

助力乡村振兴

群众健康的“引路人”

本报记者 乔晓娜 通讯员 褚青坡 王景超 文/图



在群众家中随访

张,做到慢性病卡办理“应办尽办”,确保不漏一人。为了确保健康扶贫不漏一人,小康路上不落一人,雷鑫与同事顶着烈日或冒着严寒行走在一条乡间小路上;经常利用周末、节假日、中午与晚上休息时间,和群众不劳作的时间进行随访。在入户核查医疗保障工作时,雷鑫了解到丁刚罹患终末期肾病,每周需要进行2次透析,家庭困难情况可想而知。雷鑫积极为其申请门诊重大疾病报销,办理慢性病卡,以减轻其经济负担。

“防止群众因病返贫,这既是我们的本职工作,又是一种使命。”这是雷鑫经常说的一句话。为了成为基层群众健康的“引路人”,将健康扶贫引向深入,她与大家将“先诊疗后付费”和“一站式结算”的健康扶贫政策真正落到实处,切实解决群众看病困难问题;她与大家到各医疗机构督导政策执行情况,前往困难群众家中张贴健康扶贫明白卡,宣传健康扶贫政策,为困难群众办理慢性病卡等。

为了规范健康扶贫档案,雷鑫带领扶贫办公室人员,与乡镇卫生院、村卫生所和区域定点医院负责人一起,认真研究,在河南省《关于促进健康扶贫工作规范化制度化建设的指导意见》要求的基础上,又创新工作方法,对各区县医院、乡镇卫生院、村卫生所(室)的档案资料,以及村级档案等进行规范,明确各级存档内容,统一格式,分门别类整理成册等。对此,她组织开展专题培训进行指导、观摩评比,不定期进行巡回指导,保证了档案的连续性、完整性、实用性。该创新工作方法被作为“卧龙经验”在全市健康扶贫基础档案规范现场会上推广。

“如果不是党的政策好,我的命早就没有了。雷鑫主任经常到我们村随访患病困难群众,还带着医生上门为行动不便的人免费体检,帮助患慢性病的人办理慢性病卡,减轻了我们的经济负担,让我们看到了生活的希望,我们都很感谢她!”近日,南阳市卧龙区谢庄镇徐庄村的丁甲刚说。

南阳市卧龙区卫生健康委党组成员雷鑫,从2017年6月开始分管健康扶贫工作,按照上级对健康扶贫工作的要求和部署,紧紧围绕基本医疗有保障的目标和医疗保障制度全覆盖的工

民权县人民医院 完成超声引导下肾穿刺术

肾脏疾病的临床表现与肾脏的组织学改变并不完全一致。为了明确疾病的病因病理,进一步确诊患者所患的具体病种,这就需要做肾穿刺活检术。

目前,超声引导下肾穿刺活检术在临床上已经被广泛应用,随着高分辨率、高清晰度、高灵敏度的彩超问世,它能够更加清晰地显示肾皮质、肾髓质与肾窦的各级分支,并能实时观察肾脏随着呼吸的移动活动,这些都为肾脏以及肾脏病变的精确穿刺活检奠定了可靠的技术基础。

此次手术的成功开展提高了民权县肾病的诊治水平,也为该县肾病患者提供了更多便利。

商城县人民医院 实施腹腔镜淋巴结活检术

范围过度为患者带来的不利影响。

据专家介绍,子宫内膜癌是常见的妇科恶性肿瘤,发病率呈逐年上升趋势,而淋巴结转移情况是影响其预后的主要因素。子宫内膜癌主要是经局部浸润、淋巴转移等途径扩散,如未出现转移,则其他淋巴结是不会出现转移的,所以不需要进行清扫术,便可减少并发症发生,实现针对性治疗。而前哨淋巴结活检是利用放射性核素或生物染料示踪作用,定位肿瘤转移的前哨淋巴结,并选择性活检,判断区域淋巴结的转移情况。

近年来,经研究结果显示,前哨淋巴结活检技术是一项能显示可疑转移淋巴结的新技术,在子宫内膜癌诊治领域具有广泛的应用前景,已被世界各地越来越多的妇科肿瘤专家应用于临床实践。

内乡县人民医院 实施球囊支架对吻扩张术

张术。术中,进行主支单支架,大对角支边支保护,最后交换导丝,主支边支对吻扩张,术中可见前降支、对角支明显扩张,造影剂通过顺畅。

谢金锋介绍,真性分叉病变支架对吻扩张技术,是分7个步骤通过PCI(经皮冠状动脉介入治疗)导丝,将主支送入冠状动脉支架,边支送入直径相近的后扩球囊技术。处理分叉病变属于PCI中操作复杂的手术,术后患者能明显感觉到症状减轻。在住院观察期间,杜某的胸闷疼痛症状消失,无相关不适症状。

我在基层

让青春在基层闪光

吕小霞

我于2016年毕业于新乡医学院公共卫生学院临床医学专业,毕业后积极响应国家号召,于2016年9月~2019年9月,到河南大学第一附属医院参加全科住院医师规范化培训,按照《住院医师规范化培训内容与标准(全科)》要求轮转了相应临床科室及相关辅助科室。培训结束后,我如约回到安阳市汤阴县韩庄镇中心卫生院工作,正式成为一名基层全科医生。

在临床诊疗过程中,我渐渐发现,基层卫生院医疗设备和药品等条件有限,一些疑难疾病患者难以得到及时、有效治疗。但是,只要通过仔细问诊与查体,掌握了患者的病情,开方用药就会有针对性,也能做到对症下药,取得预期疗效。

有一次,我在卫生院值班时,收治了一位严重肺部感染患者,应用解痉、平喘药物后,患者的病情无明显改善。当时,我建议家属将患者转院救治。也许因多次住院及家庭经济困难等原因,患者家属拒绝将患者转往上级医院治疗,甚至有了放弃的念头。针对这种情况,我每隔半小时就到患者床边观察患者的病情,适时监测各项生命体征;根据患者的病情,及时调整治疗方案,并反复与家属沟通,促使他们树立起治疗信心。就这样,我连续工作30多个小时,患者的生命体征终于有所好转,最终转危为安。此时,我悬着的一颗心终于放下了,深感欣慰。此次治疗取得了成功,大大增强了我为基层群众服务的信心。

接下来,我积极参加卫生院组织的“一村六员”下乡义诊活动,因为路途遥远,我在天未亮时就起身,早早来到卫生院准备下乡所用的仪器和药物等。然后,我与同事骑行十几里(1里=500米)为偏远村庄就医困难的村民义诊。在义诊现场,我认真为每一位村民检查身体,详细讲解预防疾病的知识。

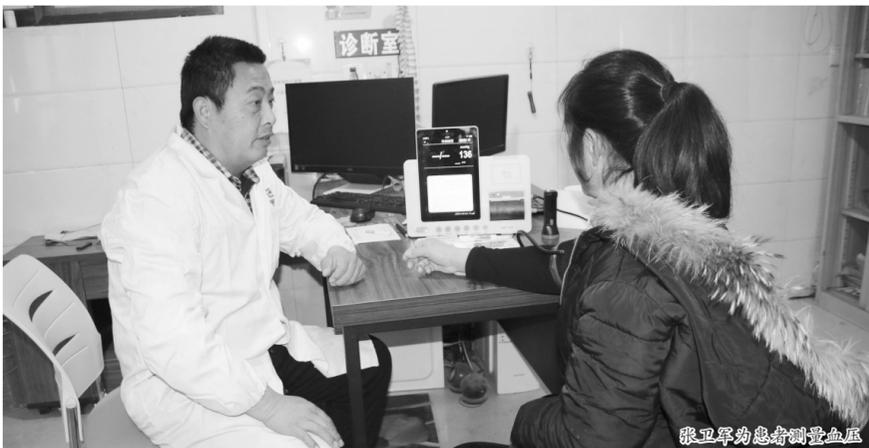
在诊疗过程中,我本着“小病善治、大病善转、急病善识、慢病善管”的原则,对每一位来就诊的患者进行详细问诊、系统查体、准确诊断、规范治疗,同时做好慢性病筛查登记,让每一位就诊患者接受优质的医疗服务。我还对家庭医生签约的重点人群、慢性病人群定期进行电话随访、上门服务,让每一位签约群众都拥有获得感。慢慢地,门诊患者多了起来,我进村宣讲时受到更多村民的欢迎,感受到作为一名全科医生被认可的价值。

(作者供职于汤阴县韩庄镇中心卫生院)

人物剪影

当好村民疾病防治的“及时雨”

本报记者 卜俊成 文/图



张卫军为患者测量血压

在近30年的乡村医生职业生涯中,安阳县崔家桥镇郭宋村卫生室张卫军早已习惯每天24小时保持手机畅通,及时为前来就诊的村民诊疗疾病。“患者发病时间具有不确定性,一旦需要救治,就要做到快速处理,这是乡村医生的职责所在。”近日,在采访中,谈起基层医疗卫生健康工作的特点,张卫军告诉记者。

“张医生是我们的‘及时雨’,我们无论啥时候来看病,他都能迅速排忧解难。”一旁刚看过病的郭女士补充道。记者环顾诊室四周,患者赠送给张卫军的一面锦旗,在无言中已印证了他的好口碑。

由于爷爷和父亲都是基层中医,自幼深受家庭熏陶,耳濡目染,在填报高考志愿时,张卫军自然选择了医学专业,并从家人的口口声声传授中,学会了针灸和正骨等中医治病技术。村里曾有一位患者,在搬运东西时不小心扭伤了腰,随后无法行走,十分痛苦,家人只好用三轮车把他送到卫生室治疗。张卫军在为患者认真检查后,取出银针,选定穴位,几针下去,很快患者就能下床行走了,疗效明显。“针灸是中医的精华,具有‘简、便、廉、验’的特点,深受村民喜爱。”在张卫军看来,作为基层医生应该多掌握一些中医适宜技术,可为更多村民治病。

在把中医知识灵活运用至临床,快速为患者治疗疾病的同时,更多的时候,张卫军需要做的是在疾病突发与救治的黄金期内,第一时间确定处理方案,全力确保患者得到及时、有效救治。“当时是凌晨,我接到一名村民的求救电话,就快速带着急救药物和医疗仪器赶到患者家中。”谈起一次紧急救援,张卫军向记者讲述。眼看患者已经意识不清醒,张卫军快速为患者

检测心电图,初步诊断为急性心肌梗死,同时拨打120,帮助家属把患者送到就近的医疗机构治疗。由于送诊及时,抢救得当,患者最终得到成功救治。

“在日常诊疗中,卫生行政部门为我们村卫生室配备的便携式智能医疗仪器发挥了很大作用。”张卫军说。与多年前相比,如今村卫生室的诊疗条件发生了翻天覆地的变化,尤其是信息化医疗仪器的应用更是如此。比如他在记者采访中正在为患者测量血压的设备,同时还

可以测心电图、心率、血糖等,可作为诊断疾病的指标,这为快速、有效救治患者提供了便利。

“现在,国家出台了许多惠民政策,对村卫生室硬件和软件建设扶持的力度越来越大,我们干劲越来越足。”张卫军说,他将一如既往地用自己的专长维护村民的健康。

中国人寿发布2020年理赔服务报告

赔付金额超470亿元 理赔获赔率约99.6%

王平 刘富安 菲菲

日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)发布2020年理赔服务报告(以下简称报告)。赔付件数约1610万件,赔付金额超470亿元,理赔获赔率约99.6%。

“两个一”主动出击,彰显抗疫硬核
报告显示,2020年,中国人寿赔付件数约1610万件,不到2秒钟就赔付1件,赔付金额超470亿元,平均每天为客户送去近1.3亿元赔款。从赔付件数看,医疗赔付占到了绝大部分,比例为93%。从赔付金额分布来看,医疗赔付占比最高,达到42%;身故赔付占比28%;重疾赔付占比27%;伤残赔付占比3%。件均赔付金额较上年同比增长12.3%。理赔获赔率约为99.6%。

疫情期间,中国人寿推出了“两个一”举措,即1小时内报案后联系客服,1日内收集资料处理完毕。全年,公司赔付新冠肺炎疫情影响案件超1400件,赔付金额超5300万元,其中理赔赔付超1800万元。赔付一线抗疫人员理赔案件77件,赔付超2100万元。

五项“免除”、智能理赔,既温暖又贴心
报告显示,2020年,中国人寿小额理赔时效0.14天,同比提速30%,最快理赔案件秒速到账。公司持续推进商保直付,客户可享受“入院即报案,出院即结算”的直付理赔服务。免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待,全流程自动完成,快捷高效。该项服务已覆盖地206个,覆盖医疗机构超2万家,服务客户超530万人次,赔付金额36亿元。

智能理赔,面向未来。中国人寿积极构建强大的智能理赔引擎,实现全流程智能化作业,保险金迅速到账。2020年,中国人寿全流程智能化处理案件超1130万件。

移动理赔,指间掌控。寿险APP(应用程序)、微信理赔……2020年,中国人寿为超过1300万名客户带来跨越时空、跨越场景的移动服务。

视频调查,温馨探访。中国人寿开辟客户服务新模式,实现与客户远程视频互通。全年,公司视频探访客户超20万人次。

中国人寿持续推进“重疾一日赔”,为申请重大疾病理赔的客户提供一日赔付的极致理赔服务体验。报告显示,2020年,中国人寿为近14万人次客户提供了一束鲜花、一声问候、一日赔付的“重疾一日赔”服务,赔付金额超56亿元。

快速响应重大突发事件,及时跟进理赔服务,为相关客户提供快捷、温暖的理赔。报告显示,2020年,中国人寿在积极开展疫情防控的同时,时刻待命,快速响应了包括福建泉州佳欣酒店坍塌事故、郴州火车脱轨侧翻事故等在内的87起重大突发事件,及时为相关客户及家属送去关爱。

“三大杀手”需重视,重疾险和意外险不可少
报告显示,2020年,中国人寿重疾理赔件数为33万件,赔付金额达126亿元。重大疾病件均赔付金额3.8万元,与重大疾病治疗康复费用平均所需额度10万元~50万元相比,存在较大缺口。

从中国人寿2020年理赔数据来看,恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病仍是目前影响人们身体健康的“三大杀手”。其中恶性肿瘤最为严重,占比高达73%,其次是心脏病和脑血管疾病,占比分别为13%和5%。

从各类重疾发病年龄占比看,重大疾病的发病人群中,40周岁~60周岁年龄段占比最高。从患恶性肿瘤的性别比例上看,女性患恶性肿瘤的风险大于男性,其比例为56:44。从五大恶性肿瘤分布看,男性患肺癌的风险最

大,占比21%;其次是甲状腺癌和肠癌,占比分别为12%和8%。女性患甲状腺癌的风险最大,占比为26%;其次是乳腺癌和肺癌,占比分别为20%和15%。女性患宫颈癌和肠癌的比例分别为6%和5%。

报告也梳理了高频恶性肿瘤高发地区分布情况。其中,肺癌案件分布较多的地区为上海、浙江、四川、辽宁、江苏;甲状腺癌案件分布较多的地区为广西、新疆、云南、浙江、安徽;肠癌案件分布较多的地区为天津、福建、辽宁、四川、海南;肝癌案件分布较多的地区为海南、甘肃、陕西、青海、江西;胃癌案件分布较多的地区为天津、青海、甘肃、宁夏、江苏;乳腺癌案件分布较多的地区为宁夏、海南、天津、北京、河北;宫颈癌案件分布较多的地区为海南、陕西、青海、山西、贵州。

人生最怕意外,但意外时刻都在“上演”。除重大疾病外,报告还

梳理了意外险出险最多的前五大因素,即摔伤、动物伤害、车祸、机械损伤和溺水。在发生意外方面,男性的比例大于女性,分别为62%和38%。

2020年,中国人寿致力打造温暖、快捷理赔服务品牌,用专业赢得信赖,用暖心优赔驱散阴霾,让理赔服务有速度、有温度。2021年,中国人寿将继续坚持“以客户为中心”的理念,用心守护人民群众和广大客户的幸福感和安全感,不断谱写关于爱与责任的新篇章。

(注:文中数据仅限中国人寿2020年度理赔服务数据。)



协办:中国人寿保险股份有限公司河南省分公司