

扶 贫一线

# 脱贫路上的最美帮扶人

本报记者 乔晓娜 通讯员 陈炳谦

“吕岩星主任醒了吗?我们想看看他。愿他早日康复,我们都离不开他啊!”7月27日,唐河县湖阳镇前胡村贫困户胡春山再次询问他的新帮扶人杨磊。

据吕岩星的同事杨磊介绍,1979年出生的吕岩星,参加工作20余年,现任唐河县医疗保障局工会主席、医保中心副主任。2016年,自脱贫攻坚战打响以来,身为共产党员的吕岩星以党员先行的标准严格要求自己,积极响应党的号召,遵照组织分配,来到前胡村开展帮扶工作。今年4月16日,为扶贫工作连续奋战4天的吕岩星回到家

里,收拾行囊,准备第二天到前胡村开展帮扶工作。不料,17日8时许,他突发脑出血,被家人送到南阳南石医院重症监护室抢救。经过多次抢救,吕岩星至今仍昏迷不醒,在医学上暂被确认为植物人。

“吕主任没生病的时候,处处为俺们着想,每个星期都来俺们家里询问情况。如今,俺们脱贫了,他却病倒了,俺们一定要去看望他。”帮扶对象王海钦、胡春山、胡祥理发现吕岩星已有几星期未到家中开展帮扶工作,感到有一些蹊跷,觉得这不符合吕岩星的工作习惯。经过多方打听,他们才得知吕岩星得了重病。5月8

日,他们希望看望吕岩星,就找到县医疗保障局领导,再三请求,最终在南阳南石医院重症监护室里见到了吕岩星。

自此以后,胡春山等人每隔一段时间都向新帮扶人问及吕岩星的近况。他们祝福吕岩星快点儿醒过来,早日康复,能够回到他们身边。

“扶贫虽然很艰辛,但是帮扶是快乐的。看到贫困户逐渐脱贫致富时,我感到很幸福。”吕岩星常常对同事说。在随访中,吕岩星得知贫困户王海钦夫妇患了慢性病,需要长期服药,花费很大,经济困难。于是,他多次到镇卫生院协调,帮助王海钦夫妇办

理相关手续,积极讲解扶贫政策,确保他们早日享受到慢性病政策,最终摆脱因病致贫的困境。在动员胡祥理集体入股这件事上,吕岩星耐心做思想工作,一次次解释,不知道跑了多少趟,最终促成胡祥理集体入股,增加了胡祥理的家庭收入,为早日脱贫致富奠定了基础。至今,胡祥理一想起这件事,就对吕岩星感激不尽,曾悔恨自己当初太固执,不相信国家的惠民政策,让吕岩星跑了许多趟。胡春山在帮扶前不爱干活儿,也不想打工挣钱,只想依靠种地维持生活。为此,胡春山的家里破烂不堪,生活困难一直困扰着他。吕岩星经过宣讲一系

列扶贫政策,耐心开导,促使他转变了思路,整个人也变得勤快了。为了能够生活得好一些,他产生了打工挣钱的渴望。现在,通过危房改造和项目扶贫,胡春山的庭院干净整洁,生活日渐富裕起来。

据前胡村党支部书记叶正玉回忆:“吕岩星是一个富有爱心的人,干起工作来非常热情,总有一股冲劲儿,是脱贫路上的最美帮扶人。在工作中,他总能发现贫困户致贫的原因,还想方设法帮助他们脱贫致富。近些年,他连续下乡扶贫,与贫困户成了无话不谈的朋友。吕岩星患病后,村民们真诚祝福他早日康复。”

基层技术

## 孟津县医生30分钟救了一位心跳骤停患者

本报讯(记者刘永胜 通讯员姜千莹 任雅彬)8时13分接到120电话出车,8时21分返至医院门口,8时22分到急诊科继续抢救,8时25分患者再次室颤后除颤成功!这是8月4日孟津县第二人民医院的急救成绩,短短30分钟,胸痛中心成功抢救一位心跳骤停患者。

当天8时13分,接到120急救电话后,值班医生邢亚辉、护士柴迪和司机迅速出车,赶往现场。邢亚辉说:“我们见到患者时,他全身青紫,不省人事,有渐渐持续的呼吸……”

情况危急,院前急救立即展

开!心脏按压、吸氧、给予呼吸兴奋剂、简易呼吸器辅助呼吸等。返回医院途中,邢亚辉和柴迪一边抢救,一边与胸痛中心联系,报告患者的病情,通知做好抢救准备。8时21分,救护车进入医院;8时22分,患者被送入抢救室。救援小组立即建立好静脉通路、完成气管插管、心电监护等,整个抢救过程紧张有序地进行着。8时23分,胸痛中心技术室监测到紧急电话,迅速赶到急诊科,加入抢救中。

30分钟后,在急救团队的配合下,患者恢复正常窦性心律,医务人员的脸上露出了微笑。

## 舞钢市开展腹腔镜下疝修补手术

本报讯 近日,46岁的皮某患右侧腹股沟区可复性肿块,在舞钢市人民医院外二科成功做了腹腔镜下疝修补手术。

原来,皮某以右侧腹股沟区发现可复性肿块8天,来到舞钢市人民医院就诊。接诊医生让患者完善相关检查,并结合检查结果,诊断其为右侧腹股沟疝。根据病情,医生与患者及家属沟通后,决定为患者实施腹腔镜下疝修补术。经过精

心准备,医生在腹腔镜下为患者做腹腔镜下疝修补术,手术用了近1个小时,获得成功。目前,该患者恢复良好。

据该院外二科主任高金松介绍,腹腔镜下疝修补术是一项成熟的微创手术,具有创伤小、出血少、恢复快等优势,患者可早期下床活动,最大限度地保障了患者的生活质量。

(殷泓涛 陈会召)

## 武陟县为患者做全脑血管造影术

本报讯 近日,武陟济民医院(原武陟第二人民医院)神经外科介入团队成功为一例动脉瘤患者施行了全脑血管造影术,明确了血管瘤的具体形态,为患者进一步治疗提供依据。

据了解,陈老先生由于经常头痛、头晕到该院神经外科就诊,听从首诊医生乔利军的建议做相关检查,发现颅内血管有一个囊状突起。结合查体与检查结果,医生诊断其为颅内动脉瘤。因动脉瘤存在一定的破裂风险,患者的生命随时会

受到威胁。经患者和家属同意后,医生立即安排患者住院治疗。为了明确动脉瘤的具体形态,神经外科主任雒鸿飞在征得患者及家属同意后,决定采用全脑血管造影术为患者进行精准检查。手术当天,介入团队在常务副院长顾峰的指导下为患者施行了血管造影检查术,手术时长40分钟,术中发现了动脉瘤。血管造影下动脉瘤形态的识别,为患者下一步的精准治疗提供了有力依据。

(王正勋 侯林峰 贺明芳)

## 柘城县救治一位病毒性脑膜炎患者

本报讯(记者赵忠民 通讯员左亚博)近日,柘城县人民医院江院区成功抢救一名病毒性脑膜炎患者。

据了解,31岁的刘女士在一次跑步后,因冲了凉水澡,第二天出现发热、寒战、全身抽搐、昏迷,被家人紧急送至某医院救治。

经过胸部CT、脑部核磁共振及脑脊液等检查,结合检查结果,医生诊断其为病毒性脑膜炎,给予了治疗。然而,刘女士病情没有好转。接下来,患者家属要求将患者转入柘城县人民医院江院区重症监护室

救治。主治医师魏勇接诊患者后,给予对症治疗后,因患者家属不能陪护,患者被转入中医科治疗。

中医科主任李德益、医师魏明雪对患者进行了全面查体,并制定了治疗方案,给予其口服中药汤剂,配合西医脱水降颅压、抗病毒等治疗。

经过一系列治疗,刘女士的咳嗽、发热等症状有了明显改善。一周后,刘女士神志清楚,并能下地行走。这一刻,患者的父亲感动得流下了泪水。近日,刘女士顺利出院。

我在基层

# 中医技术让全科服务更有力

张毛帅

我是一位经过5年本科西医学理论学习和3年住院医师规范化培训与实践的全科医生,在基层开展诊疗服务过程中,深刻体会到中医适宜技术能为基层群众带来诸多便利。

5月份,卫生院领导派我到河南省中医院进修学习中医基础理论知识及适宜技术。我深知这次培训的重要性,积极跟随带教老师学习常见病、多发病以及疑难疾病的诊疗方法,掌握了诊疗规范和相关诊疗指南,学习了一些科学、精确的诊疗方案等。

学习结束后,我回到卫生院将所学知识与实践相结合,并具体情况,开展了敷药、药浴、熏蒸、按摩、针灸(针刺、隔物灸、督灸)、拔罐、刮痧等特色诊疗项目。如今,我运用以上疗法已治愈周围性面瘫、肩周炎、脑卒中后遗症、骨性关节炎患者数例。由于待患者热情周到,治疗效果良好,慕名来找我治病的患者逐渐多起来。

其间,我接诊一位患颈椎病的年轻患者,他曾辗转多家县级医院治疗,均未取得满意疗效。经朋友介绍,患者抱着试一试的心态,来到我们卫生院就诊,恰巧我接诊了这位患者。我通过“望、闻、问、切”,辨证施治,采取口服西药及手法按摩、针灸等疗法,消除其常年颈项疼痛等症状。几天后,这位年轻患者来复诊,高兴地告诉我:“我的颈椎病被你治好啦!谢谢张医生!”

一天,我接诊一位患带状疱疹的中年患者。经过仔细查体,询问病情,我采取静脉输液结合火针、拔罐等疗法,为其治疗疾病。一周后,患者的病情有了明显好转,这种治疗方法具有疗效明显、花费少、病程短的特点。

目前,全科医生在基层为群众提供中药、全科诊疗服务过程中,有时会遇到临床药物短缺、诊疗设备不齐全等问题。恰巧,中医全科医生可抓住机会,为基层群众提供中医特色疗法和康复诊疗服务,可大大提高基层

医疗服务质量。

中医适宜技术通常是指安全有效、成本低廉、简便易学的中医技术,是医学的重要组成部分。其内容广泛、历史悠久,经过历代医家的不懈努力和积极探索,取得了巨大成就。

近期,我看到全科医生在基层开展中医适宜技术,不仅能够完善全科医生服务项目,还让基层群众享受到方便、便捷、有效、连续的中医诊疗服务,受到了群众的称赞。

中医适宜技术相对于临床穿刺、缝合技术操作较为简便,具有治疗周期短、治疗效果明显等特点。在诊疗过程中,全科医生可根据患者的具体病情,将所掌握的中医特色疗法适时运用到治疗中,只要辨证准确,对症用药,就能取得满意效果,从而取得群众的信任。我深信,运用中医适宜技术会让基层全科服务更有力。

(作者供职于永城市陈官庄卫生院)

人物剪影

## 他是区里的“医德医风模范”

刘永胜 刘云飞 张磊 文/图



韩赞成为患者治病

“要当好一名村医,既要医德好又要医术精,二者缺一不可——这是我在基层行医20多年最深的体会!”8月9日上午,在洛阳市洛龙区关林镇车坊坞村,48岁的村医韩赞成熟练地手握听诊器,深情地对我们说。

他让倔强的老太太戴上了口罩

韩赞成所在的坊坞村属于全国十大小商品批发市场之一的关林市场区域。疫情防控期间,在卡点值班时他遇到这样一件事。

一天9时许,年逾七旬的杨老太太来到卡点,说要朝小区西北方向的超市购物。韩赞成按照防控规定为其测量了体温。杨老太太虽然体温正常,可是没有佩戴口罩,被韩赞成拦了下来。杨老太太愤怒地说:“我的体温正常,不发热,又不会给别人造成伤害,你凭啥不让我过……”韩赞成说:“大娘,戴口罩是对您最大的保护啊!”韩赞成搬来凳子扶杨老太太坐下,经过耐心劝说,终于让倔强的杨老太太戴上了口罩。

我们了解到,新冠肺炎疫情防控伊始,韩赞成主动为村里捐赠了消毒剂、酒精、口罩等,并加入洛

龙区的志愿者队伍,与大家一起按班次值守在卡点上。由于他是医生,所做出的防控解释,村民们心服口服。

他为患者赢得了最佳抢救时机

作为医生,具备精湛医术是为患者提供诊疗服务的根本。前年严冬的一天夜晚,村民田某因剧烈腹痛到韩赞成的诊所就诊。田某刚到诊所就出现休克症状。根据多年诊疗经验,韩赞成诊断其疑似因异位妊娠引发的内出血。

时间就是生命!韩赞成当即立断,立即拨打120,安排田某转到上级医院救治。经上级医院医生诊断,田某是黄体破裂,如不及时手术,会危及生命。经过紧急抢救,患者转危为安,始终陪护在医院的韩赞成终于松了一口气,回到家中已是凌晨2时许。

2013年的一个冬夜,韩赞成被一阵急促的敲门声惊醒,村里的王某煤气中毒了。当韩赞成赶到王某家时,立刻组织人员把已经昏迷的王某抬到室外,打开门窗通风;同时拨打120,陪同患者去医院治疗。王某在医院治疗了一周,恢复

良好。为此,王某与家人非常感激韩赞成。

“行医不仅是一种职业,还是一种救助与守护”

在洛龙区的村医群体中,韩赞成的好学是出了名的。他先后考取了中医助理医师、中医执业医师,还自费参加各类培训达50多次。遇到疑难疾病,他坚持向资深医师、专家虚心请教,在业务上力求精益求精。

“行医不仅是一种职业,还是一种救助与守护!”韩赞成说。在工作中,他耐心听取患者诉说患病后的感受,细致检查每位患者的病情,谨慎用药,严格执行操作常规;不管是严寒还是酷暑,无论是白天还是黑夜,他随叫随到,有时刚刚端上饭碗吃饭,就被患者家属叫去治病。韩赞成在赢得了村民好评的同时,还向村民公布了自己的微信号,每天都接受患者在微信上的咨询,答疑解惑。他还经常在自己的微信朋友圈分享一些成功的诊疗经验、宣传科普知识等。为此,他荣获了洛阳市健康科普大赛的奖励;2019年,他被评为洛龙区“医德医风模范”。

# 中国人寿:未雨绸缪 让未来更从容

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 封淑文

“中国人寿温暖、高效、便捷的理赔服务犹如一缕阳光照进我的心田,促使我坚定了战胜疾病的信心。”近日,身患肺癌的罗先生通过“重疾一日赔”服务很快就收到了理赔赔偿金,为了表示感谢,他深有体会地说。

据了解,罗先生是一名退休医生,因为在日常工作中,见到许多因经济原因得不到有效后续治疗,或者为了治病背负累累的患者,所以他颇有保险意识,早早地为自己和家人在中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)投保了保险。

罗先生退休后的生活闲适幸福,平常读读书,教小孙女识字,日子过得平静而温馨。2019年12月,一向身体健康的罗先生突然身体不适,偶有咯血、咳嗽现象,并伴有声音嘶哑的症状。出于职业的敏感性,他很快感到情况不太好。但由于春节即将来临,家人都在为过年忙碌着,他感觉自己的病“扛”过新年没问题。

罗先生这一“扛”,便赶上新冠肺炎疫情暴发。春节正是疫情防控最

关键的阶段,作为一名退休医生,罗先生深知此时医院工作的繁重程度,为了配合医院的疫情防控工作,罗先生决定等到疫情趋于平稳后再治疗自己的病,于3月份到院进行检查。不料,检查结果提示,罗先生患了肺癌。一向精神矍铄的罗先生怎么也想不到自己患了癌症,而且自己平时生活习惯良好,无抽烟、酗酒等不良嗜好,这样的检查结果让罗先生一时间难以释怀。

就在罗先生积极配合治疗的同时,突然想到他曾在中国人寿投保过重大疾病保险和百万医疗险。可是,恰逢疫情,不便前往中国人寿柜面咨询理赔事宜,于是他决定先拨打客服电话进行报案。

接到罗先生报案后,中国人寿理赔人员马上安抚了他的情绪,并列出了需要准备的理赔资料,同时告知罗先生可以享受“重疾一日赔”服务。罗先生是中国人寿的老客户,全家人都是中国人寿的忠实“粉丝”。想到曾经那么健康的罗先生,如今却被病痛折磨得虚弱无力,理赔人员希望能尽早为他送去保险赔

偿,让他更好地接受后续治疗。在征得医院同意后,中国人寿理赔人员在做好全面防护的情况下,前往医院探望罗先生。

疫情防控期间,人人都必须佩戴口罩,且医院比其他环境而言又多了一种风险。理赔人员先向罗先生确认了身份,同时送上一束鲜花表示慰问。由于探望的时间有限,理赔人员熟练地拍好罗先生的身份证、银行卡、诊断书、病理报告、床头卡等资料,同时向主治医师了解病情。随后,理赔人员指导罗先生使用中国人寿“寿险APP(应用程序)”很快完成

了线上理赔申请。理赔款于当天下午就转入罗先生的账户。

收到理赔款后,罗先生非常感动。得知罗先生患病住院,原计划探望他的亲朋好友非常多。可是,为了配合疫情防控,罗先生都婉言谢绝了。中国人寿快捷、温暖的理赔服务也赢得了罗先生的病友和医务人员的一致好评。据中国人寿相关负责人介绍,针对重疾保险,中国人寿大力推出了“重疾一日赔”服务,为满足条件的客户提供一个工作日内完成理赔处理的快捷体验,用爱践行对客户健康守护的承诺。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了人们平静的生活。身患银屑病的王先生便是其中一个。

王先生患有银屑病,需要长期治疗。因为在中国人寿购买了一份保险,能够申请保险理赔,王先生的经济压力得到了极大缓解,所以配合医生进行治疗的积极性也很高。然而,新冠肺炎疫情打乱了王先生的生活节奏。眼看着手中越堆越多的医疗费用单据,王先生犯了愁:“去营业厅吧,怕给国家抗疫大局添麻烦;不去营业厅吧,自己的经济压力实在有点吃不起。”

正当王先生一筹莫展的时候,中国人寿营业厅的理赔服务人员通过电话告知王先生可以申请线上“移动理赔”。在理赔服务人员的耐心帮助和讲解下,王先生下载了中国人寿“寿险APP(应用程序)”,在“我的理赔”模块进行了报案,把所有申请理赔的病历和医疗票据逐一拍照,按照APP的提示进行了上传。一切操作完毕,没过多久王先生就收到了案件受理成功的短信提示。王先生开心地说:“中国人寿的服务确实不错,很便捷。原来,营业厅理赔服务人员说的是真的啊!整个流程操作下来可比跑到营业厅省事多了,也方便多了!”

王先生为自己掌握了自主申请理赔的“新技能”感到开心、突然,一条短信提示打断了他的思路。他低头一看手机,原来刚刚申请的理赔款已经到账了,整个过程不到10分钟。王先生立即拨通了中国人寿理赔服务人员的电话,不停地说着感谢的话语。

据了解,自疫情暴发以来,从疫情初期的迅速启动应急预案,到多次升级服务举措;从全面简化理赔申请手续,到积极推行“移动理赔”;从积极寻找客户,到实时应对疫情赔付……中国人寿理赔人家不停工、服务不停歇,坚持为客户提供不间断的理赔服务。“主动而温暖,高效而便捷”是中国人寿理赔人的不懈追求。同时,中国人寿不断强化科技赋能,推出“移动理赔”服务,为客户送去跨越空间和时间的贴心服务。

# 便捷理赔 不见面 心相连

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 封淑文