

河南大学淮河医院 从细节入手为患者服务

本报讯（记者史 尧）记者12月22日从河南大学淮河医院了解到，该院持续推进医德医风建设和行风建设，践行为人民服务宗旨，服务态度进一步改善，医疗环境进一步优化，服务质量进一步提高，群众满意度进一步提升。

河南大学淮河医院坚持以人为本，把为人民服务落在实处，以提高服务能力为抓手，全面细化服务流程，大力推进医疗服务质量提升工作，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，努力缓解群众看病贵、就医难问题。该院患者服务中心成立之初就提

出了“零距离服务，无障碍就医”服务理念，牢固树立“以患者为中心”的工作宗旨，在日常工作中紧紧围绕患者需求设计工作流程，想患者所想、急患者所急。同时，该院患者服务中心开通现场、网络、电话3种预约诊疗方式，提高了预约诊疗率，有效分流患者，改善患者就医体验，让不同就诊人群都能够获得最便捷的预约服务。预约成功的患者会被纳入“优先就诊”范围，该院患者服务中心工作人员每天会集中登记第二天预约就诊人员信息，使用网络、电话等联系方式提前与每一位就诊人员取得联

系，与患者沟通就诊时间，合理分配就诊时间段，并安排工作人员在相关科室等待预约患者，解决预约患者在诊疗过程中出现的一系列问题。

为了使投诉接待处理得更快捷高效，把医患矛盾解决在萌芽状态，河南大学淮河医院成立了呼叫中心，患者投诉由呼叫中心统一协调受理。呼叫中心微信群纳入了全院所有科室负责人，当患者服务中心接到投诉后，立即将意见反馈给相关科室负责人，负责人收到后，必须在规定时间内将问题解决，并及时反馈到患者服务中心。如果问题复杂当场解决不了的，需要逐

级上报。这一系列措施收到了良好效果，防止小矛盾转化为大纠纷。

“医院始终把患者呼声作为解决问题的第一信号、把患者需要作为工作的第一目标，把患者满意、社会认可作为第一标准。”

河南大学淮河医院相关负责人说，该院下一步将从方便管理向方便患者转变、从被动服务向主动服务转变，并严肃查处医疗服务中的违规行为，主动电话随访出院患者，及时查处、整改患者反映的行风问题。



→12月17日，一位参赛选手在2020年省会郑州新冠肺炎疫情急救转运技能比武中，完成穿脱防护服操作。在这场旨在提升院前急救人员感染防控意识及医疗救治能力的比武中，来自郑州市各县（市、区）的68支代表队、204名选手以随机抽签的形式参加了比赛，凸显了院前急救全员参与、全员练兵特色。

张君怡 刘 旻/摄

科技兴医

南阳市眼科医院 为重度眼外伤患者保住眼球

本报讯（记者乔晓娜 通讯员李 寅）12月22日，记者从南阳市眼科医院获悉，该院眼外伤科为一名重度眼外伤患者成功植入折叠式人工玻璃体球囊，使患者保住了眼球。

患者名叫王群（化名），今年26岁，1年前在外地干活时左眼被切割机铁片扎伤，在当地医院诊断为左眼眼球贯通伤，并进行了左眼角巩膜裂伤清创缝合术。术后，患者出现了眼红、眼痛、视力仅有光感等症状，后来又做了左眼玻璃体切除+硅油填充术，效果仍不理想。随着病情不断发展，患者的左视网膜脱离，眼球逐渐萎缩塌陷，视力几乎丧失。如果病情继续恶化，患

者就要被摘除眼球。

南阳市眼科医院专家丁亚莉带领团队为患者做了左眼硅油取出+增殖膜剥除+视网膜复位+折叠式人工玻璃体球囊植入手术。

目前，患者塌陷萎缩的左眼已经恢复了正常外观，视力也得到了一定程度的恢复。

折叠式人工玻璃体球囊是一种可以长期支撑视网膜的玻璃体替代物，可长期填充在眼内维持正常眼压，有效阻止重度眼外伤导致的眼球萎缩。南阳市眼科医院自引进并开展折叠式人工玻璃体球囊植入术以来，已为20余名重度眼外伤患者做了该手术，取得了满意效果。

漯河市骨科医院 完成骨骺阻滞术

本报讯（记者王明杰 通讯员卢 闯）记者12月22日获悉，骨科手术机器人辅助下儿童双膝关节内翻畸形矫正手术在漯河市骨科医院（漯河医学高等专科学校第二附属医院）顺利完成。该手术的成功实施，标志着漯河市骨科医院小儿骨科在精准化、微创化手术方面取得了突破性进展。

今年刚刚10岁的小明（化名），两周前无意中发现双膝关节内翻畸形，在父母的陪伴下到漯河市骨科医院小儿骨科就诊。经过检查，小明被诊断为双膝关节内翻畸形、双跟骨结节骨折。

若保守治疗，双膝关节内翻畸形可能进一步加重，后期手术会给患儿带来更大创伤。综合评估后，该院小儿骨科主任贺喜顺及其团队决定为患儿实施创伤小、并发症低的“8”字形钢板手术（骨骺阻滞术），纠正双膝关节内翻畸形。

施了机器人辅助下儿童下肢“8”字形钢板手术。术后，患儿康复情况良好。

据介绍，“8”字形钢板手术也被称为骨骺阻滞术或者生长引导技术，是由于在儿童下肢骨骺“生长板”位置放置“8”字形钢板而得名。这种治疗方法充分利用了儿童自身处于生长发育期、骨骺未闭合的特点，通过限制骨骺，使异常生长的骨骺一侧或者两侧放慢生长速度，而未被限制的骨骺则正常生长，从而达到治疗下肢成角畸形（膝内翻、膝外翻）和下肢过度生长的目的。去掉“8”字形钢板后，患儿骨骺仍可恢复生长能力。

“相较于传统的截骨矫形手术，‘8’字形钢板手术具有损伤小、技术难度低、并发症少等优点，得到了临床医师的广泛认可。”贺喜顺说，“由于患儿年龄较小，手术过程要尽可能保证精准、微创、减少放射线等，还要考虑孩子今后的生长发育，于是我们决定运用骨科手术机器人开展此次手术。”



医生“火眼金睛”揪出恶性肿瘤

本报讯（记者王 婷 通讯员葛龙菲 韩鑫颖）几天前，郑州市第一人民医院内分泌科来了个“老糖友”——赵先生。这次住院，赵先生想把血糖方案重新调整一下。没想到，医生“火眼金睛”揪出了隐藏在赵先生肺里的恶性肿瘤。赵先生说：“庆幸有这么细心、负责任的医生，让我及时躲过了一场大病。”

赵先生今年60岁，人很瘦，喜欢喝酒、抽烟。每次来住院，郑州市第一人民医院内分泌科的大夫都劝赵先生戒烟，但是赵先生并没有照做。本次住院检查后，赵先生胸片显示：右肺上叶有一块阴影。凭借多年临床经验和职业敏感，内分泌科主任王志宏感觉情况不妙。

是炎症？肺结核？还是肺部肿瘤？如果是支气管炎、肺炎，患者大多有受凉病史，并出现咳嗽、咯痰、发热情况；肺结核患者通常会有长期低热、盗汗、消瘦等全身表现。赵先生长期吸烟，这让医生不得不想到心肺部肿瘤。

王志宏建议赵先生做肺部肿瘤标志物、肺结核筛查和肺部增强CT扫描。结果出来后，肺结核的可能性下降，这一小块阴影可能是慢性肺炎遗留的病灶，也可能是肿瘤。因赵先生的肺部肿瘤标志物有轻微升高，而且CT检查结果显示阴影周围边缘有短细毛刺呈放射状排列。随后，内分泌科立即请胸外科主任李凯进行会诊，李

凯高度怀疑是肺癌，建议为患者转科做手术，取一块肺组织切片一查究竟。

赵先生一听要手术，有些害怕，李凯赶紧为患者解释，手术是微创，不开胸，打几个孔即可。结果出来后，赵先生被确诊为浸润性腺癌，也就是说癌细胞已经浸润到肺间质内。乍一听，这是个可怕的消息，但是肿瘤被早期发现，还没有侵犯其他肺叶，也没有淋巴结转移，如果及时手术，就能避免肿瘤全身转移。

和患者家属充分沟通后，李凯和内分泌科手术团队密切配合，为患者实施了“肺叶切除+淋巴结清扫”微创手术，创口小，愈合快，术后不用化疗，预后也很好。

乾坤大挪移？脚趾竟能变手指！

本报讯（记者杨 须 通讯员任 筠 刘艳玲）“怎么也没想到，我的手指能成功再造，而且恢复得这么好！”12月12日，在郑州仁济医院外八科，接受拇指再造手术的王先生颇为激动。王先生的拇指再造手术是指截取脚趾移植到缺失的拇指上，让拇指完整再现。

说起自己的再造拇指，27岁的王先生难掩激动之情。一年前，这个因意外而损毁的拇指，让他很崩溃。当时，重物砸伤左手拇指后，王先生在当地医院接受了手术。术后第4天，王先生的

患指颜色开始变暗，术后第7天患指末节出现坏死症状。不想失去拇指的王先生，经过多方打听，来到郑州仁济医院就诊。

在郑州仁济医院，外八科主任吴召森根据患者情况，与团队精心设计了拇指再造治疗方案，从王先生的左脚拇指上取指甲、皮瓣、骨骼和肌腱等组织，进行组合再造，移植到左手拇指上。

入院当天，吴召森和外八科副主任韩颖、医生吴军庆紧急为王先生进行了清创处理，清除大量坏死的组织，对残端进行修整，最大限度保留原有的肌腱、血

管、神经，为二期再造手术创造良好的条件。

经过周密的术前准备，二期再造手术顺利开展。在手术室、麻醉科的密切配合下，王先生的脚趾成功“搬家”到了手指上。

术后，在外八科医护团队的精心观察和护理下，王先生平稳度过了危险期，手指慢慢变得红润有弹性，最终顺利成活。

“一旦发生断指，患者及家属必须保持冷静，妥善保存断指，用身边一切可利用的止血条件尽快止血，并尽快到正规医院接受治疗。”吴军庆说，手术有几点需要注

意：在切取组织的过程中，要根据术前设计，缺多少补多少，避免组织浪费，游离、切取的血管神经必须保证连续性完好，不能损伤；在吻合的过程中，医生需要在放大数十倍的专业手术显微镜下进行手术，用比头发还要细的线缝合血管和神经。这样不仅能最大限度保证再造拇指的功能得到恢复，还能让外形更加逼真。这对医生的眼力、稳定性和耐力都是一场考验。

据了解，脚趾移植再造手指术，在显微外科领域是比较高端的技术。这项手术难度技术高，手术风险大。一旦手术失败，患

者将面临同时失去手指和脚趾的双重打击。因此，此项手术需要一支具有强大的显微外科技术和临床经验丰富的医疗团队来共同完成。郑州仁济医院专家团队再次用过硬的技术和超高的综合素质，成功保住了王先生的拇指，也保住了一个完整的人生。

术后7个月，经过复查，王先生的左手拇指恢复良好，神经感觉及功能已恢复，外观和原来类似。左足拇指修复后走路、跑步、抓持地面等功能也不受影响。左前臂臂区仅有轻微疤痕，对功能没有任何影响。

本报讯（记者王明杰 通讯员李 华 吕继富 熊伟甫）记者12月21日从信阳市卫生健康委获悉，今年，信阳市卫生健康委克服困难，立足脱贫攻坚大局，积极推进村卫生室产权公有化工作，2020年计划回收750所村卫生室，已完成837所，完成率达到了111.6%。

信阳市卫生健康委制定印发《信阳市基层卫生服务能力提升工程指导意见》，按照“落实政府办医主体责任、分类分批先易后难逐步解决、按净值加政府补偿收回”的原则，明确目标任务、主体责任、实施步骤，建立目标管理、督导考核、责任追究等工作制度；加强宣传引导，做实政策讲解，注重村医思想教育，营造了良好氛围。

从2019年开始，信阳市将“基层卫生服务能力提升工程”纳入市政府“十件实事”，计划分3年时间将全市2495所标准化村卫生室产权收归公有，根据县（区）村卫生室实际情况，按3:3:4的比例将年度目标任务量化分配到每个县（区），形成环环相扣、齐抓共管、狠抓落实的“责任链”。截至目前，信阳已累计完成回收1609所，占3年任务总量的64.5%。

按照“先易后难”的原则，信阳市卫生健康委组建测绘评估队伍，对全市需要回收的村卫生室进行实地测量评估，逐一确定每所村卫生室的实际评估回收价格。截至目前，信阳累计完成投资2.9亿元，今年实际完成投资约15419万元。

信阳市建立政府、部门、县（区）三层督导模式，采取“不打招呼、一竿子插到底”的方式进行明察暗访，实行工作进度月报、周报制度和评优评先“一票否决”制，累计通报13次，确保村卫生室产权公有化工作推进有力、落地见效。

济源启动新一轮 疫情防控技能培训

本报讯 为了切实提高各相关行业从业人员的疫情防控技能，日前，济源新冠肺炎疫情防控工作指挥部下发《关于进一步进一步加强各行业疫情防控技能培训工作的通知》，在各行业进一步深入开展疫情防控技能培训工作。

济源新冠肺炎疫情防控工作指挥部要求，坚持预防为主、精准防控、科学防控、全面防控的指导思想，以疫情防控知识“进机关、进校园、进企业、进农村、进社区”为重点，进一步组织疫情防控技能培训，做到普通防控知识技能人人皆知，行业防控知识技能从业人员皆知，根据人群、

行业特点，通过集中学习、专家讲课、知识竞赛等不同形式进行。在时间安排上，各单位要安排多轮经常性学习，做到常抓不懈、警钟长鸣，起到长期宣传警示教育效果。

济源新冠肺炎疫情防控工作指挥部还提供了各行业疫情防控技术指南15个，包括公共场所、机关事业单位、学校、企业、商贸（集贸）市场、肉类加工企业、大型活动、外卖配送和快递从业人员、不同风险地区、不同风险社区”为重点，为各单位开展疫情防控技能培训提供了专业资料。

（王正勋 侯林峰 常 佩）

豫南精神卫生 专科联盟成立

本报讯（记者丁宏伟 通讯员黄小振）12月19日，豫南精神卫生专科联盟在驻马店市第二人民医院发起单位，驻马店市第二人民医院发起，包括平舆县人民医院、光山县人民医院、息县人民医院等29家成员单位。

豫南精神卫生专科联盟的成立，对推进精神卫生资源优化配置、构建科学合理的精神卫生服务体系、提升豫南地区精神卫生服务能力、保障豫南地区群众身心健康具有重要意义。

作为豫南精神卫生专科联盟发起单位，驻马店市第二人民医院将遵循联盟章程，与“盟友”携手，在医疗管理、专科建设、人才培养、远程医疗等方面加强合作与交流，实现与联盟成员单位的合作共赢，推进优质精神卫生资源下沉，不断提升联盟成员单位的精神卫生服务能力，构建豫南地区精神卫生服务体系，合力推进豫南精神卫生事业发展。



为了方便社区儿童就诊，缓解儿童就医难题，普及儿童健康常识，河南理工大学第一附属医院联合平光社区医院，共同为社区儿童体检、健康宣教，解答儿童家长提出的儿童生长发育中的常见问题。

王正勋 侯林峰 闵 捷/摄