

本报讯（记者卜俊成 通讯员李 洋）2月23日上午，河南省卫生健康委召开全省民营医院管理年工作座谈会，围绕《河南省民营医院管理年活动方案（2020年~2022年）》（以下简称《管理年活动方案》）的实施，倾听民营医院院长心声，探寻民营医院管理之道，进一步提升民营医院规范化、标准化、精细化、科学化管理水平，助力健康中原建设。省卫生健康委副主任、一级巡视员谢李广出席座谈会。

谢李广深刻剖析了全省民营医院的发展现状，民营医院发展机遇与挑战共存，如国家大力支持民营医院发展政策的陆续出台，为民营医院发

展提供了强大保障；人民对健康的需要和全民医保制度的建立，为民营医院发展提供了广阔市场；医务人员多点执业政策的出台和实施，为民营医院人才引进提供了条件；发展中的民营医院所积累的经验，为其他民营医院的发展提供了有益借鉴等。但是，民营医院也面临着“人民群众对优质医疗资源的需求越来越旺盛和对民营医院的信任缺失；新冠肺炎疫情到来，公立医院大规模发展危机遇到来；县域医共体建设的快速推进；人才引进以及人才保留困难加剧；规范化管理的推进；民营医院自身管理的先天缺陷”等挑战。

谢李广说，民营医院发展信心要坚定，这是时代发展的需要，是国家政策支持的方向；定位要准确，要注重差别化发展，把握好发展的目标和方向，规划好发展路径；经营要规范，要严格落实医疗核心制度，规范诊疗行为，严格依法执业，坚决杜绝违法违规行；管理要加强，要加强日常医疗质量管理与控制，加强医疗机构护理工作等，构建长效机制；在当前一些政策有待突破的情况下，全省民营医院要互帮互助、携手共进，共同为全省卫生健康事业的发展做出积极贡献。

据统计，截至2019年年底，河南省一级以上民营医院达1283所，占全省医院总数的64.99%，其中二级以上的民营医院为179所。“民营医院是我国医疗卫生服务体系的重要组成部分，在满足人民群众多样化多层次医疗卫生服务需求中肩负着重要作用。”在座谈会上，谈起民营医院在卫生健康事业中的作用，省卫生健康委医政医管处处长李红星说。省卫生健康委高度重视民营医院管理工作，并于2020年11月印发了《管理年活动方案》，以规范民营医院诊疗行为，提高医院服务质量为核心，进一步促进全省民营医院高质量发展。

“《管理年活动方案》内容全面，可操作性强，为提升民营医院服务能力和水平，保障医院质量和医疗安全，更好地为群众提供安全、有效、便捷、优质的医疗服务指明了方向。”郑州颐和医院院长赵志刚的一席话说出了座谈会上来自17个省辖市和济源示范区25家民营医院院长的心声。与此同时，赵志刚还和河南宏力医院、南阳南石医院等14家民营医院院长一起，先后分享了所在医院发展状况，以及所面临的人才缺乏、资金缺乏等发展难题与困惑。

信阳明确10项工作重点

本报讯（记者王明杰 通讯员李宇军 韩劲松）2月23日下午，信阳市2021年卫生健康工作电视电话会议召开。信阳市人民政府市长尚朝阳和副市长杨淑萍对卫生健康工作做出批示。信阳市卫生健康委表彰了一批2020年度全市卫生健康系统先进集体和先进工作者。

信阳市卫生健康委党组书记、主任王亚玲就2021年全市卫生健康重点工作提出10项要求：一是毫不松懈抓好常态化疫情防控，始终绷紧疫情防控这根弦，坚持外防输入、内防反弹，落实“人物同防、城乡同防”，持续关注疫情态势和分析研判。二是巩固拓展脱贫攻坚成果，做实家庭医生签约服务、先诊疗后付费、大病集中救治等重点事，全面推进健康乡村建设，为乡村振兴夯实健康基础。三是持续推进公共卫生体系建设，加快补齐公共卫生领域短板，全面落实《河南省公共卫生服务能力提升三年行动计划（2020-2022年）》，提高应对重大突发公共卫生事件的能力水平。要改革完善疾病预防控制体系，有效提升应急管理能力，加快健全重大疫情救治体系，强化重大疾病防控，持续做好职业健康工作，切实加强食品安全监测评估。四是全面推进健康信阳市建设，扎实推进15项专项行动，组织开展年度监测和考核；做

实健康促进，扎实推进“两建三融四行动”工作格局，构建开放普及的健康教育体系；大力开展爱国卫生运动。做好国家卫生城市届满复审工作，培育“健康细胞”，构筑健康信阳的新生态。五是持续深化医药卫生体制改革，进一步抓好公立医院综合改革，高质量推进紧密型县域医共体建设，落实基层医务人员薪酬待遇，持续推进药品耗材使用管理，不断完善信息化保障机制。六是持续提升医疗服务能力，建好市级公立“四所医院”，省级重点临床“十大专科”，推进县级中医医院、妇幼保健院提质改造和临床重点专科建设。七是持续加快中医药传承创新发展，强化中医药服务能力、人才队伍建设，弘扬中医药文化，加强质控体系建设。八是持续做好“一老一小”照护服务和妇幼健康工作。九是持续加强法治建设和行业综合监管，加强对药品耗材、医保基金使用、医疗服务秩序等重点领域和关键环节的专项整治，全面推进风险分级管控和隐患排查治理双重要预防体系建设。十是持续抓好各项重点工作。做好“十四五”规划编制，深化“放、管、服”改革，以庆祝建党100周年为主线，做好重大主题宣传，加强干部保健工作。

在会上，6个县（区）先进单位和个人先后做了典型发言。

省肿瘤医院日间诊疗解难题

本报记者 冯金灿 通讯员 王晓凡

“每天上午8点出门，10点到家，一个月完成一期治疗，这感觉就像坐公交车去了趟超市，邻居都不知道我妈得了恶性肿瘤……”2月23日，家住郑州市中原区的王女士说。

春节过后，往年常见的因节后就诊高峰导致的“一床难求”的情况在河南省肿瘤医院得到极大缓解。而这一切都要归功于该院开展肿瘤日间诊疗试点工作。

“2020年7月至年底，省肿瘤医院日间出院患者近1.46万人次，每次减少费用至少4500元，不仅极大地缓解了床位紧张的情况，还减轻了患者经济负担，节约了医保资金……”省肿瘤医院党委书记、院长张建功说。

现场：治疗团聚两不误
今年1月底，王女士84岁的老母亲被确诊为宫颈癌，根据病情需要，医生为老太太确定了26次放射治疗的一期治疗方案，虽然每次只照射10分钟，但一样要办理住院手续后才能享受医保报销，如果没床位还要等，太麻烦了。

“现在不同了，我们提前来办手续，做完基础检查，就可以排期做放疗。正月初四开始的放疗周期，目前我们是上午9时治疗，10分钟后治疗结束，我们就带着老太太回家吃饭睡觉。”王女士说，“虽然是正月里治病，但上午治疗结束，全家老小还会推着老太太到东区逛一逛。”

据省肿瘤医院妇科六病区护士长李秀杰介绍，日间放疗服务，患者夜间无须留院，能得到饮食、心理等多方面更好的照顾，而且治疗和家人团聚两不误，是一种高效、便捷的医疗服务模式，受到患者的青睐。

创新：试点日间放疗诊疗服务
河南是人口大省，区域内医疗资源配置及分布不均衡，肿瘤发病率和死亡率高于全国平均水平。而河南省肿瘤医院是国家肿瘤区域医疗中心建设主体单位，来自全国的肿瘤患者纷至沓来，病房常年处于超负荷运转状态。

肿瘤放疗患者是个特殊群体，他们需要定期复查、长期治疗，如果无法及时返院治疗，就会错过最佳的治疗周期而严重影响疗效。

尤其是新冠肺炎疫情发生后，进一步加剧了患者强烈的就医诉求和“一床难求”的矛盾。

2020年初，在做好疫情防控工作的基础上，河南省肿瘤医院积极申请，主动开展肿瘤日间诊疗试点工作；当年6月，该院成为省内首家日间诊疗（放疗科）试点医院。随后，该院多部门协同，借鉴国内标杆医院先进经验，讨论确定日间诊疗的管理模式、业务服务流程及范围、改造信息化支撑系统及调整绩效方案等，探索出急慢分治、根据患者病情需要以治疗方案为导向的日间诊疗服务模式，确定了“病区分散式”的管理模式。

成效：解决矛盾更省时省钱
对于像王女士母亲这样，病情相对稳定，诊断明确、检查完善、风险可控的肿瘤患者，在治疗方案确定后，就可以按时到医院完善必要检查，进日间病房接受治疗，治疗结束、评估后即可出院，真正实现了“白天住院治疗，晚上回家静养”。患者在日间诊疗相关的必要检查和治疗费用可以享受医保报销政策，无须支付床位费等费用，减轻了患者的经济负担。

2020年7月~12月，河南省肿瘤医院日间出院患者为1.46万人次，与同类普通患者相比，放疗系统次均费用减少4574元，内科系统次均费用减少7862元；最短日间诊疗受益患者，平均住院时间仅为4.68小时。

“日间诊疗试点工作极大地缓解了门诊、病房出现的患者等待时间过长等问题，提高了床位周转率，减少了病人候床时间，也减轻了患者家属陪护的负担，提升了患者的就医体验，使更多的肿瘤患者能够及时救治。我们可以让轻症患者接受日间诊疗，病情紧急的患者优先安排床位，有效地实现患者分流管理，高效利用有限的医疗资源，为更多肿瘤患者提供优质、更便捷的服务。”张建功说，2021年初，在国家卫生健康委办公厅印发的《关于通报表扬2018-2020年改善医疗服务先进典型的通知》中，河南省肿瘤医院申报的“以日间服务为切入点，推进实现急慢分治”的举措获通报表扬。

节后就诊忙 医院有良策

在这里，他们有序应对

本报记者 刘 旻 冯金灿 常 娟 史 尧



河南省妇幼保健院门诊导诊人员在自助挂号机前协助患者办理就诊卡 刘 旻/摄

1米线设置；导诊人员全员上班；收费和取药各增加两个窗口；静脉采血窗口也延长了采血时间。

预检分诊关口前移 疫情防控一刻也不放松

为了保障患者安全、有序就医，郑州市中医院、河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）门诊部将预检分诊关口前移，确保患者不聚集，保持安全距离。

在郑州大学第一附属医院、第二附属医院、第三附属医院、门诊部护士全员“走上前台”，在门诊大厅、候诊室、导医台等处值守，各科室也均抽调部分医务人员组成志愿服务队支援门诊部，以应对节后就诊高峰。

省会各大医院的门诊楼前，患者家属均须依次排队通过测温区、出示健康码后，才能进入医院就诊。“节后就诊人员多，疫情防控不能有一丝松懈。”省中医院预检分诊处护士对记者说。

随着春节假期结束，许多人员需要返回工作地，到医院做核酸检测的人员数量明显增多。河南中医药大学第一附属医院、郑州大学第一附属医院郑东院区，都在院区内设置核酸检测独立区域，缴费、排队、取号、检测“一站式”完成。

“进来之后有很明显的指示标志，按照指示很快就做完了。”当天11时30分，做完核酸检测的郑先生一身轻松地说。

2月22日，河南省立眼科医院视光学中心的总验光量再次突破历史新高，达到1082人，12位出诊医师人均验光量90余人。该院党总支结合往年的经验，对这个节后的就诊形势进行了有效预判，提前进行安排部署，动员党员干部积极发挥模范带头作用，确保高质量完成接诊任务。

2月22日，河南省妇幼保健院门诊大厅导诊台和自助挂号机前的导诊服务人员、志愿者明显增多，他们一边协助首诊患者迅速办理就诊卡，一边及时分流患者；门诊候诊区域内，志愿者也在不断分流排队较长的候诊人群。

在郑州大学第五附属医院，缴费窗口等服务窗口都增加了人手，减少缴费和取药排队时间；门诊缴费、登记等区域在原有基础上多增加一些

2月22日，该院的就诊量达到了6360人次，较前一个工作日多了2000多次。目前，该院利用各个平台大力推行预约门诊、预约住院，现在的预约就诊率已经达到了70%-80%，大大减少了就诊等待和排队时间；倡导孕产妇及家属尽早进行核酸检测，缩短住院等待时间；对急诊患者，启动核酸快速检测机制，2小时内出核酸检测结果，确保急诊患者迅速入院。

在谈到为何每年春节假期后会出现就诊小高峰时，河南省人民医院医务部负责人程剑剑说，一是“节日病”患者明显增多，因饮食不当造成的急性、慢性病患者增幅较为明显，因饮酒过度导致的其他疾病也有所增多；二是春节期间一些患者抱着“过个吉祥年，春节不去医院”的想法，挨到春节后扎堆来到医院就诊；三是许多外出务工人员，返乡期间陪同父母、孩子到医院看病或体检，进一步增加了高峰期的就诊量。

预约就诊、提前分流 保障患者有序就医

“牛年生肖比较特殊，许多国家家庭希望拥有牛宝宝，出现产妇增多的情况。从正月初一到现在，我院产科住院患者增加了200人，确实有小幅增长。”河南省妇幼保健院（郑州大学第三附属医院）副院长刘福云说。

面对春节后复工复产、患者就诊量迅速增加等实际情况，省会医院是如何应对的呢？2月23日，记者兵分四路走进多家医院实地采访。

门诊、住院患者明显增加 就诊量已超春节前

2月23日一大早，记者来到河南省人民医院，远远就看到，该院大门口挤满了等待扫描健康码入院就诊的患者。该院东、西门诊也排起了长队，等待二次扫描健康码进入门诊看病。为了方便患者，该院大门口的纬五路由东向西方向禁止通行，解决大门口排队群众过多问题。2月22日，该院住院人数6349人，较前一日新增入院721人。2月15日~21日，门诊量达68995人，与2020年同期相比增长16.39%。

类似的情况也在省肿瘤医院和省胸科医院出现。其中，2月22日，省肿瘤医院门诊量达7246人次，创历史新高，与2020年平均3000人次左右的日门诊量相比增加了

漯河医专二附院

实行弹性排班制

本报讯（记者王明杰 通讯员陈保红 卢 闯）从2月15日起，漯河医专二附院门诊量即持续攀升。为了全力保障门诊平价惠民日的诊疗秩序，该院门诊部提前做好统筹安排，专家们主动放弃休假期准时应诊，简易门诊、B超室、心电图室、卡务中心、药房等部门都安排充足的工作人员于当日早上7时30分到达工作岗位。

该院门诊各科室在现有门诊

排班的基础上实行门诊弹性排班制，门诊部根据当日上午9时科室的挂号情况联系相应医师增援门诊；扩大假日医疗，增加和动态调日的诊疗秩序，该院门诊部提前做好统筹安排，专家们主动放弃休假期准时应诊，简易门诊、B超室、心电图室、卡务中心、药房等部门都安排充足的工作人员于当日早上7时30分到达工作岗位。

光山县中医院

提高患者就诊效率

本报讯（记者王明杰 通讯员余中禄 陈小勤）春节过后就诊患者增多，光山县中医院采取5项举措提高患者就诊效率，提升门诊核酸检测能力。

这5项举措是：畅通进出医院通道，加强预检分诊力量，指定保安协助维护车辆秩序，保证往来人员安全、顺利通行；正确宣传引导，提高门诊支付效率，由导医及各科室医务人员引导就诊患者使用社保

卡、银行卡、微信、支付宝在收费窗口进行缴费或能过智慧云医系统平台在自助缴费机支付，节约患者缴费、治疗排队时间；完善发热门诊设施，增加核酸检测服务人员，提高检测效率；加强病区患者管理，强化疫情防控，严格限制住院患者陪护人员，采取非必要不陪护或只限一名陪护家属，告知患者亲属谢绝探视；加强消毒消杀，为患者提供安全诊疗环境。

开封市人民医院 增设服务窗口

本报讯（记者李 季）春节刚过，开封市人民医院门诊就诊人次较节前明显增多。为了维护就诊秩序，提高医疗质量和安全，根据疫情防控各项要求，为防止就诊人员聚集，减少就诊人员等候时间等，该院增开服务窗口，有序分流患者。

该院党委书记崔巍告诉记者，医院加强窗口服务力量和医疗秩序维护，医技科室实行弹性排班，高峰期间化验、检查、取药所有窗口全部开放；增强门诊一线力量，增加坐诊医生，保证不看完最后一位病人不下班，保障患者合理有序就诊。

此外，该院增加导医，志愿者、门诊服务人员维持秩序，指导患者在自助机和各分诊窗口进行挂号就诊。门诊服务人员加强医患沟通，耐心解答患者疑问，利用信息化系统，指导患者自助挂号、缴费、打印报告等，引导患者就诊、做检查、取药等；合理引导患者进行预约诊疗和预约检查，对患者进行错峰诊治和检查，减少患者的等待时间，提高患者的满意度；加强预约就诊宣传，让患者通过预约平台、微信公众号等预约方式进行预约就诊，减少现场等待时间，避免人员聚集。

驻马店市中心医院 制定应急预案

本报讯（记者丁宏伟 通讯员李泳佳）2月18日是春节假期后的第一个工作日，驻马店市中心医院迎来患者就诊高峰。该院周密部署，多部门联动，及时调整，积极应对，多措并举，在确保医疗服务质量和医疗安全的同时，全力为患者提供安全、有效、便捷的医疗服务。

为确保患者能够及时、安全就诊，驻马店市中心医院2月17日上午召开相关部门会议，统筹安排部署如何应对最近一段时期的就诊高峰，制定相关应急预案。该院采取了弹性排班，门诊人员提前30分钟上班，医技人员延长上班时间，尽最大可能保障当日患者都能做完检查；门诊诊室全部开放，调整增加高级职称医师坐班，增强门诊一线力量；保障门诊就诊患者当日完成检验、检查、办理住院手续；在各楼层，各自助窗口增加志愿者，为患者提供咨询导诊服务。

据统计，当日，驻马店市中心医院接诊门诊患者5400余人次，消化系统疾病患者、呼吸系统疾病患者、返乡核酸检测的人员比较多，根据往年经验，节后就诊高峰将持续一周左右。

