



全国优秀医药健康类报纸

河南推进老年友善医疗机构建设

切实解决老年人在就医过程中遇到的困难

本报讯(记者冯金灿)河南全面开展老年友善医疗机构创建工作,督促医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策,建立健全相应制度措施,优化老年人就医流程,提供老年友善服务,切实解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难。到2022年,全省80%以上的医疗机构都要成为老年友善医疗机构。

12月16日,河南省卫生健康委员会和河南省中医药管理局联合发文,推动各类为老年人提供健康服务的医疗卫生机构开展老年友善医疗机构创建工作;在老年友善文化方面,要求机构愿景或文化中有关心、关爱老年人,保障老年人权益,

维护老年人尊严等内容;职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求;在老年友善管理方面,要求建立老年友善医疗机构的运行机制,建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制,建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制,建立老年患者的双向转诊机制,形成医联体的协作管理模式;在老年友善环境方面,要求门诊、住院病区配备有辅助移动设备(如轮椅、平车等),并方便取用,主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识,所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系

统等的设置均应当符合国家标准,机构内标识醒目、简明、易懂,具有良好的导向性,机构内地面防滑、无反光,设置无障碍卫生间,门宽应当适宜轮椅进出;适老性病房温馨整洁,病房中应当配有时钟和提示板,温度、湿度适中,家具稳固。在老年友善服务方面,省卫生健康委和省中医药管理局要求各医疗卫生机构提供多渠道挂号服务,完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式,畅通老年人预约挂号渠道;根据老年人患病特点和就医实际情况,为老年人提供一定比例的现场号源;医联体的核心医院向医联体内基层医疗卫生机构预留一定比例

的预约号源,方便老年人通过社区预约转诊就医;优化服务流程,建立老年人就医绿色通道,有专职/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责;挂号、收费等设置有人工服务窗口及现金收费窗口,智能设备配有人工值守;在常态化疫情防控期间,机构人口可通过增设老年患者“无健康码”通道,配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式,协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流行病学调查表等方式,完成流行病学调查,为老年患者就医提供方便。二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务,对老年患者高风险

因素给予早期识别与干预,保障医疗安全。基层医疗卫生机构要结合实际,可通过签约、巡诊、设立家庭病床等方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务,社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊,为老年人提供远程医疗服务。注重对老年综合评估、衰弱、失能、失智的评估与干预,开展多学科合作诊疗,鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。对住院老年患者进行高风险筛查,重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和卧床等项目,建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

本报讯(记者冯金灿)12月14日,国家卫生健康委和全国老龄办公布2020年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”名单,河南70家先进集体和112名先进个人榜上有名。

全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”评选活动是为了表彰先进,激励和动员全社会进一步重视、支持和参与为老服务,营造敬老爱老老的社会氛围。按照国家卫生健康委和全国老龄办要求,各地积极组织推荐和申报先进单位和先进个人。经过逐级审核和个人。经过逐级审核和个人。共有1287家先进集体和1977名先进个人入选获奖名单。就河南来说,郑州市军队离休退休干部第五休养所等70家单位荣获2020年全国“敬老文明号”,郑州大学第五附属医院汪桂琴等112名先进个人荣获2020年全国“敬老爱老老模范人物”(扫描下方二维码了解详情)。

河南多家单位和个人获全国荣誉

国家卫生健康委和全国老龄办要求受到表彰的先进集体和先进个人珍惜荣誉,充分发挥模范带头作用,积极参与养老服务,为全面提升老年人生活质量、弘扬敬老爱老老的社会风尚、促进老龄事业创新发展贡献力量。



“耦合剂涂在身上一点儿也不凉,它不仅温暖了我的身体,更让我的心里觉得暖暖的。”12月20日,在黄河三门峡医院南院区超声科,一位刚刚做过B超检查的患者说。隆冬时节进行B超检查,耦合剂直接涂抹在身上难免让人感到冰凉。为了让做检查的患者更加舒适,黄河三门峡医院北院区和南院区的超声科特意配置了耦合剂加热器,让耦合剂保持在40摄氏度左右,使患者不再感受“透心凉”。刘岩 刘韶红 徐泽辉/摄



卫生健康系统一百多人受到表彰

本报讯(记者张治平 通讯员朱晓涛)12月15日,安阳市抗击新冠肺炎疫情表彰大会举行。安阳市委、市政府授予299名同志为“安阳市抗击新冠肺炎疫情先进个人”、授予98个集体为“安阳市抗击新冠肺炎疫情先进集体”。其中,卫生健康系统108人受到表彰。安阳市第五人民医院感染三科主任徐江海、安阳市疾病预防控制中心微生物检验科科长梁玉清、安阳市第三人民医院急救站主任索瑞峰等人作了典型发言。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,安阳市卫生健康系统在市委、市政府的坚强领导下,切实扛起疫情防控“主力军、先锋队、参谋部”责任,在应急性超常规防控和常态化防控阶段的每个关键节点,及时提出专业建议,做出策略调整;制定分类防控、复工复产防疫、动态排查防控、常态化疫情防控等政策文件、技术方案,有效指导了全市疫情防控工作。

疫情就是命令!安阳市广大卫生健康工作者闻令而动,全员放弃休假,日夜奋战,恪尽职守。许多人辞别需要照顾的家人,争分夺秒抢救新冠肺炎患者。他们不分昼夜坚守在疫情防控第一线,无数次深入隔离病房,奔忙在医疗救治工作最前沿。

医疗救治是疫情防控的关键环节,安阳市集中优势资源全力救治患者,调集救治设备支援安阳市第五人民医院,组建市级专家医疗团队,实行定点集中收治、专家精心救治、中西医综合施治等措施,每个确诊病例均由省、市、院三级专家团队进行救治,做到“一人一策一案”,实现精准治疗;组建心理救援专家组,设立24小时心理援助热线。全市累计收治确诊患者53例、疑似患者138例、无症状感染者13例。在42天的鏖战中,安阳市实现了“确诊患者零死亡、医务人员零感染、治愈病人零复阳”,保护了全市人民的生命安全和身体健康,彰显出忠于职守的本色担当。

在做好救治工作的同时,安阳市许多医务人员主动请战,支援湖北抗击疫情,先后有4批次68名优秀医务人员逆行出征、驰援湖北。

“不用再跑到北京复查了,真好!”

本报记者 常娟 丁宏伟

12月19日,天寒地冻,汝南县的周女士内心却很温暖。“在朋友圈看到倪医生来县人民医院坐诊,我一大早就挂了号。”周女士说,“不用再跑到北京复查了,真好!”

去年下半年,周女士经常出现胸闷、乏力等症状,到中国医学科学院阜外医院就诊,被确诊为心脏小血管堵塞。由于堵塞面积不大,该院心内科主任倪新海为周女士开了药,并建议每两个月复查一次;今年12月中旬又到了复查时间,原计划这几天买车票去北京,没想到迎来了意外之喜。

倪新海为周女士开了检查单,让其在县人民医院做检查,又看了其检查结果,告知周女士恢复良好,并为其减了药量。

倪新海刚为周女士诊疗完,一位74岁的患者便来到诊室。该患者患高血压40年,糖尿病十几年,今年年初被确诊为冠心病,5月、7月因为胸闷、心悸、气短两次入住汝南县人民医院治疗。最近一段时间,患者用药之后还感觉不舒服,遂到医院诊治。倪新海详细了解了患者的情况,为其调整了药量,并向其讲解房颤的危害,让家属和患者一起收看专家讲解的房颤危害的视频。

当天上午,倪新海接诊了20多位患者,和其一起来的中国人民解放军火箭军总医院消化内科主任医师王利军、呼吸科专家甘乐文,北京同仁医院妇产科专家孙燕、首都医科大学宣武医院神经内科专家李大伟,以及郑州人民医院乳腺外科、普外科、神经外

科、儿科等17位专家也分别进行了义诊或查房。当天下午,应汝南县人民医院要求,专家们还对县人民医院医务人员、乡村医生开展了学术讲座,对汝南县社区居民、村民进行了健康科普。

两天的基层行工作紧张有序。在北京工作20多年,倪新海始终无法割舍家乡情怀。“我的老家在遂平县农村,每年我都至少回河南3次。除了乡音美食,家乡的医疗技术发展也让我牵挂。这几年心内科技术发展突飞猛进,很多全国性的学术会议都在河南举办,参加完这次郑医生命之光‘心系家乡健康·首都专家下基层’医疗公益活动后,我还要赶到洛阳参加第十届长城心脏重症与预防康复论坛。”倪新海高兴地说。

“您比亲人还亲!”

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江 关心

“您比亲人还亲!”日前,一位七旬老人握住温县人民医院泌尿外科医生张峰的手热泪横流。

这位下肢瘫痪的老人是温县张羌街道卫沟村的五保户。有一天夜晚,老人由于腹痛难忍,拨打120求救。

接到求救电话后,温县人民医院急救人员火速赶到老人家中。医生护士把老人抱上急救车,立即赶往该院泌尿外科。接诊医生张峰紧急为老人检查,确定老人患

了前列腺增生并尿潴留和急性便秘。当时,老人捂着腹部呻吟不止,促其排下大便成为当务之急,一旦引起病变,后果不堪设想。

张峰临床经验丰富,立刻和护士为老人进行灌肠。虽然这是常用的简便措施,但对老人却不起效果,老人依旧腹痛难忍,禁不住大声求救。

见此情境,张峰二话没说,立刻戴上医用手套为老人掏粪石。老人下肢瘫痪,不

能很好地配合。张峰用时20分钟,为患者掏出了一些坚硬的粪石。此时此刻,患者体内滞留多天的排泄物突然喷射出来,张峰和护士的脸上、身上均未幸免。张峰顾不上自己,急忙找来毛巾、打来清水,为老人擦拭身子。

此时,尿潴留仍在作怪,老人的肚子仍然胀得难受。张峰根据老人的病情,一边安慰,一边给予留置导尿治疗。经过两小时的救治,老人的大小便终于可以顺利排

泄了。

天亮了,病情好转的老人执意出院回家。张峰考虑到老人因便秘多天不能进食,急忙为老人买来包子、豆浆等,让其增加营养。张峰一边照顾老人吃早餐,一边请院办调车送老人回家,却又担心老人无人照顾,怕老人旧病复发。

临走时,张峰握住老人的手耐心叮嘱:“您要多吃一些粗纤维食物,勤喝水,适当进行功能锻炼,养成良好的排便习惯……”



今日导读

新乡建立健康服务体系 2版
这里有个卒中流动课堂 5版