

助力乡村振兴

# 结对帮扶暖人心

本报记者 王明杰 通讯员 孙永明 孙楠楠 徐明明

“滴，滴，滴，您拨打的电话无法接通……”这是河南省中医药研究院附属医院妇科医生张爱华第三次给某第三方检测机构打电话。

面对对口帮扶医院——淮滨县中医院专科基础设施薄弱、基本专科检查“零基础”的情况，从事不孕不育、妇科生殖内分泌工作近14年的张爱华，用了一周时间摸清了当地的医疗现状，对口帮扶医院的专科情况后，结合该院实际情况，通过中医与现代医学、科研相结合的方式，开展了学术讲座。讲座结束后，淮滨县中医院高年资医生向张爱华索要课件，并说：“张老师讲的内容都是干货呀！”

随后，张爱华与淮滨县中

院主管领导沟通后，医院积极配合完善相关工作。了解该院目前的检测困境后，张爱华积极帮助该院搭建起与第三方检测机构的桥梁；同时，制作了义诊宣传材料，向患者宣教检查的必要性，使该院“两癌(乳腺癌和宫颈癌)筛查”“不明原因免疫性不孕检查”等工作迅速开展起来。

面对面带教，传授如何观察专科化验单、分析专科优势病种、指导诊疗方案；开展“一对一”学术讲座，将针灸、耳穴、红外线、灸法等疗法手把手教给他们；帮助他们提高病历书写质量，促使专科病房的建立与合作，提高了科室的诊疗服务能力……

张爱华时常对同事说：“我来了，就要尽力做好自己能

做的事情，为患者提供更好的诊疗服务！”

“我真幸运，在家门口享受到专家的治疗服务！”说这句话的患者今年32岁，卵巢早衰，已经闭经。该患者曾有高强度学习工作压力史；曾在上海市一家医院取卵2次，但因“受精卵质量差”不能进行试管。

听说张爱华临床治疗过许多不孕不育患者，运用针(灸)药结合等疗法取得了良好效果，就来淮滨县中医院，找张爱华就诊。

张爱华查看了患者的病历，分析检查结果，并对其进行了心理疏导。在了解当地医保政策后，本着“能中不西、衷中参西”的理念，张爱华对患者进行了“(房氏)调经促孕十三针”治疗。

“(房氏)调经促孕十三针”治疗不孕不育、不明原因流产、痛经等病；耳穴治疗失眠、更年期综合征、抑郁症等病；推拿按摩治疗胃痛、顽固性呃逆等病，效果明显。张爱华在淮滨县积极推广中医药疗法，让群众了解中医药诊疗的优势，改善了一些患者看病难、小病拖大病的情况。她时常对患者说：“我在这儿，你们安心治疗吧，病会好起来的！”

“张大夫，我感觉好多了。你认真负责，真让人感动啊！”说这句话的患者75岁，以“下身反复出血及异味十几年”为主诉就诊。张爱华与患者家属沟通后，为患者做了妇科检查，发现其子宫重度脱垂，并伴有表皮破损现象。经过询问病情，张爱华了解到患者产育过

多，年老体虚，导致发病。在征得患者家属同意后，张爱华为其进行了手法复位；让其服用具有补肾固脱、升阳举陷、益气的中药等。同时，张爱华教其做盆底肌保健操，叮嘱多休息，3天后复诊。3天后，患者未复诊，张爱华与同事找到患者亲戚的电话。电话接通后，患者以“陌生电话”为由挂断2次，第三次接通电话后，张爱华耐心地说：“我是给您看病的张大夫……”老人瞬间想起来，连连表示感谢。

在医疗帮扶工作中，每天都在发生着这样的感人故事。“我离开此地时，一定要留下些什么。”张爱华说，在淮河之滨，有许多像张爱华一样的健康卫士，默默地忙碌着，为基层群众的健康奉献自己的所长，谱写着无悔青春！

## 济源第二人民医院 为糖尿病足患者成功手术

本报讯“太感谢了，若不是你们精心治疗，我的脚肯定保不住了！”日前，家住济源织城的张女士在家人的陪同下特意来到济源第二人民医院外科表示感谢。

原来，张女士患糖尿病8年，因左足溃烂波及足趾，做了截趾术；术后伤口不愈合，溃烂面积波及足中趾，足拇趾也出现发黑坏死，经辗转几家医院就诊，医生均建议再次截趾。“再次截趾后，病情会不会严重……”这让张女士无所适从，遂来到济源第二人民医院就诊。

“患者左足趾肿胀，左足掌趾关节大面积溃烂，溃烂部位化脓，散发着恶臭味，溃疡面波及足拇趾，局部可见坏死物，足拇趾2/3皮肤发

黑，伤口处理难度大。”济源第二人民医院外一科主任王向征说，“用针刺患者足拇趾，还有鲜血渗出，说明有部分血液运行正常，我们觉得还有希望。考虑到患者还很年轻，截肢会影响生活质量，保守治疗只有百分之一的希望，我们也要尽百分之百的努力！”经患者同意后，医生为其实施手术。

随后，医务人员为患者进行了左足清创、负压术治疗，在团队的通力协作下，过程进展顺利。随后，病情不见好转，患者丧失信心，医务人员和患者说明情况，患者同意继续接受治疗。2个月后，患者基本痊愈，能下地走路。于是，就有了文章开头的一幕。(王正勤 侯林峰 许丽媛)

## 民权县人民医院 实施颈椎内固定术

本报讯(记者赵忠民 通讯员孙学军)近日，一台颈椎前路全椎板切开减压、后路侧块钉棒系统内固定术在(民权县人民医院)河南省人民医院豫东分院进行，这是患者杨某盼望已久的时刻。

10年前，民权县程庄镇杨某因意外导致颈部外伤，出现左侧肢体麻木，生活苦不堪言，四处寻医求治。一些医生建议其手术治疗，但高昂的手术费让家庭困难的杨某只能选择放弃，深受病痛折磨。当得知河南省人民医院豫东分院成立，省级专家就在“身边”时，他在家人的陪伴下来该院就诊。

经过专家毛克政和急诊医学科副主任赵家亮会诊，诊断其为脊髓型颈椎病，颈

椎间盘突出，脊髓受压、变形，病情复杂。为了使患者尽快得到治疗，毛克政和赵家亮立即通过远程会诊系统与河南省人民医院脊柱科专家取得了联系。经过会诊，专家们认为该手术复杂，为确保患者的安全，河南省人民医院立即派脊柱科专家盛伟超指导手术。盛伟超对患者的病情进行了研究，并与患者及家属进行了沟通，为做手术进行了充分准备。在盛伟超的指导下，术中出血极少，手术取得成功。术后，患者的肢体麻木症状减轻。

河南省人民医院优势医疗资源的下沉，不仅减少了患者外出就医的麻烦，还节省了大量费用，减轻了患者的负担。

## 温县人民医院 开展动静脉内瘘成形术

本报讯(记者王正勤 通讯员任怀江 褚玉山)日前，在温县人民医院肾内科做透析治疗的患者李某，连连向主治医生王蛟感谢。

患者李某，患糖尿病肾病多年，目前已发展到尿毒症期。王蛟接诊李某后，得知其曾在上级医院做透析治疗，未实行动静脉内瘘成形术，治疗效果不佳。患者进行血液透析治疗时，多采取动静脉内瘘作为血管通路。动静脉内瘘是指动静脉在皮下吻合建立的血管通路，主要为血液透析而建立的血管通路。动静脉内瘘具有维护方便、感染率低、并发症少等优点，成为各种血管通路的首选。做动静脉内瘘成形术，要充分考虑患者的血管

状况。由于该患者具有长期糖尿病病史，血管已损伤，一旦做动静脉内瘘成形术，术中有可能要做血管的球囊扩张，治疗费用会增加。对此，家庭困难的患者和家属顿时愁容满面。

王蛟为了节省医药费，就考虑用外科常用的价值十几元的输尿管导管来对动脉进行液性扩张。这样，既能为患者救治痛苦，又可以节省治疗费用。于是，王蛟选择粗细适中的输尿管导管，从其烧动脉近心端向远心端精心进行液性扩张。随后，患者的动脉血液流出，遂再行烧动脉和头静脉侧吻合等。手术取得成功，王蛟触摸到手术处震颤良好，完全达到手术的预期效果。

## 我在基层

### 患者的信任使我备受鼓舞

赵路先

我是2011级河南省农村订单定向免费医学毕业生，就读于新乡医学院，顺利完成了5年的本科教育，2016年在河南省人民医院全科基地参加了为期3年的住院医师规范化培训，于2019年顺利通过了考试，获得了合格证书。培训结束后，我如约来到安阳市滑县道口镇社区卫生服务中心工作，立志成为乡亲们健康的守护者。

刚到社区卫生服务中心工作时，我有一些不适应，甚至感到无所适从。当时，我感到空有一身本领，竟无用武之地。那么，我的医学梦在哪里呢？

我开始羡慕高年资医生忙碌的身影，虽然很辛苦，但是让人兴奋，因为能够为患者解除病痛、实现人生价值。那段时间，我有空就去高年资医生的诊室里学习，观摩他们的诊疗流程及沟通技巧，感到三甲医院与社区卫生服务中心虽然都是医院，但是诊疗流程、诊疗设备却大不相同。比如社区卫生服务中心虽然没有大型的诊疗设备、没有数千张的床位，但是有一批有温度的医生和融洽的医患关系。我通过仔细观察，发现卫生院的医生在为患者治疗疾病时非常亲切、温和，这正是我所欠缺的。同时，我下乡随访时，发现村卫生室里的乡村医生非常注意用医者仁心温暖每一个患者。这使我感到：医生不分大小，只要为群众的医疗服务，做一个有温度的医生，都是好医生。

我开始坐诊时，来就诊的患者并不多。我深知，应该到群众中去，为群众解除病痛，满足他们的健康需求，群众才能信任我。于是，我积极参与义诊宣传活动，随访慢性病患者，为他们测量血压、诊断疾病、讲解防病知识等。有一些村民的年龄大了，记忆力、理解能力欠佳，我需要反复解释，他们才能明白。虽然诊疗过程很艰辛，但是群众逐渐对我产生了信任感、认同感。这种信任和亲情使我备受鼓舞。

随后，我陷入了深思：为何患者对疾病的认知这么淡漠呢？为什么不对疾病进行识别、筛查呢？诊疗实际情况告诉我，应该从群众最迫切、最基本的的事情做起，让自己的温度慢慢得到散发。在征得社区卫生服务中心领导同意后，我率先在服务中心建立了家庭医生微信公众号，并推荐给每个家庭；定期举办科普讲座、进行义诊等，以提高群众的健康素养和防病意识。

哲学家康德曾经说过“世界上有两件东西能震撼人们的心灵：一件是我们心中崇高的道德标准；另一件是我们头顶上灿烂的星空”。我勉励自己：在仰望星空时，诚恳待人、踏实工作，在实践中不断提高诊疗技能，为群众提供便捷的诊疗服务。

(作者供职于安阳市滑县道口镇社区卫生服务中心)

## 人物剪影

### 贴心守护 随叫随到



郭玉舍为村民讲解合理用药知识 段泓涛/摄

“郭大夫，为了孩子打疫苗的事儿，没少让你费心，这些香蕉你说啥也得尝一尝……”3月16日，在舞钢市铁山街道李家村卫生室，该村幼儿小喻的姥爷刘某感激地说。

郭玉舍今年56岁，中共党员，她自1992年从事乡村医生工作以来，严格执行各项诊疗制度，用自己所学的临床医学知识和中医诊疗技术，在健康帮扶和开启乡村振兴的道路上贴心守护村民。

上面千条线，下面一根针。乡村医生的服务对象是全体村民，服务则是与村民相关的各项医疗项目，不能有丝毫的疏漏和懈怠。在基本公共卫生服务中，乡村医生需要适时建立居民健康档案，需要对重点人群进行健康教育等。郭玉舍在坐诊之余，时常趁村民回家吃饭、晚上歇息时，带着体重秤、血压计、软尺(测量腰围)、钢尺(测量身高)、健康教育手册等物品，挨家挨户采集信息和健康宣教。村里有一

位87岁的老人贺玉堂，患有急性脑血管病后遗症，生活不能自理，其家人没时间照顾他，就把他送到老年公寓(距村子两公里)。郭玉舍每月去老年公寓随访贺玉堂，为他测量血压、指导合理用药、统计疾病信息，还时常自掏腰包为他购买一些蛋糕、点心等。

关爱儿童、婴幼儿健康是乡村医生的重要职责之一。对于新生儿儿，郭玉舍要通过家庭随访建立纸质档案，再录入电子档案，保证其满月后按时接种疫苗。村里的宝宝小喻出生后，郭玉舍多次询问村组长和一些村民，均找不到小喻父母的联系方式。一天，郭玉舍到处寻找小喻父母的消息，从上午直到晚上，才找到小喻的姥爷刘某。待郭玉舍把情况了解清楚准备离开时，刘某想留她吃晚饭，郭玉舍婉言谢绝了。转瞬之间，郭玉舍的身影便消失在漆黑的夜幕中。

乡村医生最大的特点是随时

出诊，而且刻不容缓。冬天的一天傍晚，家李村6组68岁的老人苏某，在家里突然感到头晕眼花、心慌难受，苏某的儿子急忙找到郭玉舍说明情况，需要紧急出诊。冬天的夜晚，寒风刺骨，郭玉舍顾不上这些，只是匆忙带着听诊器、血压表前往苏某家。赶到现场后，郭玉舍为苏某查体、测量血压等，对苏某的儿子说：“你母亲的血压升高了，症状有一些异常，赶紧带她去治疗吧！”于是，郭玉舍跟随他们迅速来到当地卫生院救治，医生确诊其为脑梗死，经过及时抢救，才转危为安。这样的事情，连郭玉舍也记不清多少次了。

寒来暑往、斗转星移。曾被评“全市十佳乡村医生”的郭玉舍用医生的责任和担当扎根乡村，29年如一日，默默地守护着村民的健康。她用执着和毅力，坚定地走在守护村民健康的道路上。

(段泓涛 陈会召)

# 路灯亮了 乡亲们的心也亮堂了

## ——记重庆市古田村驻村第一书记谢秀容

本报记者 王平 通讯员 刘富安 菲菲

“小康不小康，关键看老乡。”2015年11月，中央做出打赢脱贫攻坚战的决定。作为央企的中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)积极响应，先后派出1028名扶贫干部进驻贫困村，并在“三区三州”等重点地区增配专职扶贫人员。2017年3月，谢秀容积极响应党的号召，主动请缨，成为驻村帮助队伍中的一员。

3年扶贫路，从不信任到不让走，谢秀容感慨万千。欣慰的是，她驻村帮扶的重庆市秀山县古田村85户贫困户、392人贫困人口全部实现脱贫。对于谢秀容来讲，这是最好的礼物。

“要是能有路灯就好了”

“古田村全村261户、1034人，贫困户有85户、392人。乡亲们一年的收入，只能顾住温饱，遇上大病小灾的，往往是雪上加霜。”谢秀容第一时间了解村里的基本情况后，便挨家挨户随访。

到老乡家串门，这是谢秀容每天的功课。最让她难过的是在随访贫困户

钱老先生家时，他一边热情地招呼她坐下，一边又担心地把她的衣服弄脏了。通过这件事，谢秀容认识到自己必须尽快融入村民中，成为村民中的一员。

随访时，谢秀容听到村民说得最多的一句话是：“要是能有路灯就好了！”看着乡亲们渴望的眼神，谢秀容决定干一件大事。当天晚上，她就把自己的想法向公司领导进行了汇报，并得到领导的肯定。3天后，公司就号召全体员工募集了20万元捐款。谢秀容用这笔捐款，为村里买了75盏路灯。

小小的山村“沸腾”了。这可是改变村里从来没有路灯的历史啊！但问题也随之而来，村里路长人稀，如何有效设置、安装路灯，才能保证这75盏路灯能够照亮全村261户1085人的夜晚出行范围呢？谢秀容带着驻村队员一起用脚步丈量每一条路、每一条山沟的位置和距离，丈量、记录、标注、测算，最终按照三户一灯、主干道、岔路口全覆盖的原则，确定了75盏路灯的设置点，

点亮了这个在黑暗中走过100多年的古老村落。

在路灯点亮的那一刻，谢秀容感觉自己就是古田村的一员，心中难掩激动之情。

“妈妈，谢谢您在百忙之中来陪我”

路灯亮了，乡亲们的心也就亮堂了。改善了和村民们的关系，得到了全村人的认可，谢秀容的脱贫致富计划也就好推进了。她在随访时发现，古田村地处偏僻，信息闭塞，在21世纪的信息社会，还依靠原始的耕种方式维持生活，根本没有自己的特色产业。村民种植的水稻、玉米、红薯等传统农作物，卖价较低，因为土地贫瘠，产量也很低。

经过一段时间的潜研究和请教专家，她发现本地的地势和气候不适合农作物生长，却是黄精、白芨等中药材的“天堂”。特别是黄精，具有药用、食用、观赏等特性，市场价值很高。谢秀容的这个想法得到了村委领导的支持。于是，专业合作社随之成立，农户

以土地、资金等方式入股，合作社负责黄精种植、项目管理以及产品销售，定期向农户返还收益。

种下黄精“黄金”。“靠天吃饭”变成了“借地生财”。村民们眼里闪着光，纷纷加入合作社，开始种植中药材。很快，白芨种植面积就扩大到160余亩(1亩=666.67平方米)，黄精种植面积扩大到80余亩。产业的发展不仅壮大了村集体经济，还有效带动了当地村民脱贫致富增收。那个曾经落后的穷山村，摇身一变，成为远近闻名的“中草药”。

村里的路灯亮了，村民的腰包鼓起来了，乡村的夜晚热闹起来。人们在广场上放着音乐，跳着舞，聊着天，享受到从来没有过的欢乐。而谢秀容却突然流下欣慰的泪水。

“谢谢您！在百忙之中来陪我”借着路灯，谢秀容用手捧着儿子写给她的信，一边读一边流泪。在信中，儿子说期末考试某科成绩才考了93分，自责自己没有考好，觉得对不起妈妈。她偶尔

回去陪伴孩子一天，孩子都非常激动，谢秀容非常自责。可是，在泪水朦胧中，谢秀容看着乡亲们在灯光下唱啊跳啊，又觉得特别值得。

“你好啊，谢书记”

和老乡亲们在一起，住在一起、想在一起，谢秀容感觉日子过得飞快。其间，她宣传国家的惠民政策，帮留守老人打扫卫生、组建“坝坝舞”舞蹈队、为孤寡老人及留守儿童送去“爱心粽子”……安静的村庄变得热闹起来。

驻村帮扶期间，谢秀容发现村里不少贫困户是因患病致贫返贫。于是，她适时发挥自己的专业优势，为全村建档立卡贫困户全部办理了“国寿脱贫保”。而对其他非建档立卡村民，则鼓励他们投保农村小额意外伤害、医疗和定期寿险，保证他们即使遭遇意外，也能做到“家有保险心中不慌”。

2020年年底，全村85户贫困户、392人贫困人口全部实现脱贫。村民平均收入实现大幅增长。重庆市市长唐

良智在秀山县随机抽查调研脱贫攻坚工作时，看到古田村的巨大变化，对面前这个看似柔弱的谢秀容伸出了大拇指。现在，村民见到她，都亲切地向她打招呼“你好啊，谢书记”。

作为中国人寿的一名普通员工，谢秀容展现出“85”后青年员工一代的责任和担当。谢秀容用自己长期积累的客服工作经验，把“以客户为中心”的理念，升华到“以人民为中心”的脱贫攻坚战中，用实际行动赢得了古田村民的信任和认可。

自2019年以来，谢秀容先后被评为“秀山县优秀第一书记”、重庆市“五一”金融劳动奖章。2021年3月，为了弘扬这种积极奋斗、勇于奉献的精神，公司授予她“国寿奋斗者”荣誉。