新乡打造心理公益在线援助与咨询矩阵

本报讯（记者史 尧 通讯员王利豪）3月14日，记者从健康中原行动推进委员会办公室了解到，去年新冠肺炎疫情发生后，新乡市快速打造出心理公益在线援助与咨询矩阵，利用QQ（一款即时通信软件）群、微信群、热线电话、空中课堂等形式，开展在线公益心理支持、心理咨询等心理援助服务，社会反响良好。

疫情之初，新乡市社会心理服务体系建设领导小组迅速成立心理干预指导组，由新乡市新冠肺炎疫情防控指挥部统一领导，河南省精神病医院院长王长虹任组长，各成员单位调研会商，下发了《新乡市新型冠状病毒感染的肺炎疫情心理危机干预实施方案》《新乡市开展抗击疫情心理援助与社会工作服务的实施方案》等规范性、指导性文件，下发了《心理自助手册》《新冠肺炎心理援助热线服务实例及应对手册》和《新冠肺炎公众心理自助与疏导指南》，供心理援助专业人员和普通市民参考。

为确保心理危机干预工作在疫情防控指挥部心理干预指导组的统一领导和部署下开展，避免社会心理服务机构盲目冒进，新乡市成立了由河南省精神病医院、心理咨询中心、新乡市心理卫生学会专家组成的救援专家指导组和精神卫生医师、心理治疗师、国家二级心理咨询师、精神科护士和社会工作者等68人组成的心理危机干预救援队伍。

依托河南省心理援助热线（7095888），新乡市24小时不间断为全市人民提供心理咨询和疏导服务；紧急开通社会心理服务工作热线电话（2022011），保持24小时畅通，免费为公众提供心理支持、心理疏导等服务；新乡市未成年人心理援助中心“新老师”心理咨询热线（12355）每天8时至21时为未成年人及家长提供心理咨询；13个县（市、区）均成立了本区域的援助热线队伍，开通了14条心理援助热线，全天候接受群众咨询。

新乡市心理卫生学会还联合省内外专家开展心理危机干预公益援助行动，开通心理倾诉微信平台，通过微信群、安全屋和转诊转介等，建立三级服务防控机制，为公众免费提供“一对一”在线心理服务。利用河南省心理援助云平台APP（应用程序）和公众号，河南省精神病医院专家每天18时至22时，在线开展“一对一”的心理援助和心理咨询活动。

新乡市租用网络会议室，疫情初期便建设全市心理援助与培训的空中课堂，全面实施“云援助”“云培训”。自2020年3月18日以来，新乡市分别邀请了全国8位精神卫生、心理卫生方面的知名专家，为全市党政机关干部、医疗机构一线医务人员、社区工作人员、一线民警、复学复课教师等一万余人进行了心理自助及疏导、团体减压家庭和谐建设、个体抗挫能力调适等方面的援助和培训。新乡市卫生健康委把培训录音录像上传到百度网盘，供各单位下载后继续组织其他人员收听收看，进一步扩大了受众面，充分发挥了空中课堂的作用。

漯河加强严重精神障碍患者治疗管理

本报讯（记者王明杰 通讯员纪雨辰 谷东方）近日，河南省严重精神障碍管理治疗项目办公室通报全省严重精神障碍管理治疗工作指标，漯河市该项目成绩显著，报告患病率、规范管理率、服药率等各项指标均居全省前列。

为确保严重精神障碍管理治疗工作扎实推进，漯河市卫生健康委找准风险点、盯紧关键点，多举措推动工作。

漯河市卫生健康委盯牢关键环节，严防管理漏洞，持续开展失访患者排查和信息流转，并将排查结果及时反馈至政法等部门，实现患者“应管尽管”；提供送药上门、开辟专门病区，全力做好疫情期间患者服药、住院保障；开展精准培训，补齐基层能力短板，由市项目办组织专家“走下大讲堂、走上小课堂”，以乡镇（社区）为单位，逐县（区）进行业务培训，精准提升基层精神卫生人员业务水平。

每年第一季度是数据指标提升关键时期，漯河市卫生健康委加强质控检查，强化随访管理，1月份组织专业人员逐县（区）进行现场质控检查和技术指导，确保患者随访及时；自今年1月下旬起，通过工作群每天通报县（区）随访录入情况，保证随访数据及时录入。

3月12日，“健康商丘行·大医献爱心”健康科普志愿服务专项行动在睢县举行。82名健康科普巡讲和医疗专家分别奔赴全县20个乡镇，进企业、进乡村、进学校、进家庭，开展健康巡讲、专家义诊、走访慰问等。据统计，本次专项行动共举办健康科普讲座22场，义诊20场，走访慰问100余户，受益群众9428人次，发放健康餐具、健康实用工具、脸盆、手提袋、毛巾等礼品5000余份，加上《公民健康素养66条》图文读本、“三减三健”读本、慢性病患者健康管理服务等宣传资料共计1.3万份。 赵忠民 马 雷/摄

■ 援外纪事

患者同事向中国医生深鞠一躬

本报记者 史 尧 通讯员 李燕杰

3月10日上午，中国援赞比亚第22批医疗队副主任医师郭国校像往常一样在医院查房，突然一位华人跑到他跟前说：“您是医疗队的郭主任吧？谢谢您！你们真是好样的，是你们救了我同事的命，谢谢您！”然后向郭国校深深地鞠了一躬……

“这都是我们应该做的。我们是救死扶伤的医生，患者把生命交给我们，我们一定不负重托，竭尽所能。”郭国校回答，并开始向这位同胞介绍起患者入院时的情况。

3月8日是国际妇女节，是赞比亚的法定节假日。正在休息的郭国校突然接到队长赵海源的电话：“郭主任，有位华人，腹痛4天……”从队长的语气中，郭国校感觉到患者病情的严重性和复杂性。没有多想，他迅速起床，为急诊做准备。

在队长的统一指挥下，会诊组迅速集合，普外科副主任医师郭国校、医学影像科主治医师于庆、医学影像科主治医师尹晓翔、消化内科主治医师郭二涛、麻醉科主治医师闫增，开始通过微信视频对患者进行会诊。

患者是中国矿业公司的一名员工，4天前饮酒后突然上腹部疼痛并向全腹扩散，腹痛一直不缓解，无大便，小便量少，伴恶心、呕吐多次，呼吸困难，体温不升。会诊组医师研读患者的腹部CT检查结果，结合患者的语气、面部表情等，初步考虑患者为消化道穿孔并弥漫性腹膜炎，已出现中毒性休克。这意味着，他随时有心跳停止的危险。

考虑到40公里外的当地医院无有效救治能力，会诊组医师一致认为患者必须马上转到首都卢萨卡的利维·姆瓦纳瓦萨综合医院进行抢救。

郭国校和郭二涛顾不上吃饭，驱车前往利维·姆瓦纳瓦萨综合医院。见到患者后，郭国校和郭二涛结合患者相关辅助检查结果，确定患者病情与会诊组判断一致。郭国校立即为患者建立静脉通道，快速补液、吸氧，置胃管和导尿管，同时告知当地值班医师马上办理入院手续。

术中情况比术前预想的要复杂得多，患者腹腔内暗灰色粪臭样液体约1500毫升，腹腔脏器表面布满大量白色脓胎，肝脏、大网膜、横结肠、胃等上腹部脏器组织严重粘连，肝、胃间隙无法游离，寻找病变非常困难。郭国校和郭二涛利用吸引器吸出腹腔内游离脓性液体，并用生理盐水冲洗腹腔。这时，巡回护士示意生理盐水所剩不多，需要节省使用。郭国校在有限的条件下继续小心游离粘连组织，克服各种困难，终于找到穿孔处。穿孔位于胃窦部，直径约1厘米，周围组织炎性水肿、质脆，郭国校迅速缝合修补……

经过大约一个小时的抢救，手术终于完成。郭国校和郭二涛17时离开驻地赶往医院，回到驻地已是22时。第二天，患者清醒，精神状态明显好转，心率、血压基本正常，生命体征平稳，脱离了生命危险。

■ 科技兴医

濮阳市油田总医院

开展ICE引导下心律失常射频消融术

本报讯（记者陈述明 通讯员司民权）3月5日、6日，濮阳市油田总医院房颤中心（心内二区）王典博电生理团队连续成功完成6例心腔内三维超声（ICE）引导下复杂心律失常射频消融术，填补了濮阳市电生理技术空白。

射频消融术是治疗心律失常的常规技术，传统术式是在X线血管造影机引导下，把电极导管置入心脏进行标测和治疗，医生只能大致判断导管在心脏中的位置，不能直接看到导管是否真正贴靠在目标结构上。心腔内三维超声技术是心内介入领域一大创新，它在心内导管介入的基础上，将一根圆珠笔芯大小的超声导管通过静脉血管置入心腔，通过超声三维成像快速精准地构建出心腔三维模型，直观提示导管在心腔解剖结构上的位置。手术医生可通过对导管的操作，全方位、立体化透视心腔结构，从而精确定位消融靶点。手术全程不需要X线血管造影机引导，避免了对患者和医生的辐射。

据濮阳市油田总医院心内二区副主任王典博介绍，心腔内三维超声技术用于复杂心律失常患者的消融治疗，不仅可以提高消融的有效性及安全性，还可以监测消融术中不良并发症的情况，为慢性肾功能不全、造影剂过敏的房颤患者以及妊娠期无法接受射线照射但伴有心动过速的患者等带来福音。ICE指导下心血管病介入治疗是一种技术突破，为复杂心律失常患者提供了一种新的解决方案。

一年千余名先心病患儿获得“童心项目”救助

本报讯（记者史 尧 通讯员朱之韵）记者3月14日从华中阜外医院了解到，该院自去年牵手“童心项目”以来，已经成功救助1008名贫困先天性心脏病患儿，救助总金额近2000万元。

唐河县的小花，就是享受到该政策的患者之一。因患有复杂先天性心脏病——法洛四联症，小花的身体严重缺氧，平时活动严重受限，走几步路就要蹲下来休息，连站立都非常吃力。在亲戚的介绍下，家人带着小花来到华中阜外医院儿童心脏中心。当得知手术费用需要5万左右后，小花家人犯了难。

华中阜外医院科研与学科建设部主任、河南省儿童心脏中心主任范太兵得知情况后，立即安排专人协助小花申请先天性心脏病救助基金救助，同时向小花家人讲解小花面临的疾病风险和手术的必要性。

紧接着，范太兵带领团队，成功为小花实施了法洛四联症矫治术和体肺侧枝封堵术。出院时，小花一家人激动地说：“是医院给了小花第二次生命！”

小花共花费5万多元，医保报销2万多元，剩余的2万多元由“童心项目”进行了资助，几乎达到“零费用”出院。住院期间，护士长薛海娜还为小花申请了免费的“爱心餐”。

据范太兵介绍，“童心项目”的全称是“童心项目医院模式”，捐赠人为恒基兆业地产集团联席主席李家杰。自2009年开始，李家杰便致力于国内贫困先心病儿童的医疗救助。在华中阜外医院1000余名受到“童心项目”资助的患儿中，有近300名患儿自付费用低于5000元，近200名患儿“零费用”出院。

目前，“童心项目”的救助活动还在继续。凡年龄在18周岁以下，具有中国国籍并具有手术适应证的贫困先天性心脏病儿童，均可提出救助申请。经医保合规费用报销后，个人支付部分可享受人均2万元、最高5万元的资助。

中国医疗队完成婴儿中心静脉穿刺术

本报记者 史 尧

3月2日是埃塞俄比亚阿杜瓦胜利日，全国放假一天，中国医疗队麻醉科主治医师孙常志接到了提露内丝-北京医院儿科重症监护室的求助电话，一名6个月大的婴儿需要急诊进行中心静脉穿刺术。

孙常志向队长刘瑞强紧急汇报了情况。婴儿年龄太小，血管细小，穿刺难度极大，风险极高。得到刘瑞强的同意后，神经内科副主任医师安军涛与孙常志一同前往。

患儿先天性脑积水，已行脑室腹腔分流手术，颅骨凹陷，意识欠佳。因脱水等原因，患儿外周血管显现不清，无法穿刺，因此请求中国医生帮助，进行中心静脉穿刺术，方便静脉给药治疗。考虑到患儿曾做过脑室腹腔分流手术，若选择常用的右颈内静脉或锁骨下静脉进行穿刺，除了有可能引起血气胸外，还有损伤脑室腹腔引流管的风险。

为了安全起见，孙常志选择了相对不太常用的股静脉进行穿刺。但这种穿刺方式难度更大，加之患儿血管太细小，两次盲探穿刺均未能成功。于是，孙常志决定采用超声引导下中心静脉穿刺术，并紧急致电超声科副主任医师张理玲和神经外科副主任医师姚庆东寻求帮助。

张理玲赶到后，先用彩超查看了患儿的股静脉，发现股静脉位于股动脉的下方，有解剖变异，无法实施股静脉穿刺。姚庆东检查了患儿脑室腹腔引流管的位置后，确认引流管距离颈内静脉穿刺点较远，穿刺不会损伤引流管。同时，彩超检查结果提示患儿颈内静脉明显粗大，流动顺畅，且解剖结构正常。

有了彩超的指引，孙常志随即更换了穿刺针，将彩超探头放在患儿颈部，盯着彩超屏幕缓慢进针，实时调整进针方向和深度。当他和张理玲一致确认穿刺针已到达患儿颈部静脉内时，暗红色血液缓慢流出，穿刺成功。

不知不觉，时间已经过去了一个小时，当地医师看到穿刺成功后纷纷竖起拇指，患儿家长再次向中国医疗队表达了感谢。

驻马店市一院

完成小切口心脏瓣膜手术

本报讯（记者丁宏伟 通讯员李明华）近日，驻马店市第一人民医院心胸外科成功完成一例小切口心脏瓣膜手术。术后，患者恢复良好，已痊愈出院。

患者47岁，男性，以“活动后心慌气短半月”为主诉入住驻马店市第一人民医院心胸外科。术前，患者仅能进行轻微活动，已严重影响到日常生活和工作。入院时，患者精神状态差，体质弱。检查结果显示，患者心脏主动脉瓣膜重度狭窄，心脏扩大，手术风险极大。

术前，该院组织心胸外科及麻醉科等相关科室医务人员与北京心外科专家召开协调讨论会，全面分析患者病情，进行了充分周密的部署。考虑到患者体质较弱，以及患者术后快速康复的要求，在详细评估患者病变特点的情况下，心胸外科确定了正中小切口开胸、体外循环下切开心脏，切除病变心脏瓣膜、植入人工瓣膜的手术方案。

经过充分准备，心胸外科主任韩舟带领两名助手，在麻醉科的协作下，为患者实施了小切口下体外循环心脏主动脉瓣置换术。

郑大二附院与巩义市人民医院签约

共建巩义市人民医院东区医院

本报讯（记者杨 须 通讯员冯光耀 白 鹏）3月14日，郑州大学第二附属医院与巩义市人民医院签订医疗合作协议，明确双方共建巩义市人民医院东区医院，并挂牌郑州大学第二附属医院巩义分院。双方将共同探索集预防、保健、教学、科研、医疗、培训及远程诊疗为一体的全面合作发展新模式。

此次联合共建，双方将按照卫生健康事业高质量发展的要求，德术并举、统筹谋划、精心设计、务实推动，不断规范管理、优化服务，探索公立医院管理运行新机制，加快双方人才、学科、资源、文化的全方位、深层次融合，建立起维护公益性、调动积极性、保障可持续的运行新机制，实现倍增效应，推动跨越发展，共同推动医疗、教学、科研工作全面发展，更好地满足基层患者就医需求。

按照协议规划，双方将依托郑州大学第二附属医院优质医疗资源进行全面带动，在巩义市人民医院东区医院平台的基础上，按照“精专科、强综合”的功能定位，并根据巩义市人民医院的实际需要，郑州大学第二附属医院互联智慧健康服务与巩义市人民医院的区域卫生网进行对接，实现线上线下互联互通，为巩义分院提供远程诊疗服务；依托多个国家级培训基地的优势，定期派出医疗和护理专家团队到巩义分院对相关专科给予支持等。

巩义市总医院（巩义市人民医院）党委书记、院长乔来军与郑州大学第二附属医院院长刘剑波代表双方现场签约。

巩义市卫生健康委主任白利亚为刘剑波颁发名誉院长聘书。乔来军为郑州大学第二附属医院专家张丽华、邵润霞、简玉洛等颁发名誉主任聘书。李恩、崔静、白宏英、杨家梅等被聘为客座教授。

此外，协议还明确了以巩义市人民医院东区医院启用为契机，秉持“以人民健康为中心”的信念，建立和完善工作机制，从平台培养、科学研究抓起，提升诊疗水平，强化资源共享，使巩义市人民医院建成为基础设施好、专业学科强、技术水平高、医疗服务优的县级综合医院，引领区域内学科发展和医疗服务能力提升。

巩义市委书记袁聚平说，基层医院在常见病、慢性病、多发病的诊治、救治、预防等方面较为突出，而上级医院拥有专业技术特长、人才优势，双方要本着“互惠互利、共谋发展”的原则，加强学科建设，突出学科特色，提升服务能力，协同协作，切实提高巩义医疗服务体系整体效率，改善患者看病就医感受，提升群众满意度。

巩义市人民医院东区医院正式开诊后，来自郑州大学第二附属医院呼吸与危重症医学科、神经内科、内分泌科、心外科、神经外科、妇产科等专业的40余名临床专家、教授，开展了大型义诊活动，为群众提供健康咨询、免费测量血压和血糖等多项服务。

截至目前，郑州大学第二附属医院已对口帮扶287家医院，和7家医院建立了深度合作关系，派出专家638人次，开展专题讲座103次，帮带医务人员2000余人次，义诊5000余人次，培训人数达4000余人次。