



滑县人民医院鸟瞰效果图



空中救援

谋新局 开新篇

——滑县人民医院成功创建三级综合医院纪实

本报记者 张治平 通讯员 朱如海 宋向龙 武岩 冯艳 文/图



三级综合医院评审专家与医院班子成员、中层干部合影留念

2020年12月28日,对滑县人民医院来说,必将是载入史册的日子。这一天,滑县人民医院正式升格为三级综合医院。

“跻身三级综合医院行列,标志着滑县人民医院的诊疗技术水平达到了新高度,服务能力实现了提升,人民群众的身体健康和生命安全有了更为坚强的保障,标志着滑县这个有着148万人口的大县的医疗卫生事业有了新的突破!”滑县人民医院院长李凤奎兴奋地说。

列入规划 全力以赴强力推进

“县委、县政府的大力支持是我们创建成为三级医院的关键!在创建路上,滑县人民医院人对标对表,历经46个月、1300多个日夜的奋斗,终于蝶变……”李凤奎不无感慨地说。

李凤奎说,滑县县委、县政府高度重视并大力支持三级综合医院创建工作。

2017年3月17日,滑县人民医院召开创建三级综合医院动员大会。滑县人民政府副县长、县总工会主席郑进武参加会议。滑县人民医院创建三级医院被列为《滑县医疗机构设置规划(2016年-2020年)》重点推进项目,并纳入《滑县国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》,并经河南省卫生健康委信息规划处审核批准。

健全组织、制度。滑县人民医院成立创建领导小组,制定《滑县人民医院创建三级综合医院工作实施方案》。

他们完成三级综合医院规章制度汇编、岗位说明书汇编、相关法律法规汇编,认真落实临床诊疗指南、护理操作规范,并与各科室签订《滑县人民医院创建三级综合医院目标责任书》,制定《滑县人民医院三级综合医院评审标准任务分解书》。

完善学习机制。滑县人民医院完成三级综合医院创建应知应会知识汇编,制定评审细则,建立法律法规知识题库(1000题),先后对全院各科室学习情况进行34次督导,现场提问2000余人次,并分批组织创建知识竞赛、应知应会知识竞赛、医院安全(不良)事件培训及考试、全面质量与安全培训及考试。

建立有效的信息反馈机制。滑县人民医院每月组织职能部门科室进行创建与日常工作汇报,安排一线科室在中层干部例会上轮流进行5轮创建与日常工作汇报;每月印发创建简报;每季度召开医院质量与安全会议;定期召开创建联席会,建立良好的信息反

馈及持续改进机制。

——加强创建全程管理。滑县人民医院为临床医技科室建设质控墙,定期组织大查房,运用个案追踪、系统追踪对评审细则内容、专家现场辅导及发现问题的工作等进行追踪,持续推进创建工作。该院对照《河南省三级综合医院执业评审细则》两次进行自评,发现问题并建立台账,列出问题清单、责任清单,逐一进行整改,并形成长效机制。

聘请专家进行现场指导。滑县人民医院相继邀请国家卫生健康委医院研究所专家、河南省卫生健康委医政医管处评审专家和河南省人民医院质控专家等对滑县人民医院创建工作

进行把脉问诊,并选派管理干部及创建工作骨干到省内三级甲等综合医院学习,培养14名内审员、4名质量管理师,不断提升创建工作水平。

科技强院 多学科齐头并进

技术实力永远是医院的立足之本。滑县人民医院在追求高质量发展的道路上,始终坚持实施科技强院发展战略,多学科齐头并进,为建设高水平三级医院奠定了坚实基础。

如何提升医院整体技术实力?李凤奎认为,要在先进核心技术和高端设备这一核心竞争力上“锻造”上下功夫。

走“学习强院”之路,打造学习型创新型医院。为了在全院上下营造知识上进的良好氛围,滑县人民医院为各科室安装投影仪,为科主任配备笔记本电脑,并通过健全科研创新奖励机制,充分激发医务人员的科研积极性和创造力。同时,该院采取“走出去”与“请进来”相结合的方法,提高全院各级各类人员的技术水平。

滑县人民医院先后购置CT仪器(10台)、核磁共振仪(3台)、数字减影血管造影X线机(DSA,2台)、C形臂(2台)、直线加速器(2台)、高效液相串联质谱分析仪4500MD等国际高端大型医疗设备300多台(件)。

滑县人民医院与北京名院专家团队、省内外知名院校协作,不断加强学科建设 and 人才培养,全面提升服务能力。该院肾病内科、泌尿外科、心血管内科、普通外科获评河南省临床重点专科,开设外科ICU(重症监护室)、NICU(新生儿重症监护室)、PICU(儿科重症监护室)、EICU(急诊重症监护室)、CCU(冠心病重症监护室)、呼吸ICU等,有88张床位;开展冠状动脉搭桥术和房间隔缺损修补术20余例/年、脑动脉瘤介入栓塞30余例/年、PCI

(经皮冠状动脉介入术)700余例/年、急诊PCI300多例/年。2020年,该院接诊门诊患者72.5万人次、出院患者5.7万余人次,完成手术3.2万例,三级、四级手术比例达到44.7%。

滑县人民医院加强卒中中心、胸痛中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心、创伤救治中心和肿瘤中心、MMC(标准化代谢性疾病管理中心)、PCCM(呼吸与危重症医学科)、高血压达标中心建设,不断提高“危、急、重”病种救治水平及基层慢性病综合防治能力。胸痛中心通过省卫生健康委三级医院胸痛中心认证,并获批国家级胸痛中心(标准版);卒中中心通过省卫生健康委三级医院卒中中心认证,并被国家卫生健康委评为河南省标准化危重孕产妇救治中心和河南省标准化危重新生儿救治中心;呼吸与危重症医学科通过国家PCCM认证;肿瘤中心获批中国抗癌协会县域肿瘤综合诊疗基地……逐步构建重点学科、优势学科和特色学科相得益彰的格局,为全县人民的生命安全铸就更加坚固的健康屏障。

为推进院内多学科合作,进行多学科综合诊疗(MDT),滑县人民医院2017年就建立了MDT团队,每周由副院长带队,对疑难病例进行会诊,起到了加强院内交流合作的作用。“对于患者来说,MDT能够制定更佳的治疗方案,保障医疗质量,提高治疗效率,并在治疗费用方面更合理;从医院层面看,MDT能够全面推进医院发展,保证医院教学质量,促进医院人才培养工作。”李凤奎说道。

此外,滑县人民医院每年坚持评选院级重点专科和院级重点培育专科,对每个重点专科在3年建设周期内提供100万元专项资金,对每个重点培育专科在3年建设周期内提供50万元专项资金;在加强重点专科建设、推动优势学科不断强化的同时,补齐医院学科建设的短板,注重医教研协同发展,从而推动医院全面发展。

滑县人民医院不断健全区域资源共享机制,提升资源利用效率。2016年,该院成立分级诊疗办公室;2019年,带领9家乡镇卫生院组建滑县第一医

疗健康服务集团,全面提升基层医疗服务能力,健全区域资源共享机制,建立远程会诊中心、远程心电图诊断中心、远程影像诊断中心、临床检验中心、病理诊断中心、消毒供应中心及慢性病健康管理中心,做实做细家庭医生签约服务,推动医共体从共融、共建走向共享、共赢。

2019年,滑县人民医院投资3500万元,对信息化系统进行全面升级,建立了以电子病历为核心的医院集成信息平台,实施了临床路径管理、不良事件管理、病历质量管理等质控系统;建立了人力资源管理、成本核算管理、固定资产管理等运营管理系统;建立了反洗钱系统等廉洁风险防控系统。2020年8月,该院电子病历系统功能应用水平分级评价通过四级认证;2020年10月,HIS(医院信息系统)、LIS(实验室信息管理系统)、PACS(图片存档及通信系统)、EMR(电子病历系统)取得信息系统安全等级保护三级备案证明。

质量管理方法和工具得到广泛运用。滑县人民医院开展了5期品管圈和3期PDCA循环(又称戴明环)改进项目,各科室围绕流程优化、技术改进、医疗安全、质量提升等方面共解决249个问题,促进了服务质量持续改进,质量管理工具荣获国家级荣誉12项、省级荣誉30余项。

有激励,有动力,就会有收获。4年来,滑县人民医院共开展新技术、新项目363项,科研立项8项,有国家发明专利42项;承担的国家“重大公共卫生服务项目农村癌症早诊早治项目”连续4年被评为优秀项目;与北京大学肿瘤医院联合开展HPV(人乳头瘤病毒)项目,HPV感染自然史研究项目、RCT项目是基于临床食管鳞癌风险预测模型构建与验证研究项目,取得了阶段性成果;发表SCI(《科学引文索引》)论文20余篇,2018年在《GUT》杂志(国际顶尖消化道杂志)上发表食管癌内镜筛查效果评估随机对照试验领域论文,影响因子达17.1。

滑县人民医院高度重视医教研协同发展,打造“黄埔军校”式的培训院校。该院的教学工作取得了长足发展,被批准为河南省博士后研发基地,成为河南大学、河南科技大学、河南护理职业学院教学医院、河南省“3+2”助理全科医生规范化培训基地和滑县全科医生转岗培训基地。该院目前拥有河南科技大学、河南大学兼职教授20余人,有河南护理职业学院兼职教师100余人,培养助理全科医生100余人,全科医生转岗培训300余人,培养临床、护理学生117人;同时,与国外知名院校合作,建立了良好的国际交流合作平台。

强化管理 提升群众满意度

“病人来到医院,首先感受到的是服务。让老百姓看得起病、看得好病,我们责无旁贷!”这是李凤奎经常给全院医务人员灌输的理念。

思路清,则方向明。为提升群众看病的舒适度和满意度,2012年,李凤奎提出了“一切为了病人,视病人如‘母亲’,提高服务质量”“视同事如家人,提高员工幸福感”的服务理念,大力倡

导人性化服务和亲情服务,培养了全院医务人员视病人如亲人、爱院如家的职业精神。

李凤奎说,这项优质服务专项活动已常态化,全院上下树立了“人人都是医院形象、事事关乎医院发展”的全局观念,医务人员用爱心、细心、耐心和责任心赢得了患者的信赖。

为改善群众看病就医感受,滑县人民医院成立了滑县首家病员服务中心、随访中心,定期组织召开工休座谈会、社会监督员座谈会和乡镇卫生院院长谏言会,收集意见和建议,不断改进服务方式方法,拓展服务范围,优质护理服务病房覆盖率达到100%。

多年来,以李凤奎为首的院领导班子十分注重自身建设,向全院庄严宣告了“向我看齐”的自律誓言。他们以“抓党风、带政风、促行风”建设为抓手,牢固树立以医院为家的爱岗敬业理念,用心经营好这个大家庭。

为巩固广大医务人员廉洁行医的思想道德防线,滑县人民医院以加强医德医风建设为抓手,通过外请“啄木鸟”、内设“瞭望台”,强化警示教育,营造廉洁氛围等措施,大大增强了医务人员防腐拒变能力。该院还积极推行“阳光采购”制度,规范诊疗服务行为,内设“高压线”,外念“紧箍咒”,切实筑牢廉洁行医“防火墙”,有效遏制了医药购销领域和医疗服务中的不正之风,树立了公立医院的良好社会形象。

滑县人民医院在健康发展的同时,始终不忘公益事业,多年来,惠民活动从未间断;相继启动了“百名专家进千村”“敬老院里献爱心”“万名退休人员半费体检免费早餐”等社会公益活动;成立健康扶贫服务站,对农村贫困人口开通健康绿色通道;携手国内知名专家,启动了“健康中国基层行”慈善救助活动等。

凭借服务能力的不断提升,社会公信力和影响力的日益扩大,滑县人民医院荣获全国创建“平安医院”活动先进集体、全国改善医疗服务创新医院、全国改善医疗服务示范医院、河南省群众满意医院、河南省持续改善医疗服务示范医院、河南省安全生产消防工作先进单位、河南省园林单位等。尤其是2014年~2019年,该院连续6年荣登广州艾力彼医院管理研究中心发布的中国县级医院竞争力100强排行榜,分别名列第80、75、68、67、65、64位,均为河南省县级医院第一位,并被编入《医院蓝皮书》中国医院竞争力报告。

好风凭借力,扬帆正当时。三级综合医院成功晋升后,滑县人民医院人没有自我陶醉,更没有半点松懈。“全力以赴,共筑三级甲等综合医院梦!”伴着李凤奎的铮铮誓言,滑县人民医院1700多名医务人员迅速吹响圆梦三级甲等的集结号,向着三级甲等医院的目标奋勇迈进!



滑县四大班子领导出席该院急诊综合楼暨肿瘤综合楼奠基仪式



滑县县委书记陈忠、滑县人民政府副县长郑进武慰问医务人员



河南省卫生健康委员会调研县域医疗中心建设工作



2013年7月27日,河南省县级医院首例心脏起搏器植入术在滑县人民医院完成



2016年3月13日,全省省级公立医院首台心脏搭桥术在滑县人民医院成功开展



美国GE3.0T磁共振



美国GE256排螺旋CT