

扶 贫一线

让中草药香飘脱贫路

本报记者 乔晓娜 通讯员 余海潮 文/图



梁训太到丹参种植基地察看生长情况

“喂！您是院长吗？我是县第二人民医院驻酒乡蔡家村扶贫工作队的梁训太。不好意思，打扰您中午休息了，蔡家村有3个贫困户急需做精神疾病鉴定。”这是8月的一天13时，浙川县第二人民医院院长梁训太打出的求助电话。原来，他在该村扶贫时，了解到这个情况。然后，迅速拨通了浙川县精神康复医院业务院长门彦龙的电话。“没事

川县第二人民医院派驻的工作队承担着。梁训太经常给贫困户讲解扶贫政策，与他们谈心，了解当地地形地貌和生活风俗等。在得知这里的黄土地能生长中草药材，村民很早就有种植中草药材的习惯后，梁训太开始调查研究，经过多方协调，促使该村确立了中草药材种植、加工、销售一条龙的发展思路。因此，在贫困户眼里，梁训太既是一个能与群众一起种地，又能给群众看病的好大夫。他还能给村民找工作干，所以大家有困难就主动找他帮忙。

中草药材的工作思路确立后，梁训太一方面和驻村工作队、蔡家村党员干部一起，挨家挨户宣讲中草药材产业发展政策，得到了村民的拥护，并吸引了一些种植大户加入中草药材种植队伍；另一方面，梁训太带领该院领导班子来该村考察，决定为村民统一免费提供苗木和种子，统一进行技术指导，对种植柴胡、丹参和枳椇的建档立卡贫困户，每亩(1亩=666.67平

方米)每年再补贴200元管理费用。中草药材由该院统一按照保底价收购。同时，梁训太带领大家成立了两个中草药材种植专业合作社，计划在蔡家村建立中草药材加工扶贫车间，对收购上来的中草药材就地加工。这样，不仅节约成本，还可以让贫困户到扶贫车间打工，增加经济收入。

“当前，脱贫攻坚工作是第一要务，大家舍小家为大家，把扶贫的事儿当成自家的事儿来干；把困难群众像亲人一样对待，就好开展工作，就会得到贫困群众的支持……”梁训太在该院脱贫攻坚动员会上强调。同时，该院从心脑血管、胸外科、内分泌科、妇科、儿科、肝胆脾胃科、眼科等科室选调出一批政治素质高、业务能力强、热心公益事业的业务人员，组成爱心帮扶队，对贫困户进行一对一帮扶；制定并出台有效帮扶方案、措施，确保一户一档，信息库数据准确、完善。这样，他们就扎扎实实做好了基础工作，提升了工作效率。

如今，蔡家村的中药材种植面积达到1000多亩，基本实现了全村中药材种植全覆盖。投资32万元的党群服务中心和标准化卫生室建设主体工程已经完成，投资23万元的文化广场已经基本竣工，村内主干道安装了25盏太阳能路灯，发放小型垃圾桶200个，该村的村容村貌得到了明显改善。

其间，梁训太的帮扶责任户姬彦青一家的生活条件也得到了大大改善。过去，姬彦青的妻子是无生活能力的精神疾病患者，6岁的幼女常年由他岳父、岳母照料，生活的贫困程度可想而知。为了帮助姬彦青一家脱贫致富，梁训太根据扶贫产业政策，指导他种植中药材、油菜、花生等，引导其在农闲季节，到县级单位当“护水员”，有了相对稳定的经济收入，对贫困户进行一日常开支。如今，姬彦青的脸上时常露出微笑，逢人就就说：“多亏党和政府的扶贫政策，感谢梁院长的无私帮助，让我的日子一天一天好起来。”

基 层技术

“一站式治疗”解决房颤

本报讯 心房颤动(简称房颤)是老年人以及心脏病患者常见的心律失常,是引起缺血性中风的主要原因之一,发病率、致残率、致死率高,更危险的是中风。为了预防房颤患者发生中风风险,传统的治疗方法是在口服抗凝药物预防血栓形成。可是,一些患者由于出血风险大,不能耐受药物等因素无法长期坚持服药。

王老先生今年70岁,是济源的一个农民。6年前,他偶尔劳累时会出现心悸现象,然后停下来,休息一会儿,症状就会缓解。其间,他曾口服抗凝药物治疗,半年后停药。今年7月,王老先生因为房颤到济源第二人民医院就诊,心内科医生刘凯接诊该患者,诊断其为房颤。经过仔细检查、分析,心内科主任薛瑞璐决定带领团队为其在心脏内超声引导下进行射频消融+左心耳封堵“一站式治疗”。

在经患者家属签字同意后,手术顺利开展,历时3小时40分钟,手术取得成功。房颤射频消融+左心耳封堵“一站式治疗”手术,既消融房颤又闭合房颤患者血栓发生部位的左心耳,为房颤治疗增加了“双保险”,也消除了患者长期口服抗凝药物的弊端,降低了患者发生中风的风险。

此外,传统的房颤射频消融术通过X射线对心脏进行透视,会使医生和患者吸入一部分射线。这对于患者而言,仅在做手术时吸入一些射线,而作为医生却长时间被射线辐射,会严重影响身体健康。基于此,心脏内超声技术应运而生,开启了房颤治疗的新篇章,让医生和患者避免了射线辐射。(王正勤 侯林峰 孔雪丽)

产妇在路上急产 护士快速接生

本报讯(记者乔晓娜 通讯员田明月)“我的孩子呀!”8月14日,一位孕妇在唐河县人民医院院内就诊的路上突然大喊,一旁陪同的丈夫一只手扶着即将倒地的产妇,另一只手焦急地拨打电话,请求紧急救治。

这时,路过的呼吸内科护士魏亚怀闻声快速跑过来,只听到孕妇急切地喊:“我的孩子,我的孩子!”魏亚怀立即蹲下身来,开始检查,发现产妇产子的头部已经完全娩出,在宫缩的推动下左肩也逐渐露出……在这紧要关头,时间就是生命,魏亚怀立即单膝跪地,一边鼓励产妇,一边用双手托住婴儿,防止坠地发生意外,并运用娴熟的技术帮助产妇将孩子顺利娩出。

闻讯赶来的保安、导医以及路过的医务人员,也立即参与救治产妇。大家齐心协力将

产妇抬到平车上,魏亚怀小心地保护着婴儿,一路小跑转运产妇,电梯的工作人员早早地开通了绿色通道;产科主治医师刘军格也迅速赶来,在电梯入口处等待,及时为新生儿和产妇做消毒处理;并快速将产妇转运至产房进行后续治疗。经过大家的共同努力,产妇顺利产下一名3.2千克的健康女婴,母女平安。

据了解,32岁的产妇,自觉有宫缩后,于当天7时12分自行入院待产,经过完善的相关检查后,在院区内步行时宫缩突然加剧。“当时,我真吓坏了,孩子爸爸也不知道怎么办,如果不是跑过来的那位护士,孩子一头掉到地上,后果将不堪设想啊!这位护士把我送到产房就走了。当时,我都不知道这位恩人叫什么名字,我真得谢谢她!”产妇感激地说。

病房里的温情

本报记者 侯少飞 通讯员 刘秋雨 王曼

8月4日,郸城县第二人民医院内二科病区,来自城郊乡杨集村的杨氏紧紧地握住医务人员的手,激动地说:“你们的服务非常好!我住院时,医生、护士像家人一样关心、照顾我,谢谢你们!”

杨氏今年70多岁,因患脑出血于8月2日前来就诊。陪护她的是一个小女孩。当天晚上,细心的夜班护士王露深入了解得知,小女孩是杨氏的孙女,其父母离异后,爸爸外出打工挣钱养家,小女孩和爷爷奶奶生活在一起。杨氏患了多种慢性疾病,生活十分困难。杨氏患病后,她的老伴儿白天赶集卖菜、干农活儿,夜里看家守院,不能前来陪护,只好将照顾杨氏的重任交给了孙女。

护士长看着穿着又小又短衣服的小女孩,想到她的实际情况,便打电话告诉科里的同事。次日一早,护士长从家里拿来几套适合小女孩穿的衣服,其他护理人员也从家里收集了闲置的衣物交到小女孩手中。

当医务人员为小女孩换上干净、舒适、漂亮的衣服,帮她把头发梳得整整齐齐时,小女孩的脸上露出了灿烂的笑容,高兴地说:“谢谢阿姨!”

躺在病床上的杨氏看着小孙女仿佛变了一个人似的,连连向医务人员道谢。

护士长告诉杨氏:“您来住院,就是我们的亲人,我们有义务照顾您,为您提供更好的服务。”这番话使得杨氏和同病房患者心里特别温暖。

我 在基层

群众的信任是我前进的动力

□ 酒瑞娟

2011年~2020年,我从开始学习中医全科理论知识与实践,到在卫生院进行临床实践,再到开展中医全科医生诊疗服务,可谓十年磨一剑。如今,我已经成为一名真正的中医全科医生,能够治疗常见病、多发病以及一些疑难杂症,初步具备了独立当班的能力。

中医全科医生要以中医理论为重点,同时学习人体解剖和生理病理药理等西医基础知识,涵盖课程比较多,毕业后还要在省三级甲等医院进行3年住院医师规范化培训与临床实践。

2011年~2014年,我在河南中医药大学系统学习了为期4年的中医基础理论知识,包括《中药学》《方剂学》《针灸推拿学》以及诸多经典医籍。我把学习中医理论与技能贯穿整个学习过程,除了每天坚持学习中医理论知识,还不断跟随带教老师参与临床实践,提高了诊疗技能。接下来,我在河南省中医院实习1年,顺利成为一名合格的中医全科专业毕业生。

在国家实施住院医师规范化培训政策时,我恰巧在河南中医药大学第一附属医院进行为期3年的中医全科医师培训,先后轮转了呼吸科、儿科、肝胆脾胃科、心血管科、脑病科、急诊科、普外科等科室,掌握了常见病、多发病的诊疗规范。同时,我参加大小会议百余次,有幸聆听了许多国家知名专家的讲座;我还先后跟随河南省“梅氏治法”创始人、嗓音咽喉病专家梅祥胜和国家名老中医王万林学习,掌握了扁桃体割治与小儿疾病的治疗方法。

针对卫生院基础设施不全、缺少必要诊疗设备的情况,我能够把握好机会,适时运用“望、闻、问、切”、辨证施治等中医诊疗方法,为患者治疗疾病。我熟练运用经方、验方,配制出中成药,解决了医药资源短缺的问题,减轻了患者的病痛与经济负担。在基层,我为群众提供中医药诊疗服务的这段日子里,先后获赠4面锦旗,被管理部门评为“首届十佳中医全科医师”。

中医具有独特的魅力,我将在这条道路上坚定地往前走,以做一名中医全科医师为荣,为传承中医奋斗一生。(作者供职于济源大峪卫生院)

人 物剪影

他为患者“重植”希望



杨俊贤为患者诊治疾病

关心/摄

“杨大夫的技术真好!我这只手活动越来越自如啦!”8月6日,在温县人民医院骨外科,断指再植患者刘某出院之际,托着接好4根手指的左手,感激地对该院骨科主任杨俊贤说。

据了解,刘某在一家乡办企业工作,十几天前,发生意外,左手被卷进机器,除拇指外,其余4根手指被挤碎、轧断,被同事紧急送入该院骨外科治疗。科室主任杨俊贤接诊该患者后,立刻为他检查消毒、处理伤口,诊断刘某的左手4根手指均骨折,手指关节处肌腱、血管和神经均有损伤。“当时,患者及其家属非常恐慌,还犹豫要不要去郑州市、北京市的大医院去医治。”

杨俊贤说,“断指(指)再植越早做

手术,治疗效果就越好。如果患者长途奔波,可能会影响手术治疗。”杨俊贤第一时间与患者家属进行了沟通,得到了患者家属的信赖和支持。患者入院1小时后,杨俊贤团队为患者做断指再植手术。医生为患者清除伤口表面坏死组织、固定骨折处、修复损伤肌腱和神经、吻合血管……4小时后,手术完美结束。

术后,经过十几天的精心护理、治疗,患者再植的4根手指伤口愈合,且能够活动自如。出院的时候,患者和家人非常高兴,就有了本文开头的一幕。

像这样“重植”患者希望的例子,在这里已不鲜见。去年,年过40岁的王某,在外出时发生车祸,

车轮从他的右臂轧过,造成右臂上端粉碎性骨折,断裂处仅有少许皮肉相连,被紧急送入该院骨科救治。杨俊贤立即为其检查伤情,并制定了断肢再植+皮瓣移植修复缺损皮肤方案。手术历经5个多小时,终于为王某完成断肢再植和皮瓣移植术。术后,杨俊贤对王某精准治疗、精心护理,帮助他做功能锻炼等,使王某的伤臂逐渐得到康复。一年之后,王某的断臂已能如常人一般活动……

从医以来,杨俊贤总是把患者的需求放在第一位,刻苦钻研诊疗技术,想为患者带来更多的健康福祉。他精湛的技术受到患者的点赞。(王正勤 侯林峰 关心)

中国人寿：开展一站式、智能化、综合性服务

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 封淑文

“组建科普导师队伍,组建柜面服务队伍和空中客服队伍……”近日,为了打造简便、快捷、品质、温暖的服务品牌,持续优化和提升客户服务体验,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)积极践行科技创新驱动发展战略,坚持以“科技国寿”为引领,大力推进客户服务工作向建设一站式、智能化、综合性服务生态目标下“加速键”。

据了解,在中国人寿广东省分公司柜面互联网条线,有一支团结、专业、充满活力和梦想的年轻团队。当前,他们正以科技创新为引擎,发展新动能,推动全省系统高品质服务“火炬”越燃越旺,使科技服务成为公司的核心竞争力。

奋斗:拼搏者进
中国人寿广东省分公司柜面互联网条线在互联网推广的新起点,积极探索、多方协调、主动作为,展现了非凡的执行力与凝聚力。他们赋能保险价值链服务,建立了“服务资源整合、人才队伍建设、科技产品落

地”为一体的E化(信息化管理)推广体系,为客户提供了足不出户、触手可及的国寿互联网服务。

中国人寿广东省分公司柜面互联网条线积极整合资源,实现高效互联。在互联网浪潮的席卷下,客户服务模式从临柜接待逐渐向线上自助转型。为构建“互联网+保险”的场景化服务供应体系,团队借助中国人寿“寿险APP(应用程序)”为中心的国寿智能服务平台,围绕保单生命周期各阶段客户服务需求,整合各个客户服务触点资源,开展针对性宣传,凸显平台快捷、简便优势,实现与客户互联互通,为客户提供快捷、温暖的服务。

践行:实干者强
中国人寿广东省分公司柜面互联网条线注重加强队伍建设,促进各项工作同频共振。随着中国人寿科技产品不断推陈出新,尤其是后疫情时代,非接触服务逐渐成为客户业务办理的新常态。
中国人寿广东省分公司柜面互

联网条线审时度势,在销售一线创新组建了一批具有先锋作用的科普导师队伍,确保科技产品第一时间惠及客户。同时,该公司组建了专业过硬、服务贴心的柜面队伍和空中客服队伍,打通线上服务的“最后一公里”。跨越时间与空间,中国人寿团队致力于向客户提供7天×24小时全天候、极速达的服务体验,为数十万客户解决了办理业务的燃眉之急。

用心:担当者赢
中国人寿广东省分公司积极推动科技产品落地,全面惠及客户,让广大客户畅享简便、快捷的服务体验。该公司顺应“服务与销售融合,服务与科技融合”的大客服趋势,以推进E化服务标准化与个性化有机统一,提供“千人千面”的客户服务。

中国人寿广东省分公司柜面互联网条线贯穿科技产品推广落地主线,从服务内容交叉、

服务方式联动、服务渠道丰富等方面着手,深度挖掘客户需求。将科技产品与场景化服务相结合,让客户了解中国人寿电子化工具运用,体验中国人寿“一站式”保单服务,获取海量增值服务资源。截至目前,中国人寿“寿险APP”在广东省注册客户量已逾370万,新投保客户安装覆盖率超90%。

未来,中国人寿将坚持以创新驱动发展战略为依托,以满足客户日益增长的保险保障需求及服务诉求为主要任务。中国人寿努力为客户提供综合化服务,建设一体化服务平台,制定标准化服务规范,塑造个性化服务体验,提升智能化服务能力,助力公司高质量发展,从而使“服务好”成为客户对中国人寿品牌的广泛评价。



8月8日清晨,中国人寿西峡支公司43名营销精英和客户代表从西峡县人民广场出发。只见大家精神抖擞,迈着矫健的步伐,沿着指定路线疾步前行(如图)。

据了解,为了进一步做好疫情防控工作,倡导健康向上的生活方式,丰富广大职工文化体育生活,中国人寿西峡支公司于8月8日全民健身日这一天,举行“运动让生活更美好”健步走活动。此次健步走全程3公里左右。

中国人寿西峡支公司经理韩江峰、副经理刘建英以身作则,带头参加此次活动,是为了引导全体保险从业人员养成积极、健康、文明、环保的生活方式,营造科学健身、生态健身的浓厚氛围,鼓励大家以更加饱满的精神状态开展各项工作。“参加此次健步走活动,不仅能亲近自然、强健体魄,还能促进与客户之间的交流,真是受益匪浅。”中国人寿西峡支公司工作人员说。

据悉,在此次活动中,中国人寿西峡支公司通过网络、视频、微信公众平台等形式,与客户心贴心、近距离互动交流,充分了解客户需求,为开展下一步工作奠定了良好基础。

中国人寿西峡支公司「运动让生活更美好」

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲 封淑文