



以人民为中心 促高质量发展

——温县人民医院创新医疗服务百姓健康纪实

本报记者 王正勋 通讯员 任怀江 文/图

温县人民医院,是伴随着新中国诞生、成长、壮大的县域公立医疗单位。为了人民群众的生命健康,几十年来,该院始终秉持患者至上、生命至上的理念,披荆斩棘,砥砺前行,创新发展,为治病救人、护佑人民群众健康做出了应有的贡献。迈进新时代,如何高质量发展,不断满足人民群众日益增长的健康需求呢?这是温县人民医院不懈追求的目标。

紧扣五大中心 倾情为百姓造福祉



↑ 诚聘省级专家指导五大中心建设。

← 技术创新,快捷高效救治患者。

几年来,温县人民医院党委书记、院长郝国多次强调:“医院高质量发展,绝不仅仅是硬件基础设施和高端设备的投入,最重要的是引导医院走向以人民为中心,聚焦医疗质量与患者安全的完善和优化,即狠抓诊疗技术的不断进步,救治能力的不断提升和学科建设的高质量发展。”

近年来,该院瞄准本领域技术前沿,聚焦学科建设,结合自身实际,高质量打造自己独特的学科,强力推进卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等五大中心建设。

该院采取请进来、走出去等多种措施,多次诚聘省级、市级名院的专家,为医生培训技术、指导业务;选派各科室骨干赴上级医院进修深造;组织各科室带头人奔赴省内外兄弟医院学习五大中心建设先进经验,多措并举,力促五大中心得到高质量发展。特别是卒中中心建设,该院进一步优化急性卒中救治绿色通道,启动“一键呼叫”系统,一呼多应,实现各环节无缝衔接,将急性缺血性卒中患者的DNT时间(入院至静脉溶栓时间)从47分钟缩短到20分钟内,DPT时间(入院至股动脉穿刺时间)由110分钟缩短到90分钟内,极大争取了黄金救治时间,有效降低了患者致残率、致死率,为守护人民群众的生命安全构筑了一道坚固的“防护墙”。创伤中心整合了急诊科、心胸外科、普外科、骨科、神经外科、重症监护室等十几个临床、医技科室,汇集数十名专家,组建了专业的院前急救、急诊与院内专科救治团队,形成了完整的创伤救治体系,有力保障了创伤患者的急诊急救效果。

2019年,该院荣登河南省50个县域医疗中心建设单位榜;荣获全国300家县级医院综合服务能力达标医院。2020年,该院电子病历系统应用水平达四级;被河南省卫生健康委员会评定为全省首批“三级医院胸痛中心”“三级医院卒中中心”达标单位;该院国家标准版胸痛中心荣获中国胸痛中心质控铜奖;“焦作市中医重点专科”中医脑病科亦获成功验收;该院跻身于全省二级以上妇幼健康服务能力标准化建设达标单位。近日,该院创建“三级医院创伤中心”亦顺利达标通过。

创新医疗技术 勇当百姓安康守护者



实战演练,锤炼救治危急重症患者能力。



打铁还需自身硬,千锤百炼促提升。



“苟日新,日日新,又一新。”创新积蓄力量决胜未来。新旧相推,日生不滞,这是自然规律写照。作为救死扶伤的医者,不创新不行,创新慢了也不行,郝国多次指出:“持续提升医疗技术,既是保持医院竞争力的手段,又是优质服务患者的基础。”该院激励医者创新,持续提升医疗技术,设立完善的奖励机制,2020年开展新业务、新技术59项,重大抢救业务28项,发表专业论文49篇,荣获国家实用新型专利技术5项,省级医学科技奖1项,多项业务和技术位居同级医院领先地位。该院神经内科开展的急性脑梗死急诊取栓SWIM技术(可回收支架联合取栓导管技术)、脑梗死桥接治疗、颅内动脉瘤介入栓塞及夹闭治疗等新技术,精准救治卒中患者近百名;心血管内科开展的药物涂层球囊在ST段抬高型心肌梗死患者中的应用、新型抗凝药物在临床中的应用、远端桡动脉穿刺等技术,使数十名危重心血管患者转危为安;颈动脉内膜剥脱术已经成功开展近10例,有效降低了心脑血管疾病的发病率……这些技术的创新开展,涵盖了临床、医技、药事等方面,真正为患者排忧解难,受到了患者和社会各界的广泛赞誉。

强化医共体建设 “连体”又“连心”患者受益

去年以来,温县人民医院建设紧密型县域医共体,使县级医院、乡镇卫生院与村卫生室成为“一家人”,不断探索“大手牵小手”服务基层的创新机制,将碎片化的资源攥成一个“拳头”,有效破解了县乡医疗资源不平衡难题,为全县百姓构建了一张医共体健康网。该院负责人带领骨干人员,不辞辛苦,奔波全县各个乡镇卫生院,调研探讨,了解各个基层医院发展的短板,并根据各个医院的不同情况,进行技术、人才帮扶;他们定期组织影像、临床科室专家奔赴各乡镇卫生院进行义诊、技术帮扶;在全县抽调8名技术精湛、临床经验丰富的临床专家,由该院负责人和临床专家下沉基层,任乡镇卫生院一院长,有效解决了当地群众看病难、卫生院技术力量薄弱等问题。把好医生和先进技术沉下去,把基层医院救治水平提上来,以医疗资源之“通”,破解群众看病之“痛”。

去年,该院还以远程会诊平台、医学影像科、检验科、病理科、消毒供应科等为平台,聚县直医院和14个乡镇(街道)卫生院、村卫生室为成员单位,成立覆盖整个县域的“六大中心”。这样,不仅实现了县域内医疗信息互通,检查结果互认、远程会诊协作,县域内资源共享,还避免了医疗安全隐患,真正让信息“多跑路,患者少跑腿”,使患者切身感受到方便、快捷、优质的医疗服务,为百姓增添了更多的获得感、幸福感、安全感。



↑ 抢救生命,从“心”做起。



↑ 做实医共体,选派德艺双馨的专业骨干下沉乡镇卫生院任第一院长,带教帮扶。

← 悉心呵护,倾情服务。

注重人文关怀 让患者享受医者大爱



金杯银杯不如患者的口碑。



学雷锋爱患者,一指一剪总关情。

“人文关怀的本质是不用提醒的自觉,替别人着想的善良。”郝国说,“医生虽不能治愈所有疾病,不能治愈每一名患者,却能将人文关怀播撒至医院的各个角落。”

在郝国的要求和感召下,该院全面推广“有感服务”“起立”“微笑”“您好”等医务人员标准化言语的行为规范。同时,该院还发起“微笑向暖100天”活动系列讲座,号召医务人员争做暖医。这些措施的推行,大大提高了患者的就医满意度,使医院提倡的暖医文化深入人心。

2020年,该院秉持患者至上的服务理念,为患者提供更加优质的医疗服务。该院狠抓行风建设,通过道德讲堂、廉政教育等活动,引领全院职工树立爱岗敬业、心系患者的从医理念。该院多次组织全院职工学习社会影响较大的优秀共产党员活动,从先进人物的光荣事迹汲取营养,洗涤灵魂,从而使全院正气十足,服务质量提升;该院领导在端午节、中秋节、重阳节等传统佳节里,携带礼物,走进病房,

与患者共度节日,恭祝康复;该院紧扣医改核心,最大限度减轻患者负担,切实解决老百姓看病贵难题,率先使用首批国家高质医用耗材集中代量采购产品,使冠状动脉支架从均价1.3万元左右降至700元左右,平均降价93%,让患者受惠多多。去年,该院医患和谐如亲,患者及家属满意度节节上升,全年共拒红包现金10万元,收到患者感谢信、锦旗近百篇(面次)。

一系列行之有效的举措,让群众享受到医院高质量发展的硕果,获得了真切切的实惠。新时代,新格局,机遇与挑战并存,希望与困难同在。郝国表示:“医疗水平是硬实力,医疗服务是软实力,只有将硬实力和软实力同步提升,才能真正践行以人民为中心的发展理念。2021年,踏入全面建设社会主义现代化国家的新征途,温县人民医院将一如既往,勠力同心,创新创造,为跃进三级医院、为医院高质量发展、为人民群众的生命安全和身体健康、为温县各项事业高质量发展做出更大贡献!”