

# 点滴温暖 汇成大爱

本报记者 刘永胜 通讯员 刘冰

寒冬时节，我们来到洛阳市妇幼保健院采访。在全院上下争创“三甲”的关键时期，我们采访到了这样3个感人的医患故事。

## 以文交友

### 医患一家亲

12月6日，产妇赵女士入住洛阳市妇幼保健院产科三区。主管医生为她检查评估后，认为她不适合自然分娩，建议她剖宫产。思想高度紧张的家属提出要求，希望由科主任宁飞燕主刀，为赵女士手术。为了安抚产妇紧张焦虑的情绪，宁飞燕修改工作日程，满足了她的要求。

术前，责任护士来到床旁，向赵女士详细讲解剖宫产术前注意事项，缓解其紧张的情绪。在赵女士手术顺利结束并返回病房

后，主管医生和责任护士每日到病房，手把手地指导她科学饮食、产后康复、母乳喂养和新生儿护理。术后第4天，产妇和新生儿顺利出院回家。

赵女士的公公是一位书法家，他对儿媳在住院期间享受到的医疗及护理服务感到非常满意，创作书法作品一幅，并专程赶到医院赠送给产科三区的医务人员，表达一家人的感激之情。赵女士的公公说，医务人员像天使一样守护着每一个宝宝和妈妈，他希望以文交友，医患一家亲。

## 急他人之所急

### 为患儿家长找到蓝牙耳机

12月12日上午，洛阳市妇幼保健院麻醉科门诊来了11个做镇

静检查的患儿，护士李端和医生张永慧忙得不亦乐乎。

临近中午，一名患儿家长急忙地跑过来找东西，说丢了一个蓝牙耳机。李端和张永慧找遍整个诊区也没找到蓝牙耳机，患儿家长只好很失望地走了。

下午3时许，李端在清理东西时发现了这个蓝牙耳机，想着马上通知患儿家长。可是上午来了11个患儿，到底是哪个患儿家长遗失的呢？

李端一个挨一个地打电话，足足打了11个，终于在打最后一个电话时找到了失主。看着患儿家长面对自己的心爱之物而复得的喜悦，李端和张永慧都开心地笑了。

## 一封感谢信

### 感动医者心

近日，洛阳市妇幼保健院急诊科主任张永超正在坐诊，一名患儿家长在离开时，将一封手写的感谢信默默地放在了导医台上。

在感谢信中，家长用朴实的语言写了他对医务人员感激与关爱之情，彰显了医患之间的真诚与和谐。

患儿家长在感谢信中写着：“12月13日中午，急诊科张永超大夫尽职尽责，加班为患者认真看病，更重要的是他的真实与亲切让患者感到温暖和被看见。”

我带孩子就医时临近12点，快到医生下班时间了，而等候的患者还有40余人，有的患者心急

之下还跑到他的诊室里等。在这种情况下，他建议叫到号的患者留下来，没有叫到号的患者到门外等候，同时还说：“我有点着急了，让我平复一下自己的情绪。”他边说边为患者诊断。他的工作态度真好，工作强度也真大，他既让人尊重又让人心疼。

我在此提个建议，希望医院安排休息充足，已吃过午餐和晚餐的大夫去接诊。这样可让每一个人都在饱满的精神状态下工作，对自己、对他人都有益。人人都需要被看见、被关爱！”

张永超感慨地说：“自从到了急诊科，我们24小时面对的都是紧张焦虑、来去匆匆的患者，能得到这样的理解和鼓励，再苦再累也心甘情愿！”



今年12月21日是冬至。这一天，洛阳东方医院联合市义工联合会，举办“七彩水饺迎冬至，浓情万缕百福来”联欢活动。当天上午，在洛阳东方医院照护中心活动大厅，来自洛阳东方医院、洛阳市义工团的志愿者及一些热心市民纷纷参与活动。在操作台上，大家包饺子、揉面、擀皮、包饺子……有声有色的联欢活动，在弘扬民俗文化和尊老敬老的传统美德的同时，也使照护中心的老人们感到了温暖。

刘云飞 田文彪/摄

## 河南省洛阳正骨医院

# 中医特色护理门诊受欢迎

本报讯（记者刘永胜 通讯员邓江海）开展中医护理治疗工作，不仅发扬了中医药特色优势，还是对护理发展模式的探索。日前，洛阳市医学会秘书长李劲松一行来到河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院），了解该院中医特色护理门诊发展情况。

在河南省洛阳正骨医院，李劲松详细了解了中医特色护理门诊的运行情况及开展的中医护理技术，与就诊的患者进行交流，了解患者体验中医护理技术后的感受和效果，并亲身体会了耳穴贴压技术和火龙罐、对中医的神奇赞不绝口。他鼓励大家多读中医经典，多开展相关学术讲座和技术培训，说医学会给大家提供更多的展示机会和平台，让中医惠及更多人。

据悉，河南省洛阳正骨医院中医特色护理门诊11月开始正式运行，主要针对亚健康人群和慢性病人，对他们进行调理，开展耳穴五步疗法、虎符铜砭刮痧和全息刮痧、火龙罐、平衡火罐等，可改善睡眠质量，调节血压血糖，调理脾胃功能，改善更年期症状，缓解颈腰痛不适等。截至目前，中医特色护理门诊已接诊500余人次，日均接诊量超过30人次，收到表扬信30余封、锦旗3面。

# 以技护花 始终如一

## ——来自河科大一附院开元院区妇科三病区的报告

本报记者 刘永胜 通讯员 刘群 梁敏

“女人如花，不管是含苞待放的蓓蕾，还是傲立风雪的腊梅，都有享受健康人生的权利，我们的责任就是用心浇灌、以技护花，让花常开、人常在、景更美！”12月20日上午，在河南科技大学第一附属医院开元院区，妇科三病区主任樊冬梅对一名康复出院的女性患者深情地说。

樊冬梅所在的妇科三病区，是河南科技大学第一附属医院开元院区集科研、临床诊治为一体的新兴综合科室。开科近4个月来，在以前开展的妇科肿瘤微创手术的基础上，又开展了腹腔镜下高位腹主动脉旁淋巴结清扫术（肾静脉水平），使卵巢癌和高危类型内膜癌的诊治规范化。除此之外，妇科三病区还开展了多种盆底功能障碍性疾病的盆底重建手术、经阴道单孔腹腔镜手术等，严格遵循指南和检查结果进行精准治疗，使患者获益最大化，备受患者和家属称赞。

“能为患者解除痛苦，是我们最开心的事儿！”

38岁的刘女士是樊冬梅进行个体化手术治疗的受益者之

一。就诊时，刘女士已自觉外阴肿物脱出3年，加重1年，既往曾分娩3次，每次产后均未充分休息便开始劳作。肿物脱出，外阴部坠胀、性生活困难，严重困扰着患者且影响夫妻感情，这让刘女士非常痛苦。同时，因为年轻，刘女士要求保留子宫的意愿很强烈。樊冬梅仔细检查后发现，刘女士除了盆底结构I水平支持不足造成的中盆腔缺陷（子宫脱垂）外，阴道旁缺陷也较严重，且合并宫颈延长，遂为其制定了个体化手术治疗方案，为其实施“宫颈部分切除+腹腔镜下阴道旁缺陷修补+保留子宫的骶韧带悬吊术”。术后，患者各盆底器官复位良好，生活质量显著提高。

87岁的赵女士一家提起樊冬梅更是激动不已。老伴已去世多年的赵女士，阴道肿物脱出6年，加重伴小便困难半年。赵女士年龄较大，合并高血压、脑梗死后遗症、电解质紊乱等，在儿女陪同下就诊时，小便极其困难。她每晚起床排尿10余次，仍感觉尿不净。樊冬梅仔细检查后，发现赵女士子宫IV度脱垂、阴道前

后壁IV度膨出，同时阴道及宫颈黏膜因长期摩擦导致溃烂、感染流脓。赵女士因有5厘米的宫颈肌瘤，无法用子宫托进行保守治疗，怎么办？

樊冬梅积极纠正患者的一般情况，并请神经内科和麻醉科专家会诊；与家属仔细沟通病情后，采取了适合该患者的个体化手术方案——经阴道子宫切除+全阴道封闭术。手术仅用时1小时30分，术中出血量不足30毫升。术后，赵女士排便困难、下坠肿胀症状立即缓解，脸上露出了久违的笑容。家属开心地告诉医生，老母亲终于可以放心地喝水了，老人术后1周出院。

“能为患者解除痛苦，是我们最开心的事儿！”樊冬梅说。

不久前，妇科三病区收治了57岁的张女士。张女士因子宫脱垂IV度、阴道前壁膨出IV度、压力性尿失禁来医院就诊。张女士经济困难，家里常年靠老两口卖粮食所得维持生计。樊冬梅仔细评估后发现，患者除了盆底结构I水平支持不足，还存在阴道旁缺陷以及重度压力性尿失禁（尿垫试验结果为30克），结合患者经济困难等情况，为患者做了“腹腔镜下后路

骶棘韧带固定+腹腔镜下阴道旁侧修补+腹腔镜下抗尿失禁Burch术（阴道侧穹窿筋膜韧带韧带带悬吊术）”，全部采用自体组织重建，为患者节省了9000元。术后，患者复位良好，尿失禁症状明显缓解，一周后开心出院。

“呵护女性的生命之花，我们一直在努力”

“爱花有术，护花有方，说的就是樊主任这样的妇科专家！”提起樊冬梅，洛阳市涧西区的楚女士赞不绝口，说樊冬梅漂亮、负责、耐心、细致。楚女士说，在住院期间，知道樊冬梅有一次早上8点进手术室，到次日凌晨3点才下手术台，这种精神格外令人敬佩。

樊冬梅这种精神感受较深的还有46岁的李女士。日前，李女士因子宫多发肌瘤伴明显尿频等入院。樊冬梅为李女士检查后发现，其合并卵巢囊肿，但李女士对腹部切口有较大的抵触情绪。经评估，樊冬梅为李女士进行了“经阴道单孔腹腔镜下子宫切除+卵巢囊肿切除术”，手术顺利。术后，患者看着自己光洁的腹部皮肤，开心地向医务人员竖起了拇指。

记者了解到，同期，樊冬梅还为两名重度压力性尿失禁患者实施了经闭孔入路的尿道中段悬吊术（目前国内指南均推荐的“金标准”术式）。这两名患者术前尿垫试验结果分别为46克和53克，咳嗽、跑步时漏尿症状较重，经常尿湿裤子，分别属于重度和极重度压力性尿失禁。术后，两人一个月的工作垫试验结果均为0克，尿失禁症状完全缓解。

“呵护女性的生命之花，我们一直在努力！”樊冬梅说，从事妇科临床工作26年来，她能够有这样的成绩，得到患者的信赖，要感谢的是河南科技大学第一附属医院这个优秀的医疗平台，感谢老领导、老专家们的信赖和支持，感谢同仁的鼎力协助。

作为一名医者，要有温度，尊重生命、关爱生命，把责任扛在肩上，把工作做到实处，一切以患者为中心，在健康中国建设的路上做得更加出彩。“初心如磐，知行合一，我们会做得更好，这是一定的！”樊冬梅说。（本文图片由刘云飞、谢雅敏拍摄）

## 妇科三病区简介

妇科三病区现有12名医务人员。妇科与外科、肿瘤内科学科、重症监护室、超声科、放射诊断科、介入科等科室协作，组建妇科肿瘤、先天性畸形等疑难杂症诊疗团队；开展女性盆底功能障碍性疾病的筛查和诊治，为生育后的女性解除漏尿、性生活不和谐等痛苦，提高患者的生活质量；对盆底功能障碍性疾病患者，采用个体化治疗方案，尽量解决问题；对于宫颈癌前病变的治疗，严格遵循指南，根据患者年龄、阴道镜检查结果进行精准治疗，使患者最大化获益；目前开展各种妇科微创手术，包括妇科良性恶性肿瘤的微创手术、保留生育功能的妇科肿瘤微创手术、盆底功能障碍性疾病（子宫脱垂、阴道壁膨出、压力性尿失禁）的手术及综合治疗、复杂先天性畸形手术、疑难复杂病例手术、输卵管梗阻腹腔镜联合整形和腹腔镜下吻合术、子宫内膜异位症的保留生育功能手术和经阴道单孔腹腔镜手术。



妇科三病区全家福



我们就在你身边



手术中的樊冬梅(右一)