

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度

2021年3月20日 第29期
星期六 辛丑年二月初八

主管主办单位：河南省医学会 医药卫生报社出版
国内统一刊号：CN41-0024 邮发代号：35-49
总第3762期 今日4版 网站：www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

河南以医政医管高质量发展支撑健康中原建设

本报讯(记者卜俊成 通讯员李洋)今年,河南将继续以改革创新为动力,以公立医疗机构高质量发展为主线,强化医政医管工作体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,着力完成“三大攻坚任务”,扎实开展“三大专项行动”,持续做好“九项重点工作”,为建设健康中原提供有力支撑。3月19日上午,河南省卫生健康委召开2021年全省医政医管工作会议,部署今年重点工作,确保“十四五”全省医疗服务开好局、起好步。省卫生健康委主任阚全程,省卫生健康委副主任、一级巡视员李广出席并讲话。

在做好疫情防控的基础上,着力推进县域医疗中心提质等“三大攻坚战”,持续抓好医疗质量、医疗服务等15项重点工作,保障了人民群众身体健康和生命安全,多项工作受到国家卫生健康委医政医管局的通报表扬。当前,改革已经进入制度建设阶段,公立医院改革进入新时代新阶段,公立医院改革面临新时代新机遇,要切实强化供给侧结构性改革,以实现“三个转变、三个提高”为核心,通过依托规划发展、学科建设、医疗服务、医院管理的高质量,推进公立医院走上高质量发展的道路。

公立医院特别是二级、三级公立医疗机构,要切实坚持公立医院的公益性,全面履行功能定位,强化龙头辐射作用,既要“顶天”,引领我省医学发展和医疗技术创新;又要“立地”,紧贴患者需求,进一步增强群众就医的获得感和满意度。三级综合医院应当主要面向居民提供急危重症、疑难病诊疗,接受下级医院转诊,承担好相应的人才培养、教学科研及应急救援等服务。二级综合医院应当主要面向居民提供常见病、多发病诊疗服务,急危重症抢救与疑难病转诊等任务,接受下级医院转诊,并承担好相应的人才培养、教学科研及应急救援等服务。专科医院应当立足功能定位,发挥自身优势,与公立医疗机构错位发展,以民营医院管理年活动为契机,更好地融入全省医疗质量管理体系,加强内涵建设、规范执业行为。各级卫生健康部门和各医院要全面落实人才保障服务政策,有效加强专业技术、医疗管理人才队伍建设,提升医疗事业、医院管理的内生动力。

谢李广说,今年要做好规范发热门诊管理、定点医院管理,持续加强核酸检测能力建设,规范医疗救治,强化院感防控,规范疫苗接种医疗保障,坚决打赢新冠肺炎疫情防控“持久战”;积极推动医学中心建设,大力推进优势专科建设,切实加强医联体建设管理,优化提升护理康复服务体系,绘好整合型医疗服务体系“设计图”;打好电子病历升级战、县域医疗中心提质战、绩效考核攻坚战,用好三大攻坚战“助推器”;推进医院精细化管理,开展“河南省医疗质量千院行活动”,抓实医院评审和大型医院巡查工作,扎实推进民营医院管理年活动,把牢医疗质量“定盘星”;持续提升医疗服务水平,推动临床药学服务高质量发展,进一步加强院前急救体系建设,持续做好平安医院建设工作,打好医疗服务“品质牌”;健全无偿献血激励机制,

创新宣传招募形式,提升献血服务品质,强化血液安全管理,推进临床科学合理用血,开展血站规范化建设,保障好血液“生命线”;加强专项治理,加强审批管理,有序推进诊所备案试点工作,筑牢医疗安全“防火墙”;服从大局,坚决挖掘潜力,优化流程,扩大考站考组,提高考试服务能力,把好医师队伍“入门关”;要落实党委领导下的院长负责制,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,持续加强医院文化建设,大力弘扬新时代卫生职业精神和伟大抗疫精神,夯实医院发展“压舱石”。

省卫生健康委通报了2020年全省医政医管工作先进集体和先进个人;郑州市卫生健康委、濮阳市卫生健康委、三门峡市卫生健康委、汝阳县人民政府、河南省胸科医院、河南宏力医院进行了经验交流。医药卫生报社应邀进行了全程直播,22.7万人次在线观看。

3月18日,河南省卫生健康委干部职工义务植树。当日,省卫生健康委组织干部职工前往登封市陈家门义务植树基地开展植树活动,提高干部职工履行义务植树的责任意识。按照疫情防控要求,今年省绿化办在植树节不再举行大型集中义务植树活动,各省直单位结合自身情况在3月21日前自行组织义务植树。



史尧/摄

政策解读

提升医疗服务应找准「痛点」

刘 畅

3月16日,本报一版刊发《河南:提升医疗服务办实事、重实效、出实招》一文,报道了河南省卫生健康委印发《河南省提升医疗服务十大举措(2021年版)》(以下简称《十大举措》),帮助医疗卫生机构在提升医疗服务上找准发力点,既增强医疗服务的可及性,又助推医疗卫生机构规范化发展。

笔者认为,《十大举措》针对性很强,必将对提升医疗服务起到重要的推动作用,但各医疗机构的问题,轻重缓急,也不完全相同。大型医疗机构的“痛点”是“急诊不急、人满为患、流程繁琐、等待时间过长”等。以往门诊患者就医过程涉及诸多环节,从挂号到就诊,再到付费、取药等,里里外外要跑很多趟,时常是进诊室看病5分钟,其他环节上花费半个小时甚至更多。而基层医疗机构则应当在提升基础医疗质量、强化信息化建设、完善“一站式”结算服务等方面下功夫,优化就医环境、流程和诊疗路径,提高患者满意度。

找准“痛点”,精准破解,只有这样才能提升服务效率、优化服务质量。比如,将预约挂号向预约诊疗推进,可以充分释放医疗资源潜力;利用智能化预约系统,实名绑定患者预约挂号信息、精准定位预约时段、动态调整门诊开放号源,以减少就诊等待时间;利用多样化电子支付手段,让缴费处排队的现象尽量减少;开设24小时取药、配药的“智慧药房”,根据患者数量弹性安排取药窗口工作时间等方式,尽量减少患者不必要的等待,也是亟须解决的问题。

又如,终末期肿瘤患者最为关心的多学科诊疗(MDT),以往住院需要预约多个科室、不同医生、在不同时段进行的多学科会诊,能否打破学科之间壁垒,建立起以病种为单位的“一站式”多学科诊疗高效模式呢?这样,合理分配了患者就诊、检查时间,自然也就改善了就医体验。《十大举措》的出台明确了“大方向”,各级医疗机构如何补齐自身短板,制定具体措施并尽快落到实处,让我们拭目以待。

省卫生健康委加强党建业务深度融合

本报讯(通讯员李磊)3月17日,河南省卫生健康委卫生监督中心召开党史学习教育动员大会,推动党史学习教育高标准起步、高质量开展,为卫生监督高质量发展增添精彩活力。

省卫生健康委卫生监督中心党委书记安鸿志说,要提高政治站位,认识党史学习教育的重大历史意义;聚焦目标,推进党史学习教育走深、走心、走实;把党史学习教育与推进新时代卫生监督工作高质量发展结合起来,切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局;把握方法步骤,确保党史学习教育取得

扎实成效。领导干部要带头学,及时学习总书记最新重要讲话精神,感悟思想伟力,把握历史规律、践行党的宗旨;要强化组织领导,高标准高质量完成党史学习教育任务;提高站位,推动学习教育高标准起步、高质量开展,鲜活党史故事,用活红色资源,结合蓝盾宣传所,加强党建业务深度融合,搞活教育形式,切实做到学有所思、学有所悟、学有所得。

省卫生健康委卫生监督中心主任李青山说,党员干部要对标对表,在思想上再提升,从党史中感悟信仰之

力、理想之光、奋斗之艰,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,自觉做到“一句誓言、一生作答”;要务实求效,在贯彻落实上再深化,强化“学”的实效,提升“做”的自觉,把学习成效转化为工作动力和成效,发扬好红色传统、传承好红色基因,赓续共产党人的精神血脉;要善作善成,在出彩添彩上再发力,要以党史学习教育为契机,从历史中找答案,从现实中找答案,为健康中原更加出彩做出贡献。

在会上,与会党员干部职工集体观看了党史学习教育专题片《征程》。

医药卫生报社召开党史学习教育动员大会

本报讯(记者卜俊成)3月18日,医药卫生报社召开党史学习教育动员大会,深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,河南省卫生健康委党史学习教育动员大会精神,立足于高标准起步、高质量开展党史学习教育,为推动全省卫生健康事业加速高质量发展营造良好的舆论氛围。医药卫生报社党委书记、社长、总编辑高富国做动员讲话。

高富国说,报社全体党员干部要通过学习党史,感受信仰之光、精神之钙、力量之源,持续贯彻落实习近平总书记在河南工作重要讲话和指示批示精神、习近平

总书记关于卫生健康的重要论述和讲话精神,始终坚持政治家办报和党性原则,牢固树立马克思主义新闻观,高质量高水平完成好首要政治任务,自觉履行好党的新闻舆论工作职责使命;要以党的政治建设为统领,弘扬优良传统,传承红色基因,自觉践行社会主义核心价值观,深入学习弘扬焦裕禄精神、红旗渠精神、大别山精神,大力弘扬卫生健康职业精神和伟大抗疫精神、脱贫攻坚精神,扎实推进报社党的建设各项工作。

此外,报社全体党员干部要树立正确党史观,准确把握党的历史发展的主题主线、主流本质,正确认识和科学评价



3月16日,漯河市党员志愿者在暖心家园学党史。为了深化党史学习教育,漯河市卫生健康委、计生协、三铭公益中心在暖心家园开展“党史故事开讲了——党史教育”系列活动。据悉,暖心家园还将招募一批党员志愿者加入暖心行动志愿者队伍,切实关爱群众健康。

王明杰 纪雨辰 谷东方/摄

奋斗百年路 启航新征程
学党史 悟思想 办实事 开新局

导读 MR技术让医生有了“超能力” 2版
一种带提醒装置的纸尿裤 4版