

扶 贫一线

暖心!贫困户生活越来越美好

本报记者 王明杰 通讯员 张伟 周凡文/图



随访

“感谢敖锦斌同志对我们家的贴心帮扶!他为我们送来无微不至的关爱,就像对待家人一样爱护我们!感谢国家的好政策,让我们的生活越来越好!”

8月29日上午,有两位特殊的“客人”,将一面写着“心系百姓见真情,扶贫帮困及时雨”的锦旗送到信阳市平桥区卫生健康委员会。这两位特殊的“客人”是平桥区高梁店乡黄寨村贫困户秦明林的妻子和四女儿,敖锦斌是秦明林家的对口扶贫帮扶责任人。

黄寨村是平桥区卫生健康委员会定点扶贫帮扶村之一。针对扶贫帮扶的行政村,平桥区卫生健康委员会党组选派政治素质高、业务能力强的党员干部担任驻村第一书记,并组建委派了驻村工作

队,建立“一对一”扶贫帮扶责任人制。

2017年,共产党员敖锦斌作为选派出来的扶贫帮扶责任人,充分发挥党员干部在脱贫攻坚工作中的先锋模范作用,深入秦明林家,想方设法,帮助他们解决生活中的困难。秦明林的身体不太好,无法出去打工挣钱,又需要抚养6个子女,困难可想而知。对此,敖锦斌看在眼里,急在心里。于是,他非常关注秦明林的家庭情况,适时为他们解决困难,提供力所能及的帮助;隔三岔五随访,适时解决他们的实际困难;定期慰问他们,或者打电话交流情况,就像亲人一样关心他们。秦明林身体不好,需要长期服药,而医药费无法报销。得知

这一消息后,敖锦斌第一时间联系相关部门,为其解决了医疗费报销问题。同时,敖锦斌通过联系管理部门和社会爱心人士,为其子女上学争取到每月300元资助费等。

由于帮扶得力,今年高考,秦明林的四女儿以625分的优异成绩被中国农业大学经济管理学院工商管理专业录取。

据平桥区卫生健康委员会相关负责人介绍,像这样的爱心帮扶还有很多。扶贫帮扶责任人根据贫困户的致贫原因,积极协调当地党委、政府及相关部门,组织社会力量,因地制宜对贫困户开展对口帮扶,确保个人和家庭的收入持续增长,为脱贫攻坚打下坚实基础。

3个多小时救治一位70岁贲门癌患者

本报讯(记者乔晓坤 通讯员王文 杜潇)“这里的住院环境好,病房宽敞明亮,医生和护士的技术水平高,对我特别亲切,照顾周到,感觉像家人一样。况且,医院离家非常近,当初,我决定来这里做手术是最正确的选择。”9月5日,南阳市桐柏县中心医院首例实施开胸手术的患者说。

70岁的患者两年前因出现烧心、泛酸、嗝气等症状。在当地医院就诊后,按“胃炎”治疗。患者服药后,症状有所缓解。今年年初,患者的病情加重,突然出现进行性吞咽困难,上腹部疼痛剧烈,无法正常吃饭,以致体重下降十几公斤。8月,其家人带他来到桐柏县中心医院住院治疗,通过做胃

镜、CT等一系列检查,其被确诊为“贲门中低分化腺癌”。由于患者的年龄大,经过胸外科与麻醉科、重症医学科多学科专家会诊后,决定实施“开胸贲门癌根治术”。在南阳市医学高等专科学校第一附属医院专家的帮助下,历经3个多小时,行左侧开胸、食管下段及近端胃2/3切除,并实施胃、食管弓下吻合术,肿瘤得以完整切除,并对淋巴结进行彻底清扫。术后第二天,患者已经可以下床活动;术后第七天,患者开始进食,家属对患者对此比较满意。目前,患者正在康复中。

此次手术填补了桐柏县开胸手术的空白,让老百姓在家门口就能享受到市级专家的诊疗服务。

消化道异物取出 5岁幼童有惊无险

本报讯(记者赵忠民 通讯员马雷 李强)近日,睢县人民医院内镜室、麻醉科联合开展了全县首例幼儿全身麻醉内镜下消化道异物取出术。

一名5岁幼童误将一根铁钉吞入口中,送到医院时,距离他吞入异物已经过了两个多小时。根据临床诊疗经验,医生首选内镜下异物取出术,但存在出血、穿孔等风险,若转诊到上级医院救治,一路颠簸会造成二次伤害;铁钉为细长、尖形异物,无法用网篮取出;异物钳无法长时间固定,取出过程中,食管入口较为狭窄,强行取出很可能造成食管入口撕裂性损伤。同时,患儿已经吃过饭,胃里的食物对铁钉的取出增加了很大难度。考虑到对幼儿全身麻醉用药时间长、风险大,该院内镜室主任徐群紧急联系麻醉科主任张文进行会诊,并在术前制定了详细的治疗方案,对术中可能出现的风险做了周密部署和应急预案。

术中,经过内镜观察,医生在患者的胃底部食物残渣内发现长约3厘米的铁钉,为了避开第二次损伤,经过近半小时的内镜操作,在操作过程中不断变换异物钳角度,调整方向,抓住钉子帽,最终顺利取出铁钉,食管壁未见损伤。目前,患儿已经完全康复。

此次消化道异物取出术的成功开展标志着该院内镜及麻醉技术再上新台阶。

多学科“组合拳” 消除凶险病情

本报讯(记者刘永胜 通讯员李志成 张可强)日前,伊川县人民医院神经内科、神经外科、心血管内科及麻醉科等多学科协作,成功救治一名危重心脑血管病患者。

前段时间,66岁的女患者刘某,因突发意识障碍、心率过缓入住伊川县人民医院神经内科一病区治疗。MRI(磁共振成像)显示:其右侧颈内动脉颅内段血管闭塞,右脑大面积梗死。由于患者的病情严重,神经内科和神经外科专家会诊后,决定将患者转入神经外科行全身麻醉颅脑手术。术前,心电图监护显示:患者属于Ⅲ度传导阻滞,心率为40次/分钟左右,属于典型的脑心综合征。全身麻醉手术极易因缓慢心率而引起心跳骤停。神经外科、心血管内科、麻醉科

专家会诊后,决定由心血管内科立即为患者做心脏临时起搏器植入手术,以确保开颅手术安全。

在导管室医护人员的配合下,心血管内科一病区副主任医师任强行心脏临时起搏器植入术。术后,患者的心率维持在60次/分钟左右。随后,医务人员立即将患者从导管室转入无菌手术室,由神经外科主任鲁武伟主刀,在两位医生及麻醉科医师的密切配合下,成功为患者行全身麻醉下“右侧脑叶切除减压+去骨瓣减压+颅内压探板植入术”。术后,患者的意识障碍症状减轻,能够遵照医嘱进行简单活动。临时起搏器撤除后,患者的心率维持在60次/分钟左右。

目前,患者的状态良好,在逐步康复中。

我 在基层

做勇挑重担的「先锋」

闫晓伟

我是国家专项培养的订单定向全科医生,在顺利完成住院医师规范化培训后,于2019年11月,如约回到签约单位——鹿邑县试量镇卫生院工作。作为卫生院的首位全科医师,鹿邑县卫生健康委员会、县人民医院医共体以及卫生院都对我寄予了厚望,从就业安置、待遇落实到日常生活等都给了我很大帮助。我决心努力工作,不负众望。首先,我协助院长建设了全科医学团队、家庭医生工作室,成立了危重症患者抢救小组,建立健全了卫生院抢救室。我主要负责全科医学科、家庭医生签约服务及扶贫工作。由于工作完成情况良好,我得到了同事和卫生院领导的认可;由于待患者热情周到,治病效果好,我得到许多患者的信任与称赞。

2020年春节,新冠肺炎疫情暴发,面对严峻形势,我身为全科医师,主动请战,要求担任新冠肺炎救治组组长。发热门诊是这场“疫”的最前沿,危险性不言而喻。面对困难,我主动请缨,第一个报名进入发热门诊。我心想:“我经过5年本科医学理论知识学习和3年住院医师规范化培训,具备扎实的诊疗技能。我想用实际行动感恩国家的培养,履行学医时的庄严承诺。”

疫情防控工作开始后,我率先加入抗疫“党员先锋队”,24小时吃住住在卫生院,始终保持连续奋战的工作状态。大年初一(1月25日)18时,卫生院接诊一名发热患者,经过询问,得知其在疫区刚回来,有发热、咳嗽等症状,疑似新冠肺炎患者。我立即带领患者做相关检查,并告知医院同事做好防护。患者的辅助检查结果提示:“双肺炎”,淋巴细胞数值低。我立即与上级医院取得联系,详细汇报患者的病情,将患者转诊到定点医院救治。最终,这名患者被确诊为新冠肺炎。由于处置规范,转诊及时,该患者没有造成二次传播。

1月28日19时,接到鹿邑县疾病预防控制中心反馈,辖区内有确诊病例密切接触者,我迅速组织人员,奔赴疫情防控一线。路途中,由于很多卡点设置了路障——水泥石墩,无法通行。为了节省时间,不干扰群众,我和队员们下车,想办法移开水泥石墩。到达密切接触者家中后,我告诉大家:“我经过系统培训,我直接接触患者。”在做好防护后,我进到密切接触者家中对环境进行消毒,并进行流调登记。

由于连续奋战许多天,我出现头痛、头晕等症状。当队员们建议我休息时,我心想:“我是一名党员,一名全科医生,这点小病算不了什么。”在输液时,我仍然坚持完成资料的收集、汇总及报表任务,未影响工作。

没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。平凡的人们时常带给我们更多的感动。在疫情防控期间,许多迎难而上、舍小家顾大家的英雄。他们舍小家顾大家,用扎实的工作筑牢疫情防线,用无悔付出换来群众的健康平安。(作者供职于鹿邑县试量镇卫生院)

人 物剪影

健康守护 一个都不能少



赵同中为患者治病

段会鸽/摄

“头痛吗?”“是头晕?晕得厉害吗?”在卫生室里,许昌市襄城县范湖乡任庄村的乡村医生赵同中用手势跟村里一名聋哑人交流。任庄村有好几名聋哑人,一般情况下,交流起来比较困难。这些聋哑人不舒服时,喜欢找赵同中治病,因为赵同中能够与他们用手势进行交流。“我们比较熟悉,用手势能够交流。他们如果患了常见病,我就为他们治疗;若患了急危重症或者疑难疾病,我就用手势告诉他们,需要到乡卫生院、县医院做检查、治疗。然后,我就陪着他们治病。”赵同中微笑着说。

赵同中从1971年开始在任庄村卫生室工作,至今在卫生室工作快50年了,对辖区群众的健康信息熟记于心。比如,村里高血压病患者的用药情况,需要长期服药患者的身体情况,长期卧床患者的护理情况……赵同中都心中有数。对没来复查的患者和行动不便的慢性病患者等,他都会适时随访、检查病情以及嘱咐用药注意事项。

同时,对村里的聋哑人、重度残疾人、因病卧床的患者,尤其是贫困患者,赵同中都提供免费的上门服务。对于特别贫困的患者,他积极向上管理部门汇报患者的病情,申请报销医药费用,尽力让患者享受到国家的惠民政策。

今年47岁的白某就是任庄村的一位村民,患肾病多年。2017年年初,白某的病情加重,生命垂危,再加上经济困难,其已经放弃治疗。对此,赵同中看在眼里,急在心上,立即和范湖乡卫生院取得联系,经过多方协调,将其送到县级医院进行救治。经过一段时间治疗,白某的病情逐渐有所好转,开始转入定期透析阶段。在透析初期,白某有不良反应,赵同中始终为其提供随时随到的服务,或穴位按摩,或针灸推拿,来缓解患者的痛苦。“要没有赵医生和卫生院的帮助,我可能早都不在了。他们给我垫付医药费,想方设法为我排忧解难。”白某回忆起当年的情况,感恩之情溢于言表,“现在,国

家的扶贫政策真好,解决了我们的后顾之忧。赵医生和我签订了家庭医生签约服务协议,定期打电话询问病情和随访,我心里可踏实啦!”

像这样竭尽全力守护村民健康的例子,在赵同中的行医生涯中还有很多。作为基层的健康守护者,多年来,赵同中除为村民提供随时随到的服务外,面对重大疫情从未退缩过。比如,“非典”期间,他积极采取防控措施,保护村民的健康;新冠肺炎疫情期间,作为一位年龄偏大的“高风险人群”,他依然坚守疫情一线,挨家挨户宣传预防疾病的知识和防护措施,为从疫区返乡人员测量体温等。

每天奔波在乡间,给群众提供诊疗服务的赵同中,在2018年也曾住院做了一次手术,如今的他在继续工作一段时间后,身体会有一些不适感,往往需要休息一会儿才能再接着为患者治疗疾病。就这样,他一直坚守在工作岗位上,从未停歇。(王正勤 侯林峰 李哲)

中国人寿: 爱心捐赠急救车 为生命保驾护航

本报记者 王平 刘富安 王菲

“非常感谢中国人寿捐赠给我们医院的急救车!我们医院原先的急救车设备老旧,急救设备配置不完善,不能满足患者的诊疗需求。中国人寿捐赠的急救车设备先进,抢救设施齐全,车内配有急救转运呼吸机、心电图监护仪、除颤监护仪等一系列先进的院前急救医疗设备,可以最大限度地满足我们医院院前急救及突发事件紧急医疗救援的需要,为鲁山县老百姓的健康提供了更加有力的保障。”近日,正在筹备秋冬季新冠肺炎疫情防控应急演练的平顶山市鲁山县中医院副院长张磊,就中国人寿在8月3日向该院捐赠的一辆崭新的120急救车这一善举如是说。

据了解,鲁山县中医院在接受急救车捐赠的第二天,中国人寿便委派急救车设备供应商专门

一对一的集中培训和现场教学与指导。为了让大家尽快掌握急救车上各种抢救设备正确的操作方法,鲁山县中医院不仅组织了院内的骨干医务人员接受培训,还组织了周边医疗机构的医务人员参加培训,同时要求大家务必对各项操作了然于心。鲁山县中医院急诊科主任王卫星激动地说:“今后再接诊患者,我们就更加有底气啦!”

据张磊介绍,鲁山县中医院是新冠肺炎患者备用定点医院。疫情期间,该院承担了鲁山县新冠肺炎疑似患者和新冠肺炎密切接触者的隔离观察工作。张磊说:“当时,我们医院的急救车车辆少,设备也不完善。后来,鲁山县卫生健康委员会给我们医院采购了一辆负压救护车,但是仍然存在车辆使用紧张的问题。我们医院对受捐赠的基层医疗机构进行了

截至到目前,累计收治隔离观察患者将近700人,投入医务人员达3000人次。值得一提的是,我们医院急诊科护士长岳江森已经在观察站连续奋战了将近5个月,这种无私奉献的精神令人感动!”

“人的生命只有一次,为了保障患者的生命安全,有必要通过提高院前急救效率和质量来减少患者死亡率和致残率。”张磊说,中国人寿积极履行央企责任,站在人道主义角度奉献爱心,回馈社会。同时,张磊呼吁更多的企业、个人或者爱心人士,关注基层

医疗机构的院前急救建设,因为院前急救对于一个医院来说,能证明医院整体的抢救能力。整个医院的服务能力好不好,医疗质量的高低,院前急救是重中之重。“如今,我们医院有了高、精、尖的医疗设备作为支撑,医务人员将会顺利开展各项抢救技术。”张磊说。

“另外,在秋冬季对新冠肺炎疫情突发事件时,遇到某地出现局部疫情暴发的紧急情况,急需车辆进行转诊患者治疗时,该辆急救车将起到关键性的作用。”张磊坦言。



携手好乡医 共建一个家

协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

回家,王银鹏分别用他们的身份证号码、出生日期、姓名等方式在系统内快速查找。最终在原业务系统中查询到老人的保单号码。但是,在核对保单关键信息时,又发现客户的信息不完善。王银鹏立刻联系中国人寿河南省分公司的保全部门进行客户信息变更和保单挂失,并说明了柜面现场情况,以确保审核畅通。

紧接着,王银鹏帮两位老人进行满期金申请时,又发现信息有问题,需要上报情况,并逐级审批。王银鹏担心两位老人着急,便耐心细致地解释审批流程,并建议他们把资料留在柜面,剩余的手续由她处理。随后,王银鹏把自己的手机号码和姓名保存在老人的手机通讯录里。两位老人说:“姑娘,你为了我们的事情跑前跑后,我们很感动。事情交给你处理,我们放心,你说咋办就咋办吧!”老人留下资料后,离开柜面时在意见本上写道:“王银鹏服务态度好,态度和气,服务细心周到,令人感动!”

接下来的几天里,王银鹏如坐针毡,心急如焚。她每过半小时就要打开手机微信及时告知老人业务办理进展情况。4月13日15时,业务系统显示老人的满期金已到账,王银鹏心里悬着的一块“石头”终于放下了。当王银鹏第一时间通知两位老人时,就出现了文章开头感人的一幕。

以简驭繁 暖心服务

记中国人寿新密客户服务中心

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王菲