

院领导带队走访住院患者 郑州人民医院行风查房常态化

本报讯(记者史尧)“治疗效果怎么样啊?腿还疼吗?”“住院期间怎么吃饭啊?”“医保转诊流程顺畅吗?”“耗材怎么选择,了解吗?”近日,郑州人民医院开展2020年第四季度行风查房暨“三合理一规范”专项检查,相关职能部门人员组成查房小组,由院领导带队前往医院骨科病区,从就医流程、疾病诊疗、检查收费、服务态度、医德医风、就医体验和餐饮保障等方面与患者进行面对面沟通。

“我有糖尿病,住院以来就一直订医院的糖尿病餐,口味清淡、健康,家里人省事又放心,大夫还请了中医科专家给我会诊,现在我的睡眠状态和新陈代谢都调节好了,我很满意!”骨科病区一位患者拉着查房小组人员的手,一个劲夸赞。“真好啊!做完手术立马就能走了,我下来走走给你们看看!”同病房的另一位患者说到治疗前后生活的改变,眼角流出了激动的泪水。

“就是通过这一声声细心的询问,我们用最直观的方法了解患者的就医感受,通过患者反馈的各种问题,督导整改,规范诊疗,提升服务质量。”郑州人民医院纪委书记宋莲英说,除了床旁走访患者,医院还组织专家集中进行病历“盲评”,重点对“三合理一规范”、重点领域的专项治理(高值耗材使用)及患者对医疗服务的满意度情况等方面进行专项检查,针对共性问题进行交流和讨论,规范医疗服务行为,提升医疗服务能力。

郑州人民医院行风查房专项督导行动从今年7月正式开始实施,按照“每季度进行一次,每次一个专业”的目标和要求,形成常态化管理机制,进而打造“杰出服务医院”。此次针对骨科病区的行风查房,患者及家属对医疗技术、医护服务给予了肯定,整体满意度达到96.66%。

“这不仅是医院加强医疗卫生行业作风建设的重要抓手,更是持续推进医院杰出服务体系建设的根本。”宋莲英说,医院行风办还将对本季度行风查房整体情况进行汇总、分析,找出共性问题并建立相关台账,对各科室进行反馈,促进各项诊疗工作更加规范有序。

扬清风

树新风

卫生健康行业作风建设专项行动



机器人引导下轻松完成 骨科高难度手术

本报讯(记者冯金灿 通讯员崔冰心)骨盆及骶骨骨折一直是临床治疗的难点和重点,其解剖位置深,毗邻血管、神经走向很复杂,被认为是创伤骨科中的高难度手术。为了清晰地显示手术视野,传统的术式需要广泛剥离软组织,手术切口长达20厘米以上,出血量达3000毫升甚至10000毫升,手术时长要8小时~10小时,不仅增加周围血管神经损伤及感染的风险,还会影响患者的康复时间。

11月5日,河南省人民医院骨科二病区主任刘涛及其团队成功完成一例“天玑”机器人引导下骶骨骨折合并骨盆骨折手术,耗时仅30分钟。

患者张先生今年49岁,不慎从3米高处坠落,骨盆多发骨折并骶骨骨折。刘涛及其团队经过讨论后,决定给患者进行机器人引导下复位空心螺钉内固定手术。

刘涛说,在骨科机器人手术中,机械臂的精准度超过人手,解决了骨科手术“看不见、打不准、拿不稳”三大难题,减少了并发症的发生,让骨科手术更完美。

术中,刘涛通过精准定位及机器人机械臂精确运动,规划螺钉方向及长度,避开髋臼关节面及盆腔内重要脏器、大血管;复位骶髂关节后,准确地将两枚长85毫米的空心螺钉置入骶髂关节,然后利用机器人导航,成功快速固定其他骨折部位,顺利完成骨盆骨折微创内固定手术。手术切口约1厘米,出血量仅50毫升,不仅极大地减轻了患者痛苦,还能减少机体应激反应,加速康复。

据刘涛介绍,骨科手术机器人是精准、微创手术发展的核心智能装备,能够从视觉、触觉上为医生的决策和操作提供充分支持,打开创伤治疗新局面。

目前,患者恢复良好,已康复出院。

11月12日,信阳市中心医院以模拟实战和现场考核相结合的方式,组织了一次突发事件应急演练,以检验河南省紧急医学救援13队(由信阳市中心医院承建)综合协调、快速反应、现场处置、信息报告等方面的应急能力。此次演练之后,河南省紧急医学救援13队将针对不足和问题进行改进,加强突发事件紧急医学救援队伍规范化建设,不断提升卫生应急能力、物资保障能力及救治物资使用能力。

陈静 徐世杰/摄



11月18日是世界慢阻肺日,当天,驻马店市中心医院在门诊楼一楼大厅开展世界慢阻肺日义诊活动。该院呼吸与危重症医学科医务人员为前来就诊的市民做了慢阻肺早期筛查,开展了肺功能检测、血压检测等。针对吸烟的高危人群,医务人员对他们进行了戒烟及呼吸功能锻炼等指导,并详细解答了患者咨询的问题。

丁宏伟 李沐佳 赵兵/摄



“没想到我使用吸入装置的方法一直都不对,药粉根本没吸到气管里,今天才真正掌握了使用方法。”焦作市春晓社区61岁的王先生激动地说。11月18日下午,焦煤中央医院呼吸科专家走进春晓社区,为50余名社区居民进行健康教育和义诊。医生以“认识慢阻肺、预防慢阻肺”为主题,向群众讲解了慢阻肺早期临床症状、危险因素等知识,并演示了吸入装置的正确使用方法。

王正勤 侯林峰 王雪/摄

急救故事

凌晨2时 产妇突发大出血

本报记者 刘旻 通讯员 华小亚 史艳香

凌晨2时,一通急促的电话打进河南省妇幼保健院(郑州大学第三附属医院)介入手术室。电话那头,42岁产妇郭霞(化名),孕36周,被诊断为凶险性前置胎盘并胎盘植入,在待产过程中突发大出血,出现失血性休克,四肢湿冷,意识不清,需要紧急进行介入剖宫产术。

听闻这一情况,河南省妇幼保健院介入团队迅速到位。医务人员迅速向手术室集结。

“患者出血量4000毫升!”“快,需要紧急输血!”“医生,求求你们,救救我妻子吧,我不能失去她!”“妈妈!我要妈妈!”

一边是医务人员在手术室内紧急抢救,一边是郭霞的丈夫和6岁孩子在手术室外苦苦哀求。两种声音,在凌晨的手术室外交织,现场气氛特别紧张。

短短几分钟,郭霞的鲜血已将她病床2/3的被褥浸透。

河南省妇幼保健院介入科团队保华用最快的速度,准备好高压注射器、血管造影设备等;介入科护理人员快速建立静脉通路,加压输血补液,快速扩容;麻醉师密切监测患者病情,合理用药,维持生命体征;介入医生张凯、张文哲等用最快速度放置球囊扩张导管。

霎时间,球囊在患者腹主动脉内阻断血流,使盆腔及子宫没有新鲜的血流灌注。多学科医务人员紧密配合,事情似乎朝着好的方向发展,但真实情况却比他们想象中还要复杂。

“郭霞总出血量达6000毫升,胎盘穿透子宫侵犯膀胱!”这一情况,让正在为郭霞剥离胎盘的医生紧张起来。

穿透性胎盘植入是胎盘植入中最严重的情况,胎盘组织不但侵犯正常的子宫肌层,而且植入膀胱后壁。这种情况下不仅会使胎盘组织剥离的难度加大,手术时间延长,出血量增多,并且加大了郭霞膀胱破裂的风险。

“胎盘植入严重,子宫创面缝合后仍出血不止!”

紧急时刻,介入医生立即对郭霞进行子宫动脉栓塞术。根据既往经验,为进一步减少栓塞过程中的出血量,他们决定在球囊阻断下经对侧穿刺置管进行栓塞操作。随后的术中造影发现,郭霞的子宫由双侧子宫动脉、双侧阴部内动脉及双侧子宫圆韧带动脉等8支血管参与供血。

在如此复杂的情况下逐一插管栓塞,栓塞用时相对增加,但是在球囊阻断下止血效果明显。

介入科、产科、麻醉科等科室医务人员紧张有序的救治后,出血终于停止。据统计,郭霞总出血量达6000毫升,相当于全身的血液换了一遍还多,医务人员的手术服、手术鞋上也都是她的血渍。因郭霞膀胱受侵犯并损伤,接着,泌尿外科医生紧急为郭霞进行膀胱修补术。

5小时的紧急抢救之后,手术室外的计时器停止,郭霞成功得到救治。为了挽救郭霞的生命,河南省妇幼保健院紧急调动了6个科室、40余人参与手术。

候诊时 他突然丧失意识

本报记者 刘永胜 通讯员 高鸽 樊珂珂 常增玲

“跪地抢救患者时,我的裤子被患者的尿液弄湿了。等我忙完换衣服时才发现,我的膝盖已经瘀青。但是,我心里暖暖的,从死神手里抢回一条生命!”洛阳市中心医院内科三病区护士长庆笑春说。

11月16日14时56分,洛阳市中心医院一位前来咨询的患者突发心梗,心内科三病区医务人员齐心协力,在“黄金五分钟”内成功把这位患者从死神的手里抢了回来。

患者是一位52岁的男性,因突发胸闷胸痛,到洛阳市中心医院心内科就诊。在候诊时,患者身子突然向旁边一歪,四肢抽搐,意识丧失。

值班医师薛国华、护士长庆笑春当机立断,跪在地上对患者进行胸外心脏按压,为后续抢救争取了宝贵的时间。值班护士武晓燕、樊珂珂、孙俊花等人分工合作,取来除颤仪和抢救车,科主任薛书峰闻讯而来,指挥抢救。

当时的气氛紧张到了极点,“除颤仪准备!呼吸气囊辅助呼吸!”接通除颤仪后,波形显示为室颤,薛书峰调整参数后,庆笑春果断给予患者电除颤一次,所有人都屏住了呼吸,目光聚集在除颤仪上。看见波形出来,所有人都松了一口气:“除颤成功!”

护士赵冰雪沉稳地为患者建立了静脉通路,此时患者慢慢地睁开了眼睛。心电图检查结果证实患者就是心梗。

随后,医务人员联系导管室和住院处,为患者开辟了绿色通道。

患者意识清醒后,医务人员把患者送上平车,在医生刘磊、护士长庆笑春陪同下,把患者送到导管室。

很快,患者的造影检查结果出来了:前降支堵塞99%。和家属沟通后,医生为患者植入一个支架,救治成功。



漯河全面加强冷链食品监管

本报讯(记者王明杰 通讯员纪雨辰 谷东方)记者11月18日获悉,漯河市新冠肺炎疫情防控指挥部印发《漯河市冷链食品新冠肺炎疫情防控工作实施方案》,全面做好冷链食品监管工作。

漯河市成立了全市冷链食品疫情防控工作专班,在全市范围内开展以“七查”(查冷链冷藏库底数、查贮存条件、查追溯管理、查污染风险、查环境卫生、查物流运输、查产品质量)为主要内容的冷链食品

风险排查工作;针对冷链食品生产加工、物流运输、贮存等重点环节,全面开展“两检测两消毒”工作,对进口冷链食品、冷链物流从业人员进行核酸检测和定期检测,对冷藏车、冷库定期进行消毒消杀;加强冷链食品全程追溯管理,确保货物源头可溯、流向可跟踪、供销信息可查询。

漯河市卫生健康委等部门还制定了《冷链食品新冠肺炎疫情防控工作应急预案》,细化了

冷链食品疫情防控措施,根据冷链食品新冠病毒输入风险严重程度,明确防控目标、防控策略及防控措施,使疫情研判分析、流行病学调查、消毒和采样检验技术指导、人员管控、病例救治等环节有章可循、规范科学。

近期,漯河在全市范围内相继开展了新冠肺炎流行病学调查、病媒消杀和环境消毒专题培训、新冠肺炎医疗救治技能竞赛等,有效提升了全市疫情防控技术水平。

《我最关心的100个眼睛问题》出版

本报讯(记者冯金灿 通讯员闫佳敏 付娟)日前,由河南省立眼科医院医务人员编写的《我最关心的100个眼睛问题》一书正式出版,普及眼科健康教育知识,引导群众提高自我防护意识和健康管理能力。

眼睛检查是健康体检的必查项,却一直没有被重视,眼疾常常因公众缺乏健康常识而错失最佳治疗时机。为了让更多人对眼健康有更加清晰的认识,河南省立眼科医院医务人员经过策划和沟通、修改和审核,历时数月,终于出版《我最关心的100个眼睛问题》。

这本通俗易懂的眼健康科普书籍,涵盖了眼科所有专业,以问答方式为主,图文并茂,包含了白内障、青光眼、屈光不正、眼底病、角结膜病、眼整形、眼外伤、泪道、斜视、眼表、眼眶及眼肿瘤等13个专业共100个问题。

“我们通过科学的社会调查、临床研究和学术讨论,并对国内外文献进行筛选、数据提取及效果评价,给予大众科学的眼睛疾病预防机制和治疗方案,对于眼病早发现、早治疗、提升大众的眼健康意识有重要意义。”河南省立眼科医院党支部书记赵东卿说,“本书把枯燥的医学知识用生动有趣的方式传递给大众,让大家读得懂、学得会、用得着,同时又解决了实际问题。”

省卫生健康药具管理中心

深入开展妇幼健康系列服务活动

本报讯(记者冯金灿 通讯员薛勇)近年来,省卫生健康药具管理中心着眼育龄群众的基本避孕服务需求,联合省妇幼保健院、省生殖健康科学研究所、医药卫生报社等多家单位,科学谋划、精准发力,深入开展妇幼健康系列服务活动。

省卫生健康药具管理中心共投入46.7万元,采购了4.8万只手提袋,分两批调拨给各省辖市和直管县(市),用于项目

宣传活动,有效提升了育龄群众基本避孕服务知晓率。

省卫生健康药具管理中心组织召开全省基本避孕服务项目专家座谈会,解读全省基本避孕服务项目基础数据统计报告,总结全省人流后关爱行动试点工作并介绍后避孕活动计划,讨论2021年避孕药具需求计划和基本避孕服务项目科普宣传等相关工作内容,为做好基本避孕服务工作奠定坚实基础。

“世界避孕日”当天,省卫生健康药具管理中心采取线上线下两种模式,向大学生、孕产妇等群体开展科学避孕知识科普宣传。特别是该中心联合医药卫生报社,利用线上直播的方式,走进新乡医学院三全学院,开展专家面对面活动,吸引了5.26万人次参与直播互动。该中心还联合省妇幼保健院开展线下宣传活动,现场向就诊群众宣传基本避孕知识、性传播疾病预防知识。

从9月中旬开始,省卫生健康药具管理中心联合省妇幼保健院和省生殖健康科学研究所开展产后避孕关爱服务活动试点,向省妇幼保健院、省生殖健康科学研究所调拨了价值12.9万元的基本避孕服务爱心健康包3000个,发放给引产、流产和产后育龄妇女,让他们既能获得避孕药具和防护用品,又能从中了解生殖健康知识。下一步,省卫生健康药具管理中心还将向45个试点县(市、

区)妇幼保健院提供基本避孕服务爱心健康包1万个和宣传册1.8万本,用于基层开展产后避孕关爱服务活动。

省卫生健康药具管理中心党支部书记刘高令说:“下一步,我们将继续与省妇幼保健院、医药卫生报社等单位同频共振,同向发力,为保护育龄群众生殖健康,推动妇幼健康事业更好更快发展做出新的贡献。”