

春风化雨润物无声 真情温暖困难群众

——西峡县健康扶贫工作纪实

□乔当归 乔晓娜 刘拴定

西峡县卫生健康委高度重视健康扶贫工作，始终把健康扶贫当成一项政治任务来认识，强力推进，圆满完成了各项任务，取得了明显的成效。截至2019年12月底，全县建档立卡贫困人口10095户25360人，脱贫人口7671户20758人，未脱贫人口2424户4602人，其中因病致贫782户1032人；鉴定长期门诊慢性病患者4847人；“两癌”（宫颈癌和乳腺癌）免费筛查10146人，其中贫困人员132人；对所有贫困人口能签尽签，已签约10095户25360人，签约履约服务率100%。目前，各项指标已经达到或超过上级的工作要求。

加强组织领导 健全体制机制

在健康扶贫工作中，西峡县卫生健康委健全组织机构，成立以主要领导任组长，分管领导任副组长，下属各单位和机关股室负责人为成员的健康扶贫工作专班；党委定期召

开专题会议，研究和安排健康扶贫工作。按照上级要求，西峡县卫生健康委印发了《西峡县健康扶贫工程专项实施方案》《西峡县农村贫困人口医保救助工程实施细则（试行）》《关于做好西峡县贫困人口慢性家庭医生签约服务工作的通知》《关于做好困难群众门诊慢性病种医疗保障待遇工作的实施意见》《西峡县健康扶贫工程考核办法》等文件，明确目标任务，严格执行奖惩制度；结合卫生健康事业发展规划和扶贫工作实际，完善工作机制；建立健全政府主导、部门协作、多方参与的健康扶贫长效机制，把健康扶贫纳入规范化、标准化、制度化轨道。

强化政策解读 核准救治对象

为了让广大居民，尤其是贫困

人群全面了解各项扶持救助政策，该县在印发文件进行政策宣传的基础上，通过向广大群众发放健康扶贫明白卡，工作人员进村入户宣传、在村组人员集中位置张贴宣传彩页、在各级医疗机构进行健康扶贫救治措施公示和贫困患者住院费用明细公示等途径，充分运用广播、电视专栏、标语、电子显示屏、宣传册、微信、短信等方式，强化宣传引导，凝聚各方力量。

在实际工作中，该县组织人员摸清因病致贫、因病返贫人员底数，务求精准到人、到人、到病种，对贫困群众进行及时有效的疾病救治和政策跟踪落实。自全面启动河南省健康扶贫动态管理系统以来，各乡镇卫生院、村卫生所逐户逐人对贫困重大疾病患者的治疗费用、报销金额进行核对，精准核实因病致贫、因病返贫人员相

关信息，已圆满完成精准识别和数据上传工作。

采取惠民措施 提升服务能力

该县实施“五个一”（一所县医院、一所县中医院、一所县妇幼保健院、每乡镇一所乡镇卫生院、每村一所村卫生所）三级医疗卫生网络服务工程。截至2019年12月底，全县未脱贫人口中大病患者736人，已救治736人，救治率为100%；慢性病签约服务1314人，已救治1314人，救治率为100%；重病兜底保障142人，已救治142人，救治率为100%。

在贫困人口大病专项救治方面，西峡县依照河南省健康扶贫动态管理系统要求，建档立卡贫困人口大病需要救治125人，已救治125人，救治率为100%；在落实先诊疗后付费、“一站式”服务等便民政策方面，建立完善

了工作制度等，采取便民服务措施，提供“一站式”结算服务，降低贫困人口看病就医的成本。去年全县贫困人口累计先诊疗后付费6524人次，“一站式”结算服务16949人次，累计免收住院押金3146.2万元。

西峡县还下发了《西峡县医共体实施方案》，明确医共体内各成员单位的功能定位和职能分工，实施对口帮扶措施；实施双向转诊制，急重症病人在县级医院住院，慢性病人和恢复期病人在基层医疗机构康复治疗，建立分工协作服务模式。

西峡县卫生健康委成立了门诊慢性病鉴定领导小组，由县卫生健康委主任担任组长，委分管领导及县直医疗机构领导及相关股室负责人为成员；成立了西峡县门诊鉴定专家库，由县直3家医院副高以上专

家组成，指导乡镇卫生院开展慢性病鉴定，对全县建档立卡贫困人口开展18种门诊慢性病、10种重特大疾病门诊病种的鉴定、治疗、用药指导等工作，确保将所有符合规定的困难群众全部纳入保障范围，达到不漏一户不漏一人的标准。去年，全县共鉴定长期门诊慢性病患者4847人。

关爱困难群众 助力脱贫攻坚

该县以家庭医生签约服务为抓手，推进健康管理工作，使贫困人口公共卫生服务水平明显提升。该县把公共卫生服务资源与贫困人口的健康管理工作有效整合，以乡镇为单位，在扎实落实13类服务项目的基础上，组织全县所有建档立卡贫困人口进行健康体检，为每个贫困人口建立健康档案，做到无病早防、有病早治；制定《西峡县家

庭医生签约服务实施方案》，以基本医疗、公共卫生和健康管理为主要内容，在全县贫困人口中全面开展家庭医生签约服务工作；对所有贫困人口能签尽签，特别是对老年人、孕产妇、儿童、残疾人、计划生育特殊家庭成员以及高血压、糖尿病、结核病等慢性病患者全部签约，现已签约10095户25360人，签约履约服务率为100%；投资60余万元，建立家庭医生智能化签约履约平台，有两个APP（手机应用程序）、一个管理端，购置150个随访包；为建档立卡贫困人口发放健康温暖箱7200个，按照慢性病困难群众实际数量下发到各乡镇。各乡镇卫生院根据困难群众慢性病种，将所需药品送到困难群众家中，为贫困人口尤其是慢性病患者人口配送药品，总价值达100余万元。

扬人道主义精神，大力弘扬“患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在全院干部职工的共同努力下，患者满意度逐年提高。

落实各项措施 筑牢疫情防控堤坝

汪小兵等带领全院干部职工积极投身新冠肺炎疫情防控工作，做好疫情防控知识培训，设立预检分诊点，改造发热门诊，做好疫情防控卡口值班，认真开展疫情信息上报工作；组织班子成员分片包干，分包行政村，进村入户做好返乡人员排查工作，充分发挥网格化管理作用；组织全体村医参加疫情防控培训，做好发热病人规范转诊工作；做好发热及疑似病例的治疗和转诊工作，做好返乡人员排查登记工作，配合镇委、政府做好医学观察点值班、消毒工作，做到“外防输入、内防扩散”，确保全镇疫情防控工作稳步推进。

不断加强党建工作，“不忘初心、牢记使命”主题教育卓有成效。广大党员进一步增强了政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定了理想信念，树立了清风正气。以案促改等工作成效显著。西峡县卫生院按照《中共方城县委办公室关于转发全市围绕扶贫领域典型案例集中开展以案促改工作方案的通知》要求，认真开展以案促改工作，以身边事教育身边人，成效明显。

医德医风建设稳步推进。西峡县卫生院广泛开展医德医风教育，引导全院医务人员发

以党建为引领 推动高质量发展

——记“全国群众满意的乡镇卫生院”方城县券桥镇卫生院

□乔晓娜 林继东 方圆

近年来，方城县券桥镇卫生院在县卫生健康委和镇党委、政府的正确领导下，坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，加强政治和法律学习，切实抓好党风廉政建设，全面深化医药卫生体制改革，进一步规范管理和医疗服务行为，保障医疗安全，医疗技术和服务质量明显提升，医疗环境明显改善。该卫生院先后获得“全国群众满意的乡镇卫生院”“省级卫生先进单位”等荣誉。

加强政治和法律学习

切实抓好党风廉政建设

券桥镇卫生院深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。该院组织党员积极开展理论学习和党史、党章、党规党纪系列重要讲话读本《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《习近平关于

严明党的纪律和规矩论述摘编》等，利用多种形式进行交流学习，不断提高医务人员的政治素质、业务能力和理论水平；在工作中，坚持把学习和成果转化到创新工作的思路 and 措施，对照“两学一做”学习教育要求，结合自己的思想和工作实际，深刻剖析自我，全面查找不足，认真撰写专题思想小结，明确改进措施和努力方向，进一步解放思想，改进工作方法，自觉保持党员队伍的纯洁性，保持清正廉洁，做到自重、自省、自警、自励。

券桥镇卫生院履行党风廉政建设主体责任，不断改进工

作作风，牢固树立“抓好党风廉政建设是本职，抓不好党风廉政建设是失职，不抓党风廉政建设是渎职”的理念，坚持把党风廉政建设与卫生院发展紧密结合。该卫生院始终高度重视党风廉政建设 and 纪检监察工作，坚持把反腐败工作纳入总体部署，认真贯彻落实《党员领导干部廉洁从政若干准则》，严格执行廉洁自律规定，虚心接受干部群众的监督。

学法遵法守法用法，运用法治思维推动各项工作。券桥镇卫生院对药品、器械、后勤、物资、设备的采购实行集体讨论，规范了招标采购程序，严格执行

公开招标、阳光操作；在工作中不搞形式主义和官僚主义，坚决反对享乐主义和奢靡之风，厉行节约，把有限的财力用于卫生院建设和事业的发展。

带好队伍 充分发挥领导班子的核心作用

院长汪小兵注重加强班子建设，凝聚发展合力，不断转变工作作风；充分发挥院长的协调作用，形成团结一心、坚强有力的领导集体；注重发挥班子的引领作用，根据每个人的专长明确分工，每个人都做好自己分管的工作；坚持民主集中制原则，做到重大事项集体研究，不搞“一言堂”；坚持在班子

内部大力开展批评和自我批评；大事讲原则，小事讲风格，容人、容事、容言，形成了团结协作、干事创业的良好氛围。

恪尽职守 认真完成各项工作任务

券桥镇卫生院建立完善各项管理制度，形成以制度管人、以制度管事、以制度管事的浓厚氛围，不断促进医疗管理、行政管理、后勤管理的规范化、科学化、制度化。

券桥镇卫生院加强党的建设，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，认真学习党的十九大精神，强化思想道德教育，提高医务人员整体素质。

不断加强党建工作，“不忘初心、牢记使命”主题教育卓有成效。广大党员进一步增强了政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定了理想信念，树立了清风正气。

以案促改等工作成效显著。西峡县卫生院按照《中共方城县委办公室关于转发全市围绕扶贫领域典型案例集中开展以案促改工作方案的通知》要求，认真开展以案促改工作，以身边事教育身边人，成效明显。

医德医风建设稳步推进。西峡县卫生院广泛开展医德医风教育，引导全院医务人员发

拨云散雾驱阴霾 光明世界入眼来

——南阳市眼科医院创新“三三三战略工作法”探秘

□本报记者 乔晓娜 通讯员 李霞 文/图



南阳市眼科联盟成立

作为公立眼病专科医院，如何在医疗市场上发挥引领作用，为病人提供优质的医疗服务？南阳市眼科医院是这样做的：弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”崇高精神，以救死扶伤为使命，以呵护光明为己任，在实践中勇于探索，形成了在行业内具有广泛影响力和独具特色的“三三三战略工作法”。

“三三三战略工作法”的内涵是：“三名战略”，即树名医、创名科、建名院；“三专原则”，即专科、专病、专治；“三转工作法”，即行管围着一线转、医技围着临床转、全院围着病人转。“三三三战略工作法”不仅打造了南阳市眼科医院的知名品牌，更为患者提供了优质的医疗服务。目前，“看眼病，就到南阳市眼科医院”成为广大眼病患者的共识。该院成为眼病患者的首选医院。

“三名战略”

打造百姓信任的名医、名科、名院 2012年8月21日，马玉红任南阳市眼科医院院长。上任之后，她深入科室调查研究，积极为该院的发展寻找“突破口”，大胆修改和完善了该院的人事管理、绩效分配、后勤保障等规章制度，并指出“制度面前，人人平等”，使该院的管理真正实现了科学化、规范化、精细化，为该院的健康发

展奠定了良好基础。在南阳市眼科医院发展方面，她提出了“以创建品牌医院为载体”和“树名医、创名科、建名院”的“三名战略”，使该院实现了“人有专长、科有专攻、院有优势”的战略目标，眼病患者纷纷来这里就诊。

树名医。人才是医院发展的基础。医院必须有一流的专家团队，只有这样才能更好地服务病人。

近年来，南阳市眼科医院制定适合人才成长的制度，提出“你有多大能力，就给你搭建多大舞台”，让现有人才充分发挥专业特长，对引进人才量身打造成长计划。该院着力实施名医战略，加强队伍建设，采用“请进来，送出去”等形式，全面提升医务人员的技术水平。该院选派骨干到国内知名医院进修学习，参加各种眼科学术会议，及时掌握眼科前沿技术；同时，积极聘请国内知名眼科专家到该院讲课、会诊，进行手术示教，开展新技术，传授新技术。目前，该院拥有副高级职称以上专家52人，市级学术带头人6人。这些专家在各自的领域，都有很深的学术造诣。许多病人这样说：在南阳市眼科医院，感到踏实和放心。在众多技术人才的支撑下，该院已逐步跨入现代眼

病专科医院行列。创名科。南阳市眼科医院根据疾病谱变化和社会公益需求，培育优势学科和重点学科。随着我国人均寿命的延长，与之相伴的是老年白内障患者增多。南阳市眼科医院白内障引进先进的博士伦微切口白内障超声乳化仪、蔡司手术显微镜、多焦点人工晶体等，不但切口小、手术时间短、无痛苦，而且术后看远、看中、看近都有高质量的视觉效果，提高了白内障患者的生活质量。

现在，糖尿病的发病率不断上升，因糖尿病引发的眼底病变已成为工作人群第四大致盲眼病。为了给糖尿病患者患者留住宝贵的视力，南阳市眼科医院投入大量资金，为眼底病科购置高端检查、治疗、手术设备，不但使过去在南阳不能治疗的眼病能够得到顺利治疗，而且技术水准遥遥领先于同行。通过名科创建，带动其他科室共同发展，进而促进医院整体发展，南阳市眼科医院现有市级重点临床专科6个，市级特色临床专科5个。

建名院。南阳市眼科医院坚持“人无我有、人有我优、我优我精”的科技强院观。根据业务发展需要，该院近年来购置先进的眼科检查、治疗、手术设备100余台（件），引进眼科新技术、新业务470余项。仅2019年，南阳市眼科医院就开展眼科新技术、新业务14项，分别是：后巩膜加固术治疗高度近视性黄斑劈裂、黄斑裂孔等眼病，该技术填补了南阳眼科空白；人工玻璃体球囊植入术，为即将摘除眼球的眼外伤患者保住眼球，该技术填补了南阳眼科空白；内界膜填塞治疗高度近视黄斑裂孔合并网脱；改良人工晶体悬吊术在临床上应用；自体血填充治疗黄斑裂孔；睫状体光凝治疗难治性新生血管性青光眼；区域折射多焦点人工晶体在高度及超高度近视合并白内障患者中的应用等。优秀人才、先进技术和尖端设备互相促进，大大提

高了各类眼科疾病的诊断和治疗能力，该院的专科技术水平达到或超过国家三级专科医院标准，打造了南阳市眼科医院的名院品牌。

品牌影响力辐射到与南阳毗邻的地区，吸引了众多眼病患者前来就医。2019年，南阳市眼科医院接诊病人达30余万人次，成为河南省颇具影响力的眼病专科医院，连续被评为“省级文明单位”。

“三专原则”

为病人提供精准医疗服务

南阳市眼科医院为了使病人得到更精准的治疗，把眼科细分为8个专业病区，分别是眼表病科、眼眶病科、眼底病内科、眼底病外科、青光眼科、白内障科、斜视上睑下垂科、医疗美容科；7个眼病矫治中心，分别是儿童青少年近视防控中心、小儿眼病中心、视光学中心、飞秒准分子中心、角膜塑形中心、高度近视ICL（可植入式隐形眼镜）矫治中心、糖尿病眼病筛查中心以及20个眼病专业学科。该院对眼病患者实行“专科、专病、专治”原则，各种眼病的诊疗技术达到省内领先、国内同步的水平。白内障开展的微切口超声乳化治疗白内障技术，只需1.8毫米的切口，就可顺利完成白内障摘除术和人工晶体植入手术，以创伤轻、切口小、散光小、术后视力恢复快且稳定的特点，成为白内障患者复明手术的首选。眼底病科开展微创、高速玻璃体视网膜手术，是南阳眼科界唯一能够自主开展该项手术的科室，该手术为许多玻璃体视网膜病变患者留住了宝贵的视力。青光眼科开展的青光眼实验室和开展的24小时眼压测量，为病人扼住了“致盲杀手”的喉咙。小儿眼病中心是南阳市唯一针对14岁以下眼病患儿开设的科室，在这里，眼病患儿可以得到早期、合理、准确的治疗。其他如眼外伤眼表病科、医疗美容整形科、眼眶病科和视光学中心等科室

开展的特色医疗都处于行业领先地位。

“三转工作法”

为病人提供优质服务

好的医疗技术只是病人就医过程中的一部分，还要有优质的医疗服务，只有这样才能使病人真正感到暖心、舒心、放心、安心，才能使就医过程更完美。为此，南阳市眼科医院提出了一切以病人为中心的“三转工作法”，即行管围着一线转、医技围着临床转、全院围着病人转。

行管围着一线转。该院要求行政后勤人员深入一线开展服务，如后勤科工作人员定期深入一线科室了解工作中所需物资，在分类后“送货上门”；宣传科工作人员经常泡在一线科室，掌握一手素材后进行宣传报道；医患办工作人员深入一线科室与患者沟通交流，促进医患关系和谐；信息科工作人员每天到一线科室排查问题，保障医务人员医疗文书书写顺畅；院领导每月两次行政大查房，现场办公，为科室解决问题等。行管围着一线转，为临床一线科室解决了实际问题，方便了医务人员，使他们有更多时间服务患者。在患者心目中树立良好的、可信赖的品牌形象，提高患者对南阳市眼科医院的满意度。

医技围着临床转。随着科学技术的迅速发展，医技科室在医疗工作中的重要性越发凸显。为一线医生提供及时准确的检查数据，使病人得到精准有效的治疗，是改善病人就医感受的重要组成部分。为此，南阳市眼科医院为医技科室引进高精尖检查设备，要求医技科室更好地服务临床科室，各职能科室制定完善的学习培训计划，并强化落实；深入一线向医生介绍新设备的功能、用途，了解检查数据是否准确等，畅通医技科室与临床科室的交流沟通渠道。医务科、护理部定期开展基本理论、基本知识和基础知识的“三基”训练以及业务学习，提升了医务

人员为病人服务的能力。如静脉穿刺“一针见血”，医疗处置“准确到位”，与病人交流沟通“句句暖心”等，都让病人感受到了家一样的温暖。

临床路径管理是国家提高医疗质量、保障医疗安全的重要举措。南阳市眼科医院建立健全了工作制度，对多种眼病实行临床路径管理，规范了诊疗流程，减少了患者住院天数，降低了住院费用，让患者得到了实惠。

全院围着病人转。一般来说，一家医院只要把病人的病治好，本身的职责就已完成。但南阳市眼科医院院长马玉红不这么认为，她说：“真正的优质服务，充分体现在对病人的关心上，将患者的利益放在首位，核心就是一切以病人为中心。”它应该体现在病人住院的各个细节，如医院软硬件设施建设、窗口服务、医务人员的态度、就医流程、病人的就医感受等。她在百姓最关注的医疗技术、服务质量、价格等方面做文章，让利于民，取信于民。马玉红要求，“医院要用最合理的费用，为患者提供最规范的治疗，让病人花最少的钱，得到最满意的服务”，并制定了具体的实施方案。这样一来，病人的医疗费用较以前降低了12%，住院天数平均缩短了1.5天，成为最大的受益者。

随着南阳市眼科医院软硬件的改善和知名度的提高，来这里就医的病人越来越多，出现了一床难求的局面，即使走廊里加满了床也不能满足需求。虽然病人说只要能治好病，住在走廊里也行，但是马玉红说：“再难不能难病人，再苦不能苦病人，一定要为病人提供好的住院条件。”于是，领导班子里把办公用房腾出来作为医疗用房，同时在院内深挖潜力，整合扩建以增加床位房。在短时间内，能容纳80张床位的医疗用房投入使用，缓解了病人住院难的问题。同时，该院选择一些临床路径清晰、风险可控的病种实行日间手术，不但缩短了患者的等待时间，减轻了经济负担，还节约了医保资金，提高了医疗效率。

随着南阳市眼科医院用实力铸造品牌，以其独有的魅力在医疗市场上绽放自己的光彩。调查结果显示，病人对该院的医疗技术水平和服务质量满意度达99%以上。马玉红院长说，今后，将进一步解放思想，开拓进取，将眼科医院打造成南阳的“同仁医院”，为眼病患者的“光明梦”书写新的篇章。



院长马玉红在临床一线现场办公