎病

本报讯 日前,温县人民医院骨科成功开展一例腰椎管减压术,解除了患者的病痛,受到患者和家属的点赞。

60余岁的杨某,患腰椎间盘突出多年,曾在温县、焦作市等多家医院治疗,但效果均不理想。3个月前,患者的右侧臀部及下肢疼痛、麻木,继而无法行走、坐卧,十分痛苦,服药、针灸均不见效,遂来到温县人民医院骨科治疗。主治医师刘学义接诊患者后,详细了解了杨某的病史,并为其进行CT(电子计算机断层扫描)、磁共振扫描、腰椎X线检查。刘学义考虑患者因腰

椎融合术后邻近节段退变引起腰椎管狭窄,右侧神经根最为严重,不能长期站立,且患腰椎间盘突出多年,再进行融合创伤太大。

为了尽快为患者解除痛苦,刘学义多次和团队成员商讨,最终决定为患者做微创腰椎管减压术。微创手术是在局部麻醉下祛除增生的骨质,使狭窄的椎管变宽,缓解受压神经,解除患者的痛苦。手术历时两个小时取得圆满成功。术后,患者感觉下肢轻松,能够下床活动。目前,该患者恢复良好,近日即可出院。(王正勤 侯林峰 郑雅文)

滑县两名医生携手救助受伤的老先生



本报讯(记者张治平 通讯员韩 龙)7月27日下午,在安阳市滑县滑州路与解放路交叉口,有一位满脚都是血的老先生引起了过往人群的关注。老先生因躲避一辆逆行的电动车,不慎摔倒在路边,脚腕在慌乱中受伤,有一个8厘米左右的伤口,鲜血直流。

老先生用口罩盖住了伤口,神情慌张,不知所措。这时,滑县中心医院的健康服务中心主任张芳和消毒供应室护士长赵春莉刚好路过,见到老先生无助地坐在路边,她们立即上前帮助老先生。

老先生的伤口很深,血流不止,在路边花坛台阶上留下了斑斑血迹,张芳立即用纱布为老先生包扎止血,赵春莉连忙拨打了120急救热线等。不到3分钟,急救车到达现场,急救医生对老先生进行了初步检查,所幸止血及时没有大碍。老先生的生命体征平稳,但伤口仍需消毒、缝合等处理。

于是,他们将老先生抬上急救车(如图),送往医院做进一步治疗。目前,老先生已顺利出院。对于路边救助老先生的事情,张芳说:“救治患者是一名医务人员应尽的职责。”

我在基层

坚守基层 我充满信心

般 圣 陶

我是一名全科医生,经过住院医师规范化培训后回到卫生院工作已经两年了。其间,我尽最大努力为广大群众提供便捷、优质、高效的诊疗服务,满足群众的就医和保健需求。在义诊时,我适时向群众普及预防疾病的知识,提高群众的自我保健意识和健康水平。同时,我把“防大病、管慢病、促健康”当成自己的职责和义务。

几个月前的一天早晨,卫生院像往常一样忙碌。东官庄村的贫困户赵老先生用轮椅推着他的老伴儿(唐阿姨)来了,急切地说:“你好,般医生,你看看她脚上的伤口吧!我想咨询你一些问题。”我赶紧下楼查看唐阿姨的脚,娴熟地把纱布打开,因糖尿病足导致的局部感染性坏疽症显现出来,第五趾趾已经缺失,第四趾趾溃烂、流脓,表面覆盖着黑色的硬痂。我用棉签轻轻按压后,可以看到乳白色的脓液渗出,一股恶臭味扑鼻而来;伴随着唐阿姨痛苦的呻吟声,我用温和的口气说:“您脚部的伤口需要立即处理,比如局部切开排脓、双氧水(过氧化氢消毒液)冲洗,以控制感染。平时,你要严格控制血糖升高啊!”赵老先生说:“以前,她在县医院治疗时,专家也是这么说的,最终没能保住那个脚趾。现在,这个脚趾能保住吗?”近两年,在开展健康扶贫工作过程中,我结识了赵老先生一家,知道他们经济困难。之前,因为唐阿姨的血糖控制不太好,又不舍得花钱买胰岛素,所以病情持续恶化,最终导致截趾的后果。现在,国家的扶贫政策好,贫困人员办理了慢性病卡后,每月应用胰岛素时花钱比较少,血糖控制效果较之前有了明显改善。为此,我告诉

赵老先生:“请您放心吧!这次,我会尽最大努力,为您的老伴儿治好病,保住脚趾,让她重新站起来。”赵老先生感激地说:“般医生,我们按照你的要求做。你根据自己的诊疗思路与方案,为她治病吧,我们都积极配合你。”

在治疗疾病过程中,我按时为唐阿姨换药,嘱咐控制血糖的注意事项。从开始时一天一次换药到后来两天一次换药、三天一次换药,应用胰岛素严格控制血糖,用双氧水定期冲洗脚部、排脓等,唐阿姨的足部逐渐长出新的肉芽组织,逐步被新生皮肤覆盖,局部疼痛程度有了减轻。后期,为了减少他们的奔波与经济支出,我通过微信进行详细指导,让其家属掌握了换药的方法,了解注意事项。如今,3个月过去了,在医患配合和家属的共同努力下,唐阿姨的伤口逐渐恢复,她的脸上露出了久违的笑容。患者与家属对健康的向往,对康复的执着追求,就像一双有力的“手”,推动着我,使我更加坚定了守护基层群众健康的信念。

再次见到唐阿姨时,是她自己走路来复诊的,当她脱下袜子露出痊愈的足趾时,我感到无比自豪。糖尿病足很难治愈,特别是农村贫困家庭,由于健康知识匮乏、经济困难等因素,患者不重视日常控制血糖和服药治疗,病情容易恶化。

“志不求易者成,事不避难者进”。作为青年一代,我们要不畏艰难,肩负时代使命,坚守基层群众健康的第一道防线,为基层群众的健康保驾护航,这就是我坚守基层,为群众提供诊疗服务的意义。(作者供职于西峡县西坪镇卫生院)

人物剪影

她是村民心中的好医生

乔晓娜 门志永 乔当归



上门服务 门志永/摄

有这样一位平凡女子,在患者眼中,她是技术扎实的好医生;在家人眼中,她是体贴温柔的好妻子、好妈妈;在亲朋好友眼中,她是温柔、贤惠、孝顺的好媳妇。她就是邓州市高集镇卫生院优秀共产党员、医生杨阳。

在本该无忧无虑的童年时光中,伴随杨阳的却是同龄人无法承受的重担。1997年,杨阳的父亲因癌症去世,她与母亲相依为命,生活陷入了困境。母亲照料公婆时耐心、体贴,从不抱怨。母亲的一言一行,杨阳看在眼里,记在心里。

2009年的一天,母亲因突发脑血管病离开了杨阳。困难与痛苦并未阻挡杨阳前进的脚步。在读大学期间,她身为班干部,学习成绩一直名列前茅。母亲去世后,她一边上学一边打工,为自己挣生活费和学习费。大学毕业后,杨阳和同病相怜的爱人开了一家诊所,为村民治疗常

见病、多发病。其丈夫的爷爷因患脑梗死留下后遗症,半身不遂,生活无法自理。婚后,他们照顾爷爷既周到又体贴,街坊邻居说起杨阳时,都不约而同地说:“杨阳真是一位好孙媳妇,好医生!”

在做好诊所日常诊疗工作的同时,她主动加入彭桥镇爱心志愿者团队和高集镇卫生院卫生志愿者爱心团队。于是,她经常进村入户,为贫困户、孤寡老人、敬老院老人提供爱心帮助,比如送药、义诊、体检等。

生活上的困难并没有压垮杨阳,反而增加了她工作的热情。作为一名基本公共卫生服务人员,杨阳不断加强思想政治和业务技能学习,积极参加上级医院组织的党课及诊疗技术培训,提高了自己的政治觉悟,拓宽了业务范围,并将所学适时运用到日常诊疗工作中。同时,她认真做好慢性病患者的管理工作,主动

向村民介绍慢性病的预防知识和服药注意事项,认真做好慢性病患者政策解读和宣传工作;正确引导村民申请办理慢性病卡,使广大村民及时享受惠民政策;她准确做好信息登记工作,及时登记和上报新增慢性病患者信息。

杨阳制定门诊慢性病管理规范及实施细则,实现了贫困人口慢性病鉴定全覆盖,为贫困户办理了慢性病卡,对全镇贫困人口开展了家庭医生签约服务,为适龄贫困妇女进行“两癌”(宫颈癌和乳腺癌)筛查。结合当地实际情况,她创新健康扶贫工作思路,建立包村责任制、慢性病随访制度、满意度调查制度。由于杨阳待患者热情周到,且治病效果好,慕名找她治病的患者就多了起来。

2019年,杨阳先后被管理部门评为邓州市“三八红旗手”,荣获了“道德模范”等荣誉。

中国人寿:保单背后承载着爱与希望

本报记者 王平 通讯员 刘富安 封淑文 菲菲

近日,30岁的吴女士遭受白血病的折磨。中国人寿保险股份有限公司(简称“中国人寿”)通过“重疾一日赔”“国寿e店先行理赔”“重大疾病快速理赔”等一系列及时、快捷、温暖的服务,为吴女士赔付了19.5万元保险理赔金,帮助吴女士及其家人减轻了高额医疗费用负担,重新树立了战胜疾病的信心。

据了解,3月的一天,中国人寿理赔人员接到报案,年仅30岁的客户吴女士,于今年年初因患急性淋巴细胞白血病一直在重症监护室治疗,每天花费达到1万元。如此高昂的医疗费用,让吴女士的家庭陷入困境。

就在全家一筹莫展之时,吴女士突然想起自己曾在中国人寿购买过商业保险。如此一来,通过保险理赔就可以减轻不少经济压力。顿时,萦绕在全家人心中的阴霾消散了一些。尽管燃起了希望,但吴女士还是非常担心,自己的疾病在不在理赔范围呢?能够赔付多少呢?保险公司理赔会不会需要很长时间呢?这些都是不确定的因素。思考一番之后,吴女士拨通了中国人寿销售人员小张的电话。

了解情况后,小张赶忙前往医院看望吴女士,并告诉她不要着急,自己马上向公司汇报情况,争取尽快完成相关理赔手续。在小

张的帮助下,吴女士顺利进行了理赔申请。中国人寿理赔人员通过查询系统,了解到吴女士曾在中国人寿投保过多份重大疾病保险。在调查基本情况的时候,吴女士的母亲激动地说:“这对我们全家来说,好像晴天霹雳啊!希望你们能够尽快理赔,我们才有钱带孩子去更好的医院进行化疗。”

安抚了吴女士及其家属的情绪后,理赔人员立即开始审核案件。工作人员发现,吴女士所患疾病符合赔付条件,且同时满足公司推出的“重疾一日赔”服务。为了让客户及早领到理赔金,中国人寿第一时间启动了理赔服务绿色通道。

就在一切理赔手续都进展顺利之时,客户的保单却找不到了,吴女士也早已忘记将保单存放在什么地方了。得知客户保单丢失,且客户本人还在重症监护室接受治疗,无法临时在柜台办理这一特殊情况

后,本着“以客户为中心”的服务理念,中国人寿保单服务人员第一时间联系客户,为客户提供上门服务,办理保单挂失,解决了客户的燃眉之急。由于客户在住院期间治疗保险正常有效,故在挂失重大疾病保单期间,理赔人员同时联系销售人员通过国寿e店为客户先申请医疗费用理赔,并于申请当天向吴女士顺利赔付住院理赔金5000元。

客户重大疾病保单挂失成功后,中国人寿立即启动了重大疾病理赔审核流程,快速赔付吴女士重大疾病理赔款19万元。获得理赔款后,吴女士更加坚定了信心,产生了积极面对后续治疗的勇气。事后,吴女士还特地致电中国人寿,向提供快捷、温暖理赔的服务人员表示感谢。



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

旅途中伸出援手 使患者转危为安

本报记者 王平 通讯员 菲菲

在景区休息区的椅子上。根据多年的行医经验,我判断他是心脏病复发,于是建议老人平躺到地上,并为他把脉问诊。当时,老人的脉搏非常虚弱,我就为其按摩内关穴。几分钟后,老人的脸色逐渐恢复正常,转危为安。”

“医生对病有一种感知力,我凭借多年的行医经验,通过观察患者的面色、表情等,就基本能够判断出患者得了哪种疾病。”看到老人转危为安,李汝周又向大家讲解预防疾病的知识,“如果感到不舒服时,一定要平躺,这样就不会加重心脏负担,可让大脑有充足的血液。”

“我对这件事感触颇深。”通过这一次的救治经历,李汝周坦言有3点感悟:一是,今后出门时,我不仅要随身携带速效救心丸,还要带针线包,方便随时随地救治患者。如果遇到类似情况,我会及时录像或者拍照。一方面,留下影像资料,可以帮助医生采取正确的急救措施;另一方面,如果救治的患者不幸去世,遇到医疗纠纷,可以证明自己的清白。二是,我准备制作一个电子相册,嘱咐群众遇到突发心脏病时,应采取哪些救治措施。三是,作为一名医生,救死扶伤是我的职责。虽然我的执业地点不在当地,但是,本着人道主义精神我应该抢救患者。”

“快叫医生,快叫医生……”7月10日,在洛阳市万安山七彩大峡谷景区传来急促的求救声,正在骑行途中的焦作孟州市河雍办事处太子村卫生室乡村医生李汝周闻讯后,赶紧来到呼叫者身边,发现一名73岁的老年游客面色苍白、大汗淋漓、精神恍惚、几近昏厥。李汝周赶快拿出随身携带的速效救心丸。在得知老人已经服用过自备药后,他又耐心地安慰老人、扶其慢慢躺下。幸运的是,经过及时救治,老人转危为安,在场的游客纷纷为李汝周的医者仁心点赞。

据了解,李汝周今年74岁,擅长运用中西医结合疗法治疗内科疑难杂症,尤其擅长治疗疼痛、痔疮、皮肤病等疾病。李汝周平时热爱骑行,在骑行过程中经常当队医,多次帮助突发疾病的患者。比如旅行中遇到突然痛经的妇女、爬山时不小心崴住脚的青年等,他都能通过中医外治办法帮助他们减轻病痛。行医50余年来,李汝周帮助广大群众治愈了许多疾病,守护了一方群众的身体安康。

李汝周说:“7月10日,我和13名骑友利用休息时间相约骑行万安山,当我们骑行到万安山的半山腰时,突然听到求救声,我就迅速跑过去。到达现场后,我看到一位老人面色苍白、大汗淋漓、精神恍惚地坐