

扶 贫一线

# 扶贫路上的夜行人



秦小蕊为群众检查身体 崔冬丽/摄

“清化镇卫生院的医生真敬业,晚上9点还没吃饭,还在村里挨家挨户排查,真辛苦!”10月10日,在博爱县清化镇太子庄的焦树贵和焦庆家中,两位老人发

出了这样的感慨。老人口中的医生是博爱县清化镇卫生院的秦小蕊家庭医生团队。秦小蕊是清化镇卫生院耳鼻喉科医生,也是一名共产党员,与医院急诊科护士长陈静、乡村医生一起组成了家庭医生团队。自扶贫工作展开以来,他们向群众承诺手机24小时开机,随时为群众提供诊疗、咨询和指导用药等服务。由于日常工作繁忙,为了方便群众,秦小蕊与团队常常利用下班时间,趁村民在家吃饭时和晚上走村入户,解决签约居民的健康问题,帮助贫困户排忧解难。在这样的模式下,秦小蕊与团队常常是踏着夜色工作,成为扶贫路上的夜行人。

我 在基层

## 抗击疫情 勇担重任

徐浩

2018年,我参加完国家住院医师规范化培训,以优异的成绩完成学业,如约回到签约单位——鹤壁市浚县任山社区卫生服务中心,正式成为一名基层全科医生。

作为一名基层全科医生,为群众消除病痛、普及预防疾病知识是我工作中的主要内容。这是一项长期的工作,我很喜欢这个充满未知和挑战的工作。

春节前夕,新冠肺炎疫情防控工作在鹤壁市浚县紧锣密鼓地拉开序幕。当我接到单位的返岗电话后,迅速搜集了新冠肺炎的相关资料,加班加点写好疫情防控培训材料。同时,我主动承担发热门诊的值班工作和疫情防控办公室工作。

我深知,为了避免交叉感染,只有减少与家人接触,吃住都在医院,才是对家人的保护,才是对医院、对国家做出贡献。于是,我匆匆赶回家,拿了换洗的衣物后,一直在单位“安营扎寨”,以便随时听从领导安排,应对各种突发状况。

除夕中午,我陪同负责人采购防疫物资,采购完毕,直接返回单位。除夕傍晚,外面的灯火格外辉煌,在万家团圆的时刻,我们却在发热门诊值班,对返乡返乡人员进行消毒,宣传新冠肺炎防护知识;做好信息统计工作,及时上报信息等。这些工作为下一步工作的顺利开展奠定了坚实基础。

在疫情防控一线,由于医务人员数量有限,防疫工作琐碎繁杂,我始终坚持在抗疫一线,且身兼多“职”,不仅值守发热门诊,下班以后还在普通门诊和病房值班。考虑到基层群众和医务人员防护知识相对缺乏,有关操作及防护流程不太规范,我凭借在新乡医学院第一附属医院参加全科医生“5+3”规范化培训所学知识和技术,充分发挥理论扎实、技能熟练、有一定实战经验的优势,为同事穿脱防护服,保持手部卫生,佩戴口罩等进行规范化培训;组织医务人员学习防护知识和技能等。

坚守在发热门诊,时刻面临着被感染的风险,肩上的责任和心理压力确实很大。可是,面对困难,我选择迎难而上。随着发热门诊设立及完善,每天早晨,我坚守在工作岗位上,积极安排人员24小时值守辖区集中留观站,合理调配医务人员,保证所有返乡人员集中隔离,适时调配发热门诊和预检分诊人员24小时坚守一线,不敢有一丝疏漏。

我担任疫情防控办公室主要工作,必须冲锋在前,疫情防控期间在党旗下进行宣誓,并写下入党申请书及请战书。因在抗击疫情中表现突出,我被管理部门评为鹤壁市优秀医师、浚县抗疫好青年以及被党组织列为党员发展对象。

作为一名国家免费培养的全科医师,我具备扎实的医学理论知识与诊疗技能,服务基层,勇于承担责任,是我的职责与使命。

(作者供职于浚县任山社区卫生服务中心)

人 物剪影

## 群众需要 随叫随到

本报记者 乔晓娜 文/图



胡登群为患者治疗疾病

“医者仁心,无医德者不可为医。”南阳市镇平县安子营镇姜庄村乡村医生胡登群在行医过程中始终遵守这一古训。他觉得医生不仅要从身体上解除患者的痛苦,还在精神上给患者以安慰,所以自从医当天起就全身心投入工作,全心全意为群众提供治病、防病服务。

“胡医生,娟子(化名)生了个男娃,我要当爷爷啦!感谢您一直为娟子的身体健康提供帮助……”今年4月,贫困户张进勇的儿媳妇生产后,就第一时间告诉胡登群。

原来,张进勇的儿媳妇娟子患有精神疾病,被医生检查出怀孕后,由于雌激素发生异常变化,会影响胎儿发育,这可急坏了张进勇。胡登群得知这个消息后,一边给他们讲解孕期注意事项,一边定期带着妇产科医生上门给娟子做孕产检查,检测胎心。在新冠肺炎疫情期间,很多路都堵了,他仍然坚持为娟子做检查等。

“他给俺们看病时,能耐心听俺讲述病情和痛苦。他知道俺想表达啥内容。”该村村民说,“胡大夫不仅治病效果好,药费还便宜。”不管是严寒还是酷暑,白天还是黑夜,他都随叫随到,无怨无悔。凭着对工作的热情,待患者热情周到,治病疗效好,胡登群逐渐成为村民最信任的人,成为群众的“健康管家”。

据镇平县安子营镇卫生院副院长王延伟介绍,胡登群所在卫生室,管理规范,制度健全,资料齐全。胡登群上班时细致查诊每一位患者,谨慎用药,严格执行操作规范,有效避免了医疗事故。在辖区内,胡登群还经常开展巡诊工作,定期举办健康教育讲座,使防病知识普及到各家各户,提高了群众的健康素养。

胡登群积极建立了村民电子健康档案,确保建档立卡贫困户能够享受到国家的惠民政策;为贫困群众开展健康体检工作,替孤寡老

人、失能老人取药,送药上门;做好孕产妇检查、新生儿随访工作等。在做好诊疗工作之余,胡登群还不断学习钻研业务,时常到上级医院进修学习,逐渐总结出一套治疗带状疱疹的综合疗法:运用中医传统疗法——梅花针循经扣刺法以及拔罐和局部用药,并结合现代医学检查方法,治愈带状疱疹,大大减轻了患者的痛苦和经济负担。多年来,胡登群始终以“严谨博学,医德至上,恪尽职守,救死扶伤”为己任,从当初的年轻医生成长为姜庄村卫生所长;多次被南阳市评为南阳市优秀医生、南阳市优秀共产党员,今年获得五一劳动奖章等荣誉。

“村级卫生健康工作就是维护群众健康的第一道防线,是卫生健康服务体系的网底。今后,我将努力做好慢性病鉴定和家庭医生签约服务工作,以及做好转诊服务,以增加群众的获得感。”胡登群说。

## 颈动脉闭塞 医生2小时紧急救治

本报讯(记者刘永胜 通讯员李志成 张可强)“这是我们依照国家标准,多学科联动成功完成全县首例颈动脉内膜剥脱手术,标志着我院在缺血性卒中疾病救治领域实现了新跨越!”10月12日,在伊川县人民医院,神经外科主任鲁武伟说。

前几天,71岁的罗某以“间断性头晕1年余”为主诉来到伊川县人民医院住院治疗。患者做颈部彩超及TCD检查(经颅多普勒超声检查),结果显示:左侧颈动脉

重度狭窄,右侧颈动脉中度狭窄。该院卒中中心多学科团队会诊认为:患者符合“颈动脉内膜剥脱术”适应证,应立即做手术,消除狭窄病因,以解决颈动脉闭塞引起的脑梗死问题。

手术时,经超声科、功能科专家全程提供颅内血流和神经电生理监测支持,鲁武伟带领团队,经过2小时的努力,在显微镜下将患者左侧颈动脉内膜长约2厘米的斑块剥脱。术后,患者意识清醒,目前正在康复中。

## 多学科协同诊疗 患者有惊无险

本报讯(记者王明杰 通讯员唐楠 张凯)近日,息县人民医院消化内镜室成功完成首例ESD(内镜黏膜下剥离术)手术,填补了息县人民医院消化内科领域的空白。

医生根据患者的病理检查结果,诊断其为贲门黏膜上皮内瘤变。入院后,患者做放大内镜及超声内镜检查,医生明确了病变大小及浸润程度后,考虑患者年事已高,身体状况不太好,无法耐受外科手术。于是,该院内镜室医团队为患者精心制定了手术方案,特邀河南省人民医院专家李瑞芳进行现场指导,开展ESD手术。术中,在麻醉科医师的协助、消化科和内镜室

医务人员密切配合下,手术取得成功。此次手术的顺利开展,避免了患者外转医院就医的麻烦,降低了患者的治疗费用,缩短了住院时间,大大方便了患者。

## 手指被门夹断 医生快速“复活”断指

本报讯(记者赵忠民 通讯员左亚博)近日,柘城县人民医院骨一科医生成功实施扩创骨折内固定及肌腱血管神经探查术,保住了患者的手指。

原来,邢女士在关门准备睡觉时,不慎被门挤伤左手第二指,流血不止。邢女士的家人立即将其送至柘城县人民医院就诊。该院医生接诊患者后,结合病情,诊断其左手第二指中节不完全离断,断指远端血运障碍,如果不及时做手术,会影响到功能恢复。

为了减少缺血时间,提高断指成活率,该院骨一科主任康振兴、主治医师周守领立即为患者开通绿色通道,快速做好术前准备。医生采取扩创骨折内固定及肌腱血管神经探查术,使患者的断指通血成功。

术后,经过医务人员精心护理和治疗,邢女士的断指远端血运恢复正常。看着自己好转的手指,邢女士高兴地说:“专家们技术精湛,使我的断指而复得,保全了我的手指!”

## 内镜下黏膜切除术 消除大肠腺瘤癌变风险

本报讯(记者乔晓娜 通讯员赵景)近日,唐河县人民医院内镜中心成功开展内镜下黏膜切除术(EMR),标志着该院内镜下微创治疗水平再上新台阶,填补了全县在内镜肿瘤切除方面的空白。

该患者为老年女性,因“腹泻1月余”来到唐河县人民医院就诊,做肠镜检查,结果显示其大肠上有一个巨大腺瘤,因直径较大无法行常规方法切除。医生考虑其有大肠腺瘤存在梗阻、癌变率大的风险,经患者及家属同意,采取内镜下微创手术治疗,以减少开腹手术对患者的创伤。主治医师王小雨凭借丰富的内镜下操作经验,在团队的配合下,手术取得成功。目前,患者状态良好,无手术并发症。

据该院专家介绍,EMR是指内镜下将病变黏膜完整切除的手术,是一种结合内镜下息肉切除术和内镜黏膜下注射术术式而发展的治疗方法。该手术具有不开刀、体表无创口、创伤小、出血少、恢复快等优势。

“传承核心专业技能,参与职场日常经营,言传身教,引领销售训练;履教官之职,尽专家之责;借专业经营之力,圆国寿企业家之梦!”9月13日,中国人寿南阳分公司举办了2020年度讲师年会,全体讲师举起右手庄严宣誓。

据了解,此次年会的举办,旨在向长期辛勤耕耘、默默奉献在教育培训战线上的讲师们致以节日祝贺,并对15名最佳新人、主管育成、启航班运作、星级导师、专职讲师和5名优秀导师进行表彰。

会议期间,中国人寿河南省分公司导师团主席、中国人寿平顶山分公司鲁山支公司导师郭春杰以《寿险之路 导师领航》为题与大家进行交流互动,他轻松、诙谐、幽默的语言风格,赢得了全场观众一阵阵雷鸣般的掌声。

中国人寿南阳分公司党委书记、总经理陈志刚表示,举办这次年会,旨在持续推进“重教强司”工程,营造“尊师重教、见贤思齐”的良好氛围。陈志刚说:“教育培训工作是一项政治工程、希望工程、发展工程。全市系统讲师要发扬爱公司、爱客户,热爱教育培训事业的精神,勇于担当人才强司的重任,坚守讲师的初心,践行筑梦育人的使命,为公司的发展做出更大贡献。”

## 千里送服务 情谊传佳话

本报记者 王平 通讯员 刘富安 王菲

“家住山东的一位中国人寿河南省分公司高端客户,想办理减额交清和保单复效业务。由于客户行动不便,无法来到柜面办理业务。但是,此项业务要求工作人员必须面见客户才能完成办理工作。这可怎么办?”5月21日下午,中国人寿郑州市中原路客户服务中心经理曹晓洋接到来自中国人寿郑州市分公司收展四部销售人员牛艳的电话,电话中牛艳诉苦道。

据了解,为了让客户充分享受中国人寿高效、便捷、贴心的全流程服务,牛艳希望得到中国人寿郑州市中原路客户服务中心工作人员的帮助,一同为客户提供上门服务。曹晓洋详细了解情况后,立即答应了牛艳的请求,克服柜面工作繁忙的困难,调派综合服务能力强、沟通能力强的柜面工作人员程伟娟一同前往山东客户家中。

5月22日6时30分,程伟娟与牛艳一同踏上前往山东的路程。她们驱车3小时后,终于来到客户家中。她们不顾舟车劳顿,及时与客户沟通,办理业务。但由于客户身体非常虚弱,沟通起来比较困难。同时,客户因疫情原因导致经济能力

受到严重影响,在复效额度上有一些犹豫,沟通时曾出现尴尬场面,较难处理。后来,程伟娟通过耐心、细致讲解,不仅打消了客户的顾虑,还为其提供了解决方案。最终,客户办理了减额交清业务,并复效100万元,确保了续期服务,让客户的利益得到了最大保障。“中国人寿培养出来的员工认真负责,令人感动!中国人寿不愧是央企,值得信赖!”客户激动地说。当晚,程伟娟和牛艳返回郑州时,已经是21时许。

事后,为了对中国人寿中原路客户服务中心全体工作人员表示感谢,牛艳将一篇题为《国寿有爱贴心服务 行动中中原复效简讯》的感谢信发送至中国人寿郑州市分公司的工作微信群中。牛艳在感谢信中写道:“柜员程伟娟认真负责的精神值得我们学习!我是国寿人,我骄傲!”

“这或许是销售人员与柜面服务工作最融洽的结合,是我们众志成城、重振国寿最直接的体现。今后,我们将以高质量的服务,为提升客户满意度不懈努力!”中国人寿郑州市分公司收展四部负责人时淑霞信

## 中国人寿旗支公司倡导勤俭节约

本报记者 王平 通讯员 靳合新 刘富安 王菲



活动现场 靳合新/摄

“一粥一饭,当思来之不易,半丝半缕,恒念物力维艰。”中国人寿旗支公司积极开展“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”为主题的宣传活动。该公司领导班子高度重视勤俭节约,反对浪费工作,公司内部充分利用晨会、夕会,深入动员,广泛宣传,采取悬挂宣传标语、张贴宣传彩页等形式,营造了勤俭节约的浓厚氛围。该公司紧密结合实际情况,大力

倡导“五个一”节约活动,即节约一粒米、节约一滴水、节约一度电、节约一张纸、节约一滴油,积极引导全体员工树立“俭以养德”的思想观念。

9月20日中午,该公司负责人又带领3名宣传志愿者来到社旗县金爵酒店,向前来就餐的广大市民朋友宣传餐桌文明知识、餐桌文明礼仪,并倡导大家节约用餐、科学饮食、合理消费,共同杜绝“舌尖上的”浪费,拒绝野味、使用公筷公勺的文明用餐行为。志愿者们还向金爵酒店店主和消费者发放“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”倡议书。

节约是美德,节约是品质,节约是责任,节约更是义务。该公司通过开展勤俭节约宣传教育活动,使广大市民和公司员工进一步树立了“节约光荣,浪费可耻”的思想意识和崇尚勤俭节约的道德风尚,为建设节约型社会发挥了积极促进作用。



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

## 守初心 尊师道 兴国寿 促发展

中国人寿南阳分公司 本报记者 王平 通讯员 靳合新 刘富安 王菲