2020年6月
该院加入中国创伤救治联盟，成为“创伤救治中心建设单位”；派医疗队驰援武汉，抗击疫情。

2019年7月28日
郑州仁济医院南院区举办应诊庆典，拉开“一院两区·南北守望”的发展帷幕。

2018年8月
该院成为中国修复重建外科专业临床基地

2017年11月
侯建玺院长受邀参加南非开普敦第38届SICOT(国际矫形与创伤外科学会)骨科大会。该院标志性案例“举手断指十七载再植完全成活”登上世界舞台。

2016年12月
该院与远东宏信医院集团联姻，成为集团旗下第17家医院。

2016年9月
获批河南省显微外科重点学科

2015年
获批河南省肢体残疾儿童矫治手术定点医疗机构

2014年
该院的《肢(指)多节段多平面离断伤再植优化流程的研究》荣获河南省医学科学技术进步奖一等奖；该院获批河南省臂丛神经诊疗中心和郑州市四肢矫形及功能重建中心。

2013年9月8日
该院举办建院10周年庆典；免费举办臂丛神经损伤新进展暨显微外科新技术学习班，顾玉东、钟世镇两位院士登台授课。

2012年4月29日
该院晋升为河南省首家二级创伤显微外科专科医院

2011年9月
该院被授予中国显微外科临床基地

2008年5月
该院选派医疗队驰援汶川，抗震救灾。

2008年
郑州仁济医院获批120急救中心第28号急救站，成为省家落地的非公立医疗机构急救站。

2007年
举手17载离断再植完全成活，刷新断指再植离断节数最多、再植完全成活的世界纪录。

2006年
断臂再植与剥宫产同台手术，成功开创了此类手术先河。中央电视台专题报道此案例。

2005年5月18日
该院从俭学街迁至凤凰路，从50张床位增至200张床位。

2003年2月2日
该院经批准正式应诊

从青涩走向成熟的光辉进程

侯建玺院长捐书

查房

院委团队

参加中国民营医院发展年会

专家团队

南院区大楼

心之所向 素履以往

——记郑州仁济医院院长侯建玺

本报记者 杨 须 通讯员 任 筠 文/图

2020年5月22日，在远东宏信医院集团河南省区运营工作会上，国家卫生健康委2018年改善医疗服务优秀个人、河南省科技领军人物、“青年文明号”岗位能手、管城名医、郑州仁济医院院长侯建玺，被任命为华中区域医院管理院长。集团授权其负责推进湖北、河南两省6家医院跨省、跨院区的联合共建发展。

一位医者，具备什么魅力，才能折服病人？

一位管理者，具备什么品质，才能赢得众人尊敬？

一位医界追梦人，又该具备怎样的胆略、韧劲和睿智，才能在同行中脱颖而出，稳居行业之前列？

“做院长，当如侯建玺。”在中国人民解放军总医院骨科研究所声世璧院士给予他如此高的评价时，声世璧院士周围神经再生临床转化基地在郑州仁济医院新院区揭牌。亲临现场的中国工程院院士、学科泰斗钟世镇寄语侯建玺：“持续钻研、锐意进取，为中国显微外科医学的发展而努力。”

坚忠而勇为，谓之刚。

盛誉见证实力。2003年~2020年，17年间，在他的带领下，郑州仁济医院发展可谓日新月异，从民营科室的小牌子、零起步的薄底子、患者少得不像样子到接连创造1项世界第一、4项全国第一，被中央电视台多次报道，并晋升为二甲医院、全国百姓放心示范医院。

这怎能不让业界同行为之惊叹？

侯建玺团队是如何做到的？他难道是百变怪杰、中国机长？抑或是穿越长城的魔术师大卫？显然，这是关心创伤显微外科的人最关注的问题。

恒者行远，思者常新。2016年，侯建玺像“跳动”的风景，再次回到了舆论的风口浪尖，他坦然接过远东宏信医院集团伸来的橄榄枝，紧扣“健康中国”发展战略蓝图，瞄准新时代百姓就医新期待，重拾探路者的身份，高站位、大手笔地筹建郑州仁济医院新院区。

行万里者，不中道而辍足。歇问路在何方？这是千百年来的不变之问。洗尽铅华，告别昨日的功劳簿，作为新院区顶层设计者，侯建玺会怎样举旗定向、问计千里？他又会如何运筹帷幄、做出成绩？驻足新支点，回望来路，尝试着对其风雨17载的每一段记忆进行探究，显得意蕴深远。

1 一个心愿 务实·思深谋定而后动

记者查阅资料后得知，向侯建玺伸来橄榄枝共建郑州仁济医院新院区的这家远东宏信医院集团，大有来头。

资料显示，远东宏信医院集团是国务院国资委监管的重点企业，隶属上市企业远东宏信有限公司旗下的医疗健康集团。通过其有力的资源保障、鲜明的学科规划、先进的运营理念，坚守回归医疗本质的初心，在东北、华东、华中、华南等区域构建多元化、集团化医疗服务体系，以“管理一体化”纵横连贯，打造高端人才吸附平台，着力塑造“一套体系、一张网络、一家医院”的创新医疗运营管理模式；实现“政府乐见、行业认可、百姓放心”的百年医疗健康集团的发展愿景。

说起侯建玺、远东宏信联手打造新医院，共建中国显微外科百年品牌郑州仁济医疗集团的故事起点，是双方2016年12月26日的牵手。这一天，侯建玺创立的郑州仁济创伤显微外科医院与之签约，正式更名为郑州仁济医院。

“胜在责任心，赢在执行力”。很快，侯建玺在郑州市金岱产业集聚区购买了一栋高18层、有地下2层的大楼。然而，要想把原来商业用途的大楼改造成医疗用途的大楼却没那么简单。

接下来，大楼的改造、装修工作该怎样推进？装修材料的选取、质量的保障措施等，都是侯建玺必须面对的问题。

一个医疗专家干非专业的活，压力太大了，困难太多了！

侯建玺直言，装修新院区的这两年最难熬。自2018年1月启动新院区内部装修工程以来，他碰到了很多难题。很多地方要重新规划设计，以至于原计划于2018年6月试营业，多次延迟。

在时间紧、任务重的情况下，侯建玺审时度势，吃住在工地。从平面几何到立体几何，再到图纸的解读，他一个楼层一个楼层地查看，让自己不断地去挑战复杂的几何图形，把印象中的病房画面，把脑海中的几何图案，通过装修施工，转换成现实场景。为了确保质量过关，侯建玺一遍又一遍地反复印证，不放过任何一个可疑之处，把问题消灭在萌芽状态。别人都去休息了，只有他，还在默默地思考着。

面对一个又一个令人头大的难题，他常常想，比起红军长征路，这容易多了，这点困难算个啥！“志不求易者成，事不避难者进”。侯建玺这种自我加压，不知不觉地坚持了一年多。

2019年4月23日，投资6亿元、总面积4万平方米的郑州仁济医院新院区试诊，正式构建了以金岱产业聚集区新院区为主、凤凰路老院区为辅的“一院两区·南北守望”的发展新格局。

2 一种信仰 严谨·让医者这个词更温暖

2019年7月29日，郑州仁济医院新院区正式开诊后的第二天。

这一天，作为新老两个院区的操盘手，侯建玺在微信朋友圈转发了这条消息——《“2019中原创伤显微外科与脊柱关节高峰论坛暨郑州仁济医院金岱产业集聚区新院区应诊庆典”圆满举行》。他还加了一句评论：新征程、新起点，仁济人将不懈努力！勇往直前！简短的一句话道出了他的心声。

心有所信，方能行远。这一刻，他与新院区的未来荣辱与共；这一刻，既是一个放飞新希望的起点，也是一个巨人站在另一个巨人肩膀上的开始。

打铁还需自身硬、有担当，背后是品格，是境界，更是能力。

显而易见，在侯建玺看来，爱样才能赢，决定下来的事情就要有严格执行的刚性，仅有激情和愿景是不行的。17年连续奋斗，他敢于打破常规思维做事，格局的变化是最好的注脚，中国修复重建外科专业临床基地、河南省臂丛神经诊疗中心、河南中医药大学教学医院、河南省肢体残疾儿童矫治手术定点医疗机构、中国显微外科临床基地等头衔的摘取，标志着新仁济医院在跨越式发展。这变化的背后，是他17年来敢为人先的印证；只有干成事，才能惠及百姓。

事有千件，唯有实干，操奖掌舵者从来多艰辛。曾经的成绩代表着过去，一次完美转型谈何容易！作为刚开诊、亟待步入正常运行轨道的新医院，万事开头难是必然的，也是当前的实际情况。

“压力是躲不掉的。”侯建玺直言，眼下的自己，每走一步就像“参加高考”。他分享了自己的从医经历：“创业是一个厚积薄发的过程，没有啥捷径可以走，只能脚踏实地干。”同时，他还阐述了他眼中能体现做事精气神的关键词：严谨、求真、务实和创新。

2020年注定是侯建玺难上加难的一年。新年伊始，新冠肺炎疫情突如其来，成为考验他管理智慧的“检验器”。因为“居家防疫”等外在环境因素，刚有点起色的新院区近乎停摆，相当一部分人感到恐慌和迷茫。

面对巨大的不确定性，侯建玺这个当家人该如何化危为机，稳定员工队伍？后疫情时代，又该怎样在不确定中乘风破浪？

对于一个有经验的创业者来说，“危机也是‘机会窗口’，是全新的‘起跑线’”。在此关键节点，侯建玺再次做出了自己的判断，并毅然抉择：扬正气、接地气、振士气、夯基础，组织全员集中学习，提升个人能力。只有每个人都强了，整个团队才会强。

在他的意识里，一人行百步，不如百人行一步。心系河南显微外科医学技术发展的侯建玺，5年间免费举办6次全省显微外科学习班；多次接受邀请参加国内外顶尖学术会议，交流临床经验。其目的只有一个：让同行前行一步。

这一次，为了让自己团队的整体素质大提升，侯建玺多管齐下：在近3个月的岗位技能密集培训中，侯建玺用行动引领员工关爱他人、孝顺父母长辈；他鼓励大家摒弃过往的思维惯性，多学习、勤思考，在持续学习中提升实战技能、科研能力、论文书写能力等。

针对有人担心减员、工资停发等问题，侯建玺开出“定心”方：贷款近千万元给大家发工资。该院不但工资照发，还按去年同期的50%发奖金。同时，开展“生日员工体检”活动，感谢员工们的辛勤付出。

有人说，侯建玺这次很反常；有人说，老侯本来就这样；有人说，侯建玺这是被疫情“吓傻了，整蒙了”，工资照发已经够意思了，没有必要再拿出那么多钱发奖金。事实上，早在2003年侯建玺创业时，他就“傻”过一次。当时，“非典”疫情发生了，他难得揭不开锅，但他借了近百万元给30多个员工发工资、发奖金。

侯建玺说自己不在乎再“傻”一次，这是因为他的务实，也是因为他有个小小的梦想：“把每个员工都当成家人，让每个员工都能体会到家的温度，更要让每一个来院的患者，都能感受到仁济人浓浓的‘人情味’。”

“来了，就是仁济的家人。”这是侯建玺心里对“四心文化”加的最佳注脚。在过去的17年中，跟着侯建玺打拼的每一个人，都是他心中的英雄。“能够聚集这么多人才跟我一起创业，我觉得特别幸运。”侯建玺一直认为，作为一家民营医院的创始人，能够聚集一些比自己更优秀的人在身边，一起干事业，是“侯建玺军团”成功的关键。

就在今年5月，新老院区病人数量上升，满意度上升，各病区很快就住满了患者，取得了17年来最好的社会效益。

事实上，通过关爱员工，让轻松上阵的员工尽力对患者好，把好心态留给患者，让患者感受“四心文化”带来的温暖，只是侯建玺“仁爱之心·济民普世”蓝图里的一部分。这样的事例不胜枚举。2010年，重伤患者王砖头住院6个月康复出院时，侯建玺免除了患者10多万元的医疗费；免除了骨折患者雷松德医疗费5.5万元；免除了下肢骨折患者周克廷治疗费12万元……

逆行武汉，是抗击疫情紧要关头他又一“毫无悬念”的选择。

当得知武汉医务人员都在超负荷运转时，侯建玺立即向全院发出驰援武汉的倡议。一天时间，就收到了370份请战书。随后，9名勇士组成的医疗队即刻奔赴武汉。从2月25日到3月29日，该医疗队驻守在“确诊病人后续观察治疗点”，用心守护200余名病人。

与此同时，侯建玺抽调人员参与辖区疫情防控工作，853人次参与高速公路卡点、社区和集中隔离点的值守。这份坦坦荡荡的为民情怀，受到了社会各界的赞誉。

3 一份贴心 求真·365天的守护与牵挂

2020年6月2日，在侯建玺的努力下，金岱社区卫生服务中心试运行。

这是管城区第一家采用官民联办运营模式的社区卫生服务中心，承载着区政府及卫生机构的重托、金岱社区居民的殷切希望。

该中心与郑州仁济医院新院区叠加互补后，将逐步形成区域内“小病进社区，大病进医院”的就医模式，让社区居民享受到免费的预防保健服务和便捷的医疗服务。

这是民心所向、众望所归。而这一切侯建玺做的，更是老百姓想要的。

在侯建玺看来，医患双方其实就是一个目标共同体，应充分让患者及家属感受到人文关怀，要让医患双方成为“患难之交”。他推行患者满意度随访制度：在患者入院3天内，出院时，出院一周、一个月、3个月、半年都安排专职人员进行满意度随访。看似方法“笨”，却最有效，于细微之处体现关心，架起了一座医患沟通的桥梁。

患者满意就是管理的方向。2017年2月，侯建玺采取“6S管理”模式，实现了就医环境、工作效率、护理服务的贴心度等持续改善与提升；紧接着，采取“8S”管理模式，引入全球服务质量“金标准”——德国莱茵TUV-SQS国际服务质量认证，并将其运用到每一个临床工作和生活的细节中去。直接结果是，老百姓满意度提高了，病人的就医舒适感增加了，整个医疗板块的运行更安全了，医务人员的操作更规范了。在这一点上，侯建玺带领团队走在了中原医疗界前列。

“病人住院治疗期间，最在意、感受最直接、问题最多的就是护理服务的质量。这会直接影响病人对医院的体验。”2017年9月，在医院第三期护理管理“新芽班”的开班仪式上，侯建玺以“四个方面一个目的”为题，依据急诊护士、病区护士、康复科护士、ICU(重症监护室)护士等4类岗位职能、岗位的性质、护理病人的类型等，精准分析了“护理服务对提升患者满意度的重要性”。侯建玺认为，患者满意背后，是医务人员平时带有温度的规范化服务，以及尊重、关心的真实体现。他鼓励全体员工在工作中换位思考，站在患者的立场上看问题，用心服务，以心换心。

作为郑州市人大代表，侯建玺想群众之所想，急群众之所急。2018年，侯建玺多次进村走访座谈，认真做好调查研究，收集百姓就医需求及对公共卫生事业的意见建议，并充分发挥医院优势，启动了为期3个月的“春暖人心 党在身边”大型义诊、上门体检等帮扶活动，为环卫工人、巡防队员及老党员免费体检等。

4 一种追求 创新·誓做业界“独角兽”

2020年6月11日上午，中国创伤救治联盟郑州仁济医院创伤救治中心建设单位挂牌。这是中国创伤救治联盟对侯建玺团队实力的充分肯定。

事实上，打造区域一流创伤急救中心一直是侯建玺的重要目标之一，是其打造智能化、精细化、舒适化的高品质医疗服务的一部分。而此前的河南省医学科学技术进步奖一等奖、河南省科技创新型单位、中国康复医学会修复重建外科“追求正常”病例竞赛一等奖、河南省科学技术进步奖二等奖、国家卫生健康委2018年改善医疗服务示范医院等荣誉，无不悄然讲述着侯建玺与仁济的故事。

星光不问赶路人，时光不负有心人。17年来，侯建玺花费了不少心思，钻研疑难手术。这给了他一次次进行极限挑战的自信，也促成了患者信任度及其公信力持续提升的滚雪球效应，至少8次疑难手术被中央电视台专题报道。他并不知道中央电视台多个频道的工作人员会不远千里，主动找上门来要做专题报道。凭借过硬的技术，侯建玺站在了中国显微外科行业的塔尖上。

2017年6月，侯建玺被中国医师协会显微外科医师分会显微外科医院专业委员会选为主任委员；2017年12月，侯建玺受邀前往南非开普敦，站在世界舞台上讲述中国显微外科医学技术创新的故事。

这里的创新是什么概念？单就十七节离断手术来说，10多年了，在世界范围内无人打破这个纪录。他独创的“显微外科三四定点瓣式外翻缝合法”精准快速、手法简洁，为业界手术成功率的提升夯实了基础！侯建玺说：“在这个行业，会有很多人跟你做一样的事。想要在这些人中跑得更快一些，关键就是不断地激发自己的潜能，去创新。”

与患者风雨同舟17载，在侯建玺的身上，不可思议的事情不止一件。

侯建玺坦言，一路走来，让自己印象最深的是一个9岁女孩的毁损伤断肢再植手术过程。那时，没有案例可参考，也没人可以请教，只能自己琢磨。在这个沉甸甸的记忆深处，侯建玺和他的团队，有着怎样的经历呢？

时间回到2010年7月14日深夜11时。当看到9岁车祸女孩小艳时，侯建玺的第一判断是“只能截肢”。伤者左手虽然完好，但是整个左上臂肘关节以下的17厘米只剩下骨头，皮肤、肌肉、血管、神经、肌腱等软组织全部毁损缺失，根本无法再植。事实上，车祸发生在当日下午2时，伤者及家人向侯建玺求助之前，因不甘心“截肢保命”的诊断结果，已在郑州辗转了4家大医院。

看着伤者的爷爷跪在地上恳请保肢的“倔强”，侯建玺心头一酸，他决心尽全力帮助老人完成心愿。可以说，来找侯建玺的伤者都是重症，也都抱着最后的一丝希望。

可这一次，侯建玺确实被难住了：如何再造血管、肌肉、肌腱、神经，把残肢的软组织复原？又该如何保障功能的恢复？“难题在于没有案例可做参考。咋整？咋干？”侯建玺感到非常棘手。可小艳妈妈那痛苦无助的眼神，小艳那没有血色的小脸，在侯建玺的眼前挥之不去，敲打着他的心。

“我当医生，为了啥？就是为了给病人解决难题。”他快速梳理着思路，思考着手术方案。有了，先将伤者只有骨头的手寄养在小腿上，把断臂埋置在肚皮上；等条件成熟后，再用伤者小腿上的肌肉恢复动力，让血管恢复血运等，为小艳再造一个完整的前臂。很快，2台手术同时启动。11个小时后，小艳的断臂“长”到了右小腿上，而她残留的左上臂也被埋在左侧胸腹部，寄养成功。

“夫战，勇气也。”接下来，他们要迎接第二重考验。

极限挑战就这样开始。这一次，又有什么难题等着他？

先将寄养在右小腿上的左手取下，再用右小腿上的皮瓣、血管、神经、肌肉和骨骼等，造一个有血有肉有功能的手臂，而后植回小艳的左臂，难度可想而知。很快，再植手术开始了。神经的移植、血管的吻合、肌腱的对接、皮瓣的包裹，每一针的力度和入路，都必须恰到好处；毫厘之间定乾坤，任何疏漏均可能导致前功尽弃。

12个小时后，再造手术成功。那一刻，喜悦从手术室里蔓延到患者家属脸上。5个月后，小艳再植手臂的肌肉力达到了三级，手也能抓握东西了，侯建玺才放心地让她出院回家。当时进行的医学情报检索结果显示，此例手术填补了国内“寄养再造”领域的一项空白。

2011年1月13日，中央电视台《走进科学》栏目录制《长在腿上的手》，播放此病案。2012年3月，此病案被《中华百科全书-显微外科卷》收录。

5 一个未来 远航·天道酬勤逐梦前行

“不谋全局者，不足谋一域”。谋事要有战略眼光，着眼未来，要有前瞻性。不熟悉国家医疗政策、患者期待、医者责任，就没有发言权。在侯建玺看来，医院就是一个小社会，在这里，因为工作岗位不同，每个人都要找准自己的定位，先把自己的事干好。

说到自己，侯建玺的理解是：先把新院区这个平台打造好，即依托河南省显微外科重点学科，在“显微外科+N”模式下的强专科、泛综合基础上，形成临床科研、建立院士工作站等多支点发力格局，让内科、外科、妇产科、儿科等多学科人才汇聚于平台。

在5月22日之后，还是这个平台，又搭载了远东宏信医院集团华中六院区跨域发展的梦想，使命就落在侯建玺肩头，一份空白的新答卷在等着侯建玺带队作答。而在侯建玺积累的经验里，人才是最核心的竞争力，而实干创新，则是推进医院生存发展的杠杆。没有行动，再好的蓝图也只是镜中花、水中月。正所谓精高自有风来栖，17年来，侯建玺敢于“跟强院比、与高手赛”，行谦卑、不懈怠，立足国际医学前沿学经验，洞开思想之门，开阔视野，跳出郑州看仁济，走出河南看仁济，从患者需求的角度出发想措施、寻突破。

其时已至，顺势而为。“四心文化”体系挺起了郑州仁济医院发展的脊梁，创造了一连串“仁济医患好故事”。“仁爱之心·济民普世”的院训，则标定了“郑州仁济医院号”这艘巨轮未来航行的方向。

17年来的答卷是里程碑，也是新的开始。今天，梦想之花再次在侯建玺心中绽放。这个敢于登高望远的管城名医，以高质量的党建引领“四心文化”体系建设，深挖专业优势，培养更多人才，让一个又一个小目标落地生根，汇聚成了当前的“三年新目标、五年再规划”：在河南区域内实现河南省显微外科连锁运营，晋级国家级重点学科，“显微外科+N”国际创伤、微创中心国际技术输出，塑造医·康·养高端医院。

17载“开疆拓土”，刻骨铭心。眼下，“郑州仁济医院号”这艘巨轮，已驶入“海阔任鱼跃”的广阔天地。在服务民生的大路上，侯建玺的个人梦想与远东宏信医院集团的梦想已互相交织，新希望的大门已经打开。而心之所向，素履以往。逐梦前行中，不断地求真、进取、思考和创新，已成为侯建玺的品质和信仰，推动着梦想的车轮向前、向前，朝着打造华夏医疗健康百年品牌、建立中国显微外科百年品牌郑州仁济医疗集团的目标迈进。