

3月19日上午,河南省卫生健康委召开2021年全省医政医管工作会议,郑州市卫生健康委、濮阳市卫生健康委、三门峡市卫生健康委、汝阳县人民政府、河南省胸科医院、河南宏力医院负责人分别做典型发言,介绍了各自的工作。现对这6家单位的做法进行梳理,供大家学习参考。

郑州市卫生健康委

## 精准高效抓救治 多措并举强基层

2020年,郑州市卫生健康委一手抓疫情防控,一手抓医疗管理,实现了“两促进、双丰收”,充分展示了“郑州速度”,彰显了“郑州担当”,交出了“郑州答卷”。

一、众志成城,构筑疫情防控坚固防线

(一)打好疫情阻击战。一是确定接诊救治机构,迅速确定65家发热门诊、20家定点医院及后备医院,14天建成并投用河南版小汤山医院——郑州岐伯山医院。二是建立专家队伍,抽调3700人组建救治专家组、应急医疗队、后备救治梯队。三是坚决落实“四早”“四集中”,危重症、重症患者,轻型、普通型患者分别集中收治于省、市、县级定点医院,同时将留观病人、无症状感染者集中收治于市、县级定点医院。四是加强发热患者闭环转运管理,创新建立“三方通话”机制。五是医务人员挺身而出、逆行出征,8批次314名医疗卫生人员、31辆负压救护车驰援武汉、新疆、河北。7万名

医务人员取消春节休假,仅用30天实现本土确诊病例零新增、43天确诊病例清零。

(二)打好疫情防控常态化持久战。1.加强医疗资源储备,加快定点医院和发热门诊改造;建设应急物资储备中心,已完成项目立项。2.加强发热病人管理,每日关注并研判发热病人接诊量变化。3.全面提升农村地区疫情防控能力,建成基层发热门诊47家、发热门诊点153家;安排4家三级医院对口支援6家县级医院。4.加强疫苗接种医疗保障。5.加强常态化督导。6.坚持外防输入、守好国门,圆满完成国际航班245架次3.8万人的地接任务,排查救治境外输入确诊病例30例,医学观察境外输入无症状感染者269例,实现“疫情零扩散、工作人员零感染、归国人员满意”的“双零一满意”目标。7.提升核酸检测能力。全市核酸检测机构达到86家,市财政购置2台移动方舱实验室,全市日检测能力已达24万份。

二、紧密联合,加快优质医疗资源扩容和区域均衡布局

(一)推进紧密合作,加快优质医疗资源扩容。我们积极协调医保、人社、财政、民政等部门,统筹推进市属二级甲等综合医院,通过整体融合、全面托管的方式与低级别医疗机构建立紧密合作关系,快速复制牵头单位的医院管理经验及诊疗技术,发展壮大城市医疗集团。

(二)科学合理定位,均衡布局优质医疗资源。结合责任区内群众的健康需求以及成员单位的分布情况,重新设定各成员单位的功能定位,合理规划各成员单位的业务发展目标,补齐、调剂相应专业技术人员和医学装备,有针对性地加强学科建设,推进医疗资源区域均衡布局,切实满足区域医疗服务需求。

(三)探索精细化管理,提高优质资源利用效益。实施集团化管理,牵头单位的资源调配力度更大、更精准、更灵活,可以及时根据需求和变化,调配相关资源进行集约利用。

濮阳市卫生健康委

## 以等级评审为抓手 提升服务质量

2019年~2020年,濮阳市共有5所医院通过三级甲等医院评审,9所医院通过二级甲等医院(中医院)评审,2家乡镇卫生院、3家妇幼保健院、1家集体办医院和4家民营医院通过二级医院评审。我们的主要做法是:

一、厘清思路,明确任务

随着医改的深入,医疗服务的发展在濮阳出现了“瓶颈”。如何打破这个“瓶颈”?濮阳市卫生健康委成立工作专班,吸纳市、县、乡三级医疗机构负责人和相关专家组成调研组,以问题为导向,深入各级各类医疗机构广泛征求意见,深刻感受到了医院对等级评审的意愿。在此基础上,我们根据全省医院提质升级工作部署,明确了“优化城市三级医院管理,把市级做精;强化县级医院内涵,把县级做强;完善一级医院功能,让基层提升”的医院等级评审工作思路。

二、争取支持,激发干劲

濮阳市医院等级评审工作被列入市政府工作日程,市委书记宋殿宇做出指示:“要以达标上等为抓手,提升医疗服务能力。”濮阳市成立了以副市长张宏义为组长的濮阳市医疗服务提质升级工作领导小组,建立了联席会议制度,制订了详细的工作计划,列入市政府工作台账,并纳入改善营商环境督导台账,市政府每季度听取工作进度汇报,营商环境办公室每月进行督导,各县也都成立了由主管县长挂帅的工作专班;出台了《濮阳市公立医院薪酬制度改革方案(试行)》《濮阳市关于市级公立医院实行员额制管理的实施意见》,加大人、财、物支持力度,要求县(区)参照执行,进一步激发了各级医院创先争优的积极性,确保了医院等级评审工作的强力推进。

三、齐心协力,务求实效

濮阳市卫生健康委带领各级医院咬定等级评审任务指标,精

心谋划,打出一套“组合拳”。一是召开全市医院等级评审动员会,坚定信心,压实责任,吹响了攻坚战号角。各医院结合实际,对标对表,建立台账,细化措施,具化节点,查漏洞、补短板、持续改进提升,在全市形成了比学赶超的浓厚氛围。二是聘请国家、省医院等级评审专家,为创建单位“把脉问诊”;组织市级专家,组团式入驻和“巡诊”,手把手进行指导。三是组成督查组,定期不定期到医院进行暗访督查,对发现的问题及时通报和督促,督促医院进行整改,确保持续改进提升。

下一步,我们将把促进医疗服务高质量作为永远的责任,一方面积极巩固已有创建成果,另一方面力促扩大创建成果,以等级评审的高质量促进医疗事业的高质量发展,为保障人民群众健康安全、谱写中原出彩篇章做出贡献。

三门峡市卫生健康委

## 创新急救模式 确保临床用血安全

近年来,三门峡市高度重视卫生健康工作,实施120城乡一体化应急指挥调度,建立无偿献血长效机制,取得明显成效。

一、建立城乡一体化应急指挥体系,提升院前急救效率

市委、市政府将120城乡一体化智慧急救指挥平台项目纳入2019年三门峡市重点民生实事之一,投资1200余万元,于2020年6月建成了城乡一体化智慧急救指挥平台。主要做法是:

(一)打破急救资源不能跨行政区划统筹利用的限制,实现急救“无界限”。市120急救指挥中心统一指挥全市41家城乡急救站、67辆救护车,形成垂直到底、快速反应、统一高效的院前紧急医学救援体系,交界地带急救半径缩短3公里~15公里,急救时间缩短3分钟~30分钟。

(二)调度指挥从单纯派车到急救医疗指导的转变,实现急救“零等待”。引进MPDS(急救按照呼吸心跳骤停、哽噎、急产、严重创伤出血等32个疾病指导预

案,在救护车到达前通过电话指导患者家属或呼救者开展自救与互救,填补了以往救护车到达前的“急救空窗期”,让急救从拨通120电话开始,实现院前急救“零等待”。

(三)全市院前急救统一标准、统一管理,实现了服务质量“均质化”。建立了统一的院前急救质量管理标准和监督考评办法,并加强督导、检查,带动城乡院前急救服务质量均质化发展。

下一步,我们将加大农村急救站建设力度,进一步缩短农村急救半径;依托院前急救质控中心,强化院前急救人员培训;建立非急救服务体系。

二、建立长效机制,确保临床用血安全

(一)建立了“政府主导,多部门合作,全社会参与”的无偿献血长效机制。市政府出台了《关于进一步加强无偿献血工作的通知》,将无偿献血工作与卫生城市、文明城市、文明单位等创建工作有机结合,实现了在全

市范围内建立一支能够迅速动员、相对稳定的献血者团体和队伍。

(二)爱心献血屋和学雷锋志愿服务站相融合,推动献血屋标准化建设,有效解决了雨雪天气无偿献血运行困难等问题。

(三)以热血大爱为动力,完善无偿献血志愿服务。自2013年三门峡市无偿献血志愿服务队成立以来,每个县(市、区)每月确立一天为固定的志愿服务活动日,先后有2000余名志愿者加入志愿服务队伍,累计在各县(市、区)开展定期定点无偿献血志愿服务3万余小时,无偿献血50万余毫升,先后有40余人受到全国无偿献血志愿服务表彰。

(四)以质量安全为己任,保障全市临床输血安全。更新了血液冷链监控系统,通过无线物联网技术与云数据平台,对血站、采血车、送血车、献血屋等冷链设备的温湿度、运行状态实施全程监控。在省内率先启用了血液运输单管理模式,实现了全程冷链管控,保障了血液质量安全。

汝阳县人民政府

## 创建三级医院 提升医疗能力

自汝阳县人民医院被确定为全省三级综合医院创建单位以来,我们将县医院提质升级作为全县的重大民生工程来抓,不断推进县医院提质升级,打造群众满意的县域医疗中心。

一是重视医院基础设施建设。近年来,汝阳县在财力有限的情况下,通过争取中央财政资金、农发行贷款、政府债券等方式投资12.5亿元,划拨土地200亩(1亩约666.7平方米),建设县人民医院新院区。县人民医院新院区按照三级甲等医院建设标准进行设计,总建筑面积22.26万平方米,规划床位1500张,地下停车位3200个。目前,8座功能楼主体已完工,装饰装修交叉进行,预计今年5月竣工投用,届时将建成“一院两区、六大功能”的医疗综合体。

二是重视学科建设。2019年4月,在工信部、农工党中央的大力支持下,汝阳县在全省率先实施“大病不出县、行走的医院”精准扶贫项目。2020年6月,汝阳

县人民医院成为全国首个拥有国家标准心血管病诊疗中心的县级医院,与北京安贞医院开展为期3年的深度合作。目前,汝阳县人民医院开展的室上性心动过速、心房颤动等射频消融手术填补了县域空白,已经辐射到周边省市。汝阳“行走的胸痛中心”在中国心血管健康大会上向全国推广;创伤中心成为中国创伤联盟建设单位;PCR(聚合酶链式反应)实验室成为全省唯一县级医院培训基地;卒中中心建设中原百余家论坛在汝阳召开,汝阳县的经验在全省推广。

三是重视医疗信息化建设。抢抓“互联网+健康扶贫”国家试点机遇,投资7000万元,建成全民健康信息平台、县医院数据中心,完成县医院信息化改造升级,通过电子病历四级应用水平

及数字化医院评审,为创建三级综合医院奠定了坚实基础,有效提升了县医院现代化管理水平。

四是重视急救体系建设。以县人民医院提质升级为核心,统

筹推进紧密型医共体建设,构建覆盖全域的县乡村三级急救网络,全面提升县域危重患者的救治能力。1.筑牢乡村医生“前哨阵地”。投资4000余万元,为全县204个村卫生室配备“全科医生助理”,乡村医生利用助理诊室将心电图、超声等检查结果及时上传到县医院云中心、影像中心,让老百姓在家门口就可以与专家对接。2.完善急救设备平台。积极与工信部、农工党中央联络委对接沟通,争取支持,为县医院捐赠大型体检车1台、救护车6辆、负压救护车3台;同时,投资3320万元配置了一批先进的医疗急救设备,着力打造县城30分钟紧急救援服务圈,为山区急危重症患者救治提供了有力保障。

目前,汝阳县已基本形成覆盖国家、省、市、县、乡、村六级的“互联网+健康医疗”服务体系,实现了医院建设、医院管理、医疗质量、服务能力的跨越式发展,走出了“健康进家庭、看病不出村、大病不出县”的健康惠民之路。

河南省胸科医院

## 激流勇进创“三甲” 乘风远航正当时

2020年,河南省胸科医院被批准为三级甲等医院,实现了几代胸科人的梦想,具体做法如下:

一是健全规章制度和运行机制。制订、完善、修订各项规章制度、岗位职责、诊疗指南、操作规范、应急预案等近千项,有力推进了医院管理工作的制度化、规范化、科学化。完善各项会议制度,建立行政晨会、办公会、“三甲”推进会、多部门联席会等运行协调机制,全年研究解决问题1000多个,有效提高管理和运行效率。

二是完善质控体系和组织架构。健全三级质控体系;各质量与安全管理工作小组建立常态化自查自纠机制,夯实一级质控管理基础。各职能部门不间断进行督导、检查、考核、评价、分析、反馈,严格落实二级质控职责。医院质量与安全管理委员会和22个专业委员会定期召开,充分发挥三级质控决策职能,以162项质控指标为抓手,建立医院质量管理数据库;每周组织

召开“三甲质控反馈会”,每月印发《医院质量与安全报告》。

三是强化医院全过程质量管理。密切关注重点病种、重点手术、重点环节、重点人群,形成日自查、周督导、月反馈机制。对感染防控重点部门布局流程进行优化,加强各项感染监测,全年医院感染发病率降至0.77%。有效实施处方前置审核和处方点评,全年抗菌药物使用率同比下降9.60%。

四是强化行政后勤服务保障职能。加大以电子病历和医院管理为核心的信息化建设力度,完成10多个系统的升级改造;实施后勤网格化服务,保障全院各科室、各部门工作正常运行;强化应急管理,组织各类培训考核、应急演练100余次;推进院区规划改造项目13个,医院环境得到全方位优化。

经过一年奋战,医院从外部形象到内部管理,从质量内涵到业务发展,都得到了全面提升。1.医疗服务能力持续增强。2020年,病种

CMI(病种组合指数)值为1.29,居全省第二;急性心肌梗死患者D-TO-W平均时间(患者进入医院大门到导丝通过恢复血流时间)由85分钟缩短至45分钟。2.重点学科建设不断提升。成功获批河南省大血管疾病诊疗中心、河南省纵膈镜诊疗中心,顺利通过中国胸痛中心、中国房颤中心、中国心衰中心认证;承办全国心血管病管理能力评估与提升工程(CDQI)河南分中心项目,并被授予国家标准化心血管病中心河南区域中心。3.临床技术创新不断。2020年,新技术、新项目填补省内空白21项、省内空白27项。其中,无导线起搏器植入术、兼容3T核磁共振双腔起搏器植入术等10余项手术为省内独创;开展的左心耳封堵术等达国内领先水平。4.公益慈善服务能力不断增强。专家团队远赴西藏、贵阳等地区开展技术交流和疾病筛查,联合慈善机构对贫困患者实施医疗救助。

河南宏力医院

## 借智慧医疗之风 扬民营医院之帆

河南宏力医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健、康复、急救为一体的现代化三级综合医院,年服务100余万人次,荣获“全国优秀民营医院”“全国百姓放心最佳示范医院”“全国优秀爱婴医院”“河南省平安医院”“河南省卫生系统先进集体”等荣誉。

一、严格把好“四关”,做好疫情防控

作为长垣市后备定点医院,河南宏力医院规范设置发热门诊,对发热患者实施闭环管理,严格把好“四关”;牢固树立始终听从指挥、落实科学防治决策部署的“思想关”;迅速建成隔离病区 and 标准PCR负压实验室,满足集中救治需求的“救治关”;建立感染防控三级组织架构,加强全院传染病防控、感染防控知识与技能培训,守护安全防线的“感控关”;立足本职、坚守一线,提高应急处置能力的“应急关”。

二、以五大中心建设为契机,强化优势学科建设

南首家通过标准版胸痛中心认证的县域医疗机构;通过卒中中心建设,率先在长垣市开展脑血管取栓、内膜剥脱等介入技术;危重孕产妇、新生儿救治能力不断提升,年救治极低体重新生儿50余例,常规开展有创机械通气、外周同步换血、脐动静脉置管术等。

三、创新护理模式,深化服务内涵

河南宏力医院首创设置“行政主任”管理模式;围绕患者就医体验,建立全生命周期照护模式;开设10个专科护理门诊,积极开展“互联网+护理”服务延续、居家护理服务;较早建立了“结构、过程、结果三要素指标体系”,对接国家护理质量数据平台,不断提升护理质量,保障患者安全。

四、智慧医疗互通,信息平台共享

河南宏力医院搭建“5G+院前急救”信息平台,提高院前救治水平,打造智慧医疗服务体系。疫情期间,河南宏力医院互联网医院让患者足不出户即可完成

预约诊疗、在线复诊、移动支付、诊后随访等线上医疗过程;主导研发的全智能护理信息系统,在国内率先引入国际护理术语及循证护理知识库,并用于临床,助力护理学科发展。

五、尊重人才,实行科学管理

河南宏力医院坚持人才培养与引进并重,提素质、优结构,具体体现在4个方面:将员工的发展需求融入医院顶层设计,实现医院发展和员工成长目标相统一;设置了管理与专业技术双通道的晋升模式,通过不同途径向上发展;实施竞聘上岗,形成“人员能进能出,职务能上能下,待遇能高能低”的激励竞争机制;医务人员的考核不设置经济方面的指标,施行“年薪制”,助力员工实现自我价值。

六、加强科研投入,注重持续发展

河南宏力医院以专项基金的形式,每年从医院营业额中提取3%作为临床科研基金,成立了科研管理委员会,以促进临床科研快速发展。