

乳腺学科发展 催生专科护士模块化管理

□刘真真 李小泉

随着乳腺癌防治水平的大幅提升、治疗策略的不断更迭、服务患者理念的不断更新,全省首家“乳腺肿瘤整形与修复病区”的建成,河南省肿瘤医院乳腺科已经发展成为省内领先的集手术、整形修复、化疗、放疗、病理、影像诊断等多门学科为一体的医疗与科研机构。

随着患者对诊疗技术和康复护理要求的不断提高,如何满足患者需求,做到精准服务,是河南省肿瘤医院乳腺科一直追求的目标。

为此,河南省肿瘤医院乳腺科积极探索新模式,来适应学科发展需求,最终形成了,由专科护士作为学科建设的有效补充,这种新的工作模式,来助力乳腺学科发展。

将温情和人文融入诊疗 ——个案管理师的诞生

近年来,随着我国乳腺整体防治水平大幅提升,乳腺癌的治疗已经从单一的手术治疗和基础的化疗方案,发展到多学科、个性化的治疗方案。笔者所在科室——乳腺科,自2016年起,开展多学科综合治疗模式,综合乳腺外科、乳腺内科、病理科、放疗科、超声科等科室特长,向患者提供个体化、优化的治疗方案。这样,使得传统的就医模式发生了改变,从患者追着医生跑到专家围着患者转,为患者的健康共同谋划决策,解决难题。

乳腺癌患者的治疗过程是漫长的,通常一位乳腺癌患者完成治疗需要4个月~6个月的时间,在长期的治疗和护理过程中,患者不仅需要面对疾病、治疗引起的各种生理不适,还需要面对来自自身、家庭、社会给予的心理负担,随着患者健康意识的不断增强,他们对于治疗方式的选择、信息的获取、心理的支持等方面的需求也逐步显现。那么,如何依托乳腺科MDT(多学科诊疗)团队,把患者和各科医生、营养师、康复师等联系起来,为患者和医生、护士之间的沟通,架起一座便利的桥梁,是亟待解决的课题。

谁来承担这个角色呢?谁来完成任务呢?乳腺科的护理团队结合乳腺科工作特点,通过外出学习和参观以及上网搜索有关资料,引进了个案管理模式,充分利用护士的工作特长,转变工作职责和角色,协调联系多学科医疗团队,对患者进行个体化、全程专业指导与咨询,为患者提供连续性、个性化的信息支持、心理支持和临床直接照护等。经过许多个案管理师3年时间的实践,乳腺科医生、护士合作默契,工作顺畅。医患、护患之间关系融洽,改善了患者的就医体验及治疗护理结果,架起医生、护士、患者三者之间良性沟通的桥梁。他们是医生的好帮手,患者的代言人。这样,就彻底改变了“患者追着医生跑,无医生不解决”的弊端,消除了患者因“沟通不畅、寻医不畅、治疗不畅”导致的不良情绪,将温情和人文融入日常工作,使患者在住院和居家期间都能持续接受来自个案管理师的关怀和专业指导;转变了大众眼中对护士的认知,促进了护理团队整体护理水平的提高。对于患者来说,以人文关怀为基础的个案管理师,使他们感受到爱与支持,选择一个充满人情味的科室就诊和治疗,成为他们就医的重要条件之



朱沈飞制作

拓宽服务范围 提升学科服务能力

——设立乳房重建专科护士和淋巴水肿治疗师

不断创新,开拓进取,勇立专业、专科发展的潮头,满足不同患者的需求,一直以来都是医务团队精进技术、提高服务质量的使命。医疗技术的不断更新和服务范围的拓展也促使护理服务的提高和范围的拓展。

现代医学的发展,乳房再造成为乳腺癌综合治疗中的重要组成部分。乳房再造不仅满足了治疗的需要,还可治愈患者因乳房缺失带来的心理和精神创伤。为了更好地帮助患者弥补乳房缺失的遗憾,重塑完美形体,笔者所在科室相继开展了假体植入术、腹直肌肌皮瓣再造术以及代表乳房重建技术金字塔顶峰的腹壁下动脉穿支皮瓣乳房重建术等,并成立了河南省乳腺专业领域首个“乳腺肿瘤整形与修复病区”。作为护士,就要擅长病情观察、临床症状的判断以及术后的护理。我们护理团队积极发挥所长,根据

科室工作需要,特设乳房重建专科护士岗位,一名患者两名护士,从患者术前准备开始,乳房重建护士全程介入,术后皮瓣的观察、康复锻炼、生活指导直至患者康复出院,均由乳房重建专科护士全权负责。由专业的人做专业的事,乳房重建专科护士的出现不仅展现了护理团队的护理能力,还为患者的快速康复提供了强有力的护理支持,为“乳腺肿瘤整形与修复病区”的发展提供了扎实的护理基础。一位负责乳房重建的护士说:“作为乳房重建专科护士的成就感,来源于用独有的专业能力,与医生一起使患者重塑完美形体。”

随着生存时间的延长,乳腺癌患者越来越关心患病及治疗过程中的生活质量,术后淋巴水肿的发生,严重影响了患者的生存质量。为了预防和治疗乳腺癌术后并发症——淋巴水肿,免除患

者因乳腺癌术后淋巴水肿造成的肢体活动障碍,甚至致残,影响患者的生活质量,2018年3月,笔者所在医院设立了河南省首家淋巴水肿治疗门诊。乳腺科以帮助淋巴水肿患者康复,并改善生活质量为目的,结合护士的特长,派出护理人员学习淋巴水肿治疗方法,并取得国际淋巴水肿治疗师资质;每天出诊,运用专业的手法 and 先进的治疗理念,帮助患者消除和缓解淋巴水肿。他们将患者的需求与科室的服务理念相结合,结合自身的经验,推动新技术的创新,使淋巴水肿治疗门诊得到稳步发展。除服务本院患者外,他们还经常到外院会诊和治疗患者,受到广大患者的好评。目前,已有上千名患者接受了淋巴水肿治疗的指导和治疗。“使患者免受疾病痛苦,我将竭尽所能。”这是一名淋巴水肿治疗师经常说的一句话。

模块化管理

——不同岗位的专科护士

护理学科的发展,催生了不同专业的专科护士,她们是在护理领域中,成为具有较高水平技术以及专长的专家型护士。乳腺专科护士也随着医学科学发展和患者需求应运而生。将乳腺专科护士进行科学的使用和管理,放在合适的岗位工作,来满足乳腺科工作的需要。目前,乳腺科除常规门诊以外,还要负责患者的入院准备工作、完成靶向治疗、药物治疗单的开具、患者的康复用药指导等。任务重,工作量大,为了保证每一位就诊患者都能享受到良好的就医体验,由门诊专科护士协助医生对门诊患者进行管

理和疏导,在加快医生单个患者诊疗时间的同时,还充分运用专科知识,进行门诊患者入院准备宣教、康复指导、复查随访教育等工作,门诊专科护士大大减轻了门诊医生的工作压力,是医疗团队门诊诊疗的有效补充,成为门诊工作的特色和亮点。

乳腺科具有独立的微创中心,承担了乳腺科所有患者的微创切除术、肿瘤微创活检术和静脉输液港留置术等工作,辅助工作由独立的部门、专职的医生完成,让病房的医生腾出更多的时间和精力专注于治疗和手术。而在微创中心设立微创专科护士,

更是医生、护士良性协作共同发展的典范,术前与病房个案管理师沟通患者准备情况到术中与医生的密切配合,从患者手术情况的交接术后各种宣教指导,均与病房无缝对接,使患者无论在哪个地方都能感受到专业的护理服务。

通过专科护士模块化管理,将专科护士分配到不同的岗位上,不仅使专科护士能够满足病房管理的需求,还扩大了护理范围,满足了科室的发展需求。他们像一颗颗装在齿轮上的“螺丝钉”,做着看似普通的工作,却起着至关重要的作用。

角色转变

——从病房护士到研究护士和随访护士

笔者所在科室除了做好诊疗外,还积极规范河南省乳腺癌诊疗,以提高乳腺癌患者生存率。于是,我们积极筹备专病数据库,设立随访专岗,通过对乳腺癌患者的生存现状的随访,大数据的分析,提供科学诊疗依据和背景资料,为提高乳腺癌患者的生存率做出积极贡献。护士作为日常与患者接触最多的群体,有专业知识和技术支持,患者对其有亲近感,易信任,更具有随访优势。于是,我们通过积极准备和协调,增设了随访护士岗位,经过两年多的临床实践,近5年患者随访率达到95%以上,为推行河南省乳腺癌专病数据库的建设夯实了基础。

同时,笔者所在科室作为河南省乳腺癌临床研究中心,承担了很多临床研究任务,目前参与国际及国内临床研究和自主研究共计

30余项。通常情况下,每个临床试验项目都有各自项目的临床研究,其背景可能为医学、药学或者生命科学领域的领域,不具有护理相关的基本理论知识和基本技能,无法提供相应的护理照顾,也很难从专业角度发现潜在的不良事件,无法为受试者及家属提供专业的宣教,更无法给临床护士提供专业的指导,很大程度上影响了临床试验的进程和工作的开展。鉴于以上原因,笔者所在科室设立了临床研究护士岗位。临床研究护士的设立,大大提高了临床研究质量,也丰富了护理实践内涵,在临床试验方面扮演着照顾者、教育者、辅助研究者的重要角色,增强了科室的科研实力,更好地服务于临床研究,服务于患者。

随访护士和研究护士岗位的设立,是乳腺科数据管理和临床科

研重要的一环,他们以护士的专业素养,成为学科建设进程中坚实的“铺路石”,在特殊的岗位上尽其所能,为科室和护理团队的发展贡献自己的力量。

未来可期,道路漫长,医护携手,共促发展。专科护士作为乳腺学科发展的生力军,在各自的岗位上,用专业力量铸就品质护理,用专注的态度诠释敬业精神,用协同统一的步伐,促进护理、康复等学科的发展。

综上所述,河南省肿瘤医院乳腺科经过不断探索总结出来的护理助力医疗工作新模式,适应了新时代下学科建设发展要求,满足了医生、护理、患者三者之间的不同需求,成为乳腺学科建设发展道路上的助推器。

(作者供职于河南省肿瘤医院乳腺科)

小发明

如今,蜡疗技术在儿童康复科、成人康复科、骨科、皮肤科、美容科、风湿免疫科、妇科等得到广泛应用,一般临床常用的治疗方法为蜡饼法,蜡饼运用于肢体肌肉的治疗时,固定方法各异,辅助材料不规范,治疗效果也随之产生了差异。

为了将蜡饼统一制作成形,并规范临床治疗材料,减轻护理工作量,提高蜡疗疗效,一些护理人员结合临床实际,综合各种不同绷带的优势与特点,促使蜡疗技术向规范化、提升效果方面发展。

笔者所在医院的儿童脑病诊疗康复中心,自2016年9月引进蜡疗技术,就想在蜡饼的固定绷带上进行优化改良,制作一种新型蜡饼固定带,以提高护理质量。

一种新型蜡饼固定带

□张争艳 文图

作品科技含量及创新亮点



针对这一构想,我们查阅相关文献,搜集资料,征求患者意见,并与临床实际相结合,在蜡饼的固定绷带上进行了优化改良,利用质地耐用的加厚材质,根据治疗肢体的实际长度,设置大小不同的型号,治疗时包裹于患肢蜡饼外,并包扎固定。

材质分析

选用质地耐用的布料、无纺布或者自行粘粘绷带类型材料(根据成本情况),中间填充物为多层无纺布或者棉质类保暖型材料,以延长蜡的储热作用,绷带背面选取可自行粘附材料,保证粘附后绷带紧密、牢固,以提高蜡疗的机械压迫作用与治疗作用。

具体尺寸

根据不同年龄段患儿的肢体长度,我们制作了适合6个月~4岁患儿不同类型的3个型号绷带,适用年龄为1.5岁~2.5岁患儿四肢治疗时使用,可双下肢使用,也可以单肢肌肉治疗时使用。

辅助材料

可根据季节、环境或治疗部位不同,适时加厚材质,中间填充物为多层无纺布或棉质类保暖型材料,以延长蜡的储热作用,使保暖的时间延长,增强蜡疗的温热作用;厚度为0.5厘米~0.7厘米,过厚会影响肢体运动,厚薄适宜为好。

具体操作

将温热的蜡饼根据治疗部位切割成合适的大小尺寸,用保鲜膜或者一次性中单包裹后覆盖于患侧肢体,用蜡疗固定带包裹后,加压粘附,治疗时间约为20分钟,患儿可自行活动,不影响治疗效果。

蜡疗的作用

1. 温热作用:石蜡具有导热性低、散热慢的特点,其保温时间长达1小时以上。蜡疗具有较强而持久的热渗透作用,热透入可达皮下1厘米~5厘米。

2. 机械压迫作用:石蜡具有良好的可塑性及黏稠性,能与皮肤紧密接触。蜡疗在冷却过程中体积缩小,对皮肤及皮下组织可产生柔和的机械压迫作用:一方面可促进温度向深部组织传递;另一方面可对肢体产生钝性分离作用,从而扩大关节活动度,纠正异常姿势。

3. 使挛缩的肌腱软化:对瘢痕组织及肌腱挛缩等有软化、松懈作用。

4. 养颜美容:蜡含有油性物质,对皮肤有润滑作用,可使皮肤柔软并富有弹性。

作品应用价值及意义

该新型蜡饼固定带在临床上经过多次试用,取得了良好的效果,深受患者喜爱。此种固定带的实用性强,操作简单;强化了蜡疗的机械压迫作用及温热作用,并达到辅助蓄热的目的;将蜡饼固定于患肢,不会随着运动而脱落。

该产品的成本低,适用范围广,深受患者喜爱,适合在其他医院广泛推广使用。

(作者供职于河南中医药大学第一附属医院)

护士手记

换位思考 提高护理质量

□张立兵

在手术室从事护理工作,我每天都会迎来又一个不同的患者。其间,我时常会看到患者家属恋恋不舍地与患者分开,眼睛里充满了期待和担心,而许多患者总带着焦虑、恐慌的面容,甚至害怕的心情被推进手术室。当时,我就想告诉他们:“请您放心,正因为了解了这些,所以我们也为您做了充足准备。”

由于季节的原因,患者到手术室的过程,或许因为冷,或许因为紧张,不少患者的身体都会发抖。为此,我们护理团队为患者准备了一些小披被,这样不仅可以为患者的身

体保暖,还能让患者产生被紧紧包裹的安全感,以及感受到护士的关心和呵护。来到手术后,由于不同的手术需要不同的体位,需要护士耐心指导患者,方可使患者身体舒适、医生便于施术、护士便于护理等。因此,我们在闲暇之余,都会自己先尝试每种体位的感受,以便让患者能够舒适、安全地接受手术治疗。

所以,对于提高手术室的护理服务水平,我们首先想到的是换位思考。我们这样做了,患者也感受到了。

当患儿来到手术室后,我们会用手机里的动画片“征

服”他们;每台手术,我们都会与医生保持良好的沟通,因为我们有一个共同的目标,就是为了术中的配合更顺利,从而减轻患者的痛苦,以期手术顺利结束。

对于手术室的护理服务,我们还想到的是主动、有效的沟通。我们这样做,患者也体会到了。

前些日子,我们科室一位老师梁春燕做了微创手术,结束后就去辅助间工作,因为她觉得小手术不会影响工作,但最终还是被护士长婉言“拒绝”了。我深知,这是30年的护理职业精神告诉她,她要坚

持,因为她对自己的专业负责,更要对患者负责。

手术室的护理工作从来不是一个人在奋斗,在护士长的带领下,我们每天都在有条不紊、紧密地配合着,同时也在不断提高自己的专业护理能力。我们深知,优质服务,不仅在于人文关怀,还要有扎实的护理技术。

手术室的护理前辈们是我们学习的榜样,所以,我们时常照着他们的样子做!

作为一名手术室护士,我们都知道,对于每一位患者的亲人来说,患者在做手术期间都是非常担心的。由

于命运的安排,或许是缘分,我们有幸能用工作热情和护理技术,来陪伴每一位做手术的患者度过一段别样的人生时光。我们很珍惜这一段很别样的人生时光,同时也很感谢患者的信任、配合与支持。

所以,有换位思考,有主动有效沟通,有坚实的专业基础,定能给患者带来康复与温暖。

优质服务,路还很长,但在路上,我们将奋力前行。

(作者供职于河南中医药大学第二附属医院)

征稿

《护理管理》《专科护理》《海外护理》《护士手记》《小发明》(请将你的小发明拍成图片,并附上文字说明)等栏目真诚期待您的参与!

联系人:李 云
联系电话:(0371)85967078
邮箱:619865060@qq.com

甄选真材实料 安全放心可靠 健康调养每一餐

奇芝堂 老亲访友 就选奇芝堂

广告 扫码进入商城

郑州奇芝堂食品科技有限公司 团购/订购热线:0371-58615152