



儿科分诊台 PEDIATRIC TRIAGE TABLE

牢记使命求发展 砥砺前行创新业

——写在商丘市立医院新门诊楼病房楼启用之际

本报记者 赵忠民
通讯员 钟敏 姜英文/图

7月28日是一个既平凡又值得纪念的日子。这一天，商丘市立医院新门诊楼、病房楼、综合住院楼项目(简称新门诊楼病房楼)正式启用，便民、贴心的建设布局将给广大患者一个舒适、便利的就医环境。新门诊楼病房楼的正式启用让就诊环境、住院环境大大改善，医院面积扩大到8万平方米，编制床位数增加至1200张，这不仅是数字上的叠加，还是质的提升。商丘市卫生健康委员会党组成员、商丘市立医院院长郭伟说：“十几年来，商丘市立医院的职工与医院同呼吸、共命运、紧相连，目睹着医院一次次变化，见证着医院逐步崛起。我们随之变得更加自信、从容起来，前行的步伐更加坚定有力……”

圆梦今朝 做有温度的医疗服务

商丘市立医院新门诊楼病房楼是在原商丘市肿瘤医院停建13年烂尾楼的基础上，在商丘市委、市政府主要领导的关怀与支持下，重新规划、重新立项、重新扩建而成。

该项目总投资3亿元，设置床位700张，总建筑面积近6万平方米。商丘市委、市政府对该项目高度重视，列入2017年该市十件民生实事之一，2017年立项，2018年3月开工，仅用不到2年时间就完成了建设

任务，实现了项目推进的高速度、项目管理的高水平、项目建设的高质量，建成了功能设施齐全、宽敞、舒适、美观的现代化医院。在医疗布局上，新门诊楼病房楼的活动空间宽敞，环境优雅舒适，呈现动静分区、洁污分流、内外相连、流程便捷的科学布局，集现代化、信息化和智能化为一体。

新门诊楼病房楼设有内科、外科、妇科、儿科、知名专家门诊5个诊区、急诊科、影像中心、检验科、孕妇学校等多个临床医

技科室，功能设施齐全，环境宽敞明亮，服务热情周到。新门诊楼病房楼在细节设计上突出了人文关怀的特色，比如在产科病区的家庭化产房，采用中国先进的家庭化产科监护，产妇在同一房间，同一张床上完成从待产分娩到产后恢复整个过程等。这种全程式服务，让病区增添了温馨气息。

同时，商丘市立医院购置了先进医疗设备，优化了门诊就医流程，为广大就诊患者提供更加温馨、便捷、优质的诊疗服务。



启用仪式



领导参观病房



抢救患者



查房

注重医疗 做有品质的就诊体验

商丘市立医院位于美丽的归德南路与迎宾路交叉口，交通便利，120救治畅通无阻。

该院内设有花坛、牡丹园、果树园、银杏林、假山、大型灯光喷泉、各式路灯和地灯；透绿围墙，道路宽广平整，基础设施齐全，硬化、绿化率达到100%；设有大型健身场地，十几种健身器材、乒乓球室、篮球场、

羽毛球场供患者健身和运动。

该院是花园式庭院，建有宾馆式病房，星级式服务，环境优美，景色宜人。同时，该院又是生态园林式医院，正是患者治疗、预防、康复、疗养、食疗、休闲、锻炼的最佳场所。

该院北依民馨公园、日月湖景区，南接连霍高速，东靠商丘合高铁，西邻商丘市古文化

旅游区，地理位置优越，正式启用的新门诊楼病房楼进一步提升了患者的就诊体验，实现了医院医疗服务水平再上新台阶。

新门诊楼病房楼设置可以满足不同层次患者的住院需求，不仅有普通病房，还设立了VIP(贵宾)病房，营造舒适良好的就医环境，秉承“以病人为中心”的全程优质服务理念，为患者提供方便、快捷的服务。

怀揣梦想 牢记使命求发展

商丘市立医院是国家为了应对突发公共卫生事件投资兴建的一所专科医院，2006年建成投入使用。该院不仅救治患者，还义不容辞地担当社会责任。

“非典”疫情暴发，该院果断“亮剑”，甲型流感病毒横行，义无反顾；手足口病来袭，沉着应对；新冠肺炎肆虐，逆行而上。

今年年初，新冠肺炎疫情暴发，商丘市立医院在市委、市政府和市卫生健康委员会的坚强领导下，十分重视新冠肺炎疫情防控工作，坚持全院一盘棋，全力以赴构筑抗击新冠肺炎疫情坚固防线，誓言要在此次“战疫”中发挥主战场作用，守护好926万商丘人民的生命健康安全。

据了解，商丘市立医院是河南省卫生健康委员会确定的第一批商丘市新型冠状病毒肺炎唯一一家市级医疗救治定点医院，是商丘市卫生健康委员会确定的承担商丘市各县(区)所有确诊患者集中救治的唯一一家定点医院。

疫情就是命令

商丘市立医院院长郭伟在做动员时强调，做好新冠肺炎疫情防控工作是我们应尽之责、应担之责、应履之职，更是当前首要的政治任务。该院上下要以习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要讲话和指

示精神为指导，严格按照商丘市委书记王战营做出的具体要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治高度，增强疫情救治工作的责任感和紧迫感，坚决贯彻落实上级部门疫情防控各项决策部署，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，以对人民群众生命安全和身体健康高度负责的精神，以越是艰险越向前的斗志，积极投身防控救治疫情第一线，用实际行动践行初心使命、体现责任担当，交上一份让群众满意、组织认可、政府放心的答卷。

防控就是责任

商丘市立医院紧紧围绕“提高治愈率，降低死亡率，院内零感染”这一核心目标，坚持全院一盘棋，充分发挥疫情救治主战场作用，全力以赴做好新冠肺炎确诊患者救治工作，取得了振奋人心的抗“疫”成果。截至目前，该院累计收治198人，其中：疑似排除病例74例；确诊病例91例，治愈出院率96.7%；无症状病例33例，治愈出院率100%；医务人员零感染。该院取得振奋人心的成果，形成了“抗疫商丘模式”，得到了商丘市委、市政府的充分肯定和多次表彰，获得了人民群众的极大信任和真心点赞。疫情蔓延之初，商丘市委、市政府坚决

贯彻落实习近平总书记提出的“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求，坚持“四个集中”(即集中患者、集中专家、集中资源、集中救治)原则，决定商丘六县三区一市(永城市)所有新冠肺炎确诊患者均送往商丘市立医院集中救治。

关键在于落实。商丘市立医院立下“军令状”，快速整合储备床位424张，保障确诊病例应收尽收、应治尽治。商丘市委、市政府积极协调，集中全市的N95口罩、医用防护服、护目镜等紧缺医疗防护用品，全力保障定点医院有充足的医疗防护用品。

“集中患者、集中救治有利于疫情及时控制和医学研究，减少交叉感染的风险；集中专家、集中资源有利于好钢用在刀刃上，减少了专家团队来回奔波会诊的时间、精力损耗，最大限度地利用了现有物资，最大程度提高救治效率。”商丘市立医院院长郭伟总结说，“四个集中”使患者、专家、资源、救治形成一个有机的系统，抓好抓实每一个环节，才能确保“战疫”取得阶段性胜利。

胜利的背后是在商丘战“疫”主战场上有一支经验丰富、敢打硬仗、能打胜仗、作风优良的队伍，这就是商丘市立医院医疗救治团队。秉承着救死扶伤、仁医施爱的初心，工作中还涌现出了一大批知名专家。真诚的付出，赢得了社会各界的点赞。

阔步前行 向三级综合医院迈进

“商丘市立医院从最初的40多位创业者到今天拥有570名结构合理的人才梯队；从仅能收治一般传染病患者，到如今可以承担新冠肺炎等重大传染病疫情的救治工作，从原来开放65张床位到今天的1200张编制床位；从一个科室逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防、康复、养老等功能为一体的国家公立综合医院；医院的快速发展凝聚着全院干部职工的智慧、汗水和心血，凝聚着每一位职工无私奉献的高尚情操。”商丘市卫生健康委员会党组成员，商丘市立医院党委书记、院长郭伟说。

2006年，商丘市立医院成立后，领导班子深刻地认识到发展才是硬道理，要把医院做大做强，必须“高起点、高标准、高要求”，进一步解放思想、实事求是，改革创新，以科学发展观统领医院各项工作。

为了加强医院管理，规范医疗行为，改善服务态度，提高医疗质量，确保医疗安全，建院之初，院长郭伟就带领全院干部职工深入开展了医院管理年活动，按照《医院管理年活动评价标准》，建立健全了各项规章制度和人员岗位责任制，严格贯彻执行医疗卫生管理法律法规和诊疗护理规范、常规，做到依法执业、行业规范。这样，就大大促进了该院各项工作快速发展。

该院建立健全岗位责任制，建立了科学的绩效工资考核分配办法，实行多劳多得，优绩优酬；改革护理分工方式，实行责任制整体护理模式，建立了护士调配应急预案，结合临床需要实行弹性排班；根据住院患者数量随机增补夜班，全面保证了患者的护理需要；提高护理业务技能水平，完善了护理文书书写规范，对管床护士每

个月进行满意度调查一次，对满意度不达标者，扣除绩效工资，并进行批评教育。

医院要发展，人才是关键。近年来，该院坚持把发现、培养、使用、凝聚优秀人才作为医院人才队伍建设的重要内容，先后引进了多名高学历医务人员和特需人才，各个科室已形成合理的人才梯队，有力地为人民群众提供了优质、高效、安全、便捷的医疗服务。

2018年3月，公立医院薪酬制度改革试点落户商丘市立医院，这是商丘市唯一一家公立医院薪酬制度改革试点单位。为此，该院成立了薪酬制度改革试点工作办公室，按照深化医药卫生体制改革和收入分配制度改革的总体部署，认真学习《河南省公立医院薪酬制度改革试点实施方案》，积极开展试点工作。

健康服务能力的不断提升离不开服务举措的精密细化。2018年，商丘市立医院通过开展“卫生厕所”“暖心开水”“健康食堂”等行动，切实改善了院区的硬条件和软环境，确保患者、职工享有一个洁净、舒适的就医与工作场所。该院开通微信、支付宝扫码缴费功能，使患者享受到了便捷的医疗服务；实现跨省异地就医住院医疗费用直接结算，切实解决了参保人员异地就医“跑腿、垫支”的问题，加强与社会养老机构合作，成立医养结合医养室，实现医疗资源、养老深度融合。

医疗质量与安全，向来是医院管理的基石和核心。2019年3月，商丘市立医院成立了以院长郭伟为组长的医院6S(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)管理领导小组，设立了6S管理办公室，制定了详细的6S管理评分标准。6S管理不仅给大家带来干净、整洁的工作场所，还给患者带来了安全、舒适的就医环境。

商丘市立医院从制度和程序上实现了管理高效、有序、规范，加强对各项制度、护理常规和技术操作规程执行情况的监督检查，增强医务人员的安全意识。该院对查出的医疗质量问题做到四不放过，即坚持查不出问题原因不放过；找不出责任人不放过；责任人吸取教训不放过；责任科室拿出改进措施不放过。落实这些措施，促使该院质量管理步入标准化、规范化、制度化的轨道，为每一位患者安全保驾护航。

从无到有，从小到大，从弱到强，从专科到综合，从2006年开业至今已走过14年的风雨历程，在这短短的14年中，商丘市立医院走过了一段不平常的路程，也完成了一个华丽的转身。

该院先后荣获国家卫生健康委员会手足口病规范防治宣传贯彻基地、“全省传染病医疗救治先进单位”“商丘市人民群众满意医院”“商丘市健康单位”“商丘市新冠肺炎疫情救治工作先进党组织”“商丘市五一劳动奖状”等荣誉。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。面对新的历史机遇和挑战，商丘市立医院继续秉承“敢于担当、乐于奉献、专业专注、仁爱至善”的医院精神和“真情关爱生命，诚信呵护健康”的服务理念，坚持“做强专科，做大综合”的发展思路，牢记责任，以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加昂扬的斗志，全力推进“一流服务、一流环境、一流管理、一流安全”建设，向实现二级综合医院的发展目标奋勇前进！